

UPUTSTVO ZA REGISTRACIJU I PRIJAVU NA MOJ WIENER PORTAL

SADRŽAJ:

REGISTRACIJA	2
Slika 1 - Registracija ugovarača osiguranja	2
REGISTRACIJA FIZIČKIH LICA:	3
KORAK 1: Unos osnovnih ulaznih parametara	3
Slika 2 - Unos osnovnih ulaznih parametara.....	3
KORAK 2: Unos PIN koda	4
Slika 3 - Unos PIN koda	4
KORAK 3: Kreiranje korisničkog imena i šifre	5
Slika 4 - Kreiranje korisničkog imena i šifre	5
PRIJAVA FIZIČKOG LICA	6
Slika 5 - Prijava ugovarača osiguranja (fizičko lice).....	6
Slika 6 - Unos PIN koda (fizičko lice).....	7
REGISTRACIJA PRAVNOG LICA:	8
Slika 7 - Registracija ugovarača osiguranja - pravna lica	8
PRIJAVA PRAVNOG LICA	9
Slika 8 - Prijava ugovarača osiguranja (pravno lice).....	9
Slika 9 - Unos OTP koda (pravno lice).....	10

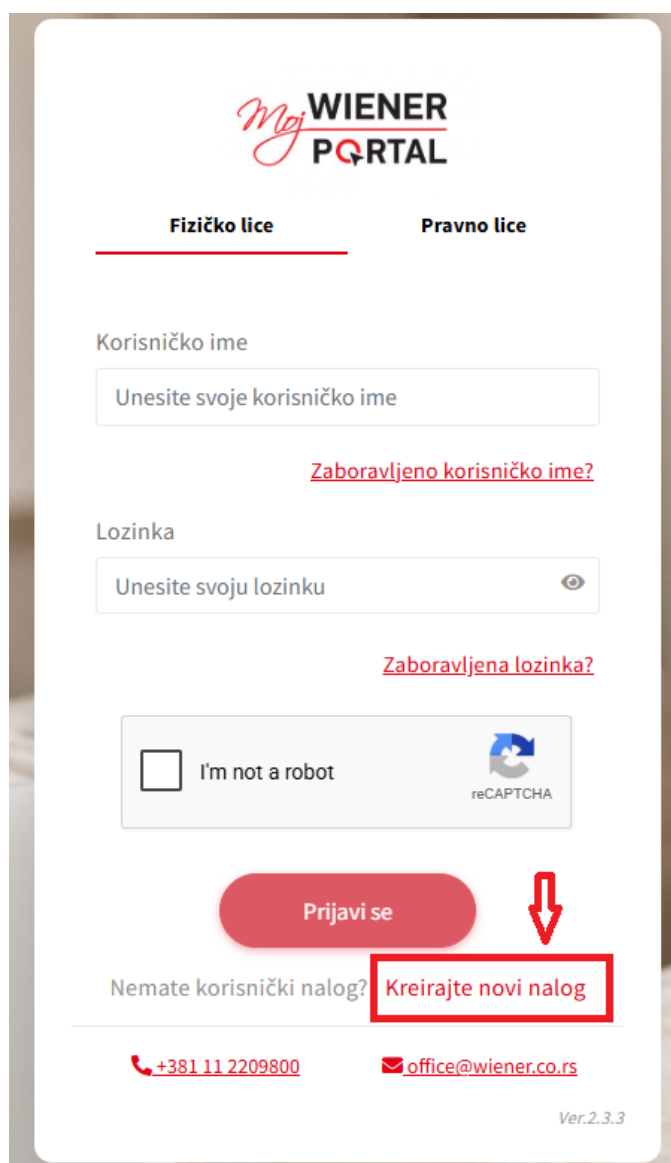
REGISTRACIJA

Ukoliko prvi put pristupate portalu potrebno je da se registrujete.

VAŽNO! Na portalu korisnički nalog mogu kreirati isključivo postojeći **ugovarači osiguranja – fizička i pravna lica.**

Potrebno je da odaberete da li se registrujete kao fizičko ili kao pravno lice.

Nakon toga, klikom na “Kreirajte novi nalog” započinjete registraciju.



Slika 1 - Registracija ugovarača osiguranja

REGISTRACIJA FIZIČKIH LICA:

Prilikom registracije, prolazite kroz tri koraka:

KORAK 1: Unos osnovnih ulaznih parametara

- Unesite svoj JMBG** ("Uneti JMBG mora da ima 13 cifara.")
- Unosite svoj broj mobilnog telefona** ("Uneti broj mobilnog telefona može da ima maksimum 12 cifara, uključujući i pozivni broj 381")
- Prihvatite uslove korišćenja** čekiranjem opcije

Slika 2 - Unos osnovnih ulaznih parametara

Napomena: Ukoliko nakon klika na opciju "Sledeće" aplikacija prikaže poruku "Greška" molimo Vas da se obratite Call centru radi daljih koraka. Do greške može doći ukoliko se broj telefona i JMBG koji ste uneli u ovom koraku, ne podudaraju sa podacima koji su dostavljani pri ugovaranju polise i koji se nalaze u klijentskoj bazi podataka.

Call centar: tel. **+381 11 220 9800**, e-mail: **office@wiener.co.rs**

KORAK 2: Unos PIN koda

Nakon završenog koraka 1 poslat je generički kod na broj telefona koji ste uneli u koraku 1.

U polje prikazano na Slici 3, potrebno je uneti dobijeni PIN kod. Unosom dobijenog PIN koda i klikom na opciju „Sledeće“ prelazite na naredni korak.



Slika 3 - Unos PIN koda

Napomena: PIN kod koji ste dobili validan je 120 sekundi, ukoliko je to vreme isteklo pre nego što ste uneli PIN kod, potrebno je kliknuti na opciju „Pošalji ponovo“, kako bi Vam stigao novi, validan PIN kod. Aplikacija neće omogućiti prelazak na naredni korak ukoliko niste uneli validan PIN kod.

KORAK 3: Kreiranje korisničkog imena i šifre

a. Kreirate svoje **korisničko ime** od minimum 5 karaktera u nazivu

Korisničko ime treba da sadrži od 5 do 10 karaktera koji mogu biti kombinacija velikih i malih slova i brojeva.

Nemojte koristiti "č, ć, đ, š, ž", ćirilično pismo i razmak (space).

b. Kreirate svoju **korisničku šifru** od minimum 8 karaktera

Lozinka treba da sadrži minimalno 8 karaktera koji mogu biti kombinacija velikih i malih slova i da sadrže minimalno 1 broj i 1 od navedenih specijalnih karaktera: "@\$!%#?&".*

c. Proces registracije se završava klikom na opciju „Završi“

Slika 4 - Kreiranje korisničkog imena i šifre

PRIJAVA FIZIČKOG LICA

Nakon završene registracije, kao i svaki sledeći put kada želite da pristupite svom nalogu, potrebno je da se prijavite.

Nakon unosa korisničkog imena i lozinke, koje ste kreirali pri registraciji, potrebno je da označite polje „i`m not a robot“, potom kliknete na opciju „Prijavi se“.

Slika 5 - Prijava ugovarača osiguranja (fizičko lice)

Nakon odabira opcije „Prijavi se“, poslat je PIN kod na broj telefona koji ste uneli pri registraciji.

Unosom dobijenog PIN koda i klikom na opciju „Sledeće“ ulazite u Vaš nalog.



**Moj WIENER
PORTAL**

Unesite PIN kod koji će Vam stići putem SMS-a:

XXXXXXXX

Nije Vam stigao PIN kod? [Pošalji ponovo](#)

[Prethodno](#) [Sledeće](#) ←

[+381 11 2209800](tel:+381112209800) office@wiener.co.rs

Ver.2.3.3

Slika 6 - Unos PIN koda (fizičko lice)

Napomena: PIN kod koji ste dobili validan je 120 sekundi, ukoliko je to vreme isteklo pre nego što ste uneli PIN kod, potrebno je kliknuti na opciju „Pošalji ponovo“, kako bi Vam stigao novi, validan PIN kod. Aplikacija neće omogućiti prelazak na naredni korak ukoliko niste uneli validan PIN kod.

Prilikom svake naredne prijave, aplikacija će tražiti unos PIN koda, koji će predhodno poslati na Vaš broj telefona, odabirom opcije „Prijavi se“.

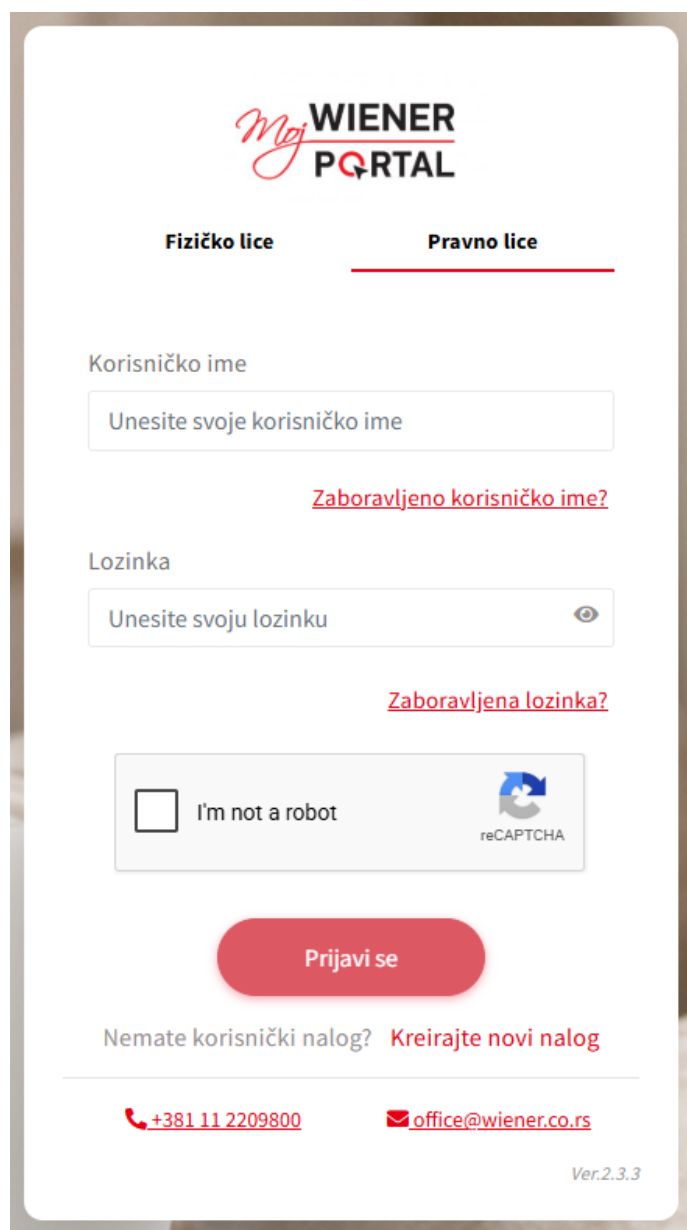
Napomena: Ukoliko nakon klika na ociju “Sledeće” aplikacija prikaže poruku “Greška” molimo Vas da se obratite Call centru radi daljih koraka. Do greške može doći ukoliko se broj telefona i JMBG koji ste uneli u ovom koraku, ne podudaraju sa podacima koji su dostavljani pri ugovaranju polise i koji se nalaze u klijentskoj bazi podataka.

Call centar: tel. +381 11 220 9800, e-mail: office@wiener.co.rs

REGISTRACIJA PRAVNOG LICA:

Pravna lica prolaze kroz isti postupak registracije koji je opisanu predhodnim koracima za fizička lica. Za razliku od fizičkih lica, za registraciju naloga za pravna lica, ulazni podaci koje je potrebno uneti su: PIB i e-mail adresa.

PIN kod koji je potrebno uneti pri registraciji naloga za pravno lice, biće poslat na e-mail koji ste uneli. Nakon dodele PIN koda putem e-maila, postupak se odvija identično kao kod fizičkih lica.



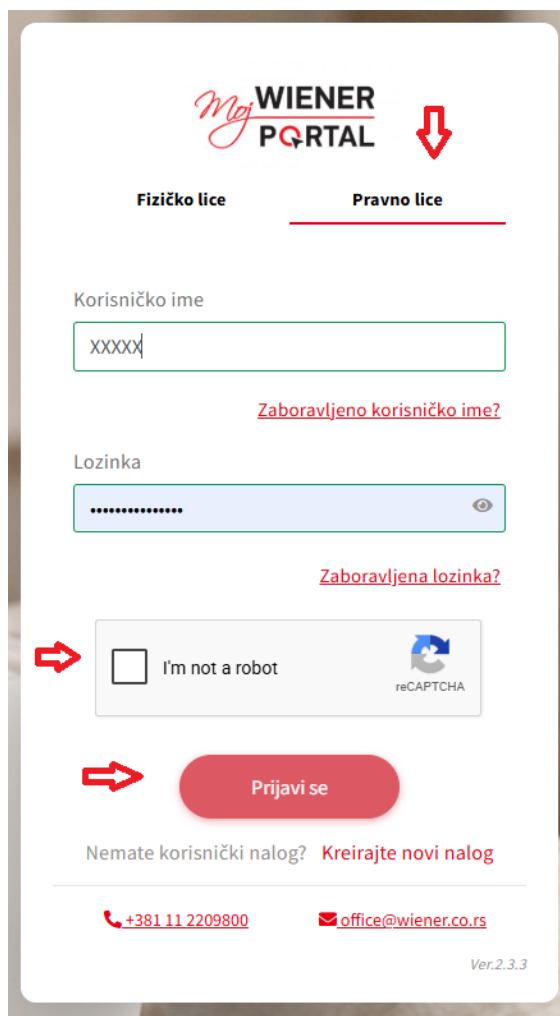
The screenshot shows the 'Moj WIENER PORTAL' login and registration interface. It has two tabs: 'Fizičko lice' (Physical person) and 'Pravno lice' (Legal person), with the latter being selected. The form includes fields for 'Korisničko ime' (Username) and 'Lozinka' (Password), each with a 'Zaboravljeno...' (Forgot...) link. Below these is a reCAPTCHA verification box with the text 'I'm not a robot'. A red 'Prijavi se' (Log in) button is positioned below the reCAPTCHA. At the bottom, there is a link 'Nemate korisnički nalog? Kreirajte novi nalog' (Don't have a user account? Create a new account). Contact information is provided at the very bottom: a phone number '+381 11 2209800' and an email address 'office@wiener.co.rs'. The version number 'Ver.2.3.3' is visible in the bottom right corner of the form area.

Slika 7 - Registracija ugovarača osiguranja - pravna lica

PRIJAVA PRAVNOG LICA

Nakon završene registracije, kao i svaki sledeći put kada želite da pristupite svom nalogu, potrebno je da se prijavite.

Nakon unosa korisničkog imena i lozinke, koje ste kreirali pri registraciji, potrebno je da označite polje „i'm not a robot“, potom kliknete na opciju „Prijavi se“.



Moj WIENER PORTAL

Fizičko lice **Pravno lice**

Korisničko ime

[Zaboravljeno korisničko ime?](#)

Lozinka

[Zaboravljena lozinka?](#)

☐ I'm not a robot reCAPTCHA

Prijavi se

Nemate korisnički nalog? [Kreirajte novi nalog](#)

+381 11 2209800 office@wiener.co.rs

Ver.2.3.3

Slika 8 - Prijava ugovarača osiguranja (pravno lice)

Nakon odabira opcije „Prijavi se“, poslat je OTP kod na e-mail koji ste uneli pri registraciji.

Unosom dobijenog OTP koda i klikom na opciju „Sledeće“ ulazite u Vaš nalog.

**Moj WIENER
PORTAL**

Unesite OTP kod koji će Vam stići putem Emaila:

XXXXXXXX

Nije Vam stigao OTP kod? [Pošalji ponovo](#)

[Prethodno](#) [Sledeće](#)

[+381 11 2209800](#) office@wiener.co.rs

Ver.2.3.3

Slika 9 - Unos OTP koda (pravno lice)

Napomena: OTP kod koji ste dobili validan je 120 sekundi, ukoliko je to vreme isteklo pre nego što ste uneli OTP kod, potrebno je kliknuti na opciju „Pošalji ponovo“, kako bi Vam stigao novi, validan OTP kod. Aplikacija neće omogućiti prelazak na naredni korak ukoliko niste uneli validan OTP kod. Prilikom svake naredne prijave, aplikacija će tražiti unos OTP koda, koji će predhodno poslati na Vaš broj telefona, odabirom opcije „Prijavi se“.

Napomena: Ukoliko nakon klika na opciju „Sledeće“ aplikacija prikaže poruku „Greška“ molimo Vas da se obratite Call centru radi daljih koraka. Do greške može doći ukoliko se broj telefona i JMBG koji ste uneli u ovom koraku, ne podudaraju sa podacima koji su dostavljani pri ugovaranju polise i koji se nalaze u klijentskoj bazi podataka.

Call centar: tel. +381 11 220 9800, e-mail: office@wiener.co.rs