

POSEBNI USLOVI ZA KOMBINOVANO OSIGURANJE DOMAĆINSTVA - WIENER DOM

Na osnovu člana 11.3.2. Statuta Wiener Städtische osiguranje a.d.o. Beograd broj 75133 od dana 22.12.2023. godine, a nakon razmotrenog Mišljenja ovlašćenog aktuara na akte poslovne politike, Izvršni odbor Wiener Städtische osiguranje a.d.o. Beograd, na sednici održanoj dana 15.07.2024. godine doneo je:

POSEBNE USLOVE ZA KOMBINOVANO OSIGURANJE DOMAĆINSTVA - WIENER DOM -prečišćen tekst-

PREDMETI OSIGURANJA

Član 1.

(1) Prema ovim Uslovima, moguće je ugovoriti osiguranja imovine u vlasništvu fizičkih lica koja je navedena u članovima 2 do 5, kao i osiguranje fizičkih lica od odgovornosti za štete pričinjene trećim licima, prema odredbama člana 6 ovih Uslova.

(2) Osiguranje od odgovornosti je moguće ugovoriti samo uz istovremeno ugovaranje osiguranja imovine navedene u članovima 2 i/ili 3 ovih Uslova.

Stambeni objekti

Član 2.

(1) Predmet osiguranja po ovim Uslovima, od Osnovnih opasnosti iz stava 1 člana 7 i Dopunskih opasnosti iz tačaka 1 - 3, stava 2 člana 7, mogu biti samo stalno nastanjeni građevinski objekti na teritoriji Republike Srbije, koji su u celosti ili većim delom, a najmanje polovina, namenjeni za stanovanje, a drugi deo se ne koristi za obavljanje zanatske ili industrijske delatnosti (u daljem tekstu: stambeni objekti), i to:

1. porodične stambene zgrade (kuće), uključujući pomoćne prostorije koje su fizički (građevinski) vezane za kuću i sa kućom čine jedinstvenu građevinsku celinu ili
2. fizički delovi stambenih zgrada - stanovi, uključujući pripadajuće pomoćne prostorije (ostava, podrum, tavan, garaža) ako su u zgradi u kojoj se nalazi stan i idealne delove sastavnih delova zgrade u kojoj se nalazi stan a koji čine zajedničko vlasništvo (prostorije za zajedničku upotrebu, stepenište, liftovi, krov i drugo).

Pod stalno nastanjenim građevinskim objektom smatra se objekat koji nije više od 60 dana bez prekida nenastanjen u toku godine.

(2) Kod osiguranja porodičnih stambenih zgrada (kuća) pokrićem su obuhvaćeni svi delovi građevinskog objekta, temelj i podrumski zidovi, sve ugrađene instalacije i sva ugrađena oprema (centralno grejanje sa pećima i cisternom za gorivo, bojleri, centralni sistem za klimatizaciju, hidrofori i drugo).

(3) Kod osiguranja fizičkih delova stambenih zgrada - stanova, osiguranjem su obuhvaćene instalacije i oprema ugrađene u stan, pripadajuće pomoćne prostorije i sastavne delove stambene zgrade u kojoj se nalazi stan, koji čine zajedničko vlasništvo (u idealnom delu).

(4) Predmet osiguranja prema ovim Uslovima nisu:

1. pomoćni objekti ili prostorije kao što su ostava, podrum, tavan, šupa, garaža i slično koji su fizički (građevinski) odvojeni od osigurane kuće ili zgrade u kojoj se nalazi osigurani stan i ne čine jednu građevinsku celinu sa kućom ili zgradom;
2. nenastanjene stambene zgrade (kuće) i nenastanjeni stanovi, vikend kuće, vinogradske kuće, kamp prikolice, hangari i drugi objekti koji nisu prevashodno namenjeni za stanovanje;
3. ograde, pa i onda kada su fizički (građevinski) vezane za osiguranu kuću ili zgradu u kojoj se nalazi osigurani stan;

4. tende, perde, suncobrani, jربولi i slične stvari pričvršćene za stambeni objekat;

Stvari domaćinstva

Član 3.

(1) Predmet osiguranja od Osnovnih opasnosti iz stava 1, člana 7 i Dopunskih opasnosti iz tačaka 1 - 4, stava 2, člana 7 ovih Uslova mogu biti stvari domaćinstva smeštene u stalno nastanjenom građevinskom objektu na teritoriji Republike Srbije, koje su vlasništvo osiguranika, člana njegovog porodičnog domaćinstva ili kućne posluge, kao i stvari koje navedena lica koriste po osnovu prava stanovanja ili nekog drugog prava.

(2) Pod stvarima domaćinstva iz stava 1 podrazumevaju se:

1. predmeti koji služe za opremu i uređenje stana;
2. stvari za ličnu upotrebu i potrošnju;
3. lična dokumenta i dokumenta u vezi sa pokretnom i nepokretnom imovinom.

(3) Osiguranjem su obuhvaćene sve stvari domaćinstva, u smislu prethodnog stava, koje se nalaze u kući ili stanu i pripadajućim pomoćnim prostorijama u momentu nastanka osiguranog slučaja, kako one koje su postojale u trenutku zaključenja ugovora o osiguranju tako i one koje su naknadno unete u taj skup.

(4) Predmet osiguranja prema ovim Uslovima nisu:

1. antene za prijem signala svih vrsta, montirane izvan zatvorenih prostorija kuće ili stana;
2. životinje i biljke;
3. motorna vozila, prikolice svih vrsta, bicikli s pomoćnim motorom, samohodne mašine, plovni i vazduhoplovni objekti;
4. rezervni delovi za sve predmete navedene u prethodnoj tački;
5. gotov novac, vrednosni papiri, drago kamenje, plemeniti metali, pravi biseri i predmeti od dragog kamenja, plemenitih metala i pravih bisera;
6. umetnički predmeti, antički i unikatni predmeti, zbirke, kolekcije, trofejno (staro) oružje;
7. građevinski i investicioni materijal i oprema namenjeni za ugradnju u građevinske objekte;
8. mašine, uređaji, sprave, alati i zalihe materijala i robe koji služe za obavljanje delatnosti kojom se privređuje;
9. stvari domaćinstva u nenastanjenim stambenim zgradama (kućama), nenastanjenim stanovima, vikend kućama, vinogradskim kućama, kamp prikolicama, hangarima i drugim objektima koji nisu prevashodno namenjeni za stanovanje;
10. stvari domaćinstva u pomoćnim objektima ili prostorijama kao što su ostava, podrum, tavan, šupa, garaža i slično koji su fizički (građevinski) odvojeni od kuće i ne čine jednu građevinsku celinu ili su odvojeni od zgrade u kojoj se nalazi stan;
11. stvari domaćinstva u prostorijama za zajedničku upotrebu.

Stakla**Član 4.**

- (1) Predmet osiguranja od opasnosti iz tačke 5, stava 2, člana 7 ovih Uslova, mogu biti stakla na prozorima, vratima, pregradama, terasama i lodama kuće ili stana i pripadajućih pomoćnih prostorija.
- (2) Predmet osiguranja nisu stakla na sastavnim delovima zgrade koji čine zajedničko vlasništvo.
- (3) Po ovim Uslovima nisu predmet osiguranja naprsila i oštećena stakla i stakla u oštećenim okvirima.

Vodovodne i kanalizacione cevi i instalacije za grejanje toplom vodom ili parom**Član 5.**

- (1) Pod uslovom da se istovremeno ugovara i osiguranje stambenog objekta iz člana 2, predmet osiguranja od opasnosti iz tačke 6, stava 2, člana 7 ovih Uslova mogu biti vodovodne i kanalizacione cevi svih vrsta kao i instalacije za grejanje toplom vodom ili parom (cevi, radijatori, ventili i slično) u sklopu kuće odnosno stana i pomoćnih prostorija.
- (2) Predmet osiguranja nisu cevi i instalacije u sklopu sastavnih delova zgrade koji čine zajedničko vlasništvo.
- (3) Predmet osiguranja nisu mašine, uređaji i aparati povezani na cevi i instalacije iz stava 1 ovog člana (hidrofori, pumpe, bojleri, kotlovi, mašine za pranje posuđa i veša i slično).

Odgovornost za štete pričinjene trećim licima**Član 6.**

- (1) Predmet osiguranja u smislu ovih Uslova može biti odgovornost osiguranika za štete koje prouzrokuje trećim licima u granicama mikro-lokacije mesta osiguranja navedenog u ispravi o zaključenom osiguranju i to:
1. u svojstvu privatnog lica u svakodnevnom životu, izvan obavljanja zanatske ili neke druge delatnosti;
 2. kao vlasnik, korisnik ili zakupac stana ili zasebne stambene kuće i dvorišta, kao i male bašte oko kuće;
 3. kao poslodavac prema licima zaposlenim u domaćinstvu;
 4. kao vlasnik ili držalac pitomih životinja koje se ne koriste u svrhu privređivanja.
- (2) U istom obimu kao u prethodnom stavu ovog člana, osiguravajuće pokriva se odnosi i na odgovornost:
1. bračnog druga osiguranika, dece i lica koja sa osiguranikom žive u zajedničkom domaćinstvu;
 2. lica zaposlenih u domaćinstvu osiguranika, pri obavljanju poslova tog domaćinstva.
- (3) Osiguranjem nije pokrivena odgovornost za štete prouzrokovane:
1. namerno (sa umišljajem), osim ako je štetu namerno prouzrokovalo lice zaposleno u domaćinstvu osiguranika;
 2. držanjem i upotrebom motornog vozila i ostalih vozila na motorni pogon (traktora, motokultivatora, samohodnih radnih mašina, i slično), vazduhoplova i vozila na vodi;
 3. osiguraniku, njegovom bračnom drugu, deci i licima koja sa osiguranikom žive u zajedničkom domaćinstvu;
 4. na sastavnim delovima kuće ili stana u kojem živi osiguranik sa članovima domaćinstva;
 5. pri obavljanju delatnosti kojom se privređuje;
 6. svesnim postupanjem suprotno propisima i pravilima;
 7. uznemiravanjem trećih lica bukom, vikom i slično;
 8. zagađenjem životne sredine;
 9. profesionalnim oboljenjem lica zaposlenog u domaćinstvu osiguranika;

10. na tuđim stvarima uzetim u zakup, poslugu, zajam, na čuvanje i slično.

- (4) Ako se deo kuće ili stana upotrebljava za obavljanje neke delatnosti kojom se privređuje, osiguranjem nije obuhvaćena odgovornost iz korišćenja tog dela kuće ili stana.
- (5) Osiguranjem nije obuhvaćena odgovornost iz posedovanja, držanja ili korišćenja sastavnih delova zgrade koji čine zajedničko vlasništvo (prostorije za zajedničku upotrebu, stepenište, liftovi, krov i drugo);
- (6) Ovim osiguranjem nije obuhvaćena odgovornost za čisto finansijske štete (štete koje nisu nastale ni povredom tela ili zdravlja trećeg lica, ni oštećenjem odnosno uništenjem stvari trećih lica).
- (7) Ovo osiguravajuće pokriva ugovara se na sumu osiguranja (limit pokriva) po osiguranom slučaju i ukupno za sve osigurane slučajeve u godini osiguranja. Svakom isplatom naknade, suma osiguranja odnosno preostala suma osiguranja se umanjuje za iznos isplaćene naknade. U momentu iscrpljenja sume osiguranja, isplatom jedne ili više naknada iz osiguranja, ovo osiguravajuće pokriva prestaje.
- (8) Obaveze osiguranika:
1. osiguranik je dužan da obavesti osiguravača o nastupanju osiguranog slučaja kao i o podnetom zahtevu za naknadu štete najkasnije u roku od tri dana od saznanja;
 2. osiguranik je dužan da izvesti osiguravača i onda kada zahtev za naknadu štete protiv njega bude istaknut preko suda, kada bude stavljen u pritvor, kao i kada bude poveljen postupak za obezbeđenje dokaza;
 3. ako je poveljen izvidaj, pokrenuta istraga, podignuta optužnica ili je doneta odluka o pokretanju krivičnog postupka, osiguranik je dužan da o tome odmah obavesti osiguravača, pa i onda ako je već prijavio nastanak štetnog događaja. Takođe je dužan da dostavi nalaz nadležnog organa u vezi sa nastalim štetnim događajem;
 4. osiguranik nije ovlašćen da se bez prethodne saglasnosti osiguravača izjašnjava o zahtevu za naknadu štete a naročito da ga prizna potpuno ili delimično, niti da se u zahtevu za naknadu štete poravnava, niti da izvrši isplatu, osim ako se prema činjeničnom stanju nije moglo odbiti priznanje, poravnanje odnosno isplata, a da se time ne učini očigledna nepravda;
 5. ukoliko osiguranik postupi suprotno odredbi iz prethodne alineje, pa čak i ako je to učinio u zabludi da postoji njegova odgovornost ili da su ispravno utvrđene činjenice, osiguravač se oslobađa obaveze po osnovu zaključenog ugovora, odnosno ovlašćen je da naknadu iz osiguranja utvrdi u visini nižoj od iznosa koji je priznao osiguranik, a sve to u zavisnosti od svih okolnosti slučaja i na bazi svih činjenica relevantnih za utvrđivanje obaveze;
 6. ako oštećeni podnese tužbu za naknadu štete protiv osiguranika u parničnom postupku ili je odštetni zahtev podnet u krivičnom postupku, osiguranik je dužan da dostavi osiguravaču sudski poziv, tužbu i sva druga pismena u vezi sa štetnim događajem i zahtevom za naknadu štete kao i da vođenje spora prepusti osiguravaču;
 7. ako se osiguranik protivio predlogu osiguravača da se zahtev za naknadu štete reši poravnanjem, osiguravač nije dužan da plati višak naknade, kamate i troškova koji su usled toga nastali;
 8. u slučaju da se oštećenik sa zahtevom za naknadu štete neposredno obrati osiguravaču, osiguranik je dužan da osiguravaču pruži sve dokaze i podatke sa kojima raspolaže, a koji su neophodni za utvrđivanje odgovornosti za pričinjenu štetu i za ocenu osnovanosti zahteva, obima i visine štete;

9. ako usled promenjenih okolnosti osiguranik stekne pravo da se ukine ili smanji renta oštećenom licu dužan je da o tome obavesti osiguravača;
10. ukoliko se osiguranik ne pridržava gore navedenih obaveza snosiće štetne posledice koje usled toga nastanu, osim ako bi one nastale i da se pridržavao obaveza.

OSIGURANE OPASNOSTI (RIZICI)

Član 7.

(1) Osiguranjem po ovim Uslovima pruža se osiguravajuća zaštita imovine od sledećih **Osnovnih opasnosti**:

1. požara;
2. udara groma;
3. eksplozije;
4. oluje;
5. grada;
6. udara motornog vozila i pokretne radne mašine;
7. pada i udara letelice;
8. manifestacije i demonstracije.

(2) Ako se posebno ugovori i naznači u ispravi o zaključenom osiguranju, osiguravajuća zaštita imovine se proširuje na jednu ili više **Dopunskih opasnosti**:

1. poplavu i bujicu;
2. izlivanje vode iz instalacija;
3. zemljotres;
4. provalnu krađu, razbojničku krađu, razbojništvo i vandalizam;
5. lom stakla;
6. lom vodovodnih i kanalizacionih cevi i instalacija za grejanje toplom vodom ili parom.

(3) Osiguranjem ni u kom slučaju nisu pokrivenne štete od eksplozije od nuklearne energije, od nuklearne reakcije, nuklearne radijacije i radioaktivne kontaminacije, pa ni onda kada su te pojave prouzrokovane nastupanjem neke od osiguranih opasnosti iz prethodnih stavova ovog člana.

(4) Osiguranje zaključeno prema ovim Uslovima ne pokriva štete koje su direktno ili indirektno prouzrokovane ostvarenjem osiguranih opasnosti ukoliko su iste posledice čina terorizma, kako je to definisano Opštim uslovima za osiguranje imovine.

(5) Iz osiguravajućeg pokrivača su isključene sve štete do kojih je došlo (direktno ili indirektno):

1. tako što su prouzrokovane na kućama odnosno stanovima koji ne zadovoljavaju zahteve važećih odredbi zakonske regulative, naročito odredbi zakona iz oblasti gradnje i održavanja građevinskih objekata, kao i na kućama odnosno stanovima koji su trošni i/ili napušteni i/ili nekorišćeni, i na svim stvarima domaćinstva koje se nalaze u takvim kućama odnosno stanovima;
2. koje su nastale pre početka osiguravajućeg pokrivača, pa i kada postanu vidljive tek nakon početka pokrivača.

(6) Kada se ostvari osigurani slučaj, osiguranjem su pokrivenne i:

1. štete od uništenja ili oštećenja predmeta osiguranja nastale prilikom spašavanja (rušenja, iznošenja, ukazivanja pomoći i slično);
2. štete zbog nestanka osiguranih stvari domaćinstva prilikom nastanka osiguranog slučaja.

(7) Kada se ostvari osigurani slučaj, osiguravač je u obavezi da naknadi neposrednu štetu na ime oštećenja ili uništenja predmeta osiguranja i posrednu štetu samo na ime određenih troškova koje je osiguranik imao u vezi s osiguranim slučajem, u smislu člana 32. ovih Uslova. Osiguravač nema obavezu naknade drugih posrednih šteta kao što su gubitak zakupnine, gubitak na ime umanjene upotrebne vrednosti predmeta osiguranja i slično.

OBIM OPASNOSTI POŽARA

Član 8.

(1) Požarom se, u smislu ovih Uslova, smatra vatra nastala izvan određenog ložišta ili vatra koja je ložište napustila i sposobna je da se dalje širi sopstvenom snagom.

(2) Ne smatra se da je nastupio požar i osiguravač nema obavezu isplate naknade iz osiguranja, ako je osigurana stvar domaćinstva uništena ili oštećena:

1. usled izlaganja vatri ili toploti radi obrade ili u druge svrhe (npr. prilikom peglanja, sušenja, zagrevanja, kuvanja, prženja, pečenja, dimljenja i slično);
2. usled pada ili bacanja u ložište (peć, štednjak i slično);
3. osmuđenjem, oprljenjem ili progorevanjem od cigarete, cigare, rasvetnog tela, žeravice i slično;

(3) Osiguranjem od opasnosti požara nisu obuhvaćene štete na dimnjacima nastale u vezi sa vršenjem njihove funkcije.

OBIM OPASNOSTI UDARA GROMA

Član 9.

(1) Osiguranjem od opasnosti udara groma pokrivenne su štete na predmetima osiguranja koje su posledica:

1. direktnog udara groma odnosno dejstva njegove snage i/ili toplote;
2. udara predmeta ili delova objekata oborenih gromom;
3. požara prouzrokovano gromom na bilo koji način.

(2) Osiguranjem nisu obuhvaćene štete:

1. na osiguranim stvarima domaćinstva ili na električnim vodovima u sklopu osiguranog stambenog objekta usled dejstva električne energije, prenapona ili zagrevanja, usled preopterećenja zbog atmosferskih uticaja, statičkih opterećenja, indukcije, atmosferskih pražnjenja i sličnih pojava. Međutim, naknadije se šteta od požara koji bi nastao delovanjem električne energije i koji bi se posle prestanka tog delovanja samostalno razvijao;
2. koje grom izazove udarom izvan kuće odnosno stana (dalekovod, dvorišna ili ulična bandera), a prenese se snaga, toplota, prenapon i zagrevanje preko napajajućih vodova (nadzemnih i/ili podzemnih) do kuće odnosno stana;
3. prouzrokovane prenošenjem električne energije preko vodova kao posledica udara groma, kao i štete na zaštitnim prekidačima, osiguračima bilo koje vrste, odvodnicama prenapona, gromobranima i sličnim uređajima nastale u vršenju njihove funkcije.

OBIM OPASNOSTI EKSPLOZIJE

Član 10.

(1) Eksplozijom se, u smislu ovih Uslova, smatra iznenadno i brzo oslobađanje energije, povezano sa stvaranjem pritiska koji dovodi do razaranja i raspadanja materijala nosilaca eksplozije uz vrlo jak zvuk.

(2) Smatra se da je nastupila eksplozija posude pod pritiskom (kotao, cev, bojler i slično) samo onda kada su zidovi posude u tolikoj meri pocepani da nastaje trenutno izjednačavanje unutrašnjeg i spoljnog pritiska.

(3) Ako je u unutrašnjosti posude nastala eksplozija usled hemijske reakcije i tom prilikom dođe do oštećenja posude, šteta je obuhvaćena ovim osiguranjem i onda kada zidovi posude nisu pocepani.

(4) Osiguranjem nisu pokrivenne štete:

1. od nuklearne eksplozije;
2. eksplozije bombi, mina i sličnih naprava, bez obzira kako je došlo do njihovog aktiviranja;
3. na predmetima osiguranja prouzrokovane miniranjem koje se vrši u okviru registrovane delatnosti bilo kog lica;
4. koje su posledica smanjenja pritiska u posudi;

5. na mašinama prouzrokovane eksplozijom u prostoru za unutrašnje sagorevanje (npr. cilindar motora);
6. od eksplozije biološkog karaktera;
7. od eksplozivnog izduvavanja iz peći i sličnih naprava;
8. nastale usled probijanja zvučnog zida;
9. od eksplozije na posudama pod pritiskom, iz stava 2 ovog člana, koje nastanu usled dotrajalosti, istrošenosti ili prekomerne naslage rđe, kamenca, taloga, mulja na i u posudama, ali su pokrivene štete na drugim predmetima osiguranja u vezi sa tako nastalom eksplozijom.

OBIM OPASNOSTI OLUJE**Član 11.**

- (1) Olujom se smatra vetar čija je brzina najmanje 17,2m u sekundi odnosno, 62km na čas (jačine 8 stepeni po Boforovoj skali) ili više.
- (2) Smatraće se da je nastupio rizik oluje, odnosno da je duvao vetar brzinom utvrđenom u prethodnom stavu i onda, ako je u mestu osiguranja vetar lomio grane i stabla ili oštetio redovno održavane građevinske objekte.
- (3) U slučaju sumnje, osiguranik mora dokazati brzinu vetra izveštajem zvanične službe ovlašćene za objavljivanje hidrometeoroloških podataka.
- (4) Štete od oluje obuhvaćene su osiguranjem samo ako su prouzrokovana mehanička oštećenja predmeta osiguranja:
 1. neposrednim dejstvom oluje;
 2. direktnim udarom oborenih ili olujom nošenih predmeta;
- (5) Osiguranjem nisu pokrivene štete koje nastanu:
 1. usled prodiranja kiše, grada ili snega:
 - a. kroz prozor i druge otvore koji postoje na stambenom objektu, osim ako su ti otvori nastali od oluje,
 - b. kroz krovni pokrivač, ukoliko nije došlo do pomeranja ili oštećenja istog usled oluje,
 - c. usled prodiranja kiše, grada ili snega kroz fasadne zidove i ravne krovne ploče;
 2. na stvarima domaćinstva smeštenim na otvorenom prostoru (plastovima, kamarama i slično), pod nadstrešnicama i drugim otvorenim objektima;
 3. usled nanošenja snega olujom ili težine snega, kao i podlivanje kiše nošene olujom. Pod pojmom „težina snega“ u smislu ovih Uslova podrazumeva se direktan efekat sile na predmete osiguranja iz prirodno nakupljenih stacioniranih masa snega ili leda;
 4. na stambenom objektu koji nije bio izgrađen prema uobičajenom načinu gradnje u tom mestu, ili koji je nezavršen, slabo održavan ili je dotrajavao i stvarima domaćinstva u takvom objektu.

OBIM OPASNOSTI GRADA**Član 12.**

- (1) Osiguranjem su pokrivene štete:
 1. koje nastanu oštećenjem ili uništenjem predmeta osiguranja od udara grada;
 2. prouzrokovane prodiranjem padavina kroz otvore na stambenom objektu nastale padanjem grada.
- (2) Osiguranjem nisu pokrivene štete:
 1. na nedovoljno održavanoj ili dotrajaloj fasadi stambenog objekta;
 2. na stvarima domaćinstva smeštenim na otvorenom prostoru (plastovima, kamarama i slično), pod nadstrešnicama i drugim otvorenim objektima.

OBIM OPASNOSTI UDARA MOTORNOG VOZILA I POKRETNE RADNE MAŠINE**Član 13.**

- (1) Osiguranjem su obuhvaćene štete na osiguranom stambenom objektu koje nastanu udarom motornog vozila i pokretne radne mašine.
- (2) Osiguranjem su obuhvaćene i štete na osiguranim stvarima domaćinstva koje nastanu kao posledica rušenja stambenog objekta ili dela stambenog objekta, prouzrokovanog udarom motornog vozila i pokretne radne mašine.

OBIM OPASNOSTI PADA I UDARA LETELICE**Član 14.**

- Osiguranjem su obuhvaćene štete na predmetima osiguranja koje nastanu usled:
1. pada i udara letelice bilo koje vrste;
 2. udara stvari oborenih padom i udarom letelice;
 3. udara sadržaja iz letelice ili njenih delova, prilikom pada letelice.

OBIM OPASNOSTI MANIFESTACIJE I DEMONSTRACIJE**Član 15.**

- (1) Pod manifestacijom i demonstracijom, u smislu ovih Uslova, smatra se organizovano ili spontano javno ispoljavanje raspoloženja grupe građana.
- (2) Osiguranjem od opasnosti iz ovog člana pokrivene su štete koje nastanu oštećenjem ili uništenjem predmeta osiguranja delovanjem manifestanata, odnosno demonstranata, na bilo koji način (rušenjem, demoliranjem, paljenjem, razbijanjem i slično).
- (3) Nepovoljno izmenjena površina predmeta osiguranja (grebanjem, farbanjem, prskanjem sprejom, itd.) čak i prilikom vandalizma, u smislu ovog člana, ne smatra se osiguranim rizikom. Pod pojmom „vandalizam“ iz prethodne alineje, u smislu ovog člana, podrazumeva se namerno fizičko oštećenje ili uništenje predmeta osiguranja od strane učesnika manifestacije/demonstracije a koje nije povezano sa provalnom krađom;
- (4) Pod manifestacijom i demonstracijom se ne smatraju neredi ili građanski nemiri koji podrazumevaju masovnost narodne pobune.

OBIM OPASNOSTI POPLAVE I BUJICE**Član 16.**

- (1) **Poplavom** se, u smislu ovih Uslova, smatra stihijsko, neočekivano plavljenje terena vodom stalnih voda (reka, jezera i mora) koje nastane usled:
 1. izlivanja reka iz korita;
 2. provale odbrambenog nasipa ili brane;
 3. izlivanja vode zbog izvanredno visoke plime i talasa neuobičajene jačine na moru i jezerima;
 4. nadolaženja vode iz veštačkih jezera.
- (2) Poplavom se smatra i neočekivano plavljenje terena na kome se nalaze predmeti osiguranja, zbog naglog obrazovanja velike količine vodene mase koja je nastala kao posledica provale oblaka.
- (3) **Bujicom** se, u smislu ovih Uslova, smatra dvofazni tok sastavljen od tečne i tvrde faze, vodno-kamenog, blatno-kamenog ili blatnog karaktera, koji teče pod silom teže u otvorenom koritu sa velikim sadržajem tvrdih materijala različitog sastava i krupnoće.
- (4) Osiguranjem su obuhvaćene štete na predmetima osiguranja koje nastanu samo za vreme trajanja poplave ili bujice i neposredno posle povlačenja vode.

(5) Osiguranjem od poplave i bujice nisu obuhvaćene štete koje nastanu:

1. od vode koja se izlila iz kanalizacione mreže, osim ako je do izlivanja došlo usled poplave ili bujice;
2. od gljivica usled vlage koja je posledica poplave ili bujice;
3. od sleganja tla, kao posledice poplave ili bujice;
4. na stambenim objektima i stvarima domaćinstva u njima smeštenim u živim i suvim koritima potoka i reka, kao i na prostoru između potoka, reka i nasipa (inundaciono područje).

OBIM OPASNOSTI IZLIVANJA VODE IZ INSTALACIJA

Član 17.

(1) Izlivanjem vode iz instalacija, u smislu ovih Uslova, smatra se iznenadno i neočekivano izlivanje vode ili izbijanje pare iz vodovodnih, kanalizacionih i toplovodnih instalacija, iz uređaja i aparata za grejanje toplom vodom ili parom i iz drugih uređaja i aparata koji su priključeni na vodovodne, kanalizacione i toplovodne instalacije, koje nastane usled:

1. oštećenja (loma, prskanja ili otkazivanja uređaja za upravljanje i sigurnost) instalacija pripadajućih osiguranom objektu ili začepljenja instalacija, uređaja i aparata u osiguranom objektu. Pripadajućim instalacijama stambenom objektu - kući smatraju se sve instalacije do priključenja na spoljnu mrežu (npr. šaht, hidrofor, podstanica za toplu vodu i slično). Pripadajućim instalacijama stambenom objektu - stanu smatraju se samo instalacije u sklopu stana i pripadajućih pomoćnih prostorija;
2. bilo kog uzroka, ako je do izlivanja vode ili izbijanja pare u stambeni objekat došlo iz objekata (prostorija) u vlasništvu trećih lica.

(2) Osiguranik je dužan da se brine o održavanju dostupnih cevi i instalacija (cevi i instalacije koje nisu ukopane u zid i pokrivene malterom), uređaja i aparata iz stava 1 ovog člana, kao i da ih zaštiti od zamrzavanja.

(3) Osiguranjem nisu obuhvaćene štete nastale:

1. od izlivanja vode iz otvorenih slavina u stambenom objektu, kao i iz kanalizacionih cevi, ako je šteta nastala usled zagušenja cevi u stambenom objektu;
2. usled dotrajalosti, istrošenosti i korozije instalacija u stambenom objektu, koje su dostupne kontroli osiguranika;
3. od gljivica usled vlage;
4. zbog gubitka vode;
5. kao posledica povrede dužnosti osiguranika iz stava 2 ovog člana;
6. od izlivanja vode u stambeni objekat iz oluka, kanala i cevi za odvod kišnice, montiranih sa spoljne strane objekta;
7. od izlivanja vode iz spoljnih instalacija (uličnih, dvorišnih i slično);
8. od izlivanja vode usled stihijskog, neočekivanog plavljenja terena vodenom masom zbog jakih padavina i slivanja na ulicama i putevima (prepunjeni i začepljeni šahtovi i kanalizaciona mreža);
9. od sleganja tla kao posledice izlivanja vode iz instalacija, uređaja i aparata iz stava 1 ovog člana.

(4) Osiguranjem nisu obuhvaćene štete na samim vodovodnim, kanalizacionim i toplovodnim instalacijama, uređajima i aparatima iz stava 1 ovog člana;

OBIM OPASNOSTI ZEMLJOTRESA

Član 18.

(1) Pod pojmom "zemljotres", u smislu ovih Uslova, podrazumeva se prirodno kretanje - podrtavanje tla usled geofizičkih aktivnosti u unutrašnjosti zemlje, koje je kao zemljotres registrovano od strane nadležne seizmološke institucije, a čiji je zabeleženi intenzitet šest i više stepeni prema Merkalijevoj skali.

(2) Osiguravač je u obavezi da isplati naknadu iz osiguranja za oštećene ili uništene predmete osiguranja usled:

1. direktnog udara zemljotresa;
2. požara ili eksplozije za koje se dokaže da su neizbežna posledica takvog događaja;
3. delova objekata ili predmeta koje su seizmički udari bacili na predmete osiguranja.

(3) Svi štetni događaji koji direktno nastanu iz ili su direktno izazvani jednim događajem u istom vremenskom periodu od 168 sati, smatraju se jednim osiguranim slučajem.

(4) Učešće osiguranika (odbitna franšiza) u svakom pojedinačnom štetnom događaju je obavezno i iznosi 2% od ugovorene sume osiguranja odnosno ugovorenog maksimalnog limita pokrića za godinu osiguranja na bazi „prvog rizika“. To znači da se u svakom pojedinačnom štetnom događaju naknada iz osiguranja umanjuje za obračunati iznos odbitne franšize.

OBIM OPASNOSTI PROVALNE KRAĐE, RAZBOJNIČKE KRAĐE, RAZBOJNIŠTVA I VANDALIZMA

Član 19.

(1) Ovim osiguranjem pruža se osiguravajuća zaštita od rizika izvršenja ili pokušaja izvršenja provalne krađe, razbojničke krađe, razbojništva kao i vandalizma (obesti) u toku izvršenja provalne krađe, razbojničke krađe ili razbojništva.

(2) **Provalnom krađom**, u smislu ovih Uslova, smatra se krađa ako njen izvršilac:

1. provali u prostorije u kojima se nalaze osigurane stvari domaćinstva (mesto osiguranja) razbijanjem ili obijanjem vrata i prozora ili provaljivanjem tavanice, zidova i podova;
2. otvori mesto osiguranja lažnim ključem ili nekim drugim sredstvom koje nije namenjeno za redovno otvaranje, kojim je ostavljen trag da se pouzdano može utvrditi provala u smislu krivično - pravnog dokaza;
3. provali ili obje zaključano smestište u mestu osiguranja u kome se nalaze osigurane stvari domaćinstva, ako je do smestišta došao na jedan od načina koji je po odredbama ovog člana okvalifikovan kao provalna krađa;
4. uđe u mesto osiguranja kroz otvor koji nije za to određen, savlađujući prepreke koje su onemogućavale ulazak. Uskakanje kroz otvor ili otvoren prozor, kao i na balkon, čija visina donje ivice računajući od tla, iznosi manje od 3,50 metra, ne smatra se provalnom krađom;
5. otvori mesto osiguranja ili smestište pravim ključem ili njegovim duplikatom, ako je do ključa došao jednom od radnji iz prethodnih tačaka ovog stava ili razbojništvom ili prevarom maloletnog člana domaćinstva.

(3) Od rizika provalne krađe stvari domaćinstva su osigurane samo za vreme dok se nalaze u zatvorenim i zaključanim prostorijama na mestu osiguranja navedenom u ispravi o osiguranju.

(4) **Razbojnička krađa**, u smislu ovih Uslova, podrazumeva slučaj kada je počinitelj zatečen na delu krađe i koji je u nameri da ukradenu stvar zadrži upotrebio silu ili pretnju da će neposredno napasti na život ili telo nekog lica.

(5) Smatra se da postoji upotreba sile u smislu prethodnog stava i onda kada su upotrebljena sredstva za onemogućavanje pružanja otpora.

(6) **Razbojništvom** se smatra protivpravno oduzimanje predmeta osiguranja upotrebom sile (ugrožavanjem života i zdravlja) ili pretnje da će se neposredno napasti na život ili telo nekog lica.

Posebni uslovi za kombinovano osiguranje domaćinstva - WIENER DOM

(7) Smatra se da postoji upotreba sile u smislu prethodnog stava i onda kada su upotrebljena sredstva za onemogućavanje pružanja otpora.

(8) Pod pojmom „vandalizam“ u smislu ovog člana podrazumeva se namerno fizičko oštećenje ili uništenje stvari domaćinstva od strane počinioca za vreme izvršenja provalne krađe, razbojničke krađe ili razbojništva.

(9) Pored šteta od nestanka, uništenja ili oštećenja osiguranih stvari domaćinstva, ovim osiguranjem pokrivena su i štete prouzrokovane oštećenjem građevinskih delova prostorija, instalacija i opreme (zidova, tavanica, vrata, stakla, brava itd.) stambenog objekta u kojima su se nalazile osigurane stvari domaćinstva prilikom nastupanja neke od osiguranih opasnosti iz prethodnih stavova. Obaveza osiguravača je u visini stvarnih troškova popravke a najviše do 10% od ugovorene sume osiguranja.

(10) Odredbe prethodnog stava ne odnose se na idealne delove sastavnih delova zgrade koji čine zajedničko vlasništvo.

(11) Osiguranjem nisu pokrivena šteta pričinjena od strane članova porodice koji žive u zajedničkom domaćinstvu sa osiguranikom ili uz njihovo sudelovanje kao podstrekača ili pomagača.

(12) Osiguranjem nisu pokrivena štete:

1. od prevare, pronevere i utaje;
2. od obične krađe;
3. koje su prouzrokovane bilo kakvim neovlašćenim ili zlonamernim elektronskim delom bez obzira na vreme i mesto, ili pretnjom ili prevarom ili zlonamernim programom ili sličnim elektronskim mehanizmom.

(13) Učešće osiguranika u svakom drugom i narednom štetnom događaju obavezno je i iznosi 10% (odbitna franšiza). To znači da se u svakom drugom i narednom štetnom događaju naknada iz osiguranja umanjuje za obračunati iznos odbitne franšize.

OBIM OPASNOSTI LOMA STAKLA

Član 20.

(1) Osiguranjem po ovim Uslovima pruža se osiguravajuća zaštita od uništenja ili oštećenja osiguranih stakala zbog ostvarenja bilo koje opasnosti (rizika) kojima su izložena, osim za štetu prouzrokovanu:

1. ogrebotinama, izjedanjem i sličnim oštećenjima na površini osiguranih stakala i
2. klizanjem i sleganjem tla.

(2) Osiguravač je takođe u obavezi da nadoknadi:

1. troškove za eventualno privremeno najnužnije zastakljenje;
2. troškove za skidanje i ponovno nameštanje predmeta koji smetaju pri postavljanju novog stakla (npr. zaštitne rešetke, zaštitne mreže, zaklona od sunca i slično).

OBIM OPASNOSTI LOM VODOVODNIH I KANALIZACIONIH CEVI I INSTALACIJA ZA GREJANJE TOPLOM VODOM ILI PAROM

Član 21.

(1) Ovim osiguranjem su pokrivena štete nastale na vodovodnim i kanalizacionim cevima svih vrsta i instalacijama za grejanje toplom vodom ili parom (cevi, radijatori, ventili i slično) osigurane kuće odnosno stana i pripadajućih prostorija usled oštećenja ili uništenja zbog događaja koji nastanu nepredviđeno i iznenada u vezi sa njihovim korišćenjem, kao i zbog nespretnosti i nehata osiguranika, članova njegovog domaćinstva i članova kućne posluge domaćinstva.

(2) Osiguravač je obavezan da, pored štete na cevima i instalacijama u smislu prethodnog stava, osiguraniku nadoknadi i neophodne troškove obijanja zidova i oštećenja zidnih obloga

kako bi se izvršila sanacija oštećenih ili uništenih cevi odnosno instalacija, a koji se sprovode na razdaljini do 2 metra od oštećenih cevi, odnosno instalacija.

(3) Osiguravač nije obavezan da nadoknadi štetu ukoliko je ona na cevima i instalacijama nastala usled:

1. nedostataka ili grešaka koje su postojale u trenutku zaključenja osiguranja, a ti nedostaci ili greške bili su ili su morali biti poznati osiguraniku;
2. neposrednih posledica trajnih hemijskih, termičkih, mehaničkih, atmosferskih i drugih uticaja i uslova smeštaja i rada: oksidacije, starenja, korozije, prekomernih vibracija i slično;
3. posledica svih vidova trošenja, habanja i slično;
4. prekomerne naslage rđe, kotlovskog kamenca, taloga, mulja i slično;
5. preopterećenosti cevi i instalacija preko granica njihovih projektovanih parametara;
6. stavljanja u pogon pre konačne popravke;
7. montiranja i probnog ispitivanja novih instalacija;
8. povreda tehničkih i drugih propisa i uputstava o tehničkoj eksploataciji cevi i instalacija, kao i uputstava o zaštitnim merama.

(4) Osiguravač takođe nije u obavezi:

1. za štete nastale u delu sastavnih delova zgrada koji čine zajedničko vlasništvo;
2. za štete za koje po zakonskim propisima ili po ugovoru odgovara proizvođač, odnosno isporučilac stvari;
3. za troškove demontaže i montaže koji su učinjeni u cilju redovnog pregleda ili održavanja cevi i instalacija (periodične popravke ili zamena istrošenih delova), čak i kada se tom prilikom utvrdi oštećenje nastalo nastupanjem osigurane opasnosti. Naknada u ovom slučaju obuhvata samo troškove popravke ili zamene oštećenih delova koji nisu bili predviđeni za periodičnu popravku, odnosno zamenu.

NAČIN ZAKLJUČENJA UGOVORA O OSIGURANJU

Član 22.

- (1) Ugovor o osiguranju je zaključen kada Ugovarač osiguranja i Osiguravač potpišu polisu osiguranja.
- (2) Izuzetno od stava 1. ovog člana ugovor o osiguranju se, može zaključiti upotrebom sredstava komunikacije na daljinu (putem mobilne aplikacije, e-mail i sl.)
- (3) U slučaju zaključenja ugovora na način opisan u stavu 2. ovog člana ugovor se smatra zaključenim kada ugovarač osiguranja plati premiju osiguranja u roku naznačenom u Nacrtu ugovora. Ukoliko ugovarač osiguranja premiju osiguranja ne plati u definisanom roku, ugovor o osiguranju nije zaključen.
- (4) Na osnovu izvršene uplate premije osiguranja u roku naznačenom u Nacrtu ugovora, osiguravač dostavlja ugovaraču osiguranja Potvrdu o zaključenom ugovoru o osiguranju.

ODUSTANAK OD UGOVORA O OSIGURANJU

Član 23.

- (1) Ukoliko se ugovor o osiguranju zaključuje prema stavu 2. člana 22. ovih Uslova, odnosno upotrebom sredstava komunikacije na daljinu, Ugovarač osiguranja ima pravo na odustanak od ugovora o osiguranju zaključenog upotrebom sredstava komunikacije na daljinu, u roku od 14 (četnaest) dana od dana zaključenja ugovora bez navođenja razloga za odustanak.
- (2) Izuzetno od odredbe stava 1. ovog člana odustanak od ugovora o osiguranju nije moguć u slučaju:
 1. zaključenja kratkoročnog ugovora u trajanju do jednog meseca;
 2. ukoliko je osiguravač na zahtev ugovarača osiguranja izvršio svoju ugovornu obavezu pre isteka roka od 14 (četnaest) dana za korišćenje prava na odustanak.

Zaključenjem ugovora o osiguranju imovine zaključenog putem sredstava komunikacije na daljinu odabirom datuma početka trajanja osiguranja pre isteka roka od 14 (četnaest) dana od dana zaključenja ugovora, smatra se da je ugovarač osiguranja istakao izričit zahtev osiguravaču za pružanje usluge osiguranja pre isteka roka za odustanak od ugovora.

MESTO OSIGURANJA

Član 24.

(1) Predmeti osiguranja su osigurani od ugovorenih opasnosti iz člana 7 ovih Uslova dok se nalaze na mestu osiguranja navedenom u ispravi o osiguranju.

(2) Kod osiguranja koja su zaključena na period od najmanje godinu dana, osiguranje je na snazi i onda kada se predmeti osiguranja presele sa mesta navedenog u ispravi o osiguranju na neko drugo mesto stanovanja, a na teritoriji Republike Srbije i to:

1. petnaest dana od dana preseljenja predmeta osiguranja, ukoliko u tom roku osiguranik pismeno ne obavesti osiguravača o preseljenju.
2. do isteka ugovorenog osiguranja, ukoliko u roku od petnaest dana od preseljenja osiguranih stvari osiguranik o tome pismeno obavesti osiguravača.

U pismenom obaveštenju o novom mestu osiguranja moraju biti navedeni predmeti osiguranja, osigurane opasnosti i sume osiguranja.

U skladu sa novim okolnostima, sačinjava se Aneks uz ugovor o osiguranju kojim se precizira novo mesto osiguranja i eventualno vrše izmene drugih bitnih elemenata ugovora o osiguranju kao i odgovarajući preračun premije osiguranja.

OBAVEZE OSIGURANIK A PRE NASTUPANJA OSIGURANOG SLUČAJA

Član 25.

(1) Pored ostalih obaveza predviđenih Zakonom o obligacionim odnosima i Opštim uslovima za osiguranje imovine, osiguranik je u obavezi da stambeni objekat i stvari domaćinstva u njemu čuva u propisnom i ispravnom stanju i da primenjuje i poštuje propise nadležnih organa o bezbednosti.

(2) Osiguranik je u obavezi da sa naročitom pažnjom periodično kontroliše i održava krovnu konstrukciju, fasadu, dostupne instalacije, prozore i vrata stambenog objekta.

NEPOŠTOVANJE OBAVEZA

Član 26.

U slučaju da osiguranik ne ispuni, odnosno prekrši obaveze navedene u prethodnom članu ovih Uslova i članovima 27 - 30 Opštih uslova za osiguranje imovine i ako se to smatra štetnim po osiguravača, osiguravač će imati pravo na realno - opravdano umanjenje naknade iz osiguranja koja bi se inače isplatila, ili na potpuno oslobađanje od obaveze da osiguraniku isplati naknadu, u zavisnosti od svih okolnosti konkretnog slučaja.

UTVRĐIVANJE NAKNADE IZ OSIGURANJA IMOVINE

Načini ugovaranja visine pokrivača

Član 27.

(1) Od načina ugovaranja visine pokrivača zavisi obim zaštite imovine osiguranika i obim obaveze osiguravača po nastalom osiguranom slučaju.

(2) Na sumu osiguranja s isključenom primenom načela podosiguranja odnosno pravila proporcije, mogu se ugovoriti osiguranja:

1. od Osnovnih opasnosti iz stava 1, člana 7 ovih Uslova;
2. od Dopunske opasnosti poplave i bujice, iz tačke 1, stava 2, člana 7 ovih Uslova;

3. od Dopunske opasnosti izlivanja vode iz instalacija, iz tačke 2, stava 2, člana 7 ovih Uslova;
4. od Dopunske opasnosti lom vodovodnih i kanizacionih cevi i instalacija za grejanje toplom vodom ili parom iz tačke 6, stava 2, člana 7 ovih Uslova.

(3) Na sumu osiguranja na „prvi rizik“, mogu se ugovoriti osiguranja od Dopunskih opasnosti:

1. poplave i bujice, iz tačke 1, stava 2, člana 7 ovih Uslova;
2. izlivanja vode iz instalacija, iz tačke 2, stava 2, člana 7 ovih Uslova;
3. provalne krađe, razbojničke krađe, razbojništva i vandalizma iz tačke 4, stava 2, člana 7 ovih Uslova;
4. loma stakla iz tačke 5, stava 2, člana 7 ovih Uslova.

(4) Osiguranje od Dopunske opasnosti zemljotresa iz tačke 3, stava 2, člana 7 ovih Uslova, može se ugovoriti:

1. na sumu osiguranja s isključenom primenom načela podosiguranja odnosno pravila proporcije ili
2. sa maksimalnim limitom pokrivača za godinu osiguranja, na bazi "prvog rizika".

Suma osiguranja

Član 28.

(1) Suma osiguranja naznačena u ispravi o zaključenom osiguranju predstavlja gornju granicu obaveze osiguravača za slučaj ostvarenja osigurane opasnosti. Iznad sume osiguranja obaveza osiguravača postoji samo za eventualne troškove za otklanjanje i smanjenje štete koje je osiguranik načinio uz saglasnost odnosno, po nalogu osiguravača.

(2) Kod osiguranja stvari domaćinstva, prilikom utvrđivanja naknade iz osiguranja zaključenih na sumu osiguranja s isključenom primenom načela podosiguranja, za svaku pojedinu stvar pogodnu nastupanjem osiguranog slučaja odgovarajuća suma osiguranja utvrđuje se u srazmeri koja odgovara odnosu između vrednosti te stvari i vrednosti čitavog skupa kojem pripada.

Vrednost osigurane stvari

Član 29.

(1) Vrednost osigurane stvari je:

1. za stambene objekte: troškovi izgradnje takvog novog objekta (materijal i rad) umanjeni za iznos procenjene amortizacije, prema cenama u mestu gde se objekat nalazi;
2. izuzetno, ukoliko se za stakla, ogledala, ploče od prirodnog i veštačkog kamena, porcelansku sanitarnu opremu i slično (koji su ugrađeni u osigurani stambeni objekat) zasebno utvrđuje vrednost, vrednost je njihova nabavna cena uvećana za troškove nameštanja (montaže);
3. za predmete koji služe za opremu i uređenje stana, stvari za ličnu upotrebu i potrošnju: nabavna cena novih takvih stvari umanjena za iznos procenjene amortizacije (fizičke i/ili ekonomske);
4. za dokumenta: troškovi ponovne izrade;
5. za stakla na prozorima, vratima, pregradama, terasama i lođama kuće ili stana i pomoćnih prostorija: nabavna cena stakla uvećana za troškove ugradnje (montaže);
6. za vodovodne i kanizacione cevi svih vrsta kao i instalacije za grejanje toplom vodom ili parom: nabavna cena novih stvari uvećana za troškove ugradnje (montaže), sve umanjeno za iznos procenjene amortizacije.

(2) Ukoliko za predmete osiguranja iz tačaka 1, 3 i 6 prethodnog stava nije moguće proceniti iznos amortizacije, postupiće se kao da amortizacija iznosi najmanje 50%.

Ukupna šteta prema ugovoru o osiguranju

Član 30.

Kada nastupi osigurani slučaj, osiguravač je u obavezi da isplati neposrednu štetu (član 31.) na ime oštećenja ili uništenja osigurane stvari i posrednu štetu (član 32.) na ime određenih troškova koje je osiguranik imao u vezi s nastalim osiguranim slučajem (u daljem tekstu: ukupna šteta).

Neposredna šteta

Član 31.

(1) Neposredna šteta utvrđuje se u skladu sa odgovarajućim odredbama Opštih uslova za osiguranje imovine, prema vrednosti osigurane stvari (član 29. ovih Uslova) i na osnovu niže navedenih stavova ovog člana.

(2) Neposredna šteta u slučaju oštećenja (delimična šteta), utvrđuje se bez odbitka na ime procenjene amortizacije (amortizovana vrednost kod delimičnih šteta smatra se osiguranom).

(3) U slučaju oštećenja boja na zidovima sa unutrašnje strane stambenog objekta, osiguravač je u obavezi da isplati troškove krečenja (materijal i rad):

1. za čitav plafon ako je šteta nastala i na plafonu;
2. za čitav zid na kojem je šteta nastala.

(4) U slučaju nastanka štete na tapetama na zidovima, osiguravač je u obavezi da isplati troškove (materijal i rad) zamene tapeta na čitavom zidu na kojem se nalaze oštećene ili uništene tapete.

(5) Ukoliko ostvarenjem osiguranog slučaja bude pogođena samo jedna ili nekoliko stvari iz garniture stvari, osiguravač nije u obavezi da nadoknadi gubitak zbog umanjenja vrednosti garniture, nego samo neposrednu štetu na stvarima pogođenim nastankom osiguranog slučaja.

(6) Ako se oštećeni ili uništeni deo ili delovi mašine, aparata, uređaja i slično ne mogu nabaviti ili popraviti, iznos neposredne štete utvrđuje se u visini procenjene procentualne vrednosti oštećenog ili uništenog dela ili delova u odnosu na vrednost celine.

(7) Osiguravač nije u obavezi da naknadi troškove nastale zbog toga što su prilikom popravke oštećene stvari učinjene bilo kakve izmene, poboljšanja ili usavršavanja.

(8) Spašeni delovi i ostaci ostaju osiguraniku, a obračunavaju se u visini njihove tržišne vrednosti u mestu nastanka, prema cenama na dan nastanka osiguranog slučaja

Posredna šteta

Član 32.

(1) Osiguravač je u obavezi da osiguraniku na ime posredne štete naknadi troškove u vezi s nastalim osiguranim slučajem i to:

1. troškove zakupa drugog odgovarajućeg stana za vreme dok se vrši popravka stana, odnosno kuće koja je oštećena ostvarenjem neke od Osnovnih opasnosti iz stava 1, člana 7 ovih Uslova ili Dopunskih opasnosti poplave i bujice i izlivanje vode iz instalacija; iz tačaka 1, i 2. stava 2, člana 7 ovih Uslova (ako su one ugovorene), ali maksimalno u trajanju do mesec dana i do limita od 40.000 dinara.

Naknada se utvrđuje u visini troškova zakupa stana koji odgovara osiguranom stanu po kvalitetu, površini, lokaciji i drugim relevantnim parametrima. Pokriće troškova privremenog smeštaja u obimu definisanim ovim uslovima, pruža se u slučaju da je oštećenje takvog nivoa da se stan ili kuća ne može upotrebljavati u potpunosti ili delimično, a preostali upotrebljiv deo prostora nije pogodan za stanovanje.

2. troškove zamene brave na ulaznim vratima osiguranog stana u slučaju ostvarenja opasnosti iz tačke 4 stava 2 člana 7., a koja za posledicu ima nestanak ključeva. Naknada se utvrđuje u visini vrednosti postojeće brave sa uključenim troškovima zamene;
3. za iznalaženje mesta nastanka štete kod osiguranog slučaja izlivanja vode iz instalacija na stambenom objektu, ukoliko je izlivanje nastalo iz vodovodnih, kanizacionih i toplovodnih instalacija koje su ukopane u zid. Pod ovim troškovima se podrazumevaju troškovi raskopavanja i ponovnog zazidavanja, malterisanja, postavljanja pločica, krečenja i slično;
4. za preduzete razumne mere radi otklanjanja i smanjenja štete, pa i onda kada te mere nisu bile uspešne;
5. za raščišćavanje i rušenje i to najviše do 3% od stvarne vrednosti osiguranih stvari na kojima je nastala šteta.

U troškove raščišćavanja spadaju neophodni izdaci za raščišćavanje i čišćenje mesta štete, kao i izdaci za odvoz ogorina, šteta i mulja do najbližeg mesta dozvoljenog istovara.

U troškove rušenja spadaju neophodni troškovi za rušenje preostalih oštećenih neupotrebljivih delova i njihovo odnošenje do najbližeg dozvoljenog mesta istovara posle nastanka osiguranog slučaja.

(2) Prilikom obračuna naknade iz osiguranja, iznosi troškova iz prethodnog stava utvrđuju se prema prosečnoj ceni satnice za odgovarajuće vrste poslova u mestu nastanka štete.

- (3) Osiguravač nije u obavezi da isplati:
 1. naknadu na ime troškova za otklanjanje uzroka nastanka štete;
 2. štetu nastalu usled gubitka zakupnine, umanjenja mogućnosti upotrebe oštećenih stvari i slično.

Naknada iz osiguranja

Član 33.

(1) Naknada iz osiguranja je iznos koji se isplaćuje osiguraniku, a predstavlja ukupnu štetu prema ugovoru o osiguranju (članovi 31 i 32), umanjenu za eventualni odbitak iz stava 2 ovog člana, uzimajući u obzir i ograničenje iz stava 3, umanjenu za eventualnu franšizu iz stava 4 i uvećanu za eventualne dodatke iz stava 5 ovog člana.

(2) Kada nastane osigurani slučaj, a osiguranik ne ispuni, odnosno prekrši obaveze navedene u članu 25. ovih Uslova i/ili članovima 27 - 30 Opštih uslova za osiguranje imovine, utvrđuje se odbitak od ukupne štete jednak visini dela ukupne štete koji je nastao usled neizvršavanja obaveza osiguranika.

(3) Ukupna šteta umanjena za odbitak iz stava 2 predstavlja naknadu iz osiguranja bez franšize i dodatka. Ukoliko iznos utvrđen u smislu prethodne alineje premaši ugovorenu sumu osiguranja, naknada iz osiguranja bez franšize i dodatka izjednačava se sa ugovorenim sumom osiguranja.

(4) Iznos iz prethodnog stava, umanjuje se za iznos eventualno ugovorene i u ispravi o osiguranju utvrđene franšize.

(5) Naknada iz osiguranja bez dodatka (stav 4) uvećava se za sledeći dodatak: troškove za otklanjanje i smanjenje štete učinjene po nalogu osiguravača.

Ovako utvrđen iznos predstavlja konačni iznos naknade po osnovu zaključenog ugovora o osiguranju.

POSTUPAK SA PRONAĐENIM UKRADENIM STVARIMA

Član 34.

(1) Nakon nastupanja osigurane opasnosti provalne krađe, razbojničke krađe ili razbojništva, ako osiguranik na bilo koji način sazna gde se nalaze ukradene stvari domaćinstva dužan je da odmah preduzme sve potrebne mere, naročito preko nadležnih organa, da se njegove stvari identifikuju i da mu se iste što pre vrate. Isto tako je dužan da o ovom saznanju, preduzetim merama i rezultatu istih obavesti osiguravača u najkraćem roku.

(2) Ako su ukradene stvari domaćinstva pronađene pre isteka roka za isplatu naknade iz osiguranja, a naknada još nije isplaćena, osiguranik je dužan da preuzme pronađene stvari. U svim ostalim slučajevima osiguranik odlučuje da li će pronađene stvari domaćinstva preuzeti ili ih predati osiguravaču i preneti mu pravo svojine, uz zadržavanje prava na naknadu iz osiguranja.

(3) Ukoliko osiguranik preuzme stvari domaćinstva nakon isplate naknade iz osiguranja, dužan je da osiguravaču prilikom preuzimanja stvari vrati iznos koji je u svemu obračunat kao ukupna naknada iz osiguranja bez posredne štete, ali po cenama na dan preuzimanja pronađenih stvari domaćinstva, uz odbitak nužnih troškova preuzimanja.

(4) Ukoliko su stvari domaćinstva koje je osiguranik preuzeo oštećene, osiguravač je u obavezi da na ime oštećenja:

1. *kod obaveznog preuzimanja stvari domaćinstva u smislu stava 2 ovog člana* - isplati naknadu iz osiguranja, obračunatu prema članu 33. ovih Uslova;
2. *kod dobrovoljnog preuzimanja stvari domaćinstva u smislu stava 3 ovog člana* - isplati naknadu iz osiguranja obračunatu prema članu 33. ovih Uslova ali po cenama na dan preuzimanja pronađenih stvari.

ZAVRŠNE ODREDBE

Član 35.

(1) Na ugovore o osiguranju zaključene po ovim Uslovima primenjuju se i odredbe Opštih uslova za osiguranje imovine.

(2) Ako postoji neslaganje nekih odredbi Opštih uslova za osiguranje imovine i nekih odredbi ovih Uslova, na odnose iz ugovora o osiguranju primenjivaće se odredbe ovih Uslova.

(3) Ovi uslovi stupaju na snagu i primenjuju se narednog dana od dana objavljivanja.

(4) Danom početka primene ovih uslova prestaju da važe i da se primenjuju Posebni uslovi za kombinovano osiguranje domaćinstva Wiener Dom Poslovne oznake WS.C06.0.C.19.09.03.1 od 14.10.2019. godine.