

Na osnovu člana 11.3.2 Statuta Wiener Städtische osiguranje a.d.o. Beograd broj 90094 od dana 20.09.2018. godine, Izvršni odbor Wiener Städtische osiguranje a.d.o. Beograd (dalje: Društvo, Izvršni odbor) nakon razmotrenog Mišljenja ovlašćenog aktuara na akte poslovne politike je, na sednici, dana 12.12.2022. godine, doneo sledeće:

**USLOVE ZA OSIGURANJE ROBE ODNOSNO STVARI U DOMAĆEM PREVOZU
PO POJEDINAČNIM POLISAMA
-prečišćen tekst-**

**ZNAČENJA POJEDINIHZ IZRAZA
Član 1.**

Pojedini izrazi u ovim Uslovima imaju sledeća značenja:

1. **Osiguravač** - Wiener Städtische osiguranje a.d.o. Beograd;
2. **Ugovarač osiguranja** - svako pravno ili fizičko lice koje sa Osiguravačem zaključi ugovor o osiguranju;
3. **Osiguranik** - svako pravno ili fizičko lice u čiju je korist zaključen ugovor o osiguranju i koje u momentu nastanka osiguranog slučaja, ima materijalni interes da pošiljka stigne neoštećena na odredište;
4. **Pošiljka** - roba odnosno stvari koje se prevoze jednim prevoznim sredstvom i sa jednom (domaćom) prevoznom ispravom;
5. **Prevozno sredstvo** - vagon, kamion, kamion sa prikolicom, šlep, brod unutrašnje plovidbe, vazduhoplov, pošta i kontejner;
6. **Domaći prevoz** - prevoz sa polaznim i odredišnim mestom na teritoriji Republike Srbije, koji se obavlja po domaćoj prevoznjoj ispravi;
7. **Polisa** - isprava o zaključenom Ugovoru o osiguranju;
8. **Premija** - iznos koji Ugovarač osiguranja plaća za osiguranje na osnovu ugovora o osiguranju.

**PRIMENA USLOVA
Član 2.**

Ovi Uslovi primenjuju se na osiguranje pošiljki robe, odnosno stvari po pojedinačnim polisama, koje se prevoze u domaćem prevozu bilo kojim pogodnim prevoznim sredstvom, sopstvenim ili tuđim.

**UGOVOR O OSIGURANJU
Član 3.**

- (1) Ugovor o osiguranju se može zaključiti u svoje ime i za svoj račun ili u svoje ime i za tuđ račun. Ako se drugačije ne ugovori, prava iz Ugovora o osiguranju nisu prenosiva na druga lica.
- (2) Ovi Uslovi čine sastavni deo Ugovora o osiguranju. Odredbe unete u Polisu, imaju prednost nad odredbama ovih Uslova, ukoliko su sadržajno različite. Ukoliko je neka odredba ovih Uslova u suprotnosti sa zakonom koji reguliše osiguranje u domaćem prevozu, primenjivaće se odgovarajuće zakonske odredbe.

Član 4.

(1) Prilikom zaključivanja ugovora o osiguranju robe odnosno stvari u domaćem prevozu po pojedinačnim polisama, Ugovarač osiguranja je dužan da Osiguravaču prijavi sve okolnosti značajne za ocenu težine rizika, a koje su mu poznate ili mu nisu mogle ostati nepoznate. Ugovarač osiguranja je dužan da obavesti Osiguravača o svakoj promeni okolnosti koja može biti od značaja za ocenu rizika.

(2) Ukoliko Osiguravač utvrdi da je Ugovarač osiguranja namerno netačno prijavio ili je prećutao okolnosti značajne za ocenu težine

rizika, ima pravo da zatraži poništaj ili raskid Ugovora u skladu sa zakonom. Ako je Ugovarač osiguranja netačno prijavio ili je propustio da dužno obaveštenje, a to nije učinio namerno, Osiguravač može, po svom izboru, izjaviti da raskida ugovor ili predložiti povećanje premije srazmerno većem riziku, a u roku od mesec dana od dana saznanja za netačnost ili nepotpunost prijave.

Ove odredbe će se primenjivati i na osiguranja zaključena u svoje ime i za tuđ račun, ako su korisnici osiguranja znali za netačnost prijave ili prećutkivanje okolnosti od značaja za ocenu rizika.

Član 5.

(1) Ugovor o osiguranju robe odnosno stvari u domaćem prevozu po pojedinačnim polisama, zaključuje se, po pravilu, pre započetog prevoza.

(2) Ugovor o osiguranju se može zaključiti bilo da pismenu ponudu daje Osiguravač ili Ugovarač osiguranja.

(3) Kada pismenu ponudu daje Osiguravač, na osnovu podataka dobijenih od Ugovarača osiguranja, ugovor je zaključen kada Ugovarač osiguranja prihvati ponudu i dostavi Osiguravaču prijavu za osiguranje (Nalog) u predviđenom roku.

Član 6.

Prijava (Nalog) za osiguranje mora da sadrži sve elemente koji su obuhvaćeni ponudom Osiguravača: naziv osiguranika, podatke o predmetu osiguranja (vrsti robe, pakovanju, težini, broju koleta), podatke o troškovima koji se osiguravaju uz robu, podatke o prevoznom sredstvu, relaciju prevoza, osigurane rizike, sumu osiguranja, datum otpreme.

Član 7.

Ukoliko prijava za osiguranje (Nalog) ne sadrži sve potrebne elemente, Osiguravač može od Ugovarača osiguranja zatražiti dopunu prijave sa elementima koji su neophodni za prihvatanje pošiljke u osiguranje. U tom slučaju, ugovor je zaključen kada Ugovarač osiguranja dostavi zatražene podatke.

Član 8.

(1) Ukoliko se prijava za osiguranje (Nalog) sadržajno razlikuje od elemenata datih u ponudi Osiguravača, smatra se da Ugovarač osiguranja daje novu ponudu.

(2) Ako Osiguravač ne odgovori na novu ponudu u roku, koji je prema uobičajenom toku stvari potreban za odgovor, a u pitanju su osiguranja koja su uobičajena, smatra se da je ponuda prihvaćena.

(3) Ne smatra se da je Osiguravač prihvatio novu ponudu za osiguranje ukoliko prijavljeni rizici i priroda robe znatno odstupaju od rizika predviđenih ovim Uslovima i nomenklaturom roba predviđenom u odgovarajućoj Tarifi premija.

Član 9.

(1) Kada Ugovarač osiguranja daje pismenu ponudu, Ugovor je zaključen kada Osiguravač prihvati takvu ponudu.

(2) Ponuda Ugovarača osiguranja mora da sadrži sve elemente predviđene u članu 6. ovih Uslova.

(3) Ako Osiguravač ne odgovori na pismenu ponudu u roku koji je prema redovnom toku stvari potreban za odgovor, a u pitanju su osiguranja koja su uobičajena, smatra se da je ponuda prihvaćena.

(4) Ukoliko Osiguravač u predviđenom roku zatraži od Ugovarača osiguranja dopunu podataka u odnosu na podatke iz ponude osiguranja, koji su Osiguravaču neophodni za ocenu težine rizika i prihvatanje ponude, a Ugovarač osiguranja ne dostavi tražene podatke, smatra se da ugovor nije zaključen.

Član 10.

Ugovor je zaključen kada ugovorne strane postignu sporazum o Osiguraniku, predmetu osiguranja, osiguranim rizicima, sumi osiguranja, relaciji prevoza, prevoznom sredstvu, premiji osiguranja i uslovima pod kojima se ugovara osiguranje.

POLISA OSIGURANJA

Član 11.

(1) Osiguravač je dužan da o zaključenom ugovoru izda polisu osiguranja i da je preda Ugovaraču osiguranja.

(2) Osiguravač izdaje polisu osiguranja prilikom zaključenja ugovora ili u roku koji sporazumno utvrđuju Ugovarač i Osiguravač.

(3) Smatra se da je Ugovarač osiguranja prihvatio polisu ukoliko u roku od 48 sati ne stavi Osiguravaču primedbu na njen sadržaj.

(4) Ako je polisa izdata i predata Ugovaraču osiguranja, Osiguravač nije dužan da izvrši svoje obaveze iz zaključenog ugovora pre podnošenja polise, odnosno odgovarajućeg obezbeđenja od strane Osiguranika u slučaju gubitka ili uništenja polise.

Član 12.

(1) Polisa osiguranja mora da sadrži sledeće elemente:

- tačan naziv Osiguranika i Ugovarača osiguranja;
- oznaku prenosivosti, ukoliko je ugovoreno da je polisa prenosiva;
- širinu pokrića (osigurane rizike);
- naziv robe, pakovanje, težinu i broj koleta;
- relaciju na kojoj se vrši prevoz;
- datum otpreme pošiljke;
- podatke o prevoznom sredstvu;
- sumu osiguranja;
- iznos obračunate premije osiguranja;
- datum izdavanja polise;
- podatak o broju izdatih originala polise;
- potpis Osiguravača.

(2) Ukoliko su ugovorene neke posebne odredbe ili klauzule, one moraju biti upisane u polisu osiguranja.

PREDMET OSIGURANJA

Član 13.

(1) Predmet osiguranja su roba odnosno stvari u domaćem prevozu, sopstvenim ili tuđim prevoznim sredstvima, uključujući i vozila i radne mašine koje se prevoze na sopstvenim osovinama (per-ax).

(2) Predmet osiguranja mogu biti i troškovi koji su vezani za prevoz robe, odnosno stvari, kao što su: troškovi prevoza, skladištenja, špedicije, osiguranja i slično. Ukoliko u prijavi (Nalogu) za osiguranje sume osiguranja nisu iskazane zasebno, suma osiguranja za navedene zavisne troškove prevoza može iznositi najviše 10% od sume osiguranja za robu, odnosno stvari.

OSIGURANI RIZICI I ŠTETE

Član 14.

(1) Prema ovim Uslovima, može se ugovoriti osiguranje pošiljki od gubitka ili oštećenja nastalih usled vanrednog spoljašnjeg događaja za vreme prevoza, odnosno OD OSNOVNIH RIZIKA, saglasno Klauzulama za osiguranje robe u prevozu "Osnovni rizici", koje čine sastavni deo ovih Uslova kao Prilog broj 1.

(2) Osiguranje pošiljki se može ugovoriti i OD SVIH RIZIKA, saglasno Klauzulama za osiguranje robe u prevozu "Svi rizici", koje čine sastavni deo ovih Uslova kao Prilog broj 2.

(3) Ukoliko je ugovoreno osiguranje pošiljki saglasno prethodnom stavu, može se ugovoriti i osiguranje OD SPECIFIČNIH RIZIKA koji nisu obuhvaćeni osiguranjem "od svih rizika", odnosno osiguranje od šteta nastalih usled prirodnog svojstva ili mane osiguranog predmeta, kao što su:

1. kvar mesa, voća, povrća, mleka i njihovih prerađevina iz bilo kog uzroka;
2. smrzavanje iz bilo kog uzroka;
3. uginuće živih životinja iz bilo kog uzroka i prinudno klanje;
4. samozapaljenje;
5. curenje, manjak i rastur iz bilo kog uzroka;
6. lom i oštećenje, uključiv i lom unutrašnjih komponenti, iz bilo kog uzroka;
7. osiguranje vozila koja se prevoze na sopstvenim točkovima (per-ax) i
8. osiguranje vrednosnih pošiljaka (valora).

Osiguranje "od specifičnih rizika" ugovara se saglasno Posebnim odredbama iz Člana 26. ovih Uslova.

(4) Osiguravač će nadoknaditi Osiguraniku štete usled gubitka ili oštećenja pošiljke koje nastanu od ugovorenih i u polisi navedenih rizika i:

1. troškove prouzrokovane razumnim pokušajem da se otkloni neposredna opasnost nastupanja osiguranog slučaja, kao i pokušajem da se ograniče njegove štetne posledice, pa i kad su ti pokušaji ostali bez uspeha. Osiguravač je dužan da naknadi ove troškove čak i ako oni, zajedno sa naknadom štete od osiguranog slučaja, prelaze sumu osiguranja.
2. kod prevoza unutrašnjim plovnim putevima, doprinos u zajedničkoj (generalnoj) havariji i nagradu za spasavanje.

SUMA OSIGURANJA I VREDNOST PREDMETA OSIGURANJA

Član 15.

(1) Iznos na koji su roba odnosno stvari i troškovi koji su vezani za prevoz robe odnosno stvari osigurani, prema ovim Uslovima predstavlja sumu osiguranja.

(2) Osiguranje robe odnosno stvari u domaćem prevozu po pojedinačnim polisama, može biti ugovoreno:

1. na sumu osiguranja koja predstavlja vrednost robe u polaznom mestu u vreme zaključenja ugovora o osiguranju (stvarna vrednost) ili
2. na sumu osiguranja koja predstavlja stvarnu vrednost robe uvećanu za zavisne troškove prevoza, skladištenja, špedicije, osiguranja i slično (vrednost na odredištu).

(3) Ako se drugačije ne ugovori, suma osiguranja navedena u ugovoru ne predstavlja istovremeno i dogovorenu vrednost predmeta osiguranja (robe odnosno stvari i zavisnih troškova prevoza).

(4) Ukoliko je vrednost robe odnosno stvari, dogovorno utvrđena (taksirana vrednost), Osiguravač može takvu vrednost osporiti prilikom likvidacije štete samo ako je u pitanju očigledna greška ili ako u većoj meri premašuje vrednost robe koju ona ima na odredištu, tako da bi naknada štete na osnovu takve vrednosti omogućila Osiguraniku znatan i neopravdan dobitak (neosnovano bogaćenje).

(5) Ukoliko se pored robe odnosno stvari, osiguravaju i zavisni troškovi prevoza, suma osiguranja svakog od osiguranih troškova iskazuje se zasebno, a zbir sume osiguranja za robu odnosno stvari, i suma osiguranja svih osiguranih zavisnih troškova prevoza, predstavlja ukupnu sumu osiguranja.

(6) Ako ugovorom o osiguranju nije izričito definisana suma osiguranja na način predviđen u prethodnom stavu, prilikom obračuna naknade iz osiguranja smatraće se da suma osiguranja iskazana u

polisi predstavlja ukupnu sumu osiguranja - stvarnu vrednost robe, odnosno stvari, uvećanu za troškove vozarine, koja pada na teret Osiguranika i troškove osiguranja, ali ne više od 10% stvarne vrednosti robe odnosno stvari.

PODOSIGURANJE I NADOSIGURANJE

Član 16.

(1) Ukoliko je suma osiguranja manja od stvarne vrednosti robe odnosno stvari i osiguranih zavisnih troškova prevoza, u smislu ovih Uslova smatraće se da postoji podosiguranje.

(2) Ukoliko je suma osiguranja veća od stvarne vrednosti robe odnosno stvari i osiguranih zavisnih troškova prevoza, u smislu ovih Uslova smatraće se da postoji nadosiguranje.

KONSTATACIJA I UTVRĐIVANJE ŠTETE

Član 17.

(1) Osiguranik je dužan da odmah po saznanju za štetu obavesti Osiguravača.

(2) Štetu na pošiljci koju prevozi Osiguranik sopstvenim prevoznim sredstvom, konstatuje i utvrđuje procenitelj Osiguravača.

(3) Ukoliko pošiljku prevozi prevoznik, vidljive štete imaju se utvrditi prilikom preuzimanja pošiljke, zapisnički, u prisustvu predstavnika prevoznika (vozača). Ukoliko predstavnik prevoznika odbije da potpiše zapisnik o oštećenju ili gubitku pošiljke, Osiguranik je dužan da primedbu o šteti upiše u tovarni list i odmah uputi pismeni protest prevozniku.

(4) Ukoliko se Osiguranik ne složi u pogledu ocene, uzroka i visine štete, utvrđivanje štete vrše veštaci koje imenuju Osiguravač i Osiguranik. U slučaju da se veštaci ne slože, imenovaće se treći veštak, čije je mišljenje konačno.

(5) Osiguranik je dužan da u slučaju saobraćajne nezgode prevoznog sredstva, požara, eksplozije, razbojništva i provalne krađe obavesti odmah najbližu stanicu policije radi ispostavljanja zapisnika o uviđaju.

ODBITNA FRANŠIZA

Član 18.

(1) Ukoliko nije drugačije izričito ugovoreno, za širinu pokrića iz člana 14, stav 1 ovih Uslova, naknada se vrši bez odbitne franšize.

(2) Za određene vrste robe (stvari), odnosno za slučajeve prevoza robe (stvari) vozilima Osiguranika, kod ugovaranja širine pokrića iz člana 14, stavovi 2 i 3, može se utvrditi odbitna franšiza (učesće Osiguranika u šteti), saglasno odredbama odgovarajuće Tarife premija.

(3) Ukoliko je osiguranje ugovoreno sa odbitnom franšizom, ona se primenjuje po pošiljci.

NAKNADA IZ OSIGURANJA

Član 19.

(1) Ukoliko je Osiguranik, na način predviđen ovim Uslovima, konstatovao štetu, obezbedio neophodnu dokumentaciju i izvršio prijavu, Osiguravač je obavezan da naknadi Osiguraniku stvarnu štetu nastalu nastupanjem osiguranog slučaja, ali najviše do sume osiguranja. Preko ovog iznosa mogu se naknaditi samo troškovi konstatacije štete i razumno učinjeni troškovi spasavanja.

(2) U slučaju potpunog gubitka ili potpunog oštećenja pošiljke, nastalog kao posledica osiguranog rizika (ukoliko se stvar ne može popraviti i dovesti u predašnje stanje), Osiguravač je dužan da isplati naknadu u visini sume osiguranja.

(3) U slučaju potpunog oštećenja pošiljke čiji izvesni ostaci ili delovi imaju materijalnu vrednost, Osiguranik je dužan da, u dogovoru sa Osiguravačem, izvrši prodaju ostataka po najpovoljnijoj ponudi. Prilikom obračuna naknade iz osiguranja, Osiguravač će izvršiti umanjenje za vrednost prodatih ostataka.

(4) Osiguravač je dužan da Osiguraniku isplati naknadu iz osiguranja ili zahtev odbije i o tome pismeno obavesti Osiguranika, u roku od 14 dana računajući od dana prijema kompletne dokumentacije za likvidaciju štete.

Član 20.

(1) Ukoliko su roba odnosno stvari i zavisni troškovi prevoza podosigurani, u smislu prvog stava člana 16. ovih Uslova, u slučajevima potpunog gubitka (fizičke ili ekonomski totalne štete), naknada iz osiguranja je jednaka sumi isiguranja.

(2) Osiguravač će Osiguraniku isplatiti naknadu za izvedeni potpuni gubitak (ekonomski totalnu štetu), samo u sledećim slučajevima:

1. ukoliko je predmet osiguranja razumno napušten zato što je njegov stvarni potpuni gubitak bio neizbežan, kao i
2. ukoliko bi troškovi popravke, dovođenja u ispravno stanje i troškovi otpreme predmeta osiguranja do odredišta iznosili više od njegove vrednosti koju bi imao na odredištu.

(3) Ukoliko postoji podosiguranje, u smislu prvog stava člana 16. ovih Uslova, Osiguravač će Osiguraniku naknaditi troškove spasavanja umanjene u srazmeri između ukupne sume osiguranja i stvarne vrednosti robe odnosno stvari i osiguranih zavisnih troškova prevoza.

Član 21.

(1) Ako nije nastao potpuni gubitak (fizička ili ekonomski totalna šteta), Osiguravač će postupiti na sledeće načine:

1. ukoliko postoji podosiguranje saglasno prvom stavu čl. 16 ovih Uslova, Osiguravač će Osiguraniku naknaditi stvarnu štetu umanjenu u srazmeri između ukupne sume osiguranja i stvarne vrednosti robe odnosno stvari i zavisnih troškova prevoza.
2. ukoliko postoji nadosiguranje saglasno drugom stavu čl. 16 ovih Uslova, Osiguravač će Osiguraniku naknaditi stvarnu štetu.

Član 22.

(1) U slučaju gubitka ili oštećenja nekog dela ili delova osigurane mašine, uređaja ili aparata, nastalog nastupanjem osiguranog slučaja, iznos naknade iz osiguranja ne može biti veći od troškova zamene ili popravke tog dela ili delova, uvećanih za eventualne troškove otpreme i osposobljavanja.

(2) Obaveza Osiguravača ni u kom slučaju ne može biti veća od sume osiguranja cele mašine, uređaja ili aparata.

Član 23.

U svim slučajevima kada osigurana roba, odnosno stvari, po svojim prirodnim osobinama redovno gube u težini ili su podložni lomu, a ugovorom nije posebno predviđena odbitna franšiza (učesće Osiguranika u šteti), Osiguravač će Osiguraniku naknaditi štetu nastalu nastupanjem osiguranog slučaja, uz odbijanje normama predviđenog procenta redovnog, odnosno uobičajenog gubitka.

Član 24.

Osiguravač može, ukoliko je njegova obaveza za naknadu iz osiguranja nesporna, na zahtev Osiguranika, izvršiti isplatu akontacije ali najviše do iznosa nespornog dela svoje obaveze.

PREMIJA OSIGURANJA **Član 25.**

(1) Premija osiguranja se obračunava primenom premijskih stopa utvrđenih odgovarajućom Tarifom premija, a slučajevi u kojima se odstupa od Tarife premija regulisani su njenim Opštim odredbama.

(2) Ugovarač osiguranja je dužan da plati premiju osiguranja, ali je Osiguravač dužan da primi uplatu premije i od svakog lica koje ima interes da premija bude plaćena.

(3) Ako nije drugačije ugovoreno, Ugovarač osiguranja je dužan da plati premiju osiguranja prilikom zaključivanja ugovora.

(4) Iznos minimalne premije po jednoj polisi osiguranja, utvrđuje se aktima Osiguravača.

POSEBNE ODREDBE **Član 26.**

Ukoliko se, saglasno članu 14, stav 3 ovih Uslova, ugovori i osiguranje "od specifičnih rizika", primenjuju se niže navedene odredbe, a Osiguranik je obavezan da uz zahtev za naknadu dostavi i dokaze o ispunjenju uslova propisanih u njima:

1. Kvar mesa, voća, povrća, mleka i njihovih prerađevina iz bilo kog uzroka

Osiguranjem je pokriven gubitak ili šteta usled kvara lako kvarljivih proizvoda koji je posledica delovanja mikroorganizama i insekata u toku prevoza. Pod kvarom se podrazumeva takvo oštećenje pošiljke ili njenog dela, koju je ovlašćeni inspekcijski odnosno stručni organ deklarirao kao neupotrebljivu za ljudsku i/ili stočnu ishranu.

Ukoliko je kvar robe posledica kvara uređaja za hlađenje na prevoznom sredstvu, Osiguranik je dužan da dokaz o tome priloži uz zahtev za naknadu štete.

Uslov za pružanje osiguravajućeg pokrivača je da se oprema, pakovanje i prevoz pošiljke vrši na način i onim sredstvima kako je to uobičajeno ili propisano za konkretnu vrstu robe.

Osiguranik je dužan da poseduje sertifikat nadležnog organa o stanju pošiljke pre početka prevoza.

2. Smrzavanje iz bilo kog uzroka

Osiguranjem je pokriven rizik smrzavanja pod uslovom da je pošiljka opremljena, odnosno upakovana za transport na niskim temperaturama te da se prevoz pošiljke vrši na način i onim sredstvima kako je to uobičajeno ili propisano za konkretnu vrstu robe.

Osiguranik je dužan da poseduje sertifikat nadležnog organa o stanju pošiljke pre početka prevoza.

3. Uginuće živih životinja i prinudno klanje iz bilo kog uzroka

Osiguranjem su pokrivene štete zbog uginuća živih životinja i prinudnog klanja iz bilo kog uzroka, pod uslovima:

- da prevoz životinja prati pratilac ili da je njegovu dužnost preuzeo prevoznik;
- da je za vreme prevoza organizovano pojenje i hranjenje životinja, rashlađivanje polivanjem i provetravanje prevoznog sredstva;
- da su pošiljke pre prevoza pregledane od strane ovlašćenog veterinara i označene kao zdrave, odnosno da ne dolaze iz kraja gde vlada neka zarazna bolest.

Osiguravajuće pokrivače ne važi za vreme utovara, pretovara, istovara niti za vreme prekida prevoza.

U slučaju uginuća, odnosno prinudnog klanja, Osiguranik je dužan da uginulu ili zaklanu životinju najpovoljnije proda i da uz odštetni zahtev Osiguravaču dostavi tačne podatke za uginulu ili

zaklanu životinju, tovarni list ili drugu prevoznu ispravu, stočni pasoš i dokaz o prodaji ostataka i postignutoj ceni.

Osiguravač nije obavezan da Osiguraniku naknadi štetu koja nastane usled ranjavanja, vakcinisanja ili posledica vakcinisanja, zbog toga što životinje ne odgovaraju propisanim ili ugovorenim uslovima, klanja po naredbi vlasti zbog zaraznih bolesti.

4. Samozapaljenje

Osiguranje se pruža pod uslovima: da je pošiljka podobna za prevoz (odgovarajućeg kvaliteta, vlažnosti i slično), da je pošiljka u prevoznom sredstvo tovarena i slagana na propisani način i da je prevoznim sredstvom bilo podobno za prevoz konkretne robe.

5. Curenje, manjak i rastur iz bilo kog uzroka

Osiguranje se pruža pod uslovima: da je roba prilikom utovara, istovara i pretovara, zvanično merena i da je o tome izdata odgovarajuća potvrda, da se prevoz vrši odgovarajućim prevoznim sredstvom.

6. Lom i oštećenje, uključiv i lom unutrašnjih komponenti, iz bilo kog uzroka

Osiguravajuće pokrivače se pruža pod sledećim uslovima: da se roba pakuje, slaže i obeležava na uobičajen ili propisani način i da je prevoznim sredstvom bilo podobno za prevoz konkretne vrste robe.

Osiguranjem nisu obuhvaćene štete usled fabričkih mana i grešaka u izradi.

7. Osiguranje vozila koja se prevoze na sopstvenim osovinama (per-ax)

Osiguravač se obavezuje da Osiguraniku naknadi štetu do koje dođe na vozilu koje se prevozi na sopstvenim osovinama za vreme osiguranog putovanja usled saobraćajnog udesa, požara, eksplozije, elementarnih nepogoda, krađe celog vozila ili njegovih delova ili opreme, oštećenja vozila od strane trećih lica, ulubljenja, ljuštenja ili ogrebotina.

Osiguranje počinje u trenutku kad vozilo bude predato prevozniku ili vozaču i traje do preuzimanja vozila od njih.

Kod upotrebljivanih (polovnih) vozila, osiguranje važi pod uslovom da je pošiljka pre predaje na prevoz pregledana od Osiguravača odnosno njegovog procenitelja ili prevoznika i da je sačinjen zapisnik o stanju pošiljke.

8. Osiguranje vrednosnih pošiljaka (valora)

Predmet osiguranja mogu biti: gotov novac (papiri ili kovani), pod kojim se podrazumeva i domaća i inostrana valuta, plemeniti metali, proizvodi od plemenitih metala i hartije od vrednosti (čekovi, menice, obveznice, srećke, vaučeri i bonovi, dopune za mobilne telefone i internet i slično).

Osiguravajuće pokrivače počinje u momentu kada ovlašćeni predstavnik pošiljaoca preda pošiljku vozaču prevoznog sredstva i završava se u momentu kada vozač vrednosnu pošiljku preda ovlašćenom predstavniku primaoca.

Osiguravač je u obavezi da Osiguraniku naknadi štetu koja nastane oštećenjem, uništenjem ili nestankom osiguranih vrednosnih pošiljaka OD SVIH RIZIKA u smislu člana 14, stav 2 ovih Uslova, uz isključenje rizika provalne krađe iz prevoznog sredstva.

Osiguravač je u obavezi da isplati naknadu iz osiguranja, samo u slučaju:

- da je vrednosna pošiljka bila pakovana na propisani, odnosno uobičajeni način, ukoliko za to ne postoji propis;

- da je prevoz vršen odgovarajućim prevoznim sredstvom za prevoz vrednosnih pošiljaka;
- da je vrednost vrednosne pošiljke deklarirana u prevoznj ispravi i
- da je prevoz vrednosne pošiljke bio obezbeđen na propisan način, odnosno ako ne postoje propisi na uobičajeni način.

Vozila koja prevoze vrednosne pošiljke, moraju se kretati po unapred utvrđenoj relaciji, pri čemu vozač i pratilac vozila ne smeju zameniti ili ispraviti putni nalog, niti menjati pravac kretanja.

ISKLUČENJE U SLUČAJU SANKCIJA

Član 27.

(1) Osiguravač nije u obavezi da obezbedi pokriće i nije u obavezi da izvrši plaćanje bilo kojeg potraživanja, odnosno da obezbedi bilo kakvu naknadu u skladu sa navedenim, do te mere kojom bi obezbeđivanje takvog pokrića, isplata spomenutog potraživanja ili obezbeđivanje spomenute naknade izložili Osiguravača bilo kakvom sankcionisanju, zabrani ili restrikciji u skladu sa rezolucijama Ujedinjenih nacija ili trgovinskim ili ekonomskim sankcijama, zakonima i propisima Evropske unije, sankcijama Republike Srbije, Ujedinjenog Kraljevstva ili Sjedinjenih Američkih Država (pod uslovom da se ovim ne krše bilo kakvi propisi ili određeni državni zakoni primenjivi na Osiguravača).

ISKLUČENJE SAJBER RIZIKA

Član 28.

(1) Bez obzira na bilo koju drugu odredbu ovih uslova osiguranja, izuzev odredbi stava 2 ovog člana, ni u kom slučaju ne pokriva se gubitak, šteta, odgovornost ili trošak koji je direktno ili indirektno prouzrokovan ili doprinesen ili nastao iz upotrebe ili rada uređaja za informacione tehnologije kao sredstva za nanošenje štete.

(2) Kada su odredbe stava 1 ovog člana primenjene na ugovor o osiguranju koji pokriva rizik rata, građanskog rata, revolucije, pobune, pobune ili građanskih sukoba koji proizilaze iz njega, ili bilo kog neprijateljskog postupka od ili protiv zaraćenih snaga ili terorizma ili bilo koje osobe koja deluje iz političkog motiva, ne isključuju se gubici koji bi inače bili pokriveni zbog korišćenja bilo kojeg uređaja za informacione tehnologije u sistemu lansiranja i / ili navođenja i / ili mehanizma paljbe bilo kojeg oružja ili projektila.

(3) U svrhu ove odredbe, uređaj za informacione tehnologije podrazumeva bilo koji računarski sistem, hardver, softver, program, kod, podatak, proces, virus, informaciono skladište, mikročip, integrisano kolo ili sličan uređaj u ili povezan sa računarskom opremom ili ne računarskom opremom, bez obzira da li je imovina osiguranika ili ne.

REGRESNO PRAVO

Član 29.

(1) Isplatom naknade iz osiguranja prelaze na Osiguravača, u granicama isplaćene naknade, sva prava koja Osiguranik ima prema licima odgovornim za štetu.

(2) Osiguranik je dužan da preduzme sve mere za ostvarenje regresa, kao i da Osiguravaču preda, na njegov zahtev, uredno popunjenu i potpisanu ispravu o ustupanju svojih prava prema licu odgovornom za štetu.

(3) Ako osiguranik namerno ili iz krajnje nepažnje propusti da preduzme mere iz prethodnog stava, Osiguravač može od naknade iz osiguranja odbiti iznos u visini štete koju je zbog toga pretrpeo, odnosno iznos koji bi verovatno mogao da ostvari od lica odgovornog za štetu.

NADLEŽNOST SUDA U SLUČAJU SPORA

Član 30.

Za sve sporove koji proisteknu iz osiguranja zaključenih po ovim Uslovima i/ili u vezi sa tumačenjem ili primenom ovih Uslova, nadležan je isključivo stvarno nadležni sud prema mestu sedišta Osiguravača.

ZAVRŠNE ODREDBE

Član 31.

Ovi uslovi stupaju na snagu i primenjuju se od 26.12.2022.

Početkom primene ovih Uslova prestaju da se primenjuju Uslovi za osiguranje robe odnosno stvari u domaćem prevozu po pojedinačnim polisama od 12.09.2013. godine.

Prilog broj 1
USLOVIMA ZA OSIGURANJE ROBE ODNOSNO STVARI U DOMAĆEM PREVOZU PO POJEDINAČNIM POLISAMA

KLAUZULE ZA OSIGURANJE ROBE U PREVOZU
» OSNOVNI RIZICI «

OSIGURANI RIZICI

1. Ovo osiguranje pokriva, osim isključenog iz osiguranja po niže navedenim klauzulama 3, 4 i 5, gubitak ili oštećenje osiguranog predmeta koji se razumno može pripisati nekom od nabrojanih vanrednih spoljnih događaja i to:
 - 1.1. požaru ili eksploziji;
 - 1.2. saobraćajnoj ili plovidbenoj nezgodi prevoznog sredstva (prevrnuću, iskliznuću, sudaru, udaru, nasukanju, potonuću, padu letelice i slično);
 - 1.3. elementarnoj nepogodi (poplavi, provali oblaka, udaru groma, oluji, gradu, snežnoj mećavi, odronu zemljišta, zemljotresu, vulkanskoj erupciji i slično);
 - 1.4. iskrcaju tereta u luci skloništa;
 - 1.5. žrtvovanju u zajedničkoj havariji;
 - 1.6. prodoru rečne ili jezerske vode u brod, drugo plovilo, spremište, prevozno sredstvo, kontejner ili mesto uskladištenja i
 - 1.7. razbojništvu, razbojničkoj krađi, provalnoj krađi ili delimičnoj dokazanoj krađi, do kojih dođe u toku ili neposredno nakon nastupanja jednog od prethodno navedenih rizika u tačkama od 1.1. do 1.3.
2. Ovo osiguranje pokriva zajedničku havariju i nagrade za spasavanje, obračunate ili određene prema ugovoru o prevozu i/ili merodavnom pravu i praksi, koje su nastale kako bi se izbegla šteta ili su u vezi sa izbegavanjem štete iz bilo kog uzroka, osim onih šteta koje su isključene ovim osiguranjem.

ISKLJUČENE ŠTETE

3. Ovo osiguranje ni u kom slučaju ne pokriva:
 - 3.1. gubitak, oštećenje ili troškove koji se mogu pripisati namernom postupku osiguranika ili lica za čije postupke odgovara osiguranik;
 - 3.2. uobičajeno curenje, normalni gubitak u težini ili zapremini ili uobičajeno habanje osiguranog predmeta;
 - 3.3. gubitak, oštećenje ili trošak izazvani manjkavim ili neodgovarajućim pakovanjem ili pripremom osiguranog predmeta da izdrži uobičajene nezgode osiguranog putovanja, ako su takvo pakovanje ili pripremu obavili osiguranik ili njegovi zaposleni, odnosno ako se ono obavi pre stupanja na snagu ovog osiguranja (za svrhe ove Klauzule "pakovanje" podrazumeva i slaganje robe u kontejner, a "zaposleni" ne uključuju nezavisne ugovorne strane);
 - 3.4. gubitak, oštećenje, ili troškove nastale zbog unutrašnje mane ili prirodnog svojstva osiguranog predmeta;
 - 3.5. gubitak, oštećenje ili troškove proistekle zbog nesposobnosti broda ili drugog plovila za plovidbu ili nepodobnosti broda ili drugog plovila za siguran prevoz osiguranog predmeta, ako je osiguranik, u vreme ukrcaja osiguranog predmeta, znao za tu nesposobnost ili nepodobnost;
 - 3.6. gubitak, oštećenje ili troškove proistekle zbog nepodobnosti kontejnera ili vozila za siguran prevoz osiguranog predmeta, ako je utovar izvršen pre stupanja na snagu ovog osiguranja ili od strane osiguranika ili njegovih zaposlenih i oni su upoznati sa takvom nepodobnošću u vreme utovara;
 - 3.7. gubitak, oštećenje ili troškove nastale usled zakašnjenja, čak i onda kada je to zakašnjenje nastalo usled osiguranog rizika (osim troškova plativih na osnovu gore navedene Klauzule br. 2);
 - 3.8. gubitak, oštećenje ili trošak izazvani nesolventnošću ili neizvršavanjem finansijskih obaveza od strane vlasnika broda, menadžera, čartera ili brodara, ako su u vreme utovara osiguranog predmeta na plovilo, osiguranici svesni ili bi po

redovnom toku poslovanja trebali biti svesni, da nesolventnost ili neizvršenje finansijskih obaveza mogu sprečiti normalno izvršenje putovanja;

- 3.9. namerno oštećenje ili namerno uništenje osiguranog predmeta ili nekog njegovog dela protivpravnim delovanjem bilo koje osobe ili osoba;
- 3.10. gubitak, oštećenje ili troškove direktno ili indirektno izazvane ili proizašle iz upotrebe bilo kakvog oružja ili sprave koji koriste atomsku ili nuklearnu fisiju i/ili fuziju ili slične reakcije ili radioaktivne sile ili stvari i
- 3.11. posredne štete i gubitke kao što su: gubitak tržišta, pad cena, kursne razlike i slično.
4. Ovo osiguranje ni u kom slučaju ne pokriva gubitak, oštećenje ili troškove izazvane:
 - 4.1. ratom, građanskim ratom, revolucijom, pobunom, ustankom ili nekim drugim građanskim sukobom koji zbog toga nastane, ili bilo kojim neprijateljskim aktom jedne zaraćene strane ili protiv nje;
 - 4.2. zarobljavanjem, zaplenom, uzapćenjem, zaustavljanjem, ograničenjem ili zadržavanjem (s izuzetkom piraterije) kao i kao posledica tih akata ili pokušaja da se oni izvrše;
 - 4.3. zaostalim minama, torpedima, bombama ili drugim ratnim oružjem.
5. Ovo osiguranje ni u kom slučaju ne pokriva gubitak, oštećenje ili troškove:
 - 5.1. koje su izazvali štrajkači, radnici otpušteni s posla ili lica koja učestvuju u radničkim neredima, nasiljima ili građanskim nemirima;
 - 5.2. proizašle iz štrajkova, otpuštanja s posla, radničkih nereda, nasilja ili građanskih nemira;
 - 5.3. izazvane terorističkim aktima, kao aktom lica koje radi za ili u vezi sa bilo kojom organizacijom i vrši aktivnosti direktno usmerene ka svrgavanju ili ostvarenju uticaja, upotrebom sile ili nasilja, nad bilo kojom vladom, bez obzira da li je zakonito konstituisana;
 - 5.4. izazvane od strane lica koje postupa iz političkih, ideoloških ili religioznih motiva.

TRAJANJE OSIGURANJA

6. 6.1. Ovo osiguranje počinje od trenutka kada je osiguranik predmet prvi put pomešten u skladištu ili mestu uskladištenja (u mestu navedenom u ugovoru o osiguranju) radi neposrednog utovara na ili u vozilo ili drugo prevozno sredstvo, a zbog otpočinjanja prevoza, nastavlja se za vreme redovnog toka prevoza, i završava ili:
 - 6.1.1. završetkom istovara sa vozila ili drugog prevoznog sredstva u krajnjem skladištu ili stovarištu u mestu opredeljenja navedenom u ugovoru o osiguranju,
 - 6.1.2. završetkom istovara sa vozila ili drugog prevoznog sredstva u neko drugo skladište ili stovarište, bez obzira na to da li se ono nalazi u mestu opredeljenja navedenom u ugovoru o osiguranju ili pre njega, ako su osiguranik ili njegovi zaposleni izabrali to mesto da koriste ili radi uskladištenja izvan redovnog toka prevoza ili radi dostave ili raspodele,
 - 6.1.3. kada osiguranik ili njegovi zaposleni izaberu da koriste neko drugo vozilo ili drugo prevozno sredstvo ili kontejner radi uskladištenja izvan redovnog toka prevoza, ili
 - 6.1.4. istekom roka od 2 dana (ne računajući neradne i praznične dane) od momenta kada je osigurana roba stigla u mesto odredišta navedeno u polisi, već prema tome koji slučaj pre nastupi.

- 6.2. Roba ostaje osigurana i za vreme uskladištenja u usputnom skladištu ali ne duže od 7 dana od dana predaje robe tom skladištu.
- 6.3. Ako vozar preda robu javnom skladištu zbog toga što postoje smetnje za isporuku, roba ostaje osigurana za vreme uskladištenja u javnom skladištu, ali ne duže od 7 dana od dana predaje robe tom skladištu.
- 6.4. Ako vozar preda robu javnom skladištu po nalogu osiguranika ili lica za koje osiguranik odgovara ili zbog njihove krivice, osiguranje prestaje predajom robe javnom skladištu. Ali ako osiguravač bude o tome odmah obavešten i ako se zatraži produženje osiguranja, u tom slučaju osiguranje će ostati na snazi uz plaćanje dopunske premije koju zatraži osiguravač i to najduže do 30 dana od dana predaje robe tom skladištu.

NEVAŽNOST UGOVORA U KORIST TREĆIH LICA

7. Osiguranik nema pravo da zaključi ugovor kojim oslobađa od odgovornosti za nastalu štetu: prevoznike, skladištare i druge učesnike u prevozu niti isti mogu imati korist iz ovog osiguranja.

Ugovor zaključen suprotno ovoj klauzuli, neće proizvoditi pravno dejstvo.

OBAVEZE OSIGURANIKA U CILJU SMANJENJA ŠTETA

8. 8.1. Obaveze osiguranika ili njegovih zastupnika u pogledu šteta koje se mogu naknaditi po ovom osiguranju je:
 - 8.1.1. da preduzmu razumne mere radi sprečavanja ili smanjenja takvih šteta;
 - 8.1.2. da preduzmu potrebne korake kako bi sva prava prema vozarima, skladištarima i ostalim trećim licima koja mogu biti odgovorna za nastale štete bila na odgovarajući način sačuvana i ostvarena;
 - 8.1.3. da se pridržavaju postupka predviđenog ovim klauzulama.
- 8.2. Osiguravač će, pored šteta naknadivih ovim osiguranjem, naknaditi osiguraniku i sve troškove koje je na odgovarajući način i razumno učinio u vezi sa prethodno navedenim obavezama.
9. Mere koje preduzimaju osiguranik ili osiguravač radi očuvanja, spasavanja ili zaštite osiguranog predmeta, neće se smatrati kao odustajanje ili prihvatanje napuštanja ("abandon"), niti će na bilo koji način prejudicirati pravo bilo koje strane.

POSTUPANJE OSIGURANIKA U SLUČAJU NASTANKA ŠTETA

10. Osiguranik ili njegov zastupnik je posebno dužan da, u cilju obezbeđenja i očuvanja svih prava prema vozarima, skladištarima i ostalim trećim licima, postupi na sledeći način:
 - 10.1. da blagovremeno uruči pismeni protest vozaru, skladištaru, luci ili ostalim trećim licima, za sva koleta koja nedostaju ili su oštećena;
 - 10.2. da bez uručivanja pismenog protesta ne sme izdati čiste potvrde o prijemu robe, ako je roba u sumnjivom stanju;
 - 10.3. ako se isporuka vrši putem kontejnera, dužan je obezbediti da se kontejneri i njegove plombe odmah pregledaju od strane odgovornog službenika.

Izraz "kontejner", u smislu ove klauzule, uključuje i isporuke koje se vrše zbirnim kolima (vagonima) ili drugim vozilima.

Ako je kontejner predat u oštećenom stanju ili ako su plombe polomljene ili nedostaju, odnosno ako se plombe razlikuju od onih navedenih u dokumentima o prevozu, osiguranik je dužan da popuni ispravu o prijemu sa ovom konstatacijom i zadrži sve oštećene ili neispravne plombe za kasniju indentifikaciju.
11. Prilikom preuzimanja robe, u cilju konstatacije štete, osiguranik jili njegov zastupnik je dužan da:

- 11.1. odmah zatraži da se izvrši pregled od strane predstavnika prevoznika ili ostalih čuvara u slučaju bilo kakvog vidljivog gubitka ili oštećenja, kao i da pribavi zapisnik o tome;
- 11.2. ako gubitak ili oštećenje nisu bili vidljivi prilikom preuzimanja, da u roku od tri dana uruči pismeni protest vozarima i čuvarima;
- 11.3. odmah obavesti osiguravača i pribavi havarijski zapisnik od havarijskog komesara (navedenog u polisi).

ZAHTEV ZA NAKNADU ŠTETE

12. Da bi se osiguravaču omogućilo da zahtev za naknadu štete odmah uzme u postupak, kao i radi utvrđivanja obaveze osiguravača da izvrši naknadu iz osiguranja, neophodno je dostaviti svu raspoloživu dokumentaciju i prepisku sa vozarima, čuvarima i trećim licima, a naročito:
 - 12.1. originalnu polisu ili sertifikat osiguranja;
 - 12.2. original ili kopiju fakture otpreme, zajedno sa specifikacijom otpreme i/ili iskaze o težini;
 - 12.3. originalni tovarni list, teretnicu i/ili neki drugi ugovor o prevozu;
 - 12.4. zapisnik o šteti ili neki drugi dokumentovani dokaz iz kojeg se vidi uzrok i obim gubitaka ili oštećenja;
 - 12.5. brojački listić i iskaze težine na konačnom odredištu;
 - 12.6. korespondenciju vođenu između vozara i drugih strana u pogledu njihove odgovornosti za gubitak ili štetu.

IZBEGAVANJE ZAKAŠNJENJA

13. Ovo osiguranje važi uz uslov da osiguranik postupi s primerenom brzinom u svim okolnostima koje zavise od njegove volje.

PRIMENA PROPISA I REŠAVANJE SPOROVA

14. Sve sporove koji proisteknu iz osiguranja zaključenih po ovim uslovima i / ili u vezi sa tumačenjem ili primenom ovih uslova, rešavaće stvarno nadležni sud prema mestu sedišta Osiguravača, primenom propisa Republike Srbije.

NAPOMENA: Čim sazna za slučaj na koji se prema ovim uslovima primenjuje načelo „roba ostaje osigurana“, Ugovarač osiguranja odnosno Osiguranik mora bez odlaganja obavestiti Osiguravača, jer je pravo na takvo pokriće uslovljeno ispunjenjem ove obaveze.

Prilog broj 2
USLOVIMA ZA OSIGURANJE ROBE ODNOSNO STVARI U DOMAĆEM PREVOZU PO POJEDINAČNIM POLISAMA

KLAUZULE ZA OSIGURANJE ROBE U PREVOZU
» SVI RIZICI «

OSIGURANI RIZICI

1. Ovo osiguranje pokriva sve rizike gubitka ili oštećenja osiguranog predmeta osim onih isključenih iz osiguranja odredbama niže navedenih klauzula 3, 4 i 5.
2. Ovo osiguranje pokriva zajedničku havariju i nagrade za spasavanje, obračunate ili određene prema ugovoru o prevozu i/ili merodavnom pravu i praksi, koje su nastale kako bi se izbegla šteta ili su u vezi sa izbegavanjem štete iz bilo kog uzroka, osim onih šteta koje su isključene ovim osiguranjem.

ISKLJUČENE ŠTETE

3. Ovo osiguranje ni u kom slučaju ne pokriva:
 - 3.1. gubitak, oštećenje ili troškove koji se mogu pripisati namernom postupku osiguranika ili lica za čije postupke odgovara osiguranik;
 - 3.2. uobičajeno curenje, normalni gubitak u težini ili zapremini ili uobičajeno habanje osiguranog predmeta;
 - 3.3. gubitak, oštećenje ili trošak izazvani manjkavim ili neodgovarajućim pakovanjem ili pripremom osiguranog predmeta da izdrži uobičajene nezgode osiguranog putovanja, ako su takvo pakovanje ili pripremu obavili osiguranik ili njegovi zaposleni, odnosno ako se ono obavi pre stupanja na snagu ovog osiguranja (za svrhe ove Klauzule "pakovanje" podrazumeva i slaganje robe u kontejner, a "zaposleni" ne uključuju nezavisne ugovorne strane);
 - 3.4. gubitak, oštećenje, ili troškove nastale zbog unutrašnje mane ili prirodnog svojstva osiguranog predmeta;
 - 3.5. gubitak, oštećenje ili troškove proistekle zbog nesposobnosti broda ili drugog plovila za plovidbu ili nepodobnosti broda ili drugog plovila za siguran prevoz osiguranog predmeta, ako je osiguranik, u vreme ukrcaja osiguranog predmeta, znao za tu nesposobnost ili nepodobnost;
 - 3.6. gubitak, oštećenje ili troškove proistekle zbog nepodobnosti kontejnera ili vozila za siguran prevoz osiguranog predmeta, ako je utovar izvršen pre stupanja na snagu ovog osiguranja ili od strane osiguranika ili njegovih zaposlenih i oni su upoznati sa takvom nepodobnošću u vreme utovara;
 - 3.7. gubitak, oštećenje ili troškove nastale usled zakašnjenja, čak i onda kada je to zakašnjenje nastalo usled osiguranog rizika (osim troškova plativih na osnovu gore navedene Klauzule br. 2);
 - 3.8. gubitak, oštećenje ili trošak izazvani nesolventnošću ili neizvršavanjem finansijskih obaveza od strane vlasnika broda, menadžera, čartera ili brodara, ako su u vreme utovara osiguranog predmeta na plovilo, osiguranici svesni ili bi po redovnom toku poslovanja trebali biti svesni, da nesolventnost ili neizvršenje finansijskih obaveza mogu sprečiti normalno izvršenje putovanja;
 - 3.9. gubitak, oštećenje ili troškove direktno ili indirektno izazvane ili proizašle iz upotrebe bilo kakvog oružja ili sprave koji koriste atomsku ili nuklearnu fisiju i/ili fuziju ili slične reakcije ili radioaktivne sile ili stvari;
 - 3.10. gubitak, oštećenje ili troškove nastale usled krađe, neisporuke i dejstva atmosferskih padavina na pošiljkama koje su prevožene otvorenim i nezaštićenim prevoznim sredstvima;
 - 3.11. gubitak, oštećenje ili troškove usled »misterioznog manjka« i
 - 3.12. posredne štete i gubitke kao što su: gubitak tržišta, pad cena, kursne razlike i slično.

4. Ovo osiguranje ni u kom slučaju ne pokriva gubitak, oštećenje ili troškove izazvane:
 - 4.1. ratom, građanskim ratom, revolucijom, pobunom, ustankom ili nekim drugim građanskim sukobom koji zbog toga nastane, ili bilo kojim neprijateljskim aktom jedne zaraćene strane ili protiv nje;
 - 4.2. zarobljavanjem, zaplenom, uzapćenjem, zaustavljanjem, ograničenjem ili zadržavanjem (s izuzetkom piraterije) kao i kao posledica tih akata ili pokušaja da se oni izvrše;
 - 4.3. zaostalim minama, torpedima, bombama ili drugim ratnim oružjem.
5. Ovo osiguranje ni u kom slučaju ne pokriva gubitak, oštećenje ili troškove:
 - 5.1. koje su izazvali štrajkači, radnici otpušteni s posla ili lica koja učestvuju u radničkim neredima, nasiljima ili građanskim nemirima;
 - 5.2. proizašle iz štrajkova, otpuštanja s posla, radničkih nereda, nasilja ili građanskih nemira;
 - 5.3. izazvane terorističkim aktima, kao aktom lica koje radi za ili u vezi sa bilo kojom organizacijom i vrši aktivnosti direktno usmerene ka svrgavanju ili ostvarenju uticaja, upotrebom sile ili nasilja, nad bilo kojom vladom, bez obzira da li je zakonito konstituisana;
 - 5.4. izazvane od strane lica koje postupaju iz političkih, ideoloških ili religioznih motiva.

TRAJANJE OSIGURANJA

6. 6.1. Ovo osiguranje počinje od trenutka kada je osigurani predmet prvi put pomešten u skladištu ili mestu uskladištenja (u mestu navedenom u ugovoru o osiguranju) radi neposrednog utovara na ili u vozilo ili drugo prevozno sredstvo, a zbog otpočinjanja prevoza, nastavlja se za vreme redovnog toka prevoza, i završava ili:
 - 6.1.1. završetkom istovara sa vozila ili drugog prevoznog sredstva u krajnjem skladištu ili stovarištu u mestu opredeljenja navedenom u ugovoru o osiguranju,
 - 6.1.2. završetkom istovara sa vozila ili drugog prevoznog sredstva u neko drugo skladište ili stovarište, bez obzira na to da li se ono nalazi u mestu opredeljenja navedenom u ugovoru o osiguranju ili pre njega, ako su osiguranik ili njegovi zaposleni izabrali to mesto da koriste ili radi uskladištenja izvan redovnog toka prevoza ili radi dostave ili raspodele,
 - 6.1.3. kada osiguranik ili njegovi zaposleni izaberu da koriste neko drugo vozilo ili drugo prevozno sredstvo ili kontejner radi uskladištenja izvan redovnog toka prevoza, ili
 - 6.1.4. istekom roka od 2 dana (ne računajući neradne i praznične dane) od momenta kada je osigurana roba stigla u mesto odredišta navedeno u polisi, već prema tome koji slučaj pre nastupi
- 6.2. Roba ostaje osigurana i za vreme uskladištenja u usputnom skladištu ali ne duže od 7 dana od dana predaje robe tom skladištu.
- 6.3. Ako vozar preda robu javnom skladištu zbog toga što postoje smetnje za isporuku, roba ostaje osigurana za vreme uskladištenja u javnom skladištu, ali ne duže od 7 dana od dana predaje robe tom skladištu.
- 6.4. Ako vozar preda robu javnom skladištu po nalogu osiguranika ili lica za koje osiguranik odgovara ili zbog njihove krivice, osiguranje prestaje predajom robe javnom skladištu. Ali ako osiguravač bude o tome odmah obavestjen i ako se zatraži produženje osiguranja, u tom slučaju osiguranje će ostati na snazi uz plaćanje dopunske premije koju zatraži osiguravač i to najduže do 30 dana od dana predaje robe tom skladištu.

NEVAŽNOST UGOVORA U KORIST TREĆIH LICA

7. Osiguranik nema pravo da zaključi ugovor kojim oslobađa od odgovornosti za nastalu štetu: prevoznike, skladištare i druge učesnike u prevozu niti isti mogu imati korist iz ovog osiguranja.

Ugovor zaključen suprotno ovoj klauzuli, neće proizvoditi pravno dejstvo.

OBAVEZE OSIGURANIKA U CILJU SMANJENJA ŠTETA

8. 8.1. Obaveze osiguranika ili njegovih zastupnika u pogledu šteta koje se mogu naknaditi po ovom osiguranju je:
- 8.1.1. da preduzmu razumne mere radi sprečavanja ili smanjenja takvih šteta;
 - 8.1.2. da preduzmu potrebne korake kako bi sva prava prema vozarima, skladištarama i ostalim trećim licima koja mogu biti odgovorna za nastale štete bila na odgovarajući način sačuvana i ostvarena;
 - 8.1.3. da se pridržavaju postupka predviđenog ovim klauzulama.
- 8.2. Osiguravač će, pored šteta naknadivih ovim osiguranjem, naknaditi osiguraniku i sve troškove koje je na odgovarajući način i razumno učinio u vezi sa prethodno navedenim obavezama.
9. Mere koje preduzimaju osiguranik ili osiguravač radi očuvanja, spasavanja ili zaštite osiguranog predmeta, neće se smatrati kao odustajanje ili prihvatanje napuštanja ("abandon"), niti će na bilo koji način prejudicirati pravo bilo koje strane.

POSTUPANJE OSIGURANIKA U SLUČAJU NASTANKA ŠTETA

10. Osiguranik ili njegov zastupnik je posebno dužan da, u cilju obezbeđenja i očuvanja svih prava prema vozarima, skladištarama i ostalim trećim licima, postupi na sledeći način:
- 10.1. da blagovremeno uruči pismeni protest vozaru, skladištaru, luci ili ostalim trećim licima, za sva koleta koja nedostaju ili su oštećena;
 - 10.2. da bez uručivanja pismenog protesta ne sme izdati čiste potvrde o prijemu robe, ako je roba u sumnjivom stanju;
 - 10.3. ako se isporuka vrši putem kontejnera, dužan je obezbediti da se kontejneri i njegove plombe odmah pregledaju od strane odgovornog službenika.
- Izraz "kontejner", u smislu ove klauzule, uključuje i isporuke koje se vrše zbirnim kolima (vagonima) ili drugim vozilima. Ako je kontejner predat u oštećenom stanju ili ako su plombe polomljene ili nedostaju, odnosno ako se plombe razlikuju od onih navedenih u dokumentima o prevozu,

osiguranik je dužan da popuni ispravu o prijemu sa ovom konstatacijom i zadrži sve oštećene ili neispravne plombe za kasniju identifikaciju.

11. Prilikom preuzimanja robe, u cilju konstatacije štete, osiguranik jili njegov zastupnik je dužan da:
- 11.1. odmah zatraži da se izvrši pregled od strane predstavnika prevozlaca ili ostalih čuvara u slučaju bilo kakvog vidljivog gubitka ili oštećenja, kao i da pribavi zapisnik o tome;
 - 11.2. ako gubitak ili oštećenje nisu bili vidljivi prilikom preuzimanja, da u roku od tri dana uruči pismeni protest vozarima i čuvarima;
 - 11.3. odmah obavesti osiguravača i pribavi havarijski zapisnik od havarijskog komesara (navedenog u polisi).

ZAHTEV ZA NAKNADU ŠTETE

12. Da bi se osiguravaču omogućilo da zahtev za naknadu štete odmah uzme u postupak, kao i radi utvrđivanja obaveze osiguravača da izvrši naknadu iz osiguranja, neophodno je dostaviti svu raspoloživu dokumentaciju i prepisku sa vozarima, čuvarima i trećim licima, a naročito:
- 12.1. originalnu polisu ili sertifikat osiguranja;
 - 12.2. original ili kopiju fakture otpreme, zajedno sa specifikacijom otpreme i/ili iskaze o težini;
 - 12.3. originalni tovarni list, teretnicu i/ili neki drugi ugovor o prevozu;
 - 12.4. zapisnik o šteti ili neki drugi dokumentovani dokaz iz kojeg se vidi uzrok i obim gubitaka ili oštećenja;
 - 12.5. brojački listić i iskaze težine na konačnom odredištu;
 - 12.6. korespodenciju vođenu između vozara i drugih strana u pogledu njihove odgovornosti za gubitak ili štetu.

IZBEGAVANJE ZAKAŠNJENJA

13. Ovo osiguranje važi uz uslov da osiguranik postupi s primerenom brzinom u svim okolnostima koje zavise od njegove volje.

PRIMENA PROPISA I REŠAVANJE SPOROVA

14. Sve sporove koji proisteknu iz osiguranja zaključenih po ovim uslovima i / ili u vezi sa tumačenjem ili primenom ovih uslova, rešavaće stvarno nadležni sud prema mestu sedišta Osiguravača, primenom propisa Republike Srbije.

NAPOMENA: Čim sazna za slučaj na koji se prema ovim uslovima primenjuje načelo „roba ostaje osigurana“, Ugovarač osiguranja odnosno Osiguranik mora bez odlaganja obavestiti Osiguravača, jer je pravo na takvo pokriće uslovljeno ispunjenjem ove obaveze.