

POSEBNI USLOVI ZA KOMBINOVANO OSIGURANJE RAČUNARA, PROCESORA I SLIČNIH UREĐAJA

Na osnovu člana 11.3.2. Statuta Wiener Städtische osiguranje a.d.o. Beograd, a nakon razmotrenog Mišljenja ovlašćenog aktuara na akte poslovne politike, Izvršni odbor Wiener Städtische osiguranje a.d.o. Beograd, dana 16.11.2018. godine doneo je:

POSEBNE USLOVE ZA KOMBINOVANO OSIGURANJE RAČUNARA, PROCESORA I SLIČNIH UREĐAJA

PREDMET OSIGURANJA

Član 1.

(1) Predmet osiguranja po ovim Uslovima mogu biti personalni računari sa pripadajućom opremom, elektronski računari sa pripadajućom opremom, pomoćni aparati i uređaji, klima i energetska uređaja i instalacije računskih centara (u daljem tekstu: računari), procesni elektronski računari (u daljem tekstu: procesori) i slični uređaji i instalacije sa pripadajućom opremom.

(2) Ako u ispravi o osiguranju osigurane stvari nisu nabrojane pojedinačno već su naznačene kao skup, osigurane su sve stvari koje se nalaze na mestu osiguranja a pripadaju osiguranom skupu, kako one koje su postojale u trenutku zaključenja ugovora o osiguranju, tako i one koje se u toku trajanja ugovora o osiguranju unesu u taj skup.

(3) Samo ako se posebno ugovori i naznači u ispravi o osiguranju, osigurane su stvari koje mogu biti predmet osiguranja po ovim Uslovima a koje se nalaze u okviru naftnih i petrohemijskih rizika.

- (4) Predmet osiguranja po ovim Uslovima ne mogu biti:
1. elektronski mediji za obradu i skladištenje podataka i elektronski podaci uskladišteni na njima;
 2. stvari izložene na vašarima i sajmovima;
 3. stvari u jamama rudnika sa podzemnom eksploatacijom.
- (5) Po ovim Uslovima nisu predmet osiguranja:
1. delovi računara i sličnih uređaja koji se brzo troše pa se moraju periodično menjati i
 2. materijal za pogon, čišćenje i održavanje.

OBIM OSIGURAVAJUĆEG POKRIĆA

Član 2.

(1) Osiguravač je u obavezi da nadoknadi štetu usled nestanka, uništenja ili oštećenja osiguranih stvari prouzrokovanu nastupanjem neke od osiguranih opasnosti iz člana 3 ovih Uslova;

(2) Osiguranjem su, kada se ostvari osigurani slučaj, pokrivena i štete od nestanka, uništenja ili oštećenja osiguranih stvari nastale prilikom spašavanja (rušenja, iznošenja, ukazivanja pomoći i slično).

(3) Kada se ostvari osigurani slučaj, osiguravač je u obavezi da naknadi neposrednu štetu na ime nestanka, uništenja ili oštećenja osiguranih stvari i posrednu štetu samo na ime određenih troškova koje je osiguranik imao u vezi s osiguranim slučajem, u smislu člana 30 ovih Uslova. Osiguravač nema obavezu naknade drugih posrednih šteta.

OSIGURANE OPASNOSTI (RIZICI)

Član 3.

(1) Osiguranjem po ovim Uslovima pruža se osiguravajuća zaštita od nestanka, uništenja ili oštećenja osiguranih stvari od sledećih opasnosti: požara, udara groma, eksplozije, oluje, grada, udara sopstvenog motornog vozila i sopstvene pokretne radne mašine, pada i udara letilice, manifestacije i demonstracije, poplave, bujice i visoke vode, izlivanja vode iz instalacija, klizanja tla i odronjavanja zemljišta, snežne lavine, provalne krađe, razbojničke krađe, razbojništva i vandalizma (obesti) u toku izvršenja provalne krađe i loma mašina.

(2) Osiguranjem ni u kom slučaju nisu pokrivena štete od eksplozije od nuklearne energije, od nuklearne reakcije, nuklearne radijacije i radioaktivne kontaminacije, pa ni onda kada

su te pojave prouzrokovane nastupanjem neke od osiguranih opasnosti iz prethodnog stava ovog člana.

(3) Iz osiguravajućeg pokrića su isključene sve štete do kojih je došlo (direktno ili indirektno) tako što su prouzrokovane gubitkom softvera, štetom na softveru ili dejstvom računarskih/softverskih virusa. Pod pojmom računarski/softverski virus, u smislu ovih Uslova, se podrazumeva softver, podaci ili šifra koja pogađa rad ili funkcionalnost bilo kog računara, komunikacionog sistema, servera datoteka, mrežne opreme, računarskog sistema, računarskog hardvera, opreme za obradu podataka, računarske memorije, mikročipa, mikroprocesora (računarskog čipa), integralnog kola ili sličnog uređaja u računarskoj opremi, programu, računarskom softveru ili operativnim sistemima, programskim instrukcijama ili podacima uključujući i, ali ne ograničavajući se na, svaki destruktivni program, računarsku šifru, logičku bombu, napad koji rezultira odbijanjem usluge, računarski vandalizam, ili bilo koje druge podatke unete u bilo koji elektronski sistem koji prouzrokuju brisanje, uništavanje, degradaciju, kvar, zastoj ili kompromitovanje osiguranikovih podataka, softvera ili osiguranikovog elektronskog poslovnog sistema.

Međutim, ako gubitak softvera rezultira isključivo iz direktnog fizičkog gubitka ili direktnog fizičkog oštećenja predmeta osiguranja, na kojima se program, kompjuterski softver ili operativni sistemi, programske instrukcije ili podaci transportuju, obrađuju ili sadrže, ovo isključenje ne važi.

OBIM OSIGURANIH OPASNOSTI

Obim opasnosti požara

Član 4.

(1) Požarom se, u smislu ovih Uslova, smatra vatra nastala izvan određenog ložišta ili vatra koja je ložište napustila i sposobna je da se dalje širi sopstvenom snagom.

(2) Ne smatra se da je nastupio požar i osiguravač nema obavezu isplate naknade iz osiguranja, ako je osigurana stvar uništena ili oštećena:

1. usled izlaganja korisnoj vatri ili toploti radi popravke ili u druge svrhe;
2. usled pada ili bacanja u ložište (peć, štednjak i slično);
3. osmuđenjem, oprljenjem ili progorevanjem od cigarete, cigare, rasvetnog tela, žeravice i slično;

Obim opasnosti udara groma

Član 5.

(1) Osiguranjem od opasnosti udara groma pokrivena su šteta na osiguranim stvarima koje su posledica:

1. direktnog udara groma odnosno dejstva njegove snage i/ili toplote;
2. udara predmeta ili delova objekata oborenih gromom;
3. požara prouzrokovanog gromom na bilo koji način.

(2) Osiguranjem nisu obuhvaćene štete, ukoliko se drugačije ne ugovori i naznači u ispravi o osiguranju:

1. koje su posledica dejstva električne energije, prenapona ili zagrevanja, preopterećenja zbog atmosferskih uticaja, statičkih opterećenja, indukcije, atmosferskih pražnjenja i sličnih pojava. Međutim, naknadi se šteta od požara koji bi nastao delovanjem električne energije i koji bi se posle prestanka tog delovanja samostalno razvijao;
2. koje grom izazove udarom izvan objekta (dalekovod, dvorišna ili ulična bandera), a prenese se snaga, toplota,

- prenapon i zagrevanje preko napajajućih vodova (nadzemnih i/ili podzemnih) do predmeta osiguranja;
- na zaštitnim prekidačima, osiguračima bilo koje vrste, odvodnicama prenapona i sličnim uređajima nastale u vršenju njihove funkcije.

Obim opasnosti eksplozije

Član 6.

- (1) Eksplozijom se, u smislu ovih Uslova, smatra iznenadno i brzo oslobađanje energije, povezano sa stvaranjem pritiska koji dovodi do razaranja i raspadanja materijala nosilaca eksplozije uz vrlo jak zvuk.
- (2) Osiguranjem nisu pokrivene štete:
 - od nuklearne eksplozije;
 - eksplozije bombi, mina i sličnih naprava, bez obzira kako je došlo do njihovog aktiviranja;
 - na predmetima osiguranja prouzrokovane miniranjem koje se vrši u okviru registrovane delatnosti bilo kog lica;
 - od eksplozije biološkog karaktera;
 - od eksplozije koja je uobičajena pojava u procesu proizvodnje;
 - od eksplozivnog izduvavanja iz peći i sličnih naprava;
 - nastale usled probijanja zvučnog zida.

Obim opasnosti oluje

Član 7.

- (1) Olujom se smatra vetar čija je brzina najmanje 17,2m u sekundi odnosno, 62km na čas (jačine 8 stepeni po Boforovoj skali) ili više.
- (2) U slučaju sumnje, osiguranik mora dokazati brzinu vetra izveštajem zvanične službe ovlašćene za objavljivanje hidrometeoroloških podataka.
- (3) Štete od oluje obuhvaćene su osiguranjem samo ako su prouzrokovana mehanička oštećenja osigurane stvari:
 - neposrednim dejstvom oluje;
 - direktnim udarom oborenih ili olujom nošenih predmeta;
- (4) Osiguranjem nisu pokrivene štete koje nastanu:
 - usled prodiranja kiše, grada ili snega kroz otvoren prozor i druge otvore koji postoje na građevinskom objektu u kojem se nalaze osigurane stvari, osim ako su ti otvori nastali od oluje;
 - usled nanošenja snega olujom ili težine snega, kao i podlivanje kiše nošene olujom. Pod pojmom „težina snega“ u smislu ovih Uslova podrazumeva se direktan efekat sile na osiguranu imovinu iz prirodno nakupljenih stacioniranih masa snega ili leda;
 - na predmetima osiguranja smeštenim u objektima slabe gradnje - šatorima, balonima i slično odnosno u objektu koji nije bio izgrađen prema uobičajenom načinu gradnje u tom mestu, ili koji je nezavršen, slabo održavan ili je dotrajaao;

Obim opasnosti grada

Član 8.

- (1) Osiguranjem su pokrivene štete:
 - koje nastanu oštećenjem ili uništenjem osiguranih stvari od udara grada;
 - prouzrokovane prodiranjem padavina kroz otvore nastale padanjem grada.
- (2) Osiguranjem nisu pokrivene štete na predmetima osiguranja smeštenim u objektima slabe gradnje - šatorima, balonima i slično.

Obim opasnosti udara sopstvenog motornog vozila i sopstvene pokretne radne mašine

Član 9.

Osiguranjem su obuhvaćene štete na predmetima osiguranja koje nastanu kao posledica rušenja građevinskog

objekta ili dela objekta u kojem se nalaze osigurane stvari, prouzrokovano udarom motornog vozila i pokretne radne mašine u vlasništvu osiguranika.

Obim opasnosti pada i udara letilice

Član 10.

Osiguranjem su obuhvaćene štete na osiguranim stvarima koje nastanu usled:

- pada i udara letilice bilo koje vrste;
- udara stvari oborenih padom i udarom letilice;
- udara sadržaja iz letilice ili njenih delova, prilikom pada letilice.

Obim opasnosti manifestacije i demonstracije

Član 11.

- (1) Pod manifestacijom i demonstracijom, u smislu ovih Uslova, smatra se organizovano ili spontano javno ispoljavanje raspoloženja grupe građana.
- (2) Osiguranjem od opasnosti iz ovog člana pokrivene su štete koje nastanu nestankom, uništenjem ili oštećenjem osiguranih stvari delovanjem manifestanata, odnosno demonstranata, na bilo koji način (rušenjem, demoliranjem, paljenjem, razbijanjem i slično).

- (3) Pod manifestacijom i demonstracijom se ne smatraju neredi ili građanski nemiri koji podrazumevaju masovnost narodne pobune.

Obim opasnosti poplave, bujice i visoke vode

Član 12.

- (1) **Poplavom** se, u smislu ovih Uslova, smatra stihijsko, neočekivano plavljenje terena vodom stalnih voda (reka, jezera i mora) koje nastane usled:
 - izlivanja reka iz korita;
 - provale odbrambenog nasipa ili brane;
 - izlivanja vode zbog izvanredno visoke plime i talasa neuobičajene jačine na moru i jezerima;
 - nadolaženja vode iz veštačkih jezera.
- (2) Poplavom se smatra i neočekivano plavljenje terena zbog naglog obrazovanja velike količine vodene mase koja je nastala kao posledica provale oblaka.
- (3) **Bujicom** se, u smislu ovih Uslova, smatra dvofazni tok sastavljen od tečne i tvrde faze, vodno-kamenog, blatno-kamenog ili blatnog karaktera, koji teče pod silom teže u otvorenom koritu sa velikim sadržajem tvrdih materijala različitog sastava i krupnoće.
- (4) Osiguranjem su obuhvaćene štete na osiguranim stvarima koje nastanu samo za vreme trajanja poplave ili bujice i neposredno posle povlačenja vode.
- (5) Osiguranjem od poplave i bujice nisu obuhvaćene štete koje nastanu:
 - od vode koja se izlila iz kanalizacione mreže, osim ako je do izlivanja došlo usled poplave ili bujice;
 - od gljivica usled vlage koja je posledica poplave ili bujice;
 - od sleganja tla, kao posledice poplave ili bujice;
 - na stvarima smeštenim u živim i suvim koritima potoka i reka, kao i na prostoru između potoka, reka i nasipa (inundaciono područje);

- (6) **Visokom vodom** se, u smislu ovih Uslova, smatra:
 - izuzetna pojava neuobičajenog porasta vodostaja u neočekivano vreme;
 - podzemne vode kao posledica visoke vode.Obaveza osiguravača za štete od visoke i podzemne vode kao njene posledice, počinjene s porastom visoke vode iznad unapred utvrđenih mesečnih kota vodostaja ili protoka izmerenih prema najbliže postavljenom pokazivaču

vodostaja. Za svaki pojedini mesec normalan je najviši mesečni vodostaj za poslednjih 20 godina uz isključenje izuzetno visokih vodostaja.

Obim opasnosti izlivanja vode iz instalacija

Član 13.

(1) Izlivanjem vode iz instalacija, u smislu ovih Uslova, smatra se iznenadno i neočekivano izlivanje vode ili izbijanje pare iz vodovodnih, kanalizacionih i toplovodnih instalacija, iz uređaja i aparata za grejanje toplom vodom ili parom i iz drugih uređaja i aparata koji su priključeni na vodovodne i kanalizacione instalacije, uključujući i sisteme protivpožarnih sprinklera, koje nastane usled:

1. oštećenja (loma, prskanja ili otkazivanja uređaja za upravljanje i sigurnost) instalacija pripadajućih objektu (prostorijama) u kojima su smeštene osigurane stvari ili začepljenja instalacija, uređaja i aparata u objektu (prostorijama) u kojima su smeštene osigurane stvari.
Za sisteme protivpožarnih sprinklera važe uslovi da izlivanje vode nije uzrokovano okolnošću u vezi sa njihovom funkcijom, da je njihova upotreba odobrena od nadležnog organa te da ovlašćeno lice vrši redovne kontrole ispravnosti.
Pripadajućim instalacijama objektu u kojem su smeštene osigurane stvari smatraju se sve instalacije do priključenja na spoljnu mrežu (npr. šaht, hidrofor, podstanica za toplu vodu i slično).
Pripadajućim instalacijama prostorijama u kojima su smeštene osigurane stvari smatraju se samo instalacije u sklopu tih prostorija.
2. bilo kog uzroka, ako je do izlivanja vode ili izbijanja pare u objekat (prostorije) u kojima su smeštene osigurane stvari došlo iz objekata (prostorija) u vlasništvu trećih lica.

(2) Osiguranik je dužan da se brine o održavanju instalacija, uređaja i aparata iz stava 1 ovog člana, kao i da ih zaštiti od zamrzavanja.

- (3) Osiguranjem nisu obuhvaćene štete nastale:
1. od izlivanja vode iz otvorenih slavina u objektu (prostorijama) u kojima su smeštene osigurane stvari, kao i iz kanalizacionih cevi, ako je šteta nastala usled zagušenja cevi u objektu (prostorijama) u kojima su smeštene osigurane stvari;
 2. usled testiranja i merenja pritiska i prilikom tehničke provere, inspekcije i održavanja sprinkler sistema kao i zbog eventualnih naknadnih izmena i prepravki koje su dovele do promene projektovanih parametara;
 3. usled dotrajalosti, istrošenosti i korozije instalacija u objektu (prostorijama) osiguranika, koje su dostupne kontroli osiguranika;
 4. od gljivica usled vlage;
 5. kao posledica povrede dužnosti osiguranika iz stava 2 ovog člana;
 6. od izlivanja vode u objekat (prostorije), u kojima su smeštene osigurane stvari, iz oluka, kanala i cevi za odvod kišnice montiranih sa spoljne strane objekta (prostorija);
 7. od izlivanja vode iz spoljnih instalacija (uličnih, dvorišnih i slično);
 8. od sleganja tla kao posledice izlivanja vode iz instalacija, uređaja i aparata iz stava 1 ovog člana.

Obim opasnosti klizanja tla i odronjavanja zemljišta

Član 14.

(1) **Klizanjem tla**, u smislu ovih Uslova, smatra se iznenadno kretanje mase zemljine površine ili stena na kosim terenima, sa jasnim manifestacijama srozavanja i lomova na površini tla, sa pojavom jakih deformacija i pukotina na građevinskim objektima koje nastaju kao posledica sloma materijala na smicanje uzduž granične ploče pokrenutog materijala u kratkom vremenskom roku, sa relativno velikom brzinom kretanja.

(2) Osiguranjem od opasnosti klizanja tla obuhvaćene su štete nastale nestankom, uništenjem ili oštećenjem osiguranih stvari usled kretanja tla, pritiska ili udara zemljanog materijala.

- (3) Osiguranjem nisu obuhvaćene štete:
1. od geoloških klizanja tla ako je tle na kojem se nalazi građevinski objekat već počelo da klizi u trenutku zaključenja osiguranja;
 2. od klizanja tla prouzrokovanog delatnošću osiguranika ili bilo kog drugog lica (npr. usecanje tla i slično);
 3. od sleganja tla (ulegnuća),
 4. od polaganog geološkog klizanja tla;

(4) Osiguranjem nisu obuhvaćeni troškovi za saniranje tla.

(5) **Odronjavanjem zemljišta**, u smislu ovih Uslova, smatra se geološka pojava iznenadnog otkidanja i pada materijala.

(6) Smatra se da je nastao osigurani slučaj odronjavanja zemljišta samo onda kada je materijal koji se odronio udario na osiguranu stvar i uništio je ili ošteti.

(7) Osiguranjem nisu obuhvaćene štete od odronjavanja zemljišta prouzrokovanog delatnošću osiguranika ili bilo kog drugog lica

(8) Osiguranjem nisu obuhvaćeni troškovi za saniranje tla sa koga nastaje odronjavanje.

Obim opasnosti snežne lavine

Član 15.

(1) Snežnom lavinom, u smislu ovih Uslova, smatra se snežna masa u pokretu koja se otkida s planinskih strana.

(2) Osiguranjem su obuhvaćene štete na osiguranim stvarima koje nastanu usled:

1. udara snežne mase;
2. udara stvari oborenih ili nošenih snežnom masom;
3. vazdušnog pritiska od snežne lavine.

Obim opasnosti provalne krađe

Član 16.

(1) Provalnom krađom u smislu ovih Uslova smatra se krađa ako njen izvršilac:

1. provali u prostorije u kojima se nalaze osigurane stvari (mesto osiguranja) razbijanjem ili obijanjem vrata i prozora ili provaljivanjem tavanice, zidova i podova;
2. otvori mesto osiguranja lažnim ključem ili nekim drugim sredstvom koje nije namenjeno za redovno otvaranje, kojim je ostavljen trag da se pouzdano može utvrditi provala u smislu krivično - pravnog dokaza;
3. uđe u mesto osiguranja kroz otvor koji nije za to određen, savlađujući prepreke koje su onemogućavale ulazak. Uskakanje kroz otvor ili otvoren prozor, kao i na balkon, čija visina donje ivice računajući od tla, iznosi manje od 3,50 metra, ne smatra se provalnom krađom;
4. otvori mesto osiguranja pravim ključem ili njegovim duplikatom, ako je do ključa došao jednom od radnji iz prethodnih tačaka ovog stava ili razbojništvom ili prevarom maloletnog člana domaćinstva.

(2) Od rizika provalne krađe stvari su osigurane samo za vreme dok se nalaze u zatvorenim i zaključanim prostorijama, na mestu osiguranja navedenom u ispravi o osiguranju.

(3) Štete prouzrokovane oštećenjem građevinskih delova prostorija, instalacija i opreme (oštećenje zidova, tavanica, vrata, stakla, brava itd.) u kojima su se nalazile osigurane stvari, prilikom nastupanja opasnosti provalne krađe, pokrivene su u visini stvarnih troškova popravke a najviše do 3% od zbira suma osiguranja predmeta koji se u njima nalaze, ukoliko se drugačije ne ugovori i naznači u ispravi o osiguranju.

(4) Osiguranjem zaključenim po ovim Uslovima nisu pokrivena šteta prouzrokovane:

1. prevaram, proneverom i utajom od strane zaposlenog kod osiguranika;
2. običnom krađom;
3. bilo kakvim neovlašćenim ili zlonamernim elektronskim delom bez obzira na vreme i mesto, ili pretnjom ili prevaram ili zlonamernim programom ili sličnim elektronskim mehanizmom;
4. „misterioznim manjkom“ (manjkom utvrđenim popisom - inventarisanjem), pa ni onda kada se manjak ustanovi posle nastupanja osiguranog slučaja.

Obim opasnosti razbojničke krađe

Član 17.

(1) Razbojnička krađa u smislu ovih Uslova podrazumeva slučaj kada je počililac zatečen na delu krađe i koji je u nameri da ukradenu stvar zadrži upotrebio silu ili pretnju da će neposredno napasti na život ili telo nekog lica.

(2) Smatra se da postoji upotreba sile u smislu prethodnog stava i onda kada su upotrebljena sredstva za onemogućavanje pružanja otpora.

Obim opasnosti razbojništva

Član 18.

(1) Razbojništvom se smatra protivpravno oduzimanje predmeta osiguranja upotrebom sile (ugrožavanjem života i zdravlja) ili pretnje da će se neposredno napasti na život ili telo nekog lica.

(2) Smatra se da postoji upotreba sile u smislu prethodnog stava i onda kada su upotrebljena sredstva za onemogućavanje pružanja otpora.

Obim opasnosti vandalizma

Član 19.

Osiguranjem po ovim Uslovima pruža se osiguravajuća zaštita od rizika vandalizma (obesti) u toku izvršenja provalne krađe. Pod pojmom „vandalizam“ u smislu ovih Uslova podrazumeva se namerno fizičko oštećenje ili uništenje osiguranih stvari od strane počinioca za vreme izvršenja provalne krađe.

Obim opasnosti loma mašina

Član 20.

(1) Osiguranje obuhvata štete zbog:

1. greške u konstrukciji, materijalu i izradi;
2. štetnog delovanja električne struje (kratkog spoja, prekomerne jačine struje, atmosferskog i drugih preopterećenja, nestabilne frekvencije, električnog luka i slično), pod uslovom da su preduzete osnovne mere zaštite od istih;
3. zatajivanja uređaja za zaštitu i regulaciju, kao i uređaja za automatsko upravljanje, koji je sastavni deo uređaja ili aparata;
4. pada, prevrtanja, iskliznuća osigurane stvari, udara ili pada drugog predmeta na osigurani stvar ili u nju;
5. nespretnosti, nehata ili zle namere zaposlenih kod osiguranika ili drugih lica.

(2) Ovo osiguranje ne pokriva uništenje ili oštećenje osiguranih stvari zbog:

1. nedostataka ili grešaka koje su postojale u trenutku zaključenja osiguranja, a ti su nedostaci ili greške bili ili morali biti poznati osiguraniku;
2. neposrednih posledica trajnih uticaja hemijskih, toplotnih, atmosferskih ili mehaničkih uslova smeštaja i rada (korozije, oksidacije, zračenja, starenja, prekomerne vibracije i slično);

3. preopterećenosti ili prenapetosti uređaja i aparata ili instalacija preko granice njihovih projektovanih parametara;
4. nepreduzetih osnovnih mera zaštite od štetnog delovanja električne struje (kratkog spoja, prekomerne jačine struje, atmosferskog i drugih preopterećenja, nestabilne frekvencije, električnog luka i slično);
5. povreda zakonskih i tehničkih propisa, zaštitnih mera i uputstava o tehničkoj eksploataciji osiguranih stvari.

(3) Osiguravač nema obavezu naknade za štete koje nastanu u garantnom roku, koje je dužan da nadoknadi proizvođač ili prodavac, ako njihovo jemstvo nije sporno.

MESTO OSIGURANJA

Član 21.

(1) Stvari su osigurane od opasnosti iz člana 3 ovih Uslova dok se nalaze na mestu osiguranja naznačenom u ispravi o osiguranju.

(2) Kod osiguranja koja su zaključena na period od najmanje godinu dana, osiguranje je na snazi i onda kada se sve osigurane stvari presele sa mesta navedenog u ispravi o osiguranju na neko drugo mesto u okviru sedišta osiguranika, odnosno mesta stanovanja, a na teritoriji Republike Srbije i to:

1. petnaest dana od dana preseljenja osiguranih stvari, ukoliko u tom roku osiguranik pismeno ne obavesti osiguravača o preseljenju.

2. do isteka ugovorenog osiguranja, ukoliko u roku od petnaest dana od preseljenja osiguranih stvari osiguranik o tome pismeno obavesti osiguravača.

U skladu sa novim okolnostima, sačinjava se Aneks uz ugovor o osiguranju kojim se precizira novo mesto osiguranja i eventualno vrše izmene drugih bitnih elemenata ugovora o osiguranju kao i odgovarajući preračun premije osiguranja.

(3) Ako se osigurana stvar prema prirodi upotrebe, premešta sa jednog na drugo mesto, to se obavezno mora naznačiti u ispravi o osiguranju. U tom slučaju, ukoliko se ne mogu tačno označiti pojedina mesta osiguranja, osiguranje je ograničeno na teritoriju Republike Srbije.

OBAVEZE OSIGURANIK A PRE NASTUPANJA OSIGURANOG SLUČAJA

Član 22.

(1) Pored ostalih obaveza predviđenih Zakonom o obligacionim odnosima i Opštim uslovima za osiguranje imovine, osiguranik je u obavezi da imovinu čuva u propisnom i ispravnom stanju i da primenjuje i poštuje odredbe važeće zakonske regulative i svih podzakonskih akata sa izmenama i dopunama o bezbednosti i zaštiti od požara kao i interne propise i procedure koje je sam definisao.

(2) Ako osiguranik namerno ili grubim nehatom prekrši propise, interne akte i procedure iz prethodnog stava, što prouzrokuje uništenje ili oštećenje predmeta osiguranja, osiguravač neće biti u obavezi da isplati naknadu iz osiguranja.

(3) Izuzetno od prethodnih odredbi, odstupanja od propisa o bezbednosti i zaštiti od požara kao i internih propisa i procedura koje je definisao osiguranik, a koja su odobrena od strane nadležnih organa, ne umanjuju obavezu osiguravača da isplati naknadu iz osiguranja. Osiguranik je u obavezi da obavesti osiguravača bez odlaganja o tim odstupanjima.

OBAVEZE OSIGURANIK A POSLE NASTANKA OSIGURANOG SLUČAJA

Član 23.

(1) Kada je to moguće, osigurana imovina se mora konzervirati, spasiti ili zaštititi u slučaju štete koja direktno prethodi ili se već dogodila. U tom smislu, osiguranik je u obavezi da od osiguravača zatraži instrukcije i istih se pridržava.

(2) Osiguranik je dužan da osiguravača obavesti o nastanku osiguranog slučaja istog momenta po saznanju, a najkasnije u roku od tri dana. Ako je nastupanje osiguranog slučaja prijavljeno usmeno, telefonom, elektronskom poštom i slično, osiguranik je dužan da u roku od tri dana takvu prijavu pismeno potvrdi na odgovarajućem obrascu Osiguravača.

(3) Osiguranik je obavezan da obezbedi mesto štete, spreči povećanje štete, preduzme sve radnje koje su potrebne da se izvrši uviđaj i procena štete, obezbedi zvanične knjige koje je dužan da vodi.

NEPOŠTOVANJE OBAVEZA

Član 24.

U slučaju da osiguranik ne ispuni, odnosno prekrši obaveze navedene u članovima 27 - 30 Opštih uslova za osiguranje imovine i članovima 22 i 23 ovih Uslova i ako se to smatra štetnim po osiguravača, osiguravač će imati pravo na realno - opravdano umanjeno naknade iz osiguranja koja bi se inače isplatila, ili na potpuno oslobođanje od obaveze da osiguraniku isplati naknadu, u zavisnosti od svih okolnosti konkretnog slučaja.

ODBITNA FRANŠIZA

Član 25.

Ako nije drugačije ugovoreno i naznačeno u ispravi o osiguranju, učešće osiguranika u svakom pojedinačnom štetnom događaju iznosi 10% (odbitna franšiza). To znači da se u svakom pojedinačnom štetnom događaju naknada iz osiguranja umanjuje za ugovoreni iznos odbitne franšize.

UTVRĐIVANJE NAKNADE IZ OSIGURANJA

Suma osiguranja

Član 26.

(1) Suma osiguranja predstavlja gornju granicu obaveze osiguravača za slučaj ostvarenja osigurane opasnosti. Iznad sume osiguranja obaveza osiguravača postoji samo za eventualne troškove za otklanjanje i smanjenje štete koje je osiguranik načinio uz saglasnost odnosno, po nalogu osiguravača.

(2) Ukoliko je osiguranje ugovoreno za skup stvari na jedan od načina predviđenih članom 19, stav 2, tačke 2, 3 i 4 Opštih uslova za osiguranje imovine, prilikom utvrđivanja naknade iz osiguranja, za svaku pojedinu stvar pogođenu nastupanjem osiguranog slučaja, odgovarajuća suma osiguranja utvrđuje se u srazmeri koja odgovara odnosu između vrednosti te stvari i vrednosti čitavog skupa kojem pripada.

Vrednost osigurane stvari

Član 27.

(1) Vrednost osigurane stvari je, ukoliko se drugačije ne ugovori i naznači u ispravi o osiguranju, nabavna cena novih stvari umanjena za iznos procenjene amortizacije (fizičke i/ili ekonomske);

(2) Ukoliko nije moguće proceniti iznos amortizacije, postupiće se kao da amortizacija iznosi 70%.

Ukupna šteta prema ugovoru o osiguranju

Član 28.

Kada nastupi osigurani slučaj, osiguravač je u obavezi da isplati neposrednu štetu (član 29) na ime oštećenja ili uništenja osigurane stvari i posrednu štetu (član 30) na ime određenih troškova koje je osiguranik imao u vezi s osiguranim slučajem (u daljem tekstu: ukupna šteta).

Neposredna šteta

Član 29.

(1) Neposredna šteta utvrđuje se u skladu sa odgovarajućim odredbama Opštih uslova za osiguranje imovine, prema vrednosti

osigurane stvari (član 27 ovih Uslova) i na osnovu niže navedenih stavova ovog člana.

(2) Ukoliko ostvarenjem osiguranog slučaja bude pogođena samo jedna ili nekoliko stvari iz garniture stvari, osiguravač nije u obavezi da nadoknadi gubitak zbog umanjivanja vrednosti garniture, nego samo neposrednu štetu na stvarima pogođenim nastankom osiguranog slučaja.

(3) Ako se oštećeni ili uništeni deo ili delovi mašine, uređaja i aparata ne mogu nabaviti ili popraviti, iznos neposredne štete utvrđuje se u visini procenjene procentualne vrednosti oštećenog ili uništenog dela ili delova u odnosu na vrednost celine.

(4) Osiguravač nije u obavezi da naknadi troškove nastale zbog toga što su prilikom popravke oštećene stvari učinjene bilo kakve izmene, poboljšanja ili usavršavanja.

Posredna šteta

Član 30.

(1) Osiguravač je u obavezi da osiguraniku na ime posredne štete naknadi troškove u vezi s nastalim osiguranim slučajem i to:

1. za preduzete razumne mere radi otklanjanja i smanjenja štete, pa i onda kada te mere nisu bile uspešne;
2. za raščišćavanje i rušenje i to najviše do 3% od stvarne vrednosti osiguranih stvari na kojima je nastala šteta, ukoliko nije drugačije ugovoreno i naznačeno u ispravi o osiguranju.

U troškove raščišćavanja spadaju neophodni izdaci za raščišćavanje i čišćenje mesta štete, kao i izdaci za odvoz ogorina, šteta i mulja do najbližeg mesta dozvoljenog istovara.

U troškove rušenja spadaju neophodni troškovi za rušenje preostalih oštećenih neupotrebljivih delova i njihovo odnošenje do najbližeg dozvoljenog mesta istovara posle nastanka osiguranog slučaja;

3. za premeštanje i obezbeđenje, pod kojima se podrazumevaju neizbežni troškovi koje je osiguranik stvarno imao nakon nastanka osiguranog slučaja, jer su osigurane stvari, bez obzira da li su oštećene ili neoštećene, morale da se zbog osiguranog slučaja demontiraju i ponovo montiraju, ili su morale da se premeste ili na drugi način zaštite;

(2) Prilikom obračuna naknade iz osiguranja, iznosi troškova iz prethodnog stava utvrđuju se prema prosečnoj ceni satnice za odgovarajuće vrste poslova u mestu nastanka štete.

(3) Osiguravač nije u obavezi da isplati:

1. naknadu na ime troškova za otklanjanje uzroka nastanka štete;
2. štetu nastalu usled gubitka zakupnine, gubitka prouzrokovanog prestankom rada, umanjivanja mogućnosti upotrebe oštećenih stvari i slično.

Naknada iz osiguranja

Član 31.

(1) Naknada iz osiguranja je iznos koji se isplaćuje osiguraniku, a predstavlja ukupnu štetu prema ugovoru o osiguranju (članovi 29 i 30 ovih Uslova), umanjenu za eventualne odbitke iz stavova 2, 3 i 4 ovog člana, redosledom kako su navedeni, uzimajući u obzir i ograničenje iz stava 5, umanjenu za eventualnu franšizu iz stava 6 i uvećanu za eventualni dodatak iz stava 7 ovog člana.

(2) Kada nastane osigurani slučaj, a osiguranik ne ispuni, odnosno prekrši obaveze navedene u članovima 27 - 30 Opštih uslova za osiguranje imovine i članovima 22 i 23 ovih Uslova, utvrđuje se odbitak od ukupne štete jednak visini štete koju je osiguravač pretrpeo usled neizvršavanja obaveza osiguranika.

(3) Ako se utvrdi da u trenutku nastanka osiguranog slučaja ugovorene mere zaštite po osnovu kojih je odobren popust na premiju osiguranja nisu postojale ili su iste postojale ali nisu bile u funkciji, što je osiguranik znao ili je morao znati u konkretnim okolnostima, utvrđuje se sledeći odbitak od ukupne štete:

$$O3 = (U\check{S} - O2) \times OP / OSP$$

O3 - odbitak iz st. 3

UŠ - ukupna šteta

O2 - odbitak iz st. 2

OP - iznos obračunatog popusta

OSP - osnovna premija (premija osiguranja bez popusta)

(4) Ukoliko se kod utvrđivanja naknade iz osiguranja konstatuje da, u skladu sa članom 17 Opštih uslova za osiguranje imovine, postoji podosiguranje, utvrđuje se sledeći odbitak od ukupne štete:

1. za predmete za koje je pokriće ugovoreno na novu odnosno novonabavnu vrednost u smislu člana 19 stav 2 tačka 2 Opštih uslova za osiguranje imovine:

$$O4 = (U\check{S} - O2 - O3) \times (NV - SO) / NV$$

O4 - odbitak iz st. 4

UŠ - ukupna šteta

O2 - odbitak iz st. 2

O3 - odbitak iz st. 3

NV - novonabavna vrednost osiguranih stvari na dan nastanka osiguranog slučaja

SO - suma osiguranja korigovana koeficijentom promena potrošačkih cena u Srbiji od dana početka tekuće godine osiguranja do dana nastanka osiguranog slučaja.

2. za predmete za koje je pokriće ugovoreno na sumu osiguranja sa primenom načela podosiguranja u smislu člana 19 stav 2 tačka 3 Opštih uslova za osiguranje imovine:

$$O4 = (U\check{S} - O2 - O3) \times (VR - SO) / VR$$

O4 - odbitak iz st. 4

UŠ - ukupna šteta

O2 - odbitak iz st. 2

O3 - odbitak iz st. 3

VR - vrednost osiguranih stvari (član 27 ovih Uslova) na dan nastanka osiguranog slučaja

SO - suma osiguranja korigovana koeficijentom promena potrošačkih cena u Srbiji od dana početka tekuće godine osiguranja do dana nastanka osiguranog slučaja.

(5) Ukupna šteta umanjena za odbitke iz stavova 2 - 4 predstavlja naknadu iz osiguranja bez franšize i dodatka. Ukoliko iznos utvrđen u smislu prethodne alineje premaši ugovorenu sumu osiguranja, naknada iz osiguranja bez franšize i dodatka izjednačava se sa ugovorenim sumom osiguranja.

(6) Iznos iz prethodnog stava, umanjuje se za iznos eventualno ugovorene (član 25 ovih Uslova) i u ispravi o osiguranju utvrđene franšize.

(7) Naknada iz osiguranja bez dodatka (stav 6) uvećava se za dodatak: troškove za otklanjanje i smanjenje štete učinjene po nalogu osiguravača.

Ovako utvrđen iznos predstavlja konačni iznos naknade po osnovu zaključenog ugovora o osiguranju.

ZAVRŠNE ODREDBE

Član 32.

(1) Na ugovore o osiguranju zaključene po ovim Uslovima primenjuju se i odredbe Opštih uslova za osiguranje imovine.

(2) Ako postoji neslaganje nekih odredbi Opštih uslova za osiguranje imovine i nekih odredbi ovih Uslova, na odnose iz ugovora o osiguranju primenjivaće se odredbe ovih Uslova.

(3) Ovi uslovi stupaju na snagu i primenjuju se od 20.11.2018. godine.

(4) Stupanjem na snagu ovih Uslova prestaju da važe i da se primenjuju Posebni uslovi za kombinovano osiguranje računara, procesora i sličnih uređaja od 26.05.2005. godine.