

Na osnovu člana 11.3.2 Statuta Wiener Städtische osiguranje a. d. o. Beograd broj 46056 od dana 06.09.2024. godine, a nakon razmotrenog Mišljenja ovlašćenog aktuara na akte poslovne politike, Izvršni odbor Wiener Städtische osiguranje a.d.o. Beograd (dalje: Društvo, Izvršni odbor), je na sednici održanoj dana 28.07.2025. godine, doneo sledeće:

USLOVE ZA OSIGURANJE POMOĆI NA PUTU VEZANE ZA DRUMSKO VOZILO

OPŠTE ODREDBE

Član 1.

Uslovima za osiguranje pomoći na putu vezane za drumsko vozilo Wiener Städtische osiguranja a. d. o. Beograd (dalje: Uslovi, Društvo) utvrđuju se međusobni odnosi ugovornih strana prilikom zaključenja ugovora o osiguranju pomoći na putu vezane za drumsko vozilo.

Ugovorom o osiguranju pomoći na putu vezane za drumsko vozilo (dalje: Ugovor o osiguranju) Ugovarač osiguranja se obavezuje da plati premiju osiguranja, a Osiguravač se obavezuje da Osiguraniku pruži usluge predviđene ovim Uslovima ili nadoknadi troškove izazvane nastankom osiguranog slučaja.

UVODNE ODREDBE

Član 2.

Pojedini izrazi navedeni u Uslovima imaju sledeće značenje:

OSIGURAVAČ – Wiener Städtische osiguranje, akcionarsko društvo za osiguranje Beograd

UGOVARAČ OSIGURANJA – fizičko ili pravno lice koje sa Osiguravačem zaključuje ugovor o osiguranju i koje se obavezuje na plaćanje premije

OSIGURANIK – fizičko ili pravno lice koje po osnovu zaključenog ugovora o osiguranju ostvaruje pravo na usluge predviđene ovim Uslovima ili naknadu troškova u slučaju nastanka osiguranog slučaja

PREMIJA – novčani iznos koji je Ugovarač osiguranja dužan da plati za ugovoreno osiguranje

SUMA OSIGURANJA – najveći iznos obaveze Osiguravača u slučaju nastupanja osiguranog slučaja

POLISA OSIGURANJA – pisani oblik zaključenja ugovora o osiguranju čija je obavezna sadržina propisana Zakonom o obligacionim odnosima

NACRT UGOVORA O OSIGURANJU (u daljem tekstu: Nacrt ugovora) pisana isprava koju Osiguravač dostavlja Ugovaraču osiguranja elektronskom poštom na željenu adresu, zajedno sa Predugovornom informacijom u slučaju zaključenja ugovora putem uplate premije

POTVRDA O ZAKLJUČENOM UGOVORU O OSIGURANJU (dalje: Potvrda o osiguranju) – dokument

koji izdaje Osiguravač na osnovu zaključenog ugovora o osiguranju. Ukoliko je ugovor o osiguranju zaključen upotrebom sredstava komunikacije na daljinu, Potvrda o osiguranju je pisana isprava o zaključenom ugovoru o osiguranju koju Osiguravač dostavlja, tek nakon utvrđivanja uplate premije, elektronskom poštom ili na drugi način u papirnom obliku na zahtev Ugovarača osiguranja

ASISTENTSKA KUĆA - kompanija sa kojom je Osiguravač ugovorio pružanje usluga asistencije u slučaju nastupanja nekog od osiguranih rizika

OSIGURANO VOZILO – svako drumsko vozilo za koje su u Ugovoru o osiguranju navedeni identifikacioni podaci na osnovu kojih se jednoznačno može utvrditi o kom se vozilu konkretno radi

DRUMSKO VOZILO – vozilo na motorni pogon koje je registrovano kod nadležnog organa u Republici Srbiji i to:

- putničko vozilo (motorno vozilo koje ima najviše devet mesta za sedenje uključujući i sedište za vozača);
- teretno vozilo (motorno vozilo koje je projektovano i konstruisano prvenstveno za prevoz tereta, čija najveća dozvoljena masa ne prelazi 3,5 t);
- motocikli i tricikli

Način zaključenja ugovora o osiguranju

Član 3.

Ugovor o osiguranju je zaključen kada ugovorne strane potpišu polisu osiguranja.

Izuzetno od stava 1. ovog člana ugovor o osiguranju se može zaključiti upotrebom sredstava komunikacije na daljinu (putem mobilne ili web aplikacije, e-mail-a, webshop-a i sl.)

U slučaju zaključenja ugovora na način opisan u stavu 2. ovog člana ugovor se smatra zaključenim kada Ugovarač osiguranja plati premiju osiguranja u roku naznačenom u Nacrtu ugovora. Ukoliko Ugovarač osiguranja premiju osiguranja ne plati u definisanom roku, smatraće se da ugovor o osiguranju nije zaključen. Na osnovu izvršene uplate premije osiguranja u naznačenom roku Osiguravač dostavlja Ugovaraču osiguranja Potvrdu o osiguranju.

Odustanak od ugovora o osiguranju

Član 4.

Ukoliko se ugovor o osiguranju zaključuje prema stavu 2. člana 3. ovih Uslova, odnosno upotrebom sredstava komunikacije na daljinu, Ugovarač osiguranja ima pravo na odustanak od ugovora o osiguranju zaključenog upotrebom sredstava komunikacije na daljinu, u roku od 14 (četnaest) dana od dana zaključenja ugovora bez navođenja razloga za odustanak.

Izuzetno od odredbe stava 1. ovog člana odustanak od ugovora o osiguranju nije moguć u slučaju:

1. zaključenja kratkoročnog ugovora u trajanju do jednog meseca;
2. ukoliko je Osiguravač na zahtev Ugovarača osiguranja izvršio svoju ugovornu obavezu pre isteka roka od 14 (četnaest) dana za korišćenje prava na odustanak

Zaključenjem ugovora o osiguranju pomoći na putu zaključenog upotrebom sredstava komunikacije na daljinu odabirom datuma početka trajanja osiguranja pre isteka roka od 14 (četnaest) dana od dana zaključenja ugovora, smatra se da je Ugovarač osiguranja istakao izričit zahtev Osiguravaču za pružanje usluge osiguranja pre isteka roka za odustanak od ugovora.

Trajanje ugovora o osiguranju

Član 5.

- (1) Prema odredbama ovih Uslova, ugovor o osiguranju Ugovarač osiguranja može zaključiti, kao:

- 1) *Kratkoročni* sa određenim rokom trajanja, koji ne može biti duži od jedne godine;
- 2) *Dugoročni* sa neodređenim rokom trajanja, koji ne može biti kraći od jedne godine;
- 3) *Višegodišnji* sa određenim rokom trajanja, koji ne može biti kraći od jedne godine.

- (2) Ugovor o osiguranju u skladu sa ovim Uslovima Ugovarač osiguranja može zaključiti samo za vozila koja se u trenutku zaključenja ugovora o osiguranju nalaze na teritoriji Republike Srbije,

- (3) Nezavisno od toga sa kojim je rokom trajanja zaključen, ugovor o osiguranju počinje da proizvodi pravno dejstvo počev od časa i minuta navedenog u ugovoru o osiguranju, a ako nije naznačen čas i minut početka trajanja istog, ugovor o osiguranju počinje da proizvodi pravno dejstvo po isteku dvadesetčetvrtog časa dana koji je u ugovoru o osiguranju naznačen kao dan početka trajanja osiguranja.

- (4) Ako je ugovor o osiguranju zaključen sa određenim rokom trajanja, kao kratkoročni ili višegodišnji,

njegovo dejstvo prestaje po isteku časa i minuta, odnosno dvadesetčetvrtog časa od dana koji u ugovoru o osiguranju naznačen kao dan isteka roka na koji je osiguranje ugovoreno.

- (5) Ako je ugovor o osiguranju zaključen kao dugoročni (sa neodređenim rokom trajanja) ili višegodišnji, njegovo dejstvo se automatski obnavlja za svaku narednu godinu osiguranja.

POSEBNE ODREDBE

Osigurani slučaj – osigurani rizici

Član 6.

- (1) Smatra se da je do nastanka osiguranog slučaja došlo kada je vozilo dospelo u nevozno stanje ili je nepododno za dalju bezbednu vožnju usled ostvarenja sledećih rizika:

1. **Kvara vozila** – pod kojim su u smislu ovih Uslova smatra svaka nepredviđena mehanička, električna i/ili elektronska greška na vozilu.
2. **Oštećenje vozila** - usled ostvarenja neke od opasnosti:
 - a. saobraćajne nezgode (prevrnuće, sudar, udar, iskliznuće, survanje i slično),
 - b. pada ili udara kakvog predmeta,
 - c. zlonamernih postupaka ili obesti trećih lica,
 - d. požara,
 - e. poplave,
 - f. oluje
 - g. grada.
3. **Uništenje vozila** - pod kojim se u smislu ovih Uslova smatra stanje kada su oštećenja, nastala usled ostvarenja opasnostinavedenih u prethodnoj tački, tako teška da se vozilo više ne može popraviti, odnosno da je ekonomski neisplativa popravka (totalna šteta).
4. **Krađe vozila** – pod kojom se u smislu ovih Uslova smatra protivpravno oduzimanje zaključenog vozila ili delova vozila, u nameri da se upotrebi za vožnju ili pribavi protivpravna imovinska korist, a ključevi se ne nalaze u vozilu. Krađom vozila, ili njegovih sastavnih delova, ne smatra se i utaja vozila koju je izvršio sam Osigurani, njegov bračni drug, usvojitelj ili usvojenik ili lice koje živi s Osiguranim u zajedničkom domaćinstvu ili lice koje je Osigurani dužan da izdržava, zaposleni kod Osigurani/Ugovarača osiguranja kao i lica za čije postupke Osigurani odgovara po bilo kom osnovu.

5. Nezgode u vezi sa upotrebom osiguranog vozila koje obuhvataju:

- Gubitak, krađu ili oštećenja ključeva kao i slučaj kada su ključevi ostali zaključani u osiguranom vozilu;
- Upotrebu neodgovarajućeg goriva - slučajno i pogrešno punjenje rezervoara za gorivo sa neodgovarajućim pogonskim gorivom koje je specificirano od strane proizvođača vozila;
- Nedostatak goriva u rezervoaru za gorivo, što ima za rezultat nemogućnost pokretanja vozila;
- Ispražnjena baterija kod vozila na električni pogon što ima za rezultat nemogućnost pokretanja vozila;

(2) U smislu ovih Uslova, smatra se da je osigurani slučaj nastupio u momentu kada Osiguranik, po ostvarenju rizika navedenih u prethodnom stavu, pozove Asistentsku kuću.

(3) Ne smatra se da je osigurani slučaj nastupio ukoliko se osigurano vozilo u trenutku ostvarenja jednog od rizika, nalazi na adresi prebivališta ili sedišta Ugovarača osiguranja ili Osiguranika.

(4) Osiguravač će, shodno ovim Uslovima, snositi troškove pruženih usluga, za najviše tri osigurana slučaja u toku jedne godine osiguranja.

Predmet osiguranja

Član 7.

(1) Predmet osiguranja u skladu sa ovim Uslovima je pomoć na putu vezana za drumsko vozilo u slučaju nastanka osiguranog slučaja iz člana 6. ovih Uslova i to:

1. **Organizacija pomoći** - Nakon nastanka osiguranog slučaja, Asistentska kuća organizuje pomoć Osiguraniku. Obim organizacije pomoći zavisi od ugovorenog paketa osiguravajućeg pokrića, a može obuhvatati sledeće:

- Prijem poziva Osiguranika u Asistentskoj kući 24 časa dnevno, sedam dana u nedelji,
- organizovanje popravke vozila na licu mesta,
- organizovanje transporta vozila,
- organizovanje spašavanja vozila,
- organizovanje usluga u slučaju gubitka, krađe ili oštećenja ključeva ili u slučaju da su ključevi ostali zaključani u osiguranom vozilu,
- organizovanje usluga u slučaju nestanka

goriva, odnosno prazne baterije kod električnih vozila,

- organizovanje prenočišta Osiguranika,
- organizovanje iznajmljivanja zamenskog vozila,
- organizovanje nastavka putovanja Osiguranika,
- organizovanje povratka Osiguranika u zemlju prebivališta,
- organizovanje parkiranja (ležarina posle saobraćajne nezgode) vozila.

O izboru vrste i obima pomoći odlučuje Asistentska kuća, na osnovu svih okolnosti nastalog slučaja.

2. Pokriće troškova popravke u slučaju manjeg kvara - obuhvata troškove dolaska stručnog lica za popravku na mesto događaja,

troškove rezervnih delova i troškove rada maksimalno za jedan sat rada, a prema ceni radnog sata servisa. Rezervni delovi skloni trošenju i redovnoj zameni (pneumatici, filteri, ulje, akumulator i sl.) nisu pokriveni osiguravajućim pokrićem.

Popravka na licu mesta se vrši u slučaju manjih kvarova (koja ne zahtevaju posebna znanja i veštine specijalizovanog lica niti upotrebu specijalizovanih alata i opreme za dijagnostikovanje i otklanjanje kvara) kao što su manji mehanički, električni ili elektronski kvarovi (npr. ispražnjen akumulator, ispražnjen pneumatik i sl.),

Osposobljavanje osiguranog vozila za vožnju putem popravke na licu mesta smatra se nužnom popravkom, a trajna i pogonsko bezbedna popravka je obaveza Osiguranika.

3. Pokriće troškova transporta osiguranog vozila

Osiguravač je u obavezi da nadoknadi troškove transporta osiguranog vozila ako vozilo nije u voznom stanju, odnosno ako se na mestu nastanka osiguranog slučaja ne može osposobiti za dalju vožnju. Smatra se da je vozilo u nevoznom stanju i u slučajevima upotrebe neodgovarajućeg goriva ili ispražnjene baterije kod vozila na električni pogon.

Troškovi transporta nadoknađuju se za transport osiguranog vozila do najbliže od sledećih lokacija:

- najbližeg servisa koji može osposobiti vozilo za dalju vožnju,
- prebivališta ili sedišta Osiguranika.

Transport osiguranog vozila se vrši šlepanjem ili utovarom na drugo specijalizovano vozilo, a način transporta određuje Asistentska kuća, na osnovu svih okolnosti nastalog slučaja.

Pokriće troškova transporta osiguranog vozila u slučaju kvara se pokriva tek kada se utvrdi da je kvar vozila takav da se ne može otkloniti na licu mesta. U tom slučaju vozilo će biti prevezeno do najbližeg servisa na teritoriji zemlje gde se kvar dogodio. Ukoliko vozilo ne može biti popravljeno u roku od 4 radna dana od kada je dovezeno u servis, uz obaveznu pisanu potvrdu servisa, Osiguranik ostvaruje pravo na šlep do mesta prebivališta, odnosno sedišta.

Pokriće troškova transporta vozila u slučaju saobraćajne nezgode Osiguranik ostvaruje pod uslovom da na uvid dostavi dokument kojim dokazuje da je došlo do saobraćajne nezgode. Pod dokumentom se podrazumeva Evropski izveštaj o saobraćajnoj nezgodi, zapisnik ili službena beleška saobraćajne policije o izvršenom uviđaju. Asistentska kuća na osnovu svih okolnosti nastalog slučaja i u dogovoru sa Osiguranikom donosi odluku da li se vozilo transportuje do najbližeg servisa gde će biti izvršena popravka ili do mesta prebivališta, odnosno sedišta osiguranika.

4. Pokriće troškova popravke osiguranog vozila u slučaju kvara

U situaciji kada vozilo nije moguće osposobiti na licu mesta za dalju vožnju i vozilo se transportuje do najbližeg servisa, Osiguravač je u obavezi da nadoknadi i troškove popravke vozila u servisu do limita definisanog ugovorenim paketom osiguranja.

Troškovi popravke vozila obuhvataju troškove u servisu (trošak rezervnih delova i trošak rada serviseru). Trošak popravke vozila plaća Osiguranik, a osiguravač će nakon toga izvršiti refundaciju troškova koji su pokriveni Uslovima do limita definisanog ugovorenim paketom osiguranja.

U smislu tačke 4. ovog člana, pod kvarom se ne podrazumeva i Osiguranik nema pravo na pokriće troškova popravke vozila u slučaju:

- oštećenja vozila navedenih u članu 6, stav (1) tačka 2.
- zamene rezervnih delova sklonih trošenju i redovnoj zameni (pneumatici, kočione obloge, filteri, ulje, akumulator i sl.)
- upotrebe neodgovarajućeg goriva,

- neispravnosti tempomata,
- neispravnosti pokazivača pravca,
- neispravnosti klima uređaja,
- neispravnosti rada parking senzora i kamera za parkiranje;
- troškove zamene ključeva i/ili sistema za zaštitu vozila od krađe, troškove izrade rezervnih ključeva i štete koja nastane usled otvaranja vozila bez ključa.

5. Pokriće troškova spašavanja vozila

U slučaju ostvarenja rizika saobraćajne nezgode kada je usled složenosti, za podizanje ili vučenje vozila potrebno angažovanje dodatnih sredstava (specijalnih vozila, dizalica i sl.) Asistentska kuća će obezbediti Osiguraniku i ovu uslugu.

6. Pokriće troškova usluga u slučaju gubitka, krađe ili oštećenja ključeva

U slučaju gubitka, krađe ili oštećenja ključeva ili u slučaju da su ključevi ostali zaključani u osiguranom vozilu, Asistentska kuća će organizovati dostavu rezervnih ključeva na mesto događaja, odnosno troškove prevoza specijalizovanog lica za otvaranje vozila bez ključa ili transport vozila do najbližeg servisa koji može izvršiti otvaranje vozila bez ključa ili izradu novog ključa.

Osiguravač je dužan nadoknaditi trošak dostave rezervnih ključeva, odnosno trošak prevoza specijalizovanog lica ili trošak transporta vozila do najbližeg servisa.

Osiguravač ne pokriva trošak rada specijalizovanog lica, trošak zamene ključeva, ključaonice, materijala, troškove izrade rezervnih ključeva i štete koja nastane usled otvaranja vozila bez ključa.

Ukoliko Osiguranik ne želi dostavu ključeva, nego želi šlepanje vozila, vozač vozila za pružanje usluge pomoći na putu, je dužan da pre utovara vozila, za koje ne postoje ključevi, pristupi bezbednosnoj proceduri provere vlasništva nad vozilom. U slučaju da se ne može utvrditi vlasništvo nad vozilom Asistentska kuća ne može dati nalog za šlepanje vozila.

7. Pokriće troškova usluga u slučaju nestanka goriva

U slučaju nestanka goriva Asistentska kuća će obezbediti Osiguraniku osiguranog vozila količinu goriva (do 20 litara) dovoljnu da se doveze do najbliže benzinske stanice.

Osiguravač je u obavezi da nadoknadi troškove prevoza goriva do lokacije vozila dok Osiguranik, na licu mesta, sam snosi troškove dostavljenog goriva.

- (2) U slučajevima kada nije moguće osposobiti osigurano vozilo za nastavak putovanja na jedan od načina iz prethodnog stava ovog člana u toku istog dana kada je došlo do nastanka osiguranog slučaja, a u zavisnosti od ugovorenog paketa osiguranja, predmet osiguranja mogu biti i sledeće vrste pomoći na putu:

1. Pokriće troškova prenoćišta Osiguranika,

Osiguravač pokriva troškove smeštaja (prenoćišta sa doručkom) Osiguranika u slučaju da Osiguranik želi da prekine svoje putovanje i sačeka popravku osiguranog vozila, pod uslovom da je mesto popravke vozila udaljeno od mesta prebivališta Osiguranika više od 50 kilometara.

Nadoknada troškova može se obezbediti za onoliko Osiguranika koliko ih je u momentu ostvarenja rizika putovalo osiguranim vozilom, a maksimalno do broja registrovanih mesta u vozilu.

Broj noćenja i visina maksimalne naknade za troškove prenoćišta, zavisi od ugovorenog paketa osiguranja.

Smeštaj se obezbeđuje u mestu najbližem mestu osiguranog slučaja odnosno mestu servisa u kome se vrši popravka osiguranog vozila.

2. Pokriće troškova nastavka putovanja zamenskim vozilom

Zamensko vozilo se obezbeđuje u cilju nastavka putovanja do odredišta i to samo u slučaju kada osigurano vozilo nije u voznom stanju i istog dana ga nije moguće popraviti ili ako je vozilo ukradeno. Zamensko vozilo se obezbeđuje u slučaju da je mesto kvara, oštećenja, odnosno krađe vozila, udaljeno od mesta prebivališta ili odredišta više od 50 km.

Troškovi najma zamenskog vozila obuhvataju troškove iznajmljivanja po danu, bez dodatnih troškova goriva, troškova povratka vozila, troškova osiguranja, troškova putarine, mogućih kazni i slično. Osiguranik je dužan poštovati dodatne uslove najmodavca vozila.

Pokrivaju se troškovi najma vozila čija zapremina ne prelazi 1900 ccm, s tim da je iznajmljeno vozilo u istoj (ili bar u približno istoj, ali ne višoj) klasi sa vozilom koje se zamenjuje,

odnosno koje je navedeno u ugovoru o osiguranju.

Trajanje i visina maksimalne nadoknade za najam vozila zavisi od ugovorenog paketa osiguranja.

3. Pokriće troškova nastavka putovanja – prevoz vozača i putnika

Osiguravač je u obavezi da nadoknadi stvarne troškove nastavka putovanja u slučaju kada se osigurano vozilo zbog osiguranog slučaja ne može popraviti istog dana ili ako je osigurano vozilo ukradeno.

Osiguravač nadoknađuje troškove prevoza vozača i putnika do:

- mesta popravke osiguranog vozila ili
- njihovog mesta prebivališta ili odredišta.

Osiguravač pokriva troškove prevoza vozača i putnika od mesta nastanka osiguranog slučaja, do najbližeg mesta odakle može nastaviti svoje putovanje (npr. železnička stanica, aerodrom, rent-a car itd.) i dalje do odredišta ili do mesta prebivališta, odnosno do mesta prenoćišta, ukoliko je od strane Osiguranika izabrana ta opcija.

Ako se prevoz obavlja prevoznim sredstvom javnog prevoza, troškovi se priznaju za vozača i putnike u osiguranom vozilu u momentu nastupanja osiguranog slučaja i nadoknađuju se u visini autobuske karte, vozne karte 2. razreda, a u zavisnosti od ugovorenog paketa osiguranja.

U odnosu na okolnosti i lokaciju, gde je osigurani slučaj nastao, a u zavisnosti od ugovorenog paketa osiguranja, prevoz se može obaviti i taksijem ili zamenskim vozilom.

U svakom slučaju odluku o načinu prevoza donosi Asistentska kuća u zavisnosti od konkretnog slučaja i od izbora paketa.

U slučaju da Osiguranik koristi prenoćište iz tačke 1. stava (2) stava ovog člana, takođe se vrši nadoknada troškova prevoza od mesta kvara ili saobraćajne nezgode do mesta noćenja, kao i od mesta noćenja do mesta preuzimanja popravljenog vozila.

4. Pokriće troškova parkiranja (ležarina)

Osiguravač je u obavezi da pokrije troškove parkiranja (ležarine) za oštećeno vozilo do visine ugovorene sume osiguranja, koja zavisi od ugovorenog paketa osiguranja.

- (3) Nastankom jednog osiguranog slučaja, Osiguranik po svom izboru, ima pravo samo na jednu od navedenih vrsta pomoći na putu definisanih pod tačkama 1, 2. i 3. stava 2 ovog člana.
- (4) Osiguravač je u obavezi da pokrije troškove iz prethodnih stavova do visine ugovorene sume osiguranja/limita pokrića, koja zavisi od izbora paketa osiguranja.
- (5) Sve vrste pomoći na putu definisane ovim članom Osiguravač i Asistentska kuća će sprovoditi u skladu sa uslovima i ograničenjima lokalnog tržišta - države u kojoj se pruža pomoć na putu.

Suma osiguranja i limiti pokrića

Član 8.

- (1) Suma osiguranja predstavlja novčani iznos na koji se zaključuje osiguranje i koji predstavlja maksimalnu obavezu Osiguravača po jednom osiguranom slučaju i ukupno u toku jedne godine osiguranja.
- (2) Ugovorena suma osiguranja se smanjuje isplatom svake nadoknade iz osiguranja u skladu sa ovim Uslovima. Osiguranje prestaje da važi ako dođe do iscrpljenja ukupne sume osiguranja. U slučaju ugovaranja osiguranja sa rokom trajanja dužim od godinu dana ugovorena suma osiguranja odnosi se pojedinačno na svaku započetu godinu osiguranja.
- (3) Ako se drugačije ne ugovori, suma osiguranja se ugovara posebno za svaku pojedinačnu vrstu pomoći na putu iz člana 7. ovih Uslova.

Isključenja iz osiguranja

Član 9.

- (1) Osiguravač ne pruža pomoć na putu i ne pokriva troškove u sledećim slučajevima:
 - ako u momentu nastanka osiguranog slučaja osigurano vozilo nije bilo registrovano u skladu sa Zakonom o bezbednosti u saobraćaju ili mu je registracija istekla;
 - ako je uzrok oštećenja ili kvara prethodna tehnička neispravnost vozila, opterećenje preko dozvoljene nosivosti, istrošenost pneumatika preko propisane granice istrošenosti i nepridržavanje ili povrede odredaba o zaštitnim merama;
 - za vreme dok je vozilo mobilisano ili rekvirirano od strane vlasti u mirnodobskim uslovima;
 - ako je vozilo u momentu nastanka osiguranog slučaja eksploatisano na način koji nije u

skladu sa tehničkim preporukama proizvođača;

- ako se osigurano vozilo koristi u automobilskim takmičenjima, trkama, test vožnjama ili treninzima;
- ako se osigurano vozilo koristi za prevoz osoba koje plaćaju tu uslugu (taksi) ili se vozilo iznajmljuje (rent-a-car);
- usled atomske opasnosti, rata, terorističkih radnji, političkih i društvenih nemira;
- ako se Osiguranik nađe u nevolji sa osiguranim vozilom usled opasnosti koja nije opisana u članu 6. ovih Uslova.

- (2) Osiguravač nije u obavezi da nadoknadi bilo koje troškove koji su nastali bez prethodne saglasnosti Asistentske kuće.

Gubitak prava iz osiguranja pomoći na putu

Član 10.

- (1) Osiguranik gubi pravo iz osiguranja pomoći na putu u sledećim slučajevima:
 - ako vozilom upravlja osoba koja ne poseduje odgovarajuću vozačku dozvolu, odnosno osoba kojoj je vozačka dozvola oduzeta od strane nadležnog organa ili joj je izrečena zabrana upravljanja motornim vozilom;
 - ako je u trenutku saobraćajne nezgode vozač osiguranog vozila bio pod uticajem alkohola ili opojnih supstanci, kako je to predviđeno zakonom na teritoriji gde se dogodio osigurani slučaj po ovim Uslovima;
 - ako je u trenutku nastanka osiguranog slučaja vozač osiguranog vozila neovlašćeno upravljao osiguranim vozilom;
 - ako se Asistentskoj kući komuniciraju pogrešni ili lažni podaci o osiguranju ili o okolnostima nastanka osiguranog slučaja;
 - u slučaju da se Osiguranik, prilikom nastanka teškoće sa osiguranim vozilom ne pridržava uputstava i odluka Asistentske kuće o načinu pružanja pomoći.
- (2) Osiguravač nije u obavezi da pruži ugovorenu uslugu i nadoknadi troškove ako je šteta prouzrokovana namerno, grubom nepažnjom ili prevarom od strane Ugovarača osiguranja ili Osiguranika.
- (3) Ukoliko Osiguravač sazna da je postojala namera ili prevara iz prethodnog stava nakon isplate naknade iz osiguranja, ima pravo regresa za isplaćeni deo naknade uvećan za pripadajuće kamate od lica

kome je nadoknada isplaćena.

Obaveze Osiguranika po nastanku osiguranog slučaja

Član 11.

- (1) Osiguranik ima pravo na organizovanu pomoć, samo u slučaju upućivanja telefonskog poziva Asistentskoj kući bez odlaganja i čim pre je to moguće, a najkasnije u roku od 24 sata od nastanka osiguranog slučaja.
- (2) U slučaju saobraćajne nezgode, krađe vozila, oštećenja ili uništenja vozila od strane trećih lica Osiguranik je dužan da obavesti nadležni policijski organ bez odlaganja i čim pre je to moguće, a najkasnije u roku od 48 sati od momenta saznanja.
- (3) Osiguranik, pre upućivanja telefonskog poziva, ne sme samostalno rešavati nastali problem, osim u slučaju vanredne situacije sprečavanja nastanka veće štete, spasavanja života, odnosno ako zdravstveno stanje Osiguranika ili lica sa kojima putuje u slučaju saobraćajne nezgode to ne dozvoljava.
- (4) Prilikom poziva upućenog Asistentskoj kući, Osiguranik je dužan obezbediti sledeće podatke:
 - ime, prezime i adresu Osiguranika, kao što je navedeno u ugovoru o osiguranju,
 - broj ugovora o osiguranju,
 - broj šasije i registarski broj osiguranog vozila kao što je navedeno u saobraćajnoj dozvoli,
 - mesto gde se Osiguranik nalazi i telefonski broj, kao i adresu na kojoj je moguće kontaktirati Osiguranika,
 - broj osoba u osiguranom vozilu,
 - kratak opis problema i vrstu pomoći za kojom Osiguranik ili osobe u osiguranom vozilu imaju potrebu,
 - ostale tačne i precizne informacije koje Asistentska kuća bude zatražila.
- (5) Osiguranik je dužan da se, u slučaju nastanka osiguranog slučaja, pridržava uputstava Asistentske kuće. U slučaju da se Osiguranik ponaša u suprotnosti sa tim uputstvima, Asistentska kuća, odnosno Osiguravač, nije odgovoran za štetu koja nastane zbog toga.
- (6) Troškove koji nadmašuju iznose limita obeštećenja po osnovu ugovorenih paketa osiguranja, kao i nastale troškove koje po ovim Uslovima Osiguravač ne pokriva, Osiguranik je dužan nadoknaditi iz sopstvenih sredstava.

Povrat troškova Osiguravaču

Član 12.

Osiguranik je u obavezi da Osiguravaču nadoknadi sve troškove za obavljenju uslugu pomoći na putu i iznose koje je Osiguravač platio prema ovim Uslovima, sa zakonskim zateznim kamatama od dana uplate u slučaju da Osiguravač naknadno utvrdi:

- da osiguranje pomoći na putu u trenutku nastanka osiguranog slučaja nije bilo važeće,
- da je događaj isključen iz osiguranja pomoći na putu ili da je Osiguranik izgubio prava iz osiguranja,
- da je Osiguranik kršio svoje obaveze nakon nastanka osiguranog slučaja.

Teritorijalna važnost osiguranja

Član 13.

Osiguranje prema ovim Uslovima, ukoliko se drugačije ne ugovori, važi za osigurane slučajeve koji nastanu na teritoriji Republike Srbije i Evrope u geografskom smislu, u skladu sa izabranim paketom osiguranja.

Premija osiguranja

Član 14.

Ugovarač osiguranja je u obavezi da premiju osiguranja plati u ugovorenom roku, odnosno plaća u ugovorenim rokovima.

Kod dugoročnih i višegodišnjih ugovora o osiguranju osiguravač će pre isteka godine osiguranja ugovaraču osiguranja dostaviti obračunsku polisu za narednu godinu osiguranja, odnosno naredni period osiguranja ako je on kraći od godine.

Subrogacija

Član 15.

Isplatom naknade iz osiguranja na Osiguravača prelaze sva prava Osiguranika na obeštećenje do visine isplaćene naknade prema licu koje je odgovorno za nastanak osiguranog slučaja.

Osiguranik je obavezan da Osiguravaču obezbedi sve potrebne saglasnosti i njemu dostupnu dokumentaciju.

Promena vlasnika vozila

Član 16.

Ukoliko u toku važenja osiguravajućeg pokrića dođe do otuđenja osiguranog vozila, odnosno dođe do prelaska prava svojine nad vozilom na drugo fizičko ili pravno lice, osiguravajuće pokriće za navedeno vozilo prestaje u 24.00 časa onog dana kada je novi vlasnik preuzeo vozilo, osim ukoliko se drugačije ne ugovori.

Ugovarač osiguranja u obavezi je da prijavi izmenu podataka o Osiguraniku.

Isključenje u slučaju sankcija

Član 17.

Osiguravač nije u obavezi da obezbedi pokriće i nije u obavezi da izvrši plaćanje bilo kog potraživanja, odnosno da obezbedi bilo kakvu naknadu u skladu sa navedenim, do te mere kojom bi obezbeđivanje takvog pokrića, isplata spomenutog potraživanja ili obezbeđivanje spomenute naknade izložili Osiguravača bilo kakvom sankcionisanju, zabrani ili restrikciji u skladu sa rezolucijama Ujedinjenih nacija ili trgovinskim ili ekonomskim sankcijama, zakonima i propisima Evropske unije, sankcijama Republike Srbije, Ujedinjenog Kraljevstva ili Sjedinjenih Američkih Država (pod

uslovom da se ovim ne krše bilo kakvi propisi ili određeni državni zakoni primenjivi na Osiguravača).

Primena zakonskih propisa

Član 18.

Na pitanja koja nisu regulisana ovim Uslovima, primenjuju se odgovarajuće odredbe Zakona o obligacionim odnosima.

Nadležnost u slučaju spora

Član 19.

U slučaju spora između Osiguravača i Ugovarača osiguranja, odnosno Osiguranika, nadležan je stvarno nadležni sud prema sedištu Osiguravača.

ZAVRŠNE ODREDBE

Član 20.

Ovi Uslovi stupaju na snagu danom donošenja, a primenjuju se narednog dana od dana objavljivanja, u skladu sa odredbama Statuta Wiener Städtische osiguranje a.d.o. Beograd.