

**Wiener Städtische Osiguranje a.d.o.
Beograd**

Trešnjiog cveta 1, 11070 Novi Beograd, Srbija

Ovim potvrđujemo da je

**Sistem menadžmenta organizacije proveren
prema kriterijumima SGS u skladu sa
principima i smernicama standarda**

SRPS ISO 10002:2019

Menadžment kvalitetom – Zadovoljstvo korisnika – Smernice
za postupanje sa prigovorima u organizacijama

Datum izdavanja **30. oktobar 2024.**
Sertifikat važi do **29. oktobra 2025.**

Slobodan Mihailović
Rukovodilac sektora sertifikacije



SGS Beograd d.o.o.
Jurija Gagarina 7b, 11070 Novi Beograd, Srbija
t +381 11 71 55 292 - www.sgs.com

