

Politika kontinuiteta poslovanja

Wiener Städtische osiguranje a.d.o. Beograd prepoznaje svoju ključnu ulogu u obezbeđivanju sigurnosti i poverenja klijentima, omogućavajući im da ostvare ono što im je važno kroz naše proizvode i usluge. Istovremeno, svim zainteresovanim stranama pružamo pouzdanost i sigurnost u svim oblicima saradnje. Kontinuitet poslovanja i neprekidno pružanje ugovorenih usluga predstavljaju temeljnu vrednost našeg poslovanja.

Sistem upravljanja kontinuitetom poslovanja razvijamo sistematski i na osnovu procesnog pristupa, u skladu sa zahtevima sledećih međunarodnih standarda:

- **ISO 22301:2019** – upravljanje kontinuitetom poslovanja
- **ISO 27001:2022** – bezbednost informacija
- **ISO 9001:2015** – menadžment kvalitetom

Sve aktivnosti planiramo prema jasno postavljenim strateškim ciljevima, uz stalno praćenje, kontrolu i upravljanje rizicima u svim fazama razvoja i pružanja usluga. Planiranje zasnivamo na proceni rizika i prilika u svim poslovnim procesima, sa posebnim fokusom na kritične funkcije i kontinuitet rada primarne i rezervne lokacije.

Posebnu pažnju posvećujemo uspostavljanju organizacije, adekvatnih resursa i kapaciteta, kao i razvoju kompetencija zaposlenih. Internim i eksternim obukama radimo na jačanju svesti i osposobljavanju ključnih nosilaca procesa.

Rizike identifikujemo, procenjujemo i tretiramo kroz sistematičan pristup koji uključuje iterativni metod za upravljanje i poboljšanje procesa u poslovanju. Sistem redovno testiramo i nadgledamo, a dobijeni rezultati koriste se za unapređenje performansi i poslovnog planiranja.

Naš pristup zasnovan je na dokumentovanju podataka i kvantifikaciji značajnih procesa, uz primenu internih propisa, kontrola, najboljih praksi i upravljačkih alata. Upravljanje sistemom se sprovodi kroz stalni nadzor nadležnih organa i funkcija u Društvu, uz redovno izveštavanje i preispitivanje efikasnosti i efektivnosti.

U ostvarivanju ciljeva kontinuiteta poslovanja primenjujemo ISO 22301:2019, uz poštovanje relevantnih zakonskih okvira i oslanjanje na proverene primere dobre prakse.

Najviše rukovodstvo kompanije posvećeno je razvoju, održavanju i stalnom unapređivanju sistema upravljanja kontinuitetom poslovanja, pružajući punu podršku sprovođenju ove politike na svim organizacionim nivoima.

PREDSEDNIK IZVRŠNOG ODBORA

Beograd, jul 2025. godine


Zoran Blagojević