

Politika integrisanog sistema menadžmenta

Wiener Städtische osiguranje a.d.o. Beograd teži da bude lider na tržištu osiguranja u Srbiji, pružajući vrhunske usluge, digitalna rešenja i dugoročnu sigurnost za naše klijente, partnere, akcionare i zajednicu.

Misija Wiener Städtische osiguranja a.d.o. Beograd je da obezbedi finansijsku sigurnost, osiguravajuće proizvode, usluge i rešenja po najvišim standardima koja na najbolji način odgovaraju potrebama i zahtevima naših osiguranika. Istovremeno želimo da razvijamo domaće tržište osiguranja i edukujemo javnost o značaju osiguranja, primenjujemo najviše standarde poslovanja, razvijamo transparentnost i etičnost u odnosima sa svim zainteresovanim grupama, kao i da aktivno učestvujemo u razvoju zajednice u kojoj poslujemo. Digitalna transformacija kao globalni koncept je pravac kome mi težimo i u skladu sa kojim razvijamo i unapređujemo naše poslovanje

Najviše rukovodstvo, Wiener Städtische osiguranje a.d.o, se obavezuje da će se na svim nivoima kompanije održavati, preispitivati i poboljšavati integrisane sisteme menadžmenta, koji obuhvata:

▪ **Sistem menadžmenta kvalitetom (ISO 9001:2015)**

Fokusirani smo na postizanje i očuvanje visokog nivoa zadovoljstva klijenata, kontinuirano poboljšanje procesa i ispunjenje zahteva svih zainteresovanih strana, uključujući usklađenost sa ISO 10002 u domenu upravljanja prigovorima klijenata.

▪ **Sistem upravljanja zaštitom životne sredine (ISO 14001:2015)**

Naše poslovanje zasniva se na odgovornom odnosu prema prirodnom okruženju, prevenciji zagađenja, racionalnom korišćenju resursa i doslednom ispunjavanju zakonskih i drugih relevantnih zahteva iz oblasti zaštite životne sredine.

▪ **Sistem bezbednosti i zdravlja na radu (ISO 45001:2018)**

Obezbeđujemo bezbedne i zdrave radne uslove, upravljamo identifikovanim rizicima i uključujemo zaposlene u procese odlučivanja, u cilju prevencije povreda i profesionalnih oboljenja.

U skladu s navedenim, u svom radu se obavezujemo na:

- Poštovanje svih važećih zakonskih i regulatornih zahteva, kao i internih politika i smernica
- Aktivno upravljanje rizicima i identifikovanim prilikama za unapređenje
- Konsultovanje i učešće zaposlenih u svim relevantnim procesima
- Postavljanje i praćenje merljivih ciljeva u oblastima kvaliteta, zaštite životne sredine i bezbednosti i zdravlja na radu
- Otvorenu i transparentnu komunikaciju sa svim zainteresovanim stranama
- Neprekidno unapređenje integrisanog sistema menadžmenta

Beograd, jul 2025. godine

PREDSEDNIK IZVRŠNOG ODBORA

Zoran Blagojević