

Politika bezbednosti informacija

U kompaniji Wiener Städtische osiguranje a.d.o. Beograd informacije smatramo jednim od najvrednijih resursa. Njihova zaštita ključna je za očuvanje poverenja klijenata, stabilnost poslovanja i ispunjenje zakonskih i ugovornih obaveza.

Sistem upravljanja bezbednošću informacija razvijamo i primenjujemo u skladu sa zahtevima međunarodnog standarda ISO 27001:2022, kao i u skladu sa važećom nacionalnom regulativom i relevantnim praksama u oblasti bezbednosti informacija. Posebnu pažnju posvećujemo povezivanju ovog sistema sa sistemom upravljanja menadžmenta kvalitetom ISO 9001:2015, kao i kontinuitetom poslovanja ISO 22301:2019 i zadovoljstvom klijenata ISO 10002:2019.

Upravljanje bezbednošću informacija zasnivamo na procesnom pristupu i planskom ostvarivanju strateških ciljeva, kroz jasno definisane aktivnosti, praćenje učinka i kontinuirano unapređenje. Rizike identifikujemo, procenjujemo i tretiramo na strukturisan način, koristeći interne politike, savremene alate i kontrolu pristupa, uz aktivno upravljanje dokumentovanim informacijama.

Razvoj kompetencija zaposlenih i podizanje svesti o značaju bezbednosti informacija su stalne aktivnosti koje sprovodimo kroz obuke i interne komunikacije. Zaposleni su aktivni učesnici u primeni mera zaštite, a ključni nosioci procesa imaju jasno definisane odgovornosti.

Efikasnost i efektivnost sistema obezbeđujemo kroz redovne interne provere, izveštavanje, menadžment preglede i korektivne mere. Naš cilj je da zaštitimo poverljive, integrisane i dostupne informacije, čime doprinosimo poslovnoj otpornosti i zadovoljstvu korisnika naših usluga.

Najviše rukovodstvo kompanije se obavezuje da kontinuirano pruža podršku razvoju, održavanju i unapređenju sistema menadžmenta bezbednosti informacija, osiguravajući njegovo potpuno usklađivanje sa poslovnim ciljevima i dugoročnim interesima organizacije.

PRESEDNIK IZVRŠNOG ODBORA


Zoran Blagojević

Beograd, jul 2025. godine