



**GODIŠNJI IZVEŠTAJ
O POSLOVANJU**

2021

GODIŠNJI IZVEŠTAJ O POSLOVANJU 2021

1. UVOD	3
a. Vienna Insurance Group - VIG	
b. Poslovne aktivnosti i organizaciona struktura	
c. Uprava kompanije	
2. RAZVOJ WIENER STÄDTISCHE OSIGURANJA A.D.O. U 2021	7
a. Premija osiguranja	
b. Izvršenje obaveza po štetnim događajima	
3. ZAŠTITA PORTFELJA OSIGURANJA	12
4. FINANSIJSKI REZULTAT	15
a. Bilans stanja	
b. Bilans uspeha	
c. Značajni događaji po završetku poslovne godine	
d. Transakcije sa povezanim pravnim licima	
5. NEFINANSIJSKO POSLOVANJE	19
a. Naše vrednosti	
b. Individualna pravila kodeksa poslovne etike	
c. Društveno odgovorno poslovanje	
d. Upravljanje rizicima	
6. AKTIVNOSTI ISTRAŽIVANJA I RAZVOJA	36
7. KADROVI	37
8. REZULTAT - OSIGURANJE OD AUTOODGOVORNOSTI	38
9. PROCENA RIZIKA	40
10. REZIME POSLOVNE 2020. GODINE	42
Prilog: MAKROEKONOMSKI INDIKATORI U 2021. GODINI	43

1

UVOD

A

VIG
- Vienna Insurance Group

Preko 25.000 zaposlenih radi za Vienna Insurance Group (VIG), u oko 50 kompanija u 30 zemalja. Razvijamo rešenja za osiguranje u skladu sa ličnim i lokalnim potrebama, što nas čini jednim od lidera u osiguranju u Austriji i Centralnoj i Istočnoj Evropi (CEE).

STRUČNOST I STABILNOST

Vienna Insurance Group je međunarodna osiguravajuća grupacija sa sedištem u glavnom gradu Austrije. Posle pada Gvozdene zavese 1989. godine, VIG se brzo razvila od lokalnog osiguravača do međunarodne osiguravajuće grupacije. Vienna Insurance Group je sinonim za stabilnost i stručnost u pružanju finansijske zaštite od rizika. Iskustvo zajedno sa fokusom na našu osnovnu delatnost pružanja osiguranja, čini solidnu i sigurnu osnovu za više od 22 miliona korisnika.

FOKUS NA CENTRALNOJ I ISTOČNOJ EVROPI

Pored Austrije, Vienna Insurance Group stavlja jasan naglasak na Centralnu i Istočnu Evropu kao svoje domaće tržište. Grupa generiše više od polovine prihoda od premije u Centralnoj i Istočnoj Evropi. Poslovanje VIG-a je takođe fokusirano na ovaj region. Ovo prvenstveno odražava prognoze ekonomskog rasta u Centralnoj i Istočnoj Evropi, koja je predviđena da bude dvostruko veća nego u Zapadnoj Evropi, kao i trenutni nivo ukupne premije po glavi stanovnika, koji je i dalje daleko ispod proseka EU.

PRISUSTVO NA LOKALNOM TRŽIŠTU

Za Vienna Insurance Group, odgovornost je finansijska zaštita klijenata od rizika. Multi-brend strategija je zasnovana na lokalnim tržištima kao i lokalnom menadžmentu. Na kraju, uspeh Grupe i bliskost sa svojim klijentima je snaga svakog pojedinačnog brenda i lokalnog know-how.

STABILNE FINANSIJE I KREDITNA SPOSOBNOST

Vienna Insurance Group ima A + rejting sa stabilnim izgledima od poznate agencije za kreditni rejting Standard & Poor's, što znači da ostaje kompanija sa najvišim rejtingom od svih kompanija u ATX-u, vodećem indeksu Bečke berze. Vienna Insurance Group se kotira na berzi u Beču i Pragu. Wiener Stadtische Versicherungsverein - stabilan glavni akcionar sa dugoročnim fokusom - poseduje oko 70% akcija VIG-a. Ostale akcije su raspoložive za slobodno trgovanje.



Stand: July 2022

WE ARE **NUMBER 1**
IN CENTRAL AND EASTERN EUROPE.

VIG
VIENNA INSURANCE GROUP
Protecting what matters.

B

**Poslovne aktivnosti i
organizaciona struktura**

Wiener Städtische osiguranje a.d.o. Beograd, u daljem tekstu Društvo, obavlja delatnost neživotnih osiguranja i životnih osiguranja. Društvo ima visoko razrađene radne postupke i načela.

Misija Društva je da obezbedi finansijsku sigurnost, proizvode osiguranja, usluge po najvišim standardima - koja na najbolji način odgovaraju potrebama i zahtevima osiguranika. Istovremeno teži razvijanju domaćeg tržišta osiguranja i edukaciji javnosti o značaju osiguranja, uz primenu najviših standarda poslovanja, razvijanjem transparentnosti i etičnosti u odnosima sa svim zainteresovanim grupama i aktivnim učestvovanjem u razvoju zajednice u kojoj posluje.

Društvo ima dvodomni sistem upravljanja kroz organe: Skupština, Izvršni odbor i Nadzorni odbor. Unutrašnju organizaciju kompanije u najširem smislu čine Direkcija i Divizija prodaje.

Poslovi u Direkciji organizuju se kroz Sektore, a u okviru njih kroz Službe i Odeljenja. U okviru Direkcije postoje i samostalne službe i samostalni poslovi koji se ne svrstavaju u određene organizacione delove Direkcije. Najznačajnije poslovne aktivnosti u okviru Direkcije obuhvataju: izradu tehničkih osnova osiguranja, tarifa premija i uslova osiguranja, izradu akata poslovne politike Društva, izradu novih produkata osiguranja i unapređenje postojećih, obradu zahteva i poslove likvidacije šteta po osnovu svih ugovora o osiguranju, poslove ugovaranja reosiguranja, finansijsko-računovodstvene poslove, poslove logistike, pravne poslove i ostale administrativne poslove. U okviru Direkcije posluju: Sektor za osiguranje lica, Sektor za neživotna osiguranja, Sektor za procenu i likvidaciju šteta, Sektor za finansije i računovodstvo, Sektor za ljudske resurse i razvoj, Sektor za informacione tehnologije i poslovne procese, Sektor generalni sekretarijat i pravni poslovi. U okviru Direkcije formirane su i dve samostalne službe koje nisu organizovane u okviru sektora: Služba interne revizije i Služba marketinga. U okviru Direkcije organizuju se poslovi: senior ovlašćeni aktuar, korporativni risk menadžer, menadžer za kontrolu sigurnosti informacija i savetnik, koji se ne svrstavaju u određene organizacione jedinice.

Poslovi Divizije Prodaje se organizuju u okviru Filijale centralne prodaje i Komercijalne prodaje. Poslovi u Komercijalnoj prodaji organizuju se u okviru Regionalnih filijala i Službe za razvoj i podršku prodaji. Poslovi Regionalnih filijala organizuju se preko Filijala, Ekspozitura, Prodajnih mesta, Službi, Odeljenja i Prodajnih kancelarija. U okviru Divizije prodaje organizuju se „kanali prodaje“, koji nisu posebni organizacioni delovi već predstavljaju skup određenih poslova i zadataka grupisanih na osnovu zajedničkih kriterijuma u pogledu vrste osiguranja, oblika saradnje sa drugim pravnim licima, načina obračuna zarada i dr. Kanale prodaje čine: prodajna mreža život, prodajna mreža neživot, prodajne mreže za AO, eksterna i direktna prodaja.

Prodajna mreža kompanije konstantno se širi. Broj zaposlenih na kraju 2021. godine iznosio je 1.086 zaposlenih u 6 filijala, 24 ekspoziture, 39 prodajnih mesta i 16 prodajnih kancelarija u 37 gradova širom Srbije nastoji da klijentima pruži besprekoran servis.

C

Uprava kompanije

**Nadzorni odbor
Wiener Städtische osiguranja a.d.o Beograd:**

Mag. Peter Höfnger
Predsednik Nadzornog odbora

Dr Philipp Bardas
Član Nadzornog odbora

Zorana Aleksić, dipl.ecc
Nezavisni član Nadzornog odbora



**Izvršni odbor
Wiener Städtische osiguranja a.d.o Beograd:**

Zoran Blagojević, dipl. jur
Predsednik Izvršnog odbora

Mag Svetlana Smiljanić
Član Izvršnog odbora

Dragana Plavšić, dipl.ecc
Član Izvršnog odbora



2

RAZVOJ WIENER STÄDTISCHE
OSIGURANJA A.D.O. U 2021

Društvo je i u 2021. godini, potvrdilo visoki kvalitet u poslovanju, i veoma značajnu poziciju kao osiguravajuća kompanija. Dosledno se pridržavajući definisane strategije poslovanja, Društvo je u poslovnom ambijentu koje je karakterisalo tržište osiguranja u Srbiji ostvarilo pozitivne rezultate. Društvo je i tokom 2021. godine zadržalo stabilnu stopu rasta po nekoliko kriterijuma. O uspešnosti poslovne godine govore neki od podataka - stopa rasta fakturisane bruto premije osiguranja je 2,05% - ostvarena je bruto fakturisana premija u iznosu od 13.518 miliona dinara i ostvaren je neto dobitak u iznosu od 1.179,0 miliona dinara.

Prema preliminarnim podacima koje je objavila Privredna komora Srbije za period 1-4Q 2021. godine, ukupno tržište osiguranja u Srbiji imalo je rast od 8,64%, i to tržište neživotnih osiguranja je poraslo za 10,20%, dok je rast tržišta osiguranja života iznosio 3,62%.

Na ukupnom tržištu osiguranja, Društvo je zadržalo visoko četvrto mesto sa ukupnim rastom produkcije od 2,05% i tržišnim učešćem od 11,32%. Rast u životnom osiguranju je bio 1,39%, dok je porast u domenu neživotnih osiguranja iznosio 2,54% u periodu 1-4Q 2021 u odnosu na period 1-4Q 2020.

A

Premija osiguranja

U 2021. godini Društvo je ostvarilo ukupno **bruto fakturisane premiju osiguranja u iznosu od 13.518,4 miliona dinara**. Od ovog iznosa 7.755,4 miliona dinara se odnosi na neživotna osiguranja, 5.763,0 miliona dinara na životno osiguranje.

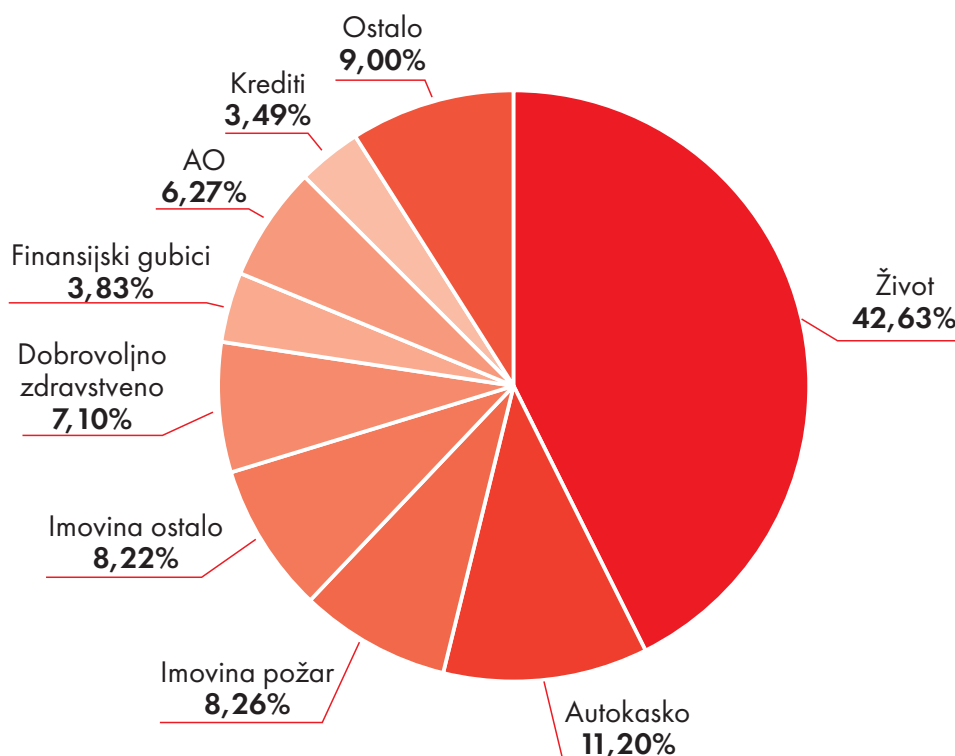


Tabela 1. Bruto premija po vrstama osiguranja u dinarima

Vrsta osiguranja	Ostvarenje 2021	Ostvarenje 2020	Stopa rasta
Nezgodna	352.049.866	352.462.041	-0,12%
Dobrovoljno zdravstveno	959.360.350	722.584.277	32,77%
Autokasko	1.514.553.909	1.483.205.908	2,11%
Osiguranje šinskih vozila	7.682.389	2.350.427	226,85%
Aviokasko	5.746.567	4.568.854	25,78%
Osiguranje plovila	5.295.216	4.139.521	27,92%
Transport	128.492.608	117.786.847	9,09%
Imovina požar	1.116.658.137	1.000.067.298	11,66%
Imovina ostalo	1.111.388.793	1.076.034.633	3,29%
Odgovornost MV	847.684.914	1.367.316.827	-38,00%
Avioodgovornost	5.866.714	6.188.624	-5,20%
Odgovornost plovila	6.788.521	2.787.260	143,56%
Opšta odgovornost	487.525.614	528.357.284	-7,73%
Krediti	471.200.140	367.472.348	28,23%
Finansijski gubici	518.355.275	377.474.036	37,32%
Pomoć na putu	216.767.729	150.541.390	43,99%
NEŽIVOT UKUPNO	7.755.416.742	7.563.337.575	2,54%
ŽIVOT	5.762.957.335	5.683.680.719	1,39%
UKUPNO	13.518.374.077	13.247.018.294	2,05%

Društvo putem mreže svojih filijala, ekspozitura, prodajnih mesta i kancelarija vrši teritorijalnu disperziju rizika.

Društvo je u 2021. godini poslovalo u sledećim gradovima: Beograd, Ruma, Niš, Kruševac, Požarevac, Šabac, Užice, Bajina Bašta, Subotica, Novi Sad, Jagodina, Čačak, Novi Pazar, Sremska Mitrovica, Pirot, Leskovac, Vranje, Vrnjačka Banja, Smederevo, Valjevo, Sombor, Kanjiža, Kikinda, Bačka Topola, Kula, Senta, Vršac, Zrenjanin, Pančevo, Temerin, Apatin, Inđija, Loznica, Bačka Palanka, Šid, Kragujevac, Kraljevo.

Društvo nema ogranke.

Grafikon 2. Društvo u Srbiji



Društvo je u 2021. godini imalo izmenjenu strukturu portfelja **neživotnih osiguranja** u odnosu na 2020. godinu (smanjeno je učešće obaveznog osiguranja autoodgovornosti, a povećane su druge vrste imovinskih osiguranja). Takođe, nizom mera se vršilo otklanjanje osiguranih rizika sa najvećom stopom šteta kao i smanjenje broja rizičnih prihвата u osiguranje.

Višegodišnja liderska pozicija Društva na tržištu **osiguranja života** poboljšavana je razvojem produkata, afirmacijom reaktivacija kao i davanjem pozajmica osiguranicima. Ostvarenjem pozitivnog finansijskog rezultata i neto dobiti u 2021. godini, omogućeno je i zaračunavanje dobiti osiguranicima.

B

Izvršenje obaveza po štetnim događajima

Društvo je u 2021. godini imalo rešenih šteta u iznosu od ukupno 6.597,4 miliona dinara. Od ukupnog iznosa likvidiranih šteta 50,63% se odnosi na štete po osnovu neživotnih osiguranja, odnosno 49,37% od ukupno rešenih šteta su štete po osnovu osiguranja života. Prosečno rešena šteta u neživotnim osiguranjima iznosila je 30,8 hiljada dinara, dok je u osiguranju života prosečna šteta iznosila 517,0 hiljada dinara.

Najzastupljenija vrsta osiguranja u ukupno rešenim štetama za neživotna osiguranja je autokasko osiguranje 26,89%, sledi imovina ostalo 19,56%, dobrovoljno zdravstveno 15,65%, autoodgovornost sa 14,36%, imovina – požar 7,56%, krediti 5,88% dok ostala osiguranja čine 10,10% ukupno rešenih šteta.

Tabela 2. Pregled rešenih i rezervisanih šteta u 2021. godini (u dinarima)

Vrsta osiguranja	Rešene štete	Rezervisane štete	Ukupne obaveze za štete
Nezgoda	119.850.988	31.413.659	151.264.647
Dobrovoljno zdravstveno	522.687.067	15.622.790	538.309.857
Autokasko	898.253.827	240.210.874	1.138.464.701
Osiguranje šinskih vozila	869.781	-	869.781
Aviokasko	1.533.956	400.000	1.933.956
Osiguranje plovila	223.646	-	223.646
Transport	20.213.552	4.338.000	24.551.552
Imovina požar	252.641.081	705.660.521	958.301.602
Imovina ostalo	653.529.461	155.754.609	809.284.070
Odgovornost MV	479.788.927	853.543.973	1.333.332.900
Opšta odgovornost	29.105.284	102.182.423	131.287.707
Krediti	196.547.456	9.179.033	205.726.489
Finansijski gubici	117.061.437	341.673.250	458.734.687
Pomoć na putu	48.131.643	13.921.616	62.053.259
NEŽIVOT UKUPNO	3.340.438.105	2.473.900.748	5.814.338.853
ŽIVOT	3.256.960.380	479.821.372	3.736.781.752
UKUPNO	6.597.398.485	2.953.722.120	9.551.120.605

Tabela 3. Pregled šteta u 2021. godini (u dinarima)

	Ukupno	Neživot	Život
Ukupan broj šteta u obradi	130.644	122.455	8.189
Prenete	6.670	5.597	1.073
Nove i reaktivirane	123.974	116.858	7.116
Ukupan broj rešenih šteta	123.392	116.493	6.899
Likvidirane	114.648	108.348	6.300
Odbijene	8.744	8.145	599
Isplaćeno po osnovu likvidiranih (RSD)	6.597.398.485	3.340.438.105	3.256.960.380
Ažurnost u rešavanju odsetnih zahteva	94,45%	95,13%	84,25%

	Ukupno	Neživot	Život
Broj rešenih šteta i rezervisanih šteta	130.644	122.455	8.189
Broj rešenih šteta	123.392	116.493	6.899
Broj rezervisanih (prijavljeni, nerešeni odštetni zahtevi)	7.252	5.962	1.290
Iznos rešenih šteta i rezervisanih šteta	9.551.120.605	5.814.338.853	3.736.781.752
Iznos rešenih šteta	6.597.398.485	3.340.438.105	3.256.960.380
Iznos rezervisanih (prijavljeni, nerešeni odštetni zahtevi)	2.953.722.120	2.473.900.748	479.821.372
Iznos rezervacija za nastale, neprijavljene štete	1.269.561.564	1.152.458.116	117.103.448

Tabela 4. Neto merodavni tehnički rezultat u Neživotnim osiguranjima u 2021. godini (u dinarima)

Vrsta osiguranja	Merodavna premija u samoprdržaju	Merodavne štete u samoprdržaju	Merodavni tehnički rezultat	
			Iznos	%
Nezgoda	131.871.711	49.608.901	82.262.810	37,62%
Dobrovoljno zdravstveno	550.605.907	474.419.961	76.185.946	86,16%
Autokasko	555.245.008	437.446.744	117.798.264	78,78%
Osiguranje šinskih vozila	2.429.273	908.054	1.521.219	37,38%
Aviokasko	2.776.287	(3.142.485)	5.918.772	-113,19%
Osiguranje plovila	3.183.261	(12.714.048)	15.897.309	-399,40%
Transport	43.830.482	(623.743)	44.454.225	-1,42%
Imovina požar	219.045.585	130.860.969	88.184.616	59,74%
Imovina ostalo	344.851.795	323.343.910	21.507.885	93,76%
Odgovornost MV	407.647.240	281.116.664	126.530.576	68,96%
Avioodgovornost	3.397.953	(322.059)	3.720.012	-9,48%
Odgovornost plovila	2.734.714	-	2.734.714	0,00%
Opšta odgovornost	183.280.901	46.383.265	136.897.636	25,31%
Krediti	104.369.046	7.863.638	96.505.408	7,53%
Finansijski gubici	89.945.285	10.657.688	79.287.597	11,85%
Pomoć na putu	137.046.776	87.259.089	49.787.687	63,67%
UKUPNO	2.782.261.224	1.833.066.548	949.194.676	65,88%

3

**ZAŠTITA PORTEFELJA
OSIGURANJA**

Zaštita portfelja osiguranja Društva u 2021. godini obezbeđena je iz sopstvenih sredstava koja predstavljaju garanciju za naknadu preuzetih obaveza po osnovu osiguranja. U skladu sa zahtevima zakonodavca obezbeđena je Garantna rezerva na način da se obezbedi trajno izvršavanje obaveza i podnošenje rizika u poslovanju, odnosno formirane su Tehničke rezerve po načelima aktuarske matematike, pravila struke osiguranja i odgovarajućih statističkih podataka.

Sredstvima tehničkih rezervi pribavlja se imovina koja služi za pokriće budućih obaveza po osnovu osiguranja, kao i eventualnih gubitaka zbog rizika koji proizilaze iz poslova osiguranja koje Društvo obavlja. Tehničke rezerve su plasirane na način da je struktura ulaganja u skladu sa propisima i zahtevom za diversifikaciju plasmana. Buduća poslovna strategija jeste stalno povećanje nivoa sopstvenih rezervi kako bi se jačala finansijska pozicija i ostvarili svi budućni poslovni ciljevi.

Tabela 5. Struktura i ulaganje tehničkih rezervi

TEHNIČKE REZERVE	Život	Neživot	Ukupno
Rezerve za prenosne premije	98.921	4.725.428	4.824.349
Rezerve za neistekle rizike	5.227	13.799	19.026
Rezerve za bonuse i popuste	9.422	47.582	57.004
Rezervisane štete	627.967	3.778.170	4.406.137
Matematička rezerva	28.085.122	-	28.085.122
Rezerve za izravanje rizika	-	122.324	122.324
Rezerva za Unit Linked	428.846	-	428.846
UKUPNO	29.255.505	8.687.303	37.942.808

Oblici ulaganja	Život	Neživot	Ukupno
Hartije od vrednosti i instrumenti tržišta novca koje su izdali Republika Srbija, države članice Evropske unije ili Organizacije za ekonomsku saradnju i razvoj, centralne banke država članica Evropske unije ili država članica navedene organizacije, odnosno za koje garantuje neki od navedenih subjekata (bez ograničenja)	26.116.126	6.944.277	33.060.403
Nekretnine	1.164.197	-	33.060.403
Akcije kojima se trguje na tržištu hartija od vrednosti u skladu sa zakonom	-	2.798	2.798
Investicione jedinice investicionih fondova	428.846	-	428.846
Depoziti kod banaka koje imaju sedište u Republici Srbiji	904.719	-	904.719
Rezerve za prenosne premije, rezervisane štete i ostale tehničke rezerve koje padaju na teret saosiguravača, reosiguravača i retrocesionara, do visine njihove knjigovodstvene vrednosti	40.765	871.498	912.263
Potraživanja za nedospеле premije neisteklih neživotnih osiguranja, saosiguranja i reosiguranja	-	868.730	868.730
Predujmovi do visine otkupne vrednosti ugovora o zaključenom životnom osiguranju	600.852	-	600.852
UKUPNO	29.255.505	8.687.303	37.942.808

Iznad visine određenog samoprdržaja kompanije, osigurani rizici se reosiguravaju. Glavni cilj i dugoročna strategije reosiguranja je zaštita sigurnosti i interesa klijenta. Program reosiguranja za 2021. godinu je, kao i prethodnih godina, urađen u skladu sa veoma visokim sigurnosnim standardima zaštite portfelja koje sprovodi Vienna Insurance Group.

Osnovna strategija kompanije prilikom izrade programa je bila da društvo neće preuzimati rizike koje nije u stanju da nosi u svom samoprdržaju ili za koje nije u mogućnosti da nađe reosiguravajuće pokriće. Društvo je u 2021. godini kroz svoju saradnju sa domaćim reosiguravajućim društvom Wiener Re-om nastavilo da obezbeđuje visoko kvalitetnu zaštitu svog portfelja kod renomiranih evropskih i svetskih reosiguravajućih društava: VIG Re, Swiss Re, SCOR, Munich Re, Mapfre, Polish Re, Sava Re, Odyssey Re i Triglav Re.

Učešće najvećih svetskih reosiguravajućih društava u pokriću portfelja Društva obezbeđuje najviši nivo sigurnosti programa reosiguranja.

Društvo je u 2021. godini nastavilo da aktivno učestvuje u poslovima saosiguranja sa drugim osiguravajućim kompanijama u Srbiji, čime je realizovana mogućnost da se neposrednom, horizontalnom raspodelom rizika između saosiguravača, preuzimaju i veliki i kompleksni rizici, čime se pružala zaštita i obezbeđivala sigurnost interesa osiguranika za preuzete velike rizike.

Društvo je u 2021. godini obezbedilo ispunjenost svih uslova koji se odnose na adekvatnost kapitala propisanih zakonom, ispunjenjem sledećih uslova:

- Obezbeđivanjem iznosa raspoložive margine solventnosti za poslove životnih osiguranja u iznosu većem od zahtevane margine solventnosti
- Obezbeđivanjem iznosa raspoložive margine solventnosti za poslove neživotnih osiguranja u iznosu većem od zahtevane margine solventnosti
- Garantni kapital je veći od iznosa osnovnog kapitala propisanog članom 27. Zakona o osiguranju za poslove životnih i neživotnih osiguranja.

Tabela 6. Adekvatnost kapitala

TEHNIČKE REZERVE		Život	Neživot	Ukupno
1.	PRIMARNI KAPITAL	4.047.442	1.943.396	5.990.838
2.	GARANTNI KAPITAL	4.047.442	1.579.312	5.626.754
3.	GARANTNA REZERVA, RASPOLOŽIVA MARGINA SOLVENTNOSTI	2.686.419	1.113.255	3.799.674
4.	ZAHTEVANA MARGINA SOLVENTNOSTI	1.488.181	746.163	2.234.344
5.	RAZLIKA RASPOLOŽIVE I ZAHTEVANE MARGINE SOLVENTNOSTI (3-4)	1.198.238	367.092	1.565.330
6.	ODNOS ZAHTEVANE MARGINE I GARANTNOG KAPITALA (4/2)	0,37	0,47	0,40
7.	MINIMALNI IZNOS OSNOVNOG KAPITALA PROPISANOG ZAKONOM	376.263	376.263	752.526
8.	RAZLIKA GARANTNOG KAPITALA I MINIMALNOG IZNOSA PROPISANOG ZAKONOM (2-7)	3.671.179	1.203.049	4.874.228

4

**FINANSIJSKI
REZULTAT**

A

Bilans stanja

AKTIVA	31.12.2021	31.12.2020
Stalna imovina	14.648.901	14.100.104
Obrtna imovina	33.690.024	32.002.589
Poslovna imovina	48.338.925	46.102.693
UKUPNA AKTIVA	48.338.925	46.102.693

PASIVA	31.12.2021	31.12.2020
Kapital	6.580.317	7.311.667
Dugoročna rezervisanja	28.703.810	27.015.026
Obaveze	3.102.090	2.725.678
Pasivna vremenska razgraničenja i rezevisane štete	9.952.708	9.050.322
UKUPNA PASIVA	48.338.925	46.102.693

B

Bilans uspeha

BILANS USPEHA	2021	2020
Poslovni prihodi	9.401.783	9.192.785
Poslovni rashodi	7.222.249	6.961.671
Prihodi od investiranja	1.588.722	1.521.617
Rashodi po osnovu investiranja	1.284	3.707
Troškovi sprovođenja osiguranja	2.286.470	2.219.450
Poslovni rezultat	1.480.502	1.529.574
Finasijski prihodi	13.716	14.997
Finasijski rashodi	39.216	5.577
Ostali prihodi	13.879	15.826
Ostali rashodi	324.384	349.409
Neto dobitak iz prethodnih godina koji se obustavlja	34.461	1.053
Dobitak/(gubitak) pre oporezivanja	1.178.958	1.206.464
Porez na dobitak	-	-
Neto dobitak/(gubitak)	1.178.958	1.206.464

Društvo nije vršilo otkup sopstvenih akcija u 2021. godini.

C

Značajni događaji po završetku poslovne godine

Dana 24. februara 2022. godine je počeo ratni sukob između Ukrajine i Ruske federacije, koji traje i dalje. Društvo je sprovedo analizu uticaja ratnog sukoba na samo poslovanje. Investicioni portfolio Društva nije investiran u oblike imovine koji je vlasništvom ili teritorijalno povezano za Ukrajinom i Rusijom i nema investicije u imovinu u vlasništvu lica koje su na sankcionim listama Evropske unije. U pogledu izloženosti portfolija Društva, 2 ugovarača osiguranja se nalaze na OFAC-ovim listama, uticaj premije ovih ugovora je nematerijalan za Društvo. Pored toga, Društvo ima i jednog dobavljača i jednog zakupca koji se nalaze na OFAC-ovim listama.

D

Transakcije sa povezanim pravnim licima

Stanje potraživanja i obaveza Društva prema povezanim pravnim licima na dan 31. decembra 2021. godine, kao i prihodi i rashodi nastali iz transakcija sa povezanim pravnim licima tokom 2021. godine prikazani su u tabela:

BILANS STANJA (u hiljadama RSD)	2021	2020
Aktiva		
«WIENER RE" a.d. za reosiguranje Beograd	1.865.093	1.804.135
Potraživanja	623.889	562.931
Tehničke rezerve koje padaju na teret saosiguravača, reosiguravača i retrocesionara	1.241.204	1.241.204
Wiener Stadtische životno osiguranje Podgorica a.d.	59	294
Potraživanja	59	294
Vienna Insurance Group AG – VIG Holding Beč	776	-
Potraživanja	776	-
Ukupno	1.865.928	1.804.429
Pasiva		
«WIENER RE" a.d. za reosiguranje Beograd	986.030	933.558
Kratkoročne obaveze	954.291	901.819
Pasivna vremenska razgraničenja	31.739	31.739
Vienna Insurance Group AG – VIG Holding Beč	13.669	13.294
Kratkoročne obaveze	13.669	13.294
VIG REAL ESTATE doo Beograd	15.689	14.754
Kratkoročne obaveze	15.689	14.754
Wiener Osiguranje Vienna Insurance Group ad Banja Luka	-	24
Kratkoročne obaveze	-	24
Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d. Zagreb	-	48
Kratkoročne obaveze	-	48
TBI Info AD	1.199	-
Kratkoročne obaveze	1.199	-
Ukupno	1.016.587	961.678

BILANS USPEHA (u hiljadama RSD)	2021	2020
Prihodi	2.913.631	2.982.596
WIENER RE a.d. za reosiguranje Beograd	2.908.731	2.978.551
Vienna Insurance Group AG – VIG Holding Beč	776	7
VIG REAL ESTATE doo Beograd	3.419	3.333
Wiener Städtische životno osiguranje Podgorica a.d.	705	705
Rashodi	3.982.575	3.941.698
WIENER RE a.d. za reosiguranje Beograd	3.757.210	3.700.712
Vienna Insurance Group AG – VIG Holding Beč	37.611	56.335
VIG REAL ESTATE doo Beograd	187.303	184.531
Wiener Osiguranje Vienna Insurance Group ad Banja Luka	28	28
Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d. Zagreb	-	57
TBI Info OOD Sofia	423	-
UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. Budapest	-	35
Dobitak (gubitak)	(1.068.944)	(959.102)

5

NEFINANSIJSKO
POSLOVANJE

A

Naše vrednosti

Imajući u vidu da se radi o međunarodnoj osiguravajućoj grupi, VIG je svestan svoje odgovornosti koju ima ka klijentima, zaposlenima, akcionarima, poslovnim partnerima i društvu uopšte. Kroz svoje aktivnosti, VIG podržava napore za promociju održivog ekonomskog i socijalnog razvoja u svim zemljama u kojima posluje, a odnos prema zainteresovanim stranama u svakoj zemlji se bazira na iskrenosti i održivosti. Vrednosti koje su naveden kroz Kodeks Poslovne Etike (KPE) pokazuju osobine koje su od važnosti i značaja za VIG i za Društvo; to su ideali koji formiraju osnov za donošenje odluka i smernice za postupanje.

KPE ima za cilj da svojim donošenjem, kao i primenom i izmenama obezbedi jasan dokaz da postoje uspostavljeni procesi za sprečavanje i nepodržavanje nezakonitih i krivičnih radnji zaposlenih, kao i dokaz da je uspostavljen efikasan sistem upravljanja. Svrha KPE je da ublaži potencijalni rizik u smislu novčanog kažnjavanja, reputacionog rizika, eliminisanje u određenim pregovorima, tenderima i sl. KPE se sastoji od 15 načela i obavezujući je za sve zaposlene unutar VIG Grupe, na svim rukovodećim pozicijama i za sve zaposlene bez obzira na poslove koje obavljaju.

Tri su ključne vrednosti:**Različitost**

Zahvaljujući prisustvu na 30 tržišta, pre svega u centralnoj i istočnoj Evropi VIG ima dublje razumevanje lokalnih okolnosti. Deljenje znanja, ideja i dugogodišnje iskustvo u okviru VIG-a deo je svakodnevnih aktivnosti. Različitost je jedan od faktora uspeha i jedna od osnovnih vrednosti.

Posvećenost klijentima

VIG ima jake korene, i međunarodne i lokalne. Zahvaljujući zaposlenima u lokalnim kompanijama, VIG je upoznat sa uobičajenim potrebama klijenata u različitim državama i na različitim tržištima. To omogućava da se ponude prilagođena rešenja i da se uvećava zadovoljstvo klijenata.

Odgovornost

VIG se oslanja na 200 godina iskustva u cilju očuvanja budućnosti klijenata što je efikasnije moguće. Osećaj odgovornosti i poštovanja su uvek u središtu odnosa sa klijentima, poslovnim partnerima, akcionarima i sa društvom u celini.

B

**Individualna pravila
kodeksa poslovne etike**

- Usklađenost sa zakonima, podzakonskim i internim propisima

Društvo u poslovnom okruženju odbija da bude povezano sa bilo kakvim nelegalnim radnjama i ne odobravaju se bilo kakve nezakonite radnje. Društvo je posvećeno poštovanju statutarnih odredbi i poštovanju lokalnih i međunarodnih propisa, ukoliko su isti primenljivi na Društvo i ukoliko nisu u suprotnosti sa lokalnim. Pored toga, Društvo poštuje i pravila koja su usvojena na dobrovoljnoj bazi, uključujući i interne standarde kao i uobičajeno prihvaćene etičke standarde. Društvo izbegava bilo kakvo učešće u aktivnostima čija je očigledna namera da se zaobiđu propisi ili standardi.

Kao dopuna lokalnoj zakonskoj regulativi, zaposlenima se mogu izdati dodatne smernice za određene oblasti. One obezbeđuju informacije o zakonodavstvu i definišu ponašanje, koje se mora poštovati u određenim situacijama. Svi primaoci ovakvih smernica su obavezni da se pridržavaju propisanog ponašanja.

Osim toga, zaposleni su dužni da se uzdrže od svih aktivnosti koje bi mogle da dovedu do umešanosti VIG-a, Društva ili njegovih zaposlenih u nezakonite radnje.

- Zaštita ljudskih prava

Društvo podržava i poštuje zaštitu međunarodnih ljudskih prava u poslovnoj praksi, i protivi se prinudnom i dečijem radu. U poslovnoj praksi poštuju se i podržavaju se od strane Društva napori na zaštiti ljudskih prava zasnovanih na međunarodnim normama.

- Nediskriminacija/raznolikost

Društvo ne toleriše bilo koji vid diskriminacije. Društvo je posvećeno promovisanju jednakih šansi u pogledu zapošljavanja i napredovanja zaposlenih, bez obzira na veru, religiju, pol, ubeđenja, etničku pripadnost, nacionalnost, seksualnu orijentaciju, starost, boju kože, invaliditet ili društveni položaj. Društvo ne toleriše seksualno uznemiravanje i uvek teži da se zaposleni međusobno tretiraju sa poštovanjem i uvažavanjem.

Pregled ukupnog broja zaposlenih u Društvu prema polnoj strukturi, kao i prosek godina dati su u sledećoj tabeli:

	Broj zaposlenih	Prosek godina
Muškarci	371	45,89
Žene	708	46,42
Ukupno	1079	46,24

Kada je reč o polnoj strukturi prema vrsti radnog mesta, na rukovodećim pozicijama na kraju 2021. bilo je zaposleno 58 žena i 54 muškaraca, dok je na izvršilačkim radnim mestima bilo 650 žena i 317 muškaraca. Takođe, važno je napomenuti da u Društvu ne postoje radna mesta za koja postoji potreba pravljenja razlika prema polu.

Podaci o fluktuaciji zaposlenih u izveštajnom periodu dati su u sledećoj tabeli:

	Broj novozaposlenih	Broj zaposlenih koji su napustili Društvo
Muškarci	94	133
Žene	179	210
Ukupno	273	343

Društvo kroz programe stručnog usavršavanja pruža jednake mogućnosti napredovanja za sve svoje zaposlene. U toku 2021. godine, broj zaposlenih koji su upućeni na stručno usavršavanje i obuku se povećao. U sledećoj tabeli dat je prikaz broja zaposlenih prema segmentima stručnog usavršavanja (uz napomenu da su neki zaposleni bili učesnici više programa istovremeno):

Stručno usavršavanje 2021	Muškarci	Žene
Korporativna kultura	12	10
WSO Akademija	27	57
Ostali treninzi, vebinari, seminari, konferencije	250	450
Interne obuke	1570	3243
Ukupno	1859	3760

U izveštajnom periodu Društvo:

- se pridržavalo svih propisa i internih akata u vezi sa ravnopravnošću polova, zabrane diskriminacije u oblasti rada i zapošljavanja.
- je oglašavanje za radna mesta vršilo isključivo u odnosu na kvalifikacije i radno iskustvo kandidata, bez obzira na pol. U oglašavanju, kao i u procesu selekcije, nisu traženi podaci o bračnom i porodičnom statusu, kao i drugim ličnim svojstvima.
- je prilikom zasnivanja radnog odnosa svim novozaposlenima dalo pismena obaveštenja o zabrani vršenja zlostavljanja i seksualnog uznemiravanja na radu, kao i zloupotrebi prava na zaštitu od takvog ponašanja.
- je kontinuirano obezbeđivalo jednake mogućnosti u oblasti zapošljavanja i rada u skladu sa zakonskim propisima i internim aktima.
- je stručno usavršavanje i osposobljavanje zaposlenih vršilo prema potrebama posla i razvoja znanja i veština zaposlenih, bez obzira na polnu pripadnost.
- se aktivno bavilo usklađivanjem radnog i porodičnog života kroz klizno radno vreme.
- je definisalo set mera za lakšu realizaciju prava i obaveza vezanih za materinstvo.

• Zdravo i bezbedno radno mesto

Društvo se zalaže za održavanje zdravog i bezbednog radnog okruženja kao i za fer uslove rada. Ponašanje koje ugrožava zdravlje ili bezbednost drugih ili zaposlenih izbegava se uvek i svuda.

U 2021. godini nadležnoj inspekciji rada prijavljeno je ukupno 9 povreda na radu kod zaposlenih.

• Zaštita imovine Društva

Uopšteno, imovina i sredstva Društva će se koristiti u poslovne svrhe i u skladu sa internim pravilima. Imovina Društva, kao što su osnovna sredstva, objekti kao i nematerijalna dobra (npr. prava intelektualne svojine uključujući softverske licence), koriste se sa dužnom pažnjom kako bi se sprečila bilo kakva šteta, zloupotreba ili krađa.

• Sprečavanje sukoba interesa

Sukob interesa je situacija koja može da nastane iz ličnih okolnosti, odnosno odnosa, i koja može da utiče na sposobnost postupanja u najboljem interesu VIG grupe i Društva. Sukobi interesa moraju da se uoče što je ranije moguće i generalno treba da se izbegavaju.

Sukobi interesa mogu da se pojave kada zaposleni imaju nezasluzene koristi usled svog položaja u okviru VIG grupe ili Društva, odnosno kada se koristi prednost obelodanjivanja ili pristupa poverljivim informacijama. Ako sukob ne može da se izbegne, potrebno je rešavati ga na fer i profesionalan način; ovo posebno uključuje obelodanjivanje sukoba interesa neposrednom rukovodiocu bez odlaganja.

Budući da sukob interesa može da proizađe iz sekundarnog zaposlenja (npr. političke funkcije, usluga, predavačkih ili konsultantskih aktivnosti, funkcija u drugim pravnim licima, počasnih aktivnosti), zaposleni imaju pravo da prihvate takvo zaposlenje/angažovanje samo ako, i u onoj meri, u kojoj to ne može da dovede do korupcije ili podmićivanja, kao i korišćenja znanja i veština stečenih kod Društva ili VIG grupe, odnosno informacija, saznanja i dokumenata koji su od poslovnog značaja za rad Društva. Sekundarno zaposlenje kod konkurenata Društva – VIG grupe – generalno je strogo zabranjeno. U cilju podržavanja tržišne prakse, a u skladu sa važećim propisima, izuzetno Društvo može da angažuje lica koja se primarno bave prodajom osiguranja od autoodgovornosti po osnovu ugovora o dopunskom radu.

• Mito i korupcija

Društvo se protivi svim oblicima korupcije i podmićivanja/mita. Korupcija je zloupotreba ovlašćenja radi lične imovinske koristi pojedinaca koji su u ulozi kako primaoca tako i pružaoca usluga, bilo aktivnim bilo pasivnim ponašanjem. Mito je najuobičajeniji vid korupcije i njegova široka definicija je da lice drugom licu nudi, obećava, daje, prima ili zahteva neku prednost kao podsticaj ili nagradu za neku radnju koja je nelegalna, koja predstavlja neizvršavanje njegovih obaveza na ispravan način ili u dobroj nameri, i koja predstavlja kršenje poverenja.

• Pokloni, pozivnice i druge pogodnosti

Zaposlenima unutar VIG grupe, pa samim tim i zaposlenima Društva nije dozvoljeno prihvatanje poklona, pozivnica ili bilo kojih drugih beneficija, niti davanje bilo kakvih poklona, slanje pozivnica ili davanje bilo kojih drugih beneficija čija vrednost premašuje primenjive zakonske odredbe (ukoliko su definisane) ili lokalne standarde, ili limite koje je eventualno propisala VIG grupa, odnosno one koje se vrše s namerom da se stekne protivpravna imovinska korist. Prema poklonima, pozivnicama, ili beneficijama koje se upućuju javnim/državnim službenicima ophodimo se s posebnom pažnjom, takođe vodeći računa o

sprečavanju namere da se stekne protivpravna imovinska korist i uz poštovanje limita ukoliko su definisani regulativom ili standardima VIG grupe.

• Donacije i sponzorstva

Društvo je posvećeno davanju donacija i vršenju sponzorskih plaćanja samo u zakonskim okvirima i do te mere u kojoj takvi doprinosi ne ugrožavaju ugled VIG grupe i Društva.

Politički doprinosi

Društvo izbegava bilo kakva sponzorstva ili donacije ka političkim strankama i sa njima povezanim organizacijama.

• Zaštita podataka

Podaci i informacije koje dostavljaju klijenti/fizička lica, poslovni partneri i zaposleni u vršenju poslovnih aktivnosti, imaju tretman poverljivih podataka i zaposleni Društva su obavezni da ih čuvaju. Obavezno je poštovanje Zakona o zaštiti podataka o ličnosti. Lični podaci prikupljaju se, obrađuju i koriste samo u određene, izričite i zakonite svrhe, a u meri u kojoj su oni nužno neophodni. Društvo poštuje sveobuhvatna prava osoba/lica čije podatke prikuplja, obrađuje ili koristi.

• Upravljanje poverljivim informacijama

Prema poverljivim informacijama koje su u posedu VIG grupe/Društva, odnosno onima koje su na raspolaganje stavili klijenti ili poslovni partneri, postupa se na poverljiv način i uz obavezu čuvanja tajnosti. Poverljive informacije mogu se da obelodaniti na osnovu načela „ono što je nekome potrebno da zna“, odnosno ukoliko je to izričito odobreno, ili ukoliko je to propisana zakonska obaveza.

• Poštena konkurencija

Kao učesnik na tržištu, Društvo poštuje svoje konkurente i koncept slobodnog tržišta i samim tim se u potpunosti pridržavaju svih važećih propisa o zaštiti konkurencije. Odbacuju se postupci za koje je verovatno da diskredituju konkurenciju, njihove proizvode ili usluge, odnosno koji mogu da dovedu u zabludu klijente u njihovoj proceni ponude konkurenata. Nadalje, ne toleriše se nikakav oblik postupanja koje za cilj ima ograničavanje slobodne i poštene konkurencije.

• Zabrana/sprečavanje zloupotreba tržišta

Svi zaposleni unutar VIG Grupe/Društva moraju da se suzdrže od bilo koje aktivnosti koja može da dovede do učešća VIG-a i/ili Društva u nezakonitom ponašanju u pogledu zloupotrebe na tržištu.

Termin zloupotreba na tržištu obuhvata zloupotrebu insajderskih informacija i manipulaciju na tržištu.

Insajderskim informacijama se smatraju:

- Značajne promene u finansijskoj situaciji ili rezultatima-
- Promene investicione politike
- Informacije o kriminalnim aktivnostima koje su otkrivene od strane uprave
- Značajni slučajevi sporova npr. antimonopolski postupci
- Materijalne regulatorne intervencije
- Ulazak na tržište novog osnovnog posla, povlačenje ili prodaja osnovnih poslovnih oblasti, novi strateški položaji

- Zaključivanje , izmene ili raskidanje važnih ugovora
- Spajanje, razdvajanje, registracije, angažmani spoljnih saradnika, promene namene, izbacivanja i druge značajne strukturne promene
- Kupovina ili prodaja značajnih akcija
- Neočekivane promene u ključnim zvanjima, npr. finansijski direktor
- Promene u proceni spoljnog rejtinga ili ostalih kreditnih rejtinga

Insajdersko trgovanje se javlja ako lice poseduje insajderske informacije i koristi te informacije kupovinom ili prodajom, za sebe ili u ime treće strane, direktno ili indirektno, finansijskih instrumenata na koje se te informacije odnose.

Nezakonito obelodanjivanje insajderskih informacija se javlja kada lice poseduje insajderske informacije i obelodani te informacije bilo kom drugom licu, osim kada se obelodanjivanje vrši toko obavljanja normalnog posla, profesije ili dužnosti.

Insajderske informacije u vezi emitenata/izdavaoca i njihovih finansijskih instrumenata koje su kotirane na organizovanim i neorganizovanim tržištima (poput multilateralnih ili organizovanih berzi) mogu imati značajnog uticaja na cenu odgovarajućeg finansijskog instrumenta u momentu kada se učine dostupnim javnosti. Zloupotreba tržišta ugrožava funkcionisanje tržišta kapitala i predmet je prekršajnih i krivičnih kazni.

Zaposleni u okviru VIG Grupe/Društva koji raspolažu ovim insajderskim informacijama ne smeju da vrše poslove sa odnosnim finansijskim instrumentima (direktno ili indirektno sa svog ličnog računa ili računa treće strane) ili kroz preporuke koje bi davali drugima za konkretan finansijski instrument. Dodatno, insajderske informacije ne mogu biti prosleđene niti učinjene dostupnim trećoj strani.

Sve (potencijalne ili pretpostavljene) insajderske informacije koje su, direktno ili indirektno, u vezi sa jednim ili više finansijskih instrumenata koje je izdao VIG/Društvo, prijavljuju se Menadžeru za kontrolu usaglašenosti poslovanja Društva bez odlaganja.

Ne distribuiramo informacije niti preduzimamo bilo koje radnje, koje daju ili mogu da daju neistinite ili obmanjujuće signale u vezi sa ponudom, potražnjom ili cenom nekog finansijskog instrumenta.

Akcije VIG Holdinga kotiraju se na tržištima berzi u Beču i u Pragu. Postoje i korporativne obveznice koje je izdao VIG Holding i kojima se trguje na berzama u Evropskoj Uniji.

Da bi se sprečilo širenje unutrašnjih informacija u vezi sa trgovinom na tržištu kapitala, VIG donosi i primenjuje različite mere za sprečavanje zloupotrebe ovakvih informacija. Stoga, VIG prati i analizira i procenjuje ovakve informacije, posebno one koje kasnije mogu da prerastu u insajderske. Takve informacije se nazivaju informacije relevantne za tržište kapitala.

U slučaju da se pojave informacije relevantne za tržište kapitala (npr. Tokom nekog grupnog projekta) VIG može da uspostavi tzv. Područje poverljivosti u skladu sa svojim procedurama. Zaposleni u Društvu koji su učesnici nekog takvog projekta, i ako imaju pristup bitnim i poverljivim informacijama, vezanim za tržište kapitala, biće uključeni u listu osoba/zaposlenih na koje se područje poverljivosti odnosi.

• Sprečavanje pranja novca i finansiranja terorizma i kršenje međunarodnih sankcija

Društvo podržava međunarodne napore u sprečavanju zloupotrebe finansijskih sistema u svrhu pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti. U cilju pružanja pomoći u sprečavanju i učešća u otkrivanju takvih zloupotreba, Društvo je posvećeno prikupljanju pouzdanih informacija o identitetu klijenata, u smislu načela „Poznavati svog klijenta”. Društvo je obavezno da pažljivo proverava klijente i, ako je neophodno, odbije poslovnu

saradnju koja se učini kao nezakonita.

Društvo poštuje sve primenljive međunarodne sankcije i sankcije pojedinačnih država, ukoliko su u skladu sa lokalnom regulativom i politikama VIG grupe, te Društvo izbegava uspostavljanje poslovnih aktivnosti ako se lica (fizička ili pravna) nalaze na relevantnim/primenljivim listama.

• Zaštita životne sredine

Osnov svih aktivnosti Društva jeste odgovoran odnos prema okruženju. Društvo je posvećeno obezbeđivanju zaštite životne sredine i održivom ekonomskom rastu. Postupanje na prijateljski način u odnosu na životnu sredinu jeste aktivan element korporativne kulture Društva. Pažljivo korišćenje resursa je važan aspekt aktivnosti Društva, i Društvo se pridržava svih propisa, kao i korporativnih standarda o zaštiti životne sredine.

Društvo se obavezuje da će brinuti o korišćenju imovine i sredstava VIG-a, i Društva, te da će se uzeti u obzir efekti poslovnih aktivnosti na životnu sredinu.

Društvo je svesno da mora ispunjavati svoj deo odgovornosti u zaštiti životne sredine. Stoga Društvo pažljivo koristi resurse i razmatra implikacije/posledice na životnu sredinu u poslovnim aktivnostima i odlukama.

Direkcija Društva smeštena je u poslovnoj zgradi Vig Plaza. Zgrada poseduje elaborat energetske efikasnosti baziran na utrošku energije za grejanje. Energetski razred zgrade je B.

U Tabeli br.1 prikazan je deo iz elaborata energetske efikasnosti koji se odnosi na godišnju potrebnu energiju za grejanje za poslovnu zgradu u kojoj se nalazi Direkcija Društva.

Tabela br.1 Godišnja potrebna energija za grejanje - godišnji proračun (Vig Plaza 12800 m² poslovnog prostora)

Koeficijent transmisionog gubitka toplote H T	6471,27 W/K
Koeficijent ventilacionog gubitka toplote H V	6134,60 W/K
Godišnja potrebna energija za nadoknadu gubitaka toplote QH,ht	762403,01 kWh
Godišnja količina energije koja potiče od unutrašnjih dobitaka toplote QH,int	185844,56 kWh
Godišnja količina energije koja potiče od dobitaka usled sunčevog zračenja QH,sol	347156,40 kWh
Bezdimenzioni odnos toplotnog bilansa H	0,7
Faktor redukcije za grejanje a H,red	0,767
Faktor iskorišćenja dobitaka toplote za period grejanja H,gn	0,98
Godišnja potrebna energija za grejanje QH,nd	291653,84 kWh
Godišnja redukovana potrebna energija za grejanje QH,nd,red	223688,81 kWh
Specifična godišnja potrebna energija za grejanje QH,an	16,60 kWh/m ²
Energetski razred zgrade	B

U Tabeli br.2 prikazana je ukupna potrebna energija za grejanje za deo poslovnog prostora koji koristi Direkcija Društva kao i potrošnja po jednom zaposlenom na osnovu podataka iz elaborata energetske efikasnosti.

Tabela br.2 Ukupna godišnja potrebna energija (grejanje) za poslovnu zgradu Vig Plaza i deo poslovnog prostora koji koristi Direkcija Društva

	Vig Plaza (12800 m ²)	Prostorije Društva (4799 m ²)	Potrošnja po zaposlenom Direkcija (360 zaposlenih)
Godišnja potrebna toplota za grejanje QH,nd	223688,81 kWh	83883,30375 kWh	233,01 kWh
Godišnji toplotni gubici sistema za grejanje QH,ls	51315,87 kWh	19243,45125 kWh	53,45 kWh
Godišnja potrebna toplota za pripremu sanitarne tople vode QW	134777,00 kWh	50541,375 kWh	140,39 kWh
Godišnji toplotni gubici sistema za pripremu sanitarne toplote vode QW,ls	0,00 kWh	0,00 kWh	0,00 kWh
Godišnja potrebna toplota za hlađenje QC	0,00 kWh	0,00 kWh	0,00 kWh
Godišnji gubici sistema za hlađenje QC,ls	0,00 kWh	0,00 kWh	0,00 kWh
Godišnja potrebna energija za ventilaciju i klimatizaciju QVe	0,00 kWh	0,00 kWh	0,00 kWh
Godišnja potrebna energija za osvetljenje EI	0,00 kWh	0,00 kWh	0,00 kWh
Ukupna godišnja isporučena energija Edel	612647,19 kWh	229742,69625 kWh	638,17 kWh
Specifična ukupna godišnja isporučena energija E'del	45,46 kWh/m ²	17,0475 kWh/m ²	0,05 kWh
Dozvoljena godišnja upotreba primarne energije Eprim,max 0,00 kWh	0,00 kWh	0,00 kWh	0,00 kWh
Godišnja emisija CO2	269702,07 kg	101138,27625 kg	280,94 kg

U Tabeli br.3 prikazana je potrošnja energije za sve poslovne Društva uključujući i Direkciju. Potrošnja uključuje grejanje na gas i daljinsko grejanje pretvoreno u kWh, potrošnju električne energije za grejanje i hlađenje i ostalu potrošnju električne energije (osvetljenje, It oprema i sl.)

Tabela br.3 Ukupna godišnja potrošnja energije za sve poslovne WSO

Godina	Ukupna godišnja potrošnja energije (grejanje-gas i daljinsko grejanje pretvoreno u kWh, potrošnja el. energije za grejanje i hlađenje, ostala potrošnja) kWh	Potrošnja po zaposlenom kWh
2019	1.356.830,00	1.045,32
2020	1.184.032,00	957,18
2021	1.191.848,00	1.070,84

Cilj Društva u naredom periodu je zamena rasvete u poslovnim prostorima led rasvetom što će uticati na smanjenje potrošnje električne energije.

• Pošteno i profesionalno postupanje prema klijentima

Sa poslovnim predmetima i izazovima klijenata i poslovnih partnera Društvo uvek postupa na korektan, kompetentan, ljubazan, profesionalan i blagovremen način i te se ne opravdava bilo koje obmanjujuće ponašanje, odnosno ono ponašanje koje navodi klijente ili potencijalne klijente na pogrešne zaključke ili odluke. Društvo nastoji da svojim klijentima pruži najbolje moguće savete i da pruži sve relevantne informacije kako bi klijenti bili pravilno informisani. Društvo obezbeđuje da se žalbe/prigovori klijenata i poslovnih partnera rešavaju na pošten način i blagovremeno u skladu sa svim važećim zakonskim propisima.

• Pouzdana komunikacija

Odnosi sa poslovnim partnerima Društva i sa državnim organima/regulatorom odlikuju se međusobnom pouzdanom saradnjom sa obostranim poštovanjem. Društvo je otvoreno za komunikaciju i saradnju, kako na nacionalnom tako i na međunarodnom nivou. Komunikacija sa medijima, akcionarima i državnim organima u nadležnosti je ovlašćenih lica Društva (tj. Izvršnog odbora, PR-a).

Ukoliko Društvo ima priliku za javni nastup, odnosno ukoliko Društvo i zaposleni učestvuju u javnim raspravama na način za koji bi se moglo pretpostaviti da se istupa u ime Društva i/ili VIG-a, a da za to nema ovlašćenja, mora se jasno razjasniti i navesti da se istupa u svojstvu privatnog lica.

C

**Društveno odgovorno
poslovanje**

Kao ozbiljna i na savremenim tržišnim principima zasnovana Društvo, Wiener Städtische osiguranje a.d.o. Beograd je svesno koliko je podrška jedne kompanije neophodna za razvoj i dobrobit kako pojedinaca, tako i grupa i čitave zajednice. Otuda je celokupni spektar Korporativne društvene odgovornosti, integralni deo poslovanja Društva od osnivanja do danas.

Kontinuirane Društveno odgovorne aktivnosti Društva usmerene su na filantropsku podršku širim društvenim oblastima, kao što su kultura i umetnost, sport ali i podrška projektima koji su namenjeni socijalno ugroženim kategorijama. Ove aktivnosti uključuju i volonterske akcije zaposlenih.

U 2021. godini ciljevi aktivnosti iz domena društveno odgovornog poslovanja bili su:

- Razvijanje svesti o društveno odgovornom ponašanju;
- Unapređenje imidža i reputacije Društva kao društveno odgovorne kompanije;
- Unapređenje odnosa sa lokalnom zajednicom, partnerima i drugim akcionarima;
- Unapređenje odnosa između zaposlenih i osećaja pripadnosti Društvu
- Podizanje svesti o najrasprostranjenijim zdravstvenim rizicima koji ugrožavaju populaciju.

U skladu sa navednim ciljevima, Društvo je investiralo sredstva u sledeće oblasti:

- Kultura / umetnost
- Pomoć marginalizovanim i ugroženim grupama
- Podrška zapošljavanju mladih
- Promocija zdravih životnih navika u cilju prevencije bolesti
- Volonterske akcije zaposlenih.

Projekti koji su organizovani i podržani u skladu sa definisanim oblastima su sledeći:

• Kultura / umetnost

Wiener Art – U 2021. godini Društvo je realizovalo projekat digitalizacije kompletne umetničke kolekcije kroz pokretanje samostalnog web sajta kolekcije na adresi art.wiener.co.rs. Ovom aktivnoću omogućili smo javnosti uvid u sve umetničke radove koji su u vlasništvu kolekcije, informacije o umetnicima i dodatno pokrenuli blog kroz koji se promovišu ili kritički promatraju kretanja na sceni savremene umetnosti u Srbiji ali i umetnici čiji su radovi u sastavu kolekcije. Na ovaj način smo pokrenuli javni dijalog i otvorili prostor za dalji kontakt sa akterima scene savremene umetnosti u cilju postizanja veće vidljivosti.

Nove akvizicije – kontinuirana aktivnost proširenja Wiener Art kolekcije u kojoj se kroz otkup relevantnih umetničkih radova direktno pomaže savremena produkcija. U 2021. godini otkupljeni su radovi sledećih umetnika: Adrienn Ujhazi, Ivane Ranisavljević, Olivera Paralić, Žolta Kovaća, Božidara Plazinića, Stefana Lukića i Daniele Fulgosi.

Podrška realizaciji izložbe „A galaksija okolo sija“ – izložba jednog od najstarijih savremenih umetnika u Srbiji, Vladana Radovanovića, predstavljena na Beogradskom sajmu u septembru 2021. godine. Raniji radovi ovog umetnika su već uveliko deo kolekcije Wiener Art, dok je izložba dobila prestižnu Politikinu nagradu kao najbolja izložba u 2021. godini.

• Podrška marginalizovanim i ugroženim grupama

Društvo je u 2021. godini doniralo sredstva za 24 organizacije, udruženja, zajednice, lokalne samouprave, institucije i pojedinaца kojima je pomoć bila najpotrebnija. Izdvajamo samo neke:

Donacija betonskih plutajućih pristana – pontona za tri korisnika u AP Vojvodina – U cilju podizanja kapaciteta lokalnih zajednica da bolje koriste turističke potencijale koji su vezani za vodne puteve i bogatstva vojvođanskog priobalja, Društvo je doniralo 3 pontonska pristana – po jedan za opštinu Srbobran, Grad Zrenjanin i Kajak i kanu klub Vojvodina u Novom Sadu.

Podrška organizaciji „BELhospice“ – U nekoliko navrata predstavnici Društva su aktivno učestvovali u „fundraising“ aktivnostima organizacije koja se već duži niz godina bavi pružanjem palijativne nege najtežim bolesnicima i njihovim porodicama.

Podrška humanitarnoj organizaciji za pomoć osobama sa smetnjama u mentalnom razvoju „Dečje srce“ – Nastavak saradnje u 2021. godini je predstavljala združena akcija osmišljavanja, proizvodnje i promocije specijalnih promo sadržaja kojima se pomaže povećanje prihoda ove organizacije ali i šalje poruka o značaju životnog osiguranja.

Podrška Institutu za javno zdravlje „Milan Jovanović Batut“ - Za potrebe realizacije istraživanja o karakteristikama imunskog odgovora među osobama vakcinisanim protiv COVID-19, Institut „Batut“ nam se obratio sa molbom za podršku ovoj naučnoj aktivnosti čiji će rezultati biti od značaja ne samo za Srbiju nego i za ukupnu međunarodnu stručnu javnost. Ovo istraživanje će doprineti porastu ukupnog stručnog znanja vezanog za imunitet nakon vakcinacije protiv COVID-19.

• Podrška zapošljavanju mladih

Učešće u projektu MOJA PRVA PLATA – 32 polaznika su tokom 9 meseci 2021. godine sticala praktična znanja, veštine i gradila svoja profesionalna iskustvo u: Beogradu, Novom Sadu, Senti, Somboru, Požarevcu, Smederevu, Nišu, Užicu, Vranju i Novom Pazaru. Polovina od ukupnog broja polaznika je nastavio karijeru u Društvu. U oktobru 2021. godine priključili smo se novom ciklusu i na konkursu odabrali 19 kandidata koji su se našim timovima pridružili od januara 2022. godine.

• Promocija zdravih životnih navika u cilju prevencije bolesti

Akcija besplatnih preventivnih pregleda – U 2021. godini proširili smo akciju besplatnih preventivnih pregleda i geografski i medicinski, uključivši, pored tradicionalne akcije „Movember“ kroz koju se promovira prevencija raka prostate i testisa, ultrazvučni pregled dojki za žene, pregled nutricioniste i analiza InBody index-a, kao i besplatni ultrazvučni pregledi srca. Besplatni pregledi bili su omogućeni i dostupni svim osiguranicima Dobrovoljnog zdravstvenog osiguranja, uključujući i zaposlene Društva u Beogradu, Novom Sadu, Subotici i Nišu.

• Volonterske akcije zaposlenih

U skladu sa dobrom praksom iz ranijih godina i tokom 2021.godine uloženo je puno truda u realizaciji programa pod nazivom Social Active Day.

Učestvovanjem u ovom programu zaposleni stiču pravo da jedan radni dan u godini posvete humanitarnim aktivnostima u cilju doniranja ili direktne pomoći ugroženim delovima društva. U tom smislu više stotina zaposlenih je dalo svoj doprinos u okviru različitih projekata usmerenih na očuvanje tradicije društveno odgovornog poslovanja Kompanije.

Serijske volonterske akcije „Lanac dobrote“ - Projekat „Lanac dobrote“ usmeren je ka

pojedinačnoj svesti svakog od nas o tome šta mi predstavljamo u sopstvenoj zajednici i kolika je naša pojedinačna spremnost da pozitivno delujemo na rešavanje prepoznatih problema. „Lanac dobrote“ je dobrovoljna aktivnost i zahteva onoliko ličnog angažmana koliko sami verujemo da je potrebno da nekom ulepšamo dan. Ona je osmišljena da podstakne ljude da razmisle kome u svom neposrednom okruženju bi ukazali pomoć i pažnju i kako da se organizuju i udruže da podrška ostvari maksimalni rezultat.

Naša kompanije je prisutna na više od 40 lokacija u Srbiji i smisao akcije je da se aktivira što veći broj ljudi u svojim lokalnim zajednicama kako bi kroz lični angažman ostvarili direktnu povezanost sa sugrađanima i organizacijama koje se bave podrškom i zaštitom najranjivijih društvenih grupa. Dokumentovanjem i internom promocijom svake akcije širili smo krug zainteresovanih volontera i lančano prenosili kulturu volontiranja iz grada u grad. Karike lanca su se nizale jedna za drugom.

U ovim akcijama učestvovalo je više od 300 zaposlenih, koji su svojim volonterskim angažmanom pomogli: Centar za integraciju mladih (Beograd), Kolo srpskih sestara „Nadežda Petrović“ (Čačak), Crveni krst (Subotica), Kolo srpskih sestara (Užice), najugroženije porodice u Loznici, opštine Stara Palanka, Ruski Krstur, Padej, Opovo, Temerin.

• Zaštita životne sredine

Društvo posvećuje svoje resurse zaštiti životne sredine kroz svakodnevno unapređivanje sistema i poštovanje zakonskih obaveza u oblasti zaštite životne sredine.

Društvo je opredeljeno:

- da stvara usluge na način koji će imati najmanji uticaj na životnu sredinu, zdravlje i život zaposlenih i okoline;
- da aktivno sprovodi strategiju digitalizacije svih usluga, kojom se umanjuje rizik od zaraze u uslovima pandemije, povećava mogućnost ugovaranja na daljinu, obezbeđuje beskontaktno plaćanje, štedi vreme klijenata, ali i utiče na smanjenje upotrebe papira u svakodnevnom poslovanju
- da preduzima sve potrebne radnje koje su zakonom propisane za identifikaciju otpada koji nastaje, ustanovljavanje mera za redukciju otpada, primenu mera za upravljanje i ispravan tok otpada;
- da stvara poverenje, dobru volju i ostvaruje potrebnu saradnju sa lokalnom sredinom u oblasti zaštite životne sredine;
- da svojim zaposlenima i klijentima promoviše potrebu i način za ispravno odlaganje otpada u skladu sa merama propisanim zakonom.
- da nastavi sa održivim upravljanjem potrošnjom energije za zagrevanje i osvetljenje u poslovnoj zgradi VIG Plaza.

Podrška TV serijalu „Veslom kroz Srbiju“ - Putujući vodenim putevima toka Kanala Dunav-Tisa-Dunav upoznajemo predele, znamenitosti, zanimljive ljude koji su se odlučili da žive u prirodi, koji su se iselili iz većih gradova i pokušavaju prirodu da otmu od zagađenja. U isto vreme, serijal ukazuje na važnost očuvanja prirodnih resursa, biljnog i životinjskog sveta u brojnim rezervatima prirode širom Vojvodine, govori o različitim zanatima i održivoj proizvodnji, načinima za bezbedno i održivo upravljanje različitim vrstama otpada i ekološkim pokretima koji su aktivni na ovom području. Društvo je finansijski pomoglo proizvodnju ovog serijala od 14 epizoda koji je premijerno počeo da se prikazuje u novembru 2021. godine na TV PRVA. Naši zaposleni su aktivno učestvovali u pet ekoloških akcija organizovanih i snimljenih tokom produkcije serijala.

Čep za hendikep - Od juna 2015. godine, zaposleni u Društvu podržavaju humanitarno ekološku inicijativu „Čepom za hendikep“. Naši zaposleni se redovno odazivaju apelu na humanitarnu akciju „Čep za hendikep“ i sakupljanjem plastičnih čepova doprinose realizaciji ciljeva ove organizacije. Ova akcija ima za cilj da pomogne osobama sa invaliditetom, tako što se prikupljeni zatvarači šalju na reciklažu, a novac prikupljen od reciklaže koristi za kupovinu ortopedskih pomagala, kao što su invalidska kolica.

Naziv aktivnosti	Cilj	Sprovedene aktivnosti
"Lanac dobrote" – niz volonterskih aktivnosti	Cilj projekta pod nazivom "Lanac dobrote" je angažovanje većeg broja zaposlenih lica u cilju doprinosa, kako individualnog tako i kolektivnog ugroženim licima ili kategorijama društva u široj društvenoj zajednici.	<p>Prikupljanje i distribucija donacije u robi od strane zaposlenih namenjena ugroženim grupama:</p> <ul style="list-style-type: none"> • U Beogradu je 30.07.2021.g. ukupno 70 zaposlenih učestvovalo u prikupljanju, sortiranju, pakovanju i distribuciji donacije u vidu odeće, kozmetike, knjiga, igračka za korisnike Centra za integraciju u Krfskoj ul.br.7. • U Čačku je 10.08.2021.g. ukupno 20 zaposlenih na isti način učestvovalo u prikupljanju, sortiranju, pakovanju i distribuciji donacije za ugrožene porodice u okolini Čačka u saradnji sa predstavnicima udruženja Kolo srpskih sestara "Nadežda Petrović", dok je u Subotici 01.oktobra 12 zaposlenih, a u Loznici 30.novembra ukupno 10 zaposlenih takođe prikupljalo, pakovalo i distribuiralo lične donacije u vidu odeće, kozmetike, knjiga, igračka u saradnji sa Crvenim krstom. <p>Ukupan broj zaposlenih koji su učestvovali u volonterskim akcijama: 112</p>
Volontiranje u cilju pomoći humanitarnoj organizaciji BELhospice	Podizanje svesti o značaju palijativnog zbrinjavanja naših zaposlenih kroz direktan angažman sa organizacijom BEL Hospice, najznačajnijom organizacijom koja pruža ovu vrstu nege na ovim prostorima.	<p>22.aprila ukupno 70 zaposlenih je učestvovalo u kvizu znanja u organizaciji BELHospice-a, dok je 7 zaposlenih uzelo učešće u tradicionalnom humanitarnom balu.</p> <p>Ukupan broj zaposlenih koji je uzeo učešće: 77</p>

Naziv aktivnosti	Cilj	Sprovedene aktivnosti
"Veslom kroz Srbiju" – nov tv serijal kreiran u cilju promocije ekologije i zaštite životne sredine, kao i prirodnih bogatstava vodotokova Vojvodine. U okviru serijla zaposleni su učestvovali u raznim ekološkim akcijama.	Ekološka situacija u Srbiji je puna izazova, jednako kao i socijalna. Svest o doprinosu pojedinca raste. Koristeći nov tv format koji se fokusira na različita ekološka pitanja koja utiču na pitanja živog scveta duž rečnih kanala Vojvodine i kanala D-T-D pronašli smo način da angažujemo naše zaposlene, da se udruže u pomoći pri čišćenju prirode i lokaliteta u njihovom okruženju.	<p>Ekološke aktivnosti naših zaposlenih odvijale su se na nekoliko lokacija i sve su snimljene i emituju se u okviru serijala Veslom kroz Srbiju.</p> <p>30. avgusta 29-oro zaposlenih je učestvovalo sa predstavnicima lokalne zajednice u čišćenju gradskog bazena u Ruskom Krsturu;</p> <p>07. septembra 17-oro zaposlenih je pomagalo zaposlenima u Park info centru nadomak Temerina u čišćenju parkovskog okruženja;</p> <p>13. septembra 22-je zaposlenih iz Pančeva i Vršca udruženim snagama sa predstavnicima lokalne zajednice su pomagala pri čišćenju obale Dunava kod Stare Palanke u blizini Bele Crkve;</p> <p>15. septembra volonteri iz Kikinde, Sente, Kanjiže pomogli su u čišćenju obale Tise u Padeju.</p> <p>18. septembra zaposleni iz Pančeva, Vršca i Opoava su se pobrinuli za čišćenje prostora u Opovu.</p> <p>Ukupan broj zaposlenih : 96</p>
UKUPAN BROJ ZAPOSLENIH - učesnika		285
UKUPAN BROJ ZAPOSLENIH (bez zaposlenih na dužim bolovanjima i porodiljskim odsustvima)		874
* Dostupni podaci na dan 6. 12. 2021. god.		
PROCENTUALNO IZRAŽEN BROJ ZAPOSLENIH-učesnika		32,6%

D

Upravljanje rizicima

Održivi rizici (ESG rizici: Enviromental, Social, Governance) se definišu kao događaji u vezi sa faktorima održivosti koji bi, ako se dogode, mogli da izazovu materijalno negativan uticaj na vrednost imovine Društva, finansijsku poziciju kao i reputaciju Društva.

Održivi rizici uključuju tri osnovna pitanja: pitanja zaštite životne sredine, pitanja društvene odgovornosti i pitanja korporativnog upravljanja. Tipični elementi zaštite životne sredine su: korišćenje prirodnih resursa, energetska efikasnost, emisije u vodu i vazduh, generisanje otpada, emisije ugljen dioksida, inicijative održivosti. Neki od bitnih elemenata društvene odgovornosti su: bezbednost i zdravlje na radnom mestu, ljudska prava, zaštita podataka o ličnosti i privatnosti, obuke za zaposlene, politike različitosti i mogućnosti, programi za zajednicu. Elementi upravljanja su: poslovna etika, prava vlasnika, komunikacija sa zainteresovanim stranama, posvećenost menadžmenta.

Osnovna je podela rizika održivosti na inside-out i outside-in.

Prvi su rizici koji su uzrokovani od strane Društva a koji mogu negativno uticati na faktore održivosti (društveni i ekološki uticaj). Druga grupa rizika su oni koji negativno mogu uticati na vrednost imovine Društva (finansijski uticaj).

Kao rezultat povećanja rizika održivosti, povećavaju se i pravni i reputacioni rizici za kompanije. Od relevantnih zaposlenih se očekuje stalna edukacija u pogledu praćenja zakonske regulative koja definiše oblast upravljanja rizicima održivosti.

Kako reputacioni rizici mogu dovesti u pitanje srednjoročnu ili čak i dugoročnu održivost poslovnih modela, od izuzetnog je značaja postojanje jasne i transparentne strategije održivog razvoja na koji način Društvo dugoročno poboljšava svoju reputaciju.

Društvo ocenjuje održive rizike kroz Matricu ESG rizika. Svi identifikovani rizici u 2021. godini imali su ocenu nizak ili srednji. Procenjuje se da će ovi rizici u narednom periodu imati stabilnu ocenu odnosno da neće predstavljati rizike visokog nivoa zbog čega Društvo nije definisalo mere za smanjenje rizika.

1	Negativna medijska kampanja zbog ulaganja u neodržive kompanije	Nizak
2	Veća učestalost prirodnih katastrofa usled klimatskih promena	Srednji
3	Povećani broj slučajeva bolesti ili smrti zbog zagađenja i drugih uticaja na zdravlje osiguranika	Srednji
4	Povećano izveštavanje o pitanjima održivosti	Nizak
5	Investicije u kompanije koje ne vode dovoljno računa o ljudskim pravima, međunarodnim standardima rada itd. i na taj način nanose štetu društvu	Nizak
6	Ulaganja u kompanije sa visokim emisijama CO2 čime se nanosi šteta životnoj sredini	Nizak
7	Higher claims frequency in regular claims due to altered weather conditions (e.g. increased days with rain, snowfall, longer draught periods)	Srednji
8	Relevantni zaposleni nisu adekvatno obučeni o pitanjima održivosti	Srednji
9	Nedostatak znanja u vezi sa relevantnim obavezama po pitanju održivosti	Srednji
10	Zdravstveni problemi zaposlenih zbog preopterećenosti poslom	Nizak
11	Preopterećenost zaposlenih zbog poteškoća u usklađivanju posla i porodice	Nizak

Upravljanje održivim rizikom sadržano je u Strategiji investiranja i rizika u delu ESG.

Strategija investiranja i rizika – ESG – Strategija

Principi

Društvo će se uzdržavati od ulaganja koje ne ispunjavaju sledeće kriterijume:

- **Izuzetno zabranjenog oružja**

Pod zabranjenim oružjem Društvo podrazumeva odbrambenu opremu, čija se upotreba i proizvodnja odbacuje zbog prekomernih patnji koje nanosi, a koja je regulisana kroz nekoliko međunarodnih konvencija, kao što su Konvencija o kasetnoj municiji, Otavska konvencija, Ugovor o neširenju nuklearnog oružja i Konvencije o biološkom i hemijskom oružju.

Na osnovu pomenutih dokumenata, a u saradnji sa partnerom VIG grupe Erste Asset Management, VIG grupa analizira (potencijalnu) angažovanost kompanija u sledećim oblastima:

- biološko i hemijsko oružje,
- kasetna municija, uključujući sve vrste mogućih sistema za lansiranje,
- protivpešadijske mine, sistemi za miniranje i drugi minski sistemi,
- nuklearno oružje i
- uranijumska municija.

Analiza prevazilazi stroge formulacije relevantnih tekstova pomenutih međunarodnih konvencija i ugovora kako bi se u najvećoj mogućoj meri izbeglo finansiranje takvog oružja. Razvoj novih kontroverznih tipova oružja, kao što je oslepljujuće lasersko oružje, kao i konstituisanje međunarodnih propisa, stalno se prate, uzimajući u obzir raspoložive podatke. Zahvaljujući tome, VIG može uključiti ovo oružje u svoj katalog kriterijuma.

Izuzete država, zemalja i nadnacionalnih organizacija iz obuhvata navedenog u nastavku, ne odnosi se na izuzete od kriterijuma za zabranjena oružja u slučaju kada su ovim izdavaocima nametnute međunarodne sankcije od strane Saveta bezbednosti UN zbog kršenja bilo kog od gore navedenih sporazuma i konvencija.

• Izuzete termičkog uglja

Sagorevanje termičkog uglja je jedan od najvećih izvora emisije gasova sa efektom staklene bašte, a time i globanih klimatskih promena. Svetski klimatski samit u Parizu 2015. godine postavio je cilj da se globalno zagrevanje ograniči na prihvatljivi nivo od najviše 1,5 - 2 °C. Da bi se to omogućilo, najviše 10 do 20% svetskih rezervi uglja se sme iskoristiti.

Na osnovu ovih informacija i u saradnji sa partnerom VIG grupe Erste Asset Management, VIG grupa analizira angažovanost kompanija u sledećim oblastima:

- Vađenje i trgovina termičkim ugljem,
- Proizvodnja električne energije iz termičkog uglja i
- Proizvodnja goriva iz uglja.

• Oblast primene (ESG)

Navedena ograničenja se načelno odnose na direktna ulaganja u hartije od vrednosti (osim hartija od vrednosti država i nadnacionalnih organizacija) uključujući ulaganja svih kompanija VIG grupe u konsolidovane investicione fondove (bez obzira da li je upravljanje fondovima eksterno ili interno).

• Proces ulaganja (ESG)

Analiza portfelja kompanije se sprovodi uz podršku Erste Asset Management, kao i na osnovu regulatornih finansijskih podataka te kompanije.

• Zabranjena oružja

Ako se prepozna povezanost sa zabranjenim oružjem, ona se na osnovu dostupnih informacija svrstava u jednu od sledeće tri kategorije:

- Potvrđeno: Smatra se dokazanim da je kompanija uključena u proizvodnju ili trgovinu zabranjenim oružjima. Ovo je potvrđeno od strane same kompanije ili od strane verodostojnih eksternih izvora.
- Verovatno: Veoma je verovatno da je kompanija uključena u proizvodnju ili trgovinu zabranjenim oružjima. Ovo je potkrepljeno informacijama iz uglednih izvora.
- Moguće: Dostupne informacije sadrže konkretne dokaze iz eksternih izvora da je kompanija uključena u proizvodnju ili trgovinu zabranjenim oružjima. Međutim, tačnost i pravovremenost ovih informacija ne mogu se bez sumnje proveriti na osnovu postojećih podataka.

Kompanije koje spadaju u jednu od gore navedene tri kategorije su isključene iz opsega dozvoljenih ulaganja VIG grupe. U slučaju uopštenih navoda o mogućoj posrednoj povezanosti sa zabranjenim oružjem, ali koji se ne mogu dovesti u direktnu vezu sa bilo kojim proizvodom kompanije, oni se u datom trenutku ne svrstavaju u navedena isključenja. Ove kompanije podležu detaljnom praćenju od strane VIG grupe i njenog partnera.

Kako bi se rizici koji proizilaze iz povezanosti sa zabranjenim oružjem sveli na najmanju moguću meru, ne postoji dozvoljeni prag za prodaju zabranjenog oružja. Takve kompanije su isključene iz opsega dozvoljenih ulaganja u svakom slučaju. Ovo takođe važi i za dilere, brokere i agente.

• Termički ugalj

Meri se učešće u ukupnom poslovanju analiziranih kompanija. Kod vađenja uglja i konverzije uglja u druga goriva meri se njihovo učešće u ukupnim prihodima od prodaje kompanije. Kako kod proizvodnje uglja nije moguće precizno izvršiti alokaciju prihoda, u tom slučaju meri se učešće uglja u ukupnoj proizvodnji električne energije kompanije.

Ukoliko se utvrdi da kompanija krši jedno od sledećih ograničenja, isključuje se iz opsega dozvoljenih ulaganja:

- Učešće prihoda od vađenja uglja u ukupnim prihodima od prodaje je veće od 30%,
- Godišnja proizvodnja termičkog uglja je veća od 20 miliona tona,
- Učešće termičkog uglja u ukupnoj proizvodnji električne energije je veće od 30%,
- Godišnja proizvodnja električne energije iz termičkog uglja je veća od 10 GW.

Neodgovarajuća postojeća ulaganja će biti značajno smanjene za više od 50% do kraja 2025. godine, odnosno biće u potpunosti eliminisane najkasnije do kraja 2035. godine.

Svaka kompanija VIG grupe, pa i Društvo kao deo VIG grupe, treba svesno da teži povećanju učešća zelenih ulaganja (npr. obnovljive energije, zelene obveznice, ekološki prihvatljiviji načini izgradnje, renoviranje postojećih stambenih zgrada).

6

AKTIVNOSTI ISTRAŽIVANJA I
RAZVOJA PROIZVODA I USLUGA

U cilju unapređenja poslovanja Društvo je pokrenulo nove i nastavilo postojeće projekte, kako bi održalo visok nivo poslovanja i sačuvalo korak sa drugim kompanijama koje su lideri na tržištu:

- Tokom 2021. godine razvili smo i lansirali nove funkcionalnosti digitalne aplikacije „Moj Wiener portal“ – direktno plaćanje dinarskih zaduženja putem portala i modul za odštetne zahteve koji omogućava klijentima uvid u predate odštetne zahteve, praćenje statusa odštetnog zahteva, dostavljanje neophodne dokumentacije i komunikaciju sa Društvom putem portala. Sa ovim dodacima, „Moj Wiener portal“ je jedno zaokruženo digitalno okruženje koje omogućava našim klijentima usluge najvišeg standarda.

- Tokom 2021. godine, u okviru obeležavanja 18. rođendana Društva, omogućili smo 18% popusta na nove ugovore Dobrovoljnog zdravstvenog osiguranja.

- U cilju pružanja kompletne informacije o proizvodu Moj aktivni kapital, početkom godine smo proizveli edukativni video namenjen najširoj populaciji. Edukativni video „Moj aktivni kapital“ je tokom prošle godine zabeležio blizu 250,000 pregleda na platformi Youtube kao i na društvenim mrežama Facebook i Instagram.

- U cilju postizanja veće vidljivosti proizvoda životnih osiguranja, naročito osiguranja namenjena isključivo zaštiti života i zdravlja pojedinca i njegovih najbližih, tzv. riziko osiguranja, u maju prethodne godine smo pokrenuli marketinško promotivnu kampanju pod sloganom „Život je suviše lep da ne bi bio osiguran“. kampanja je bila aktivna tokom maja i juna meseca, dok su reklamni spotovi bili emitovani i tokom emitovanja serijala „Veslom kroz Srbiju“. U štampi i na društvenim mrežama prevashodno smo promovisali dopunska osiguravajuća pokrića koje je moguće ugovoriti uz različite proizvode osiguranja života, kako ona mešovitog karaktera u okviru kojih je pored osiguranja za pokriće rizika moguće ugovoriti i opciju štednje, tako i onih koji su ugovoreni isključivo u cilju zaštite, odnosno pokrića rizika. Osnovni cilj pomenute kampanje je bio edukacija šireg stanovništva tj. podizanje svesti kod opšte populacije o značaju dopunskih pokrića u trenucima kada se rizik ostvari (pokrića za lečenje malignih bolesti, hirurške intervencije, nezgodu, prelom kosti, lečenje u inostranstvu, bolničko lečenje u zemlji, itd).

- Projekat „Krug zdravlja“ dalje je promovisan sa većim akcentom na sadržajima koji u isto vreme targetiraju najznačajnije teme zdravlja, zdravih životnih navika i prevencije bolesti, a povezuju klijente i zainteresovane strane sa našim partnerskim kompanijama koje mogu da pruže adekvatne usluge iz ovog domena. „Krug zdravlja“ je nezaobilazan kada su u pitanju promocije naših kampanja besplatnih pregleda i to je specifičan komunikacijski kanal kojim dodatno osnažujemo poverenje kod naših klijenata Dobrovoljnog zdravstvenog osiguranja.

- Tokom cele godine radilo se na rebrandingu postojećih reklamnih obeležja, kao i na brendingu novih lokacija, saradnika i poslovnica Društva.

- Društvo je aktivno promovisalo svoje digitalne servise kroz seriju oglasa u lokalnoj štampi u cilju podrške aktivnim merama za suzbijanje pandemije, a time su naši klijenti bili pozivani da koriste digitalne servise i na sigurniji način dođu do željene usluge.

- U skladu sa uverenjem - Sertifikatom da Društvo postupa u skladu sa principima standarda SRPS ISO 10002:2019, Društvo svake godine prolazi kroz nadzor iz oblasti upravljanja prigovorima. U oktobru 2021. godine, dobijeno je pozitivno mišljenje da je sistem menadžmenta organizacije u skladu sa principima i smernicama standarda SRPS ISO 10002:2019.

- Pored eksternog nadzora, Društvo se i kroz interne revizije i analizu uzroka prigovora kontinuirano bavi poboljšanjem procesa i produkata, čime nastavlja sa fokusom usmerenosti na klijente.

- U cilju maksimalnog unapređenja korisničkog zadovoljstva iz domena pružanja usluga Dobrovoljnog zdravstvenog osiguranja, Društvo je krajem 2021.godine uvelo nov proces u okviru koga se osiguranici koji dostavljaju primedbe na pruženu uslugu ili su u potrazi za dodatnim pojašnjenjima informišu povratno o traženim informacijama u najkraćem mogućem periodu.

7 KADROVI

Društvo kontinuirano ulaže u svoj najvažniji resurs – zaposlene kroz planirane aktivnosti iz domena razvoja znanja i veština, podrške mentalnom i fizičkom zdravlju, podrške novozaposlenima, a sve u okvirima koje poslovne i epidemiološke okolnosti dozvoljavaju. Kroz svoje procedure i ponašanja Društvo uvažava i poštuje različitosti u polu, godinama, kulturama, religiji, nacionalnosti, ličnim izborima, životnim stilovima, konceptom porodice i zdravstvenim statusom. Na taj način se obezbeđuje okruženje u kome svaka osoba ima jednake mogućnosti da bude zaposlena i da napreduje u Društvu.

Edukacija i razvoj, ocena performansi i karijerno planiranje su neki od prioriteta u domenu profesionalnog usavršavanja. Obuke su organizovane uglavnom kroz online module obezbeđujući unapređenje znanja i veština, liderskih sposobnosti i komunikacijskih tehnika. Omogućavajući različite razvojne mogućnosti kroz otvorena predavanja, stručne treninge i razvoj veština u skladu sa profesionalnim potrebama, Društvo je omogućilo pristup odgovarajućim treninzima svim zaposlenima.

Brigu o zdravlju zaposlenih Društvo je sprovodilo kroz obezbeđeno dobrovoljno zdravstveno osiguranje, besplatne kontrolne preglede, kontinuirano informisanje o rizicima i potrebama očuvanja zdravlja, kao i psihološku podršku.

Delimično je i tokom 2021. godine nastavljen „rad od kuće“, a kontinuirano su sprovedene sve neophodne mere zaštite zdravlja zaposlenih i klijenata.

Društvo je drugu godinu za redom učestvovalo i u realizaciji programa Moja prva plata. Iz prve generacije praktikanata ovog programa regrutovano je 11 mladih koleginica i kolega na upražnjena radna mesta.

Broj zaposlenih na kraju 2021. godine iznosio je 1.086 zaposlenih. Opredeljenje Društva ostaje da kontinuirano ulaže u sve aspekte razvoja zaposlenih i stvara uslove za afirmaciju lične kreativnosti i inventivnosti.

8

**REZULTAT PO OSNOVU OSIGURANJA
OD AUTOODGOVORNOSTI**

U skladu sa tačkom 3. Odluke o sadržaju i formi obrazaca finansijskih izveštaja za društva za osiguranje („Sl. glasnik RS“, broj 135/2014, 141/2014 i 102/2015), prikazana je skraćena verzija Uporednog pregleda prihoda i rashoda u obavljanju poslova u osiguranju od autoodgovornosti, koje je Društvo ostvarilo u poslovnoj 2021. godini.

BILANS USPEHA**Osiguranja od odgovornosti zbog upotrebe motornih vozila 2021**

I POSLOVNI PRIHODI	518.518
1. Obračunata premija osiguranja	790.691
2. Premija prenetu u reosiguranje	(480.199)
3. Smanjenje prenosnih premija osiguranja	185.806
4. Prihodi od poslova neposredno povezanih sa poslovima osiguranja	20.379
5. Ostali poslovni prihodi	1.841
II POSLOVNI RASHODI	321.515
1. Rashodi za dugoročna rezervisanja i funkcionalne doprinose	70.014
2. Rashodi naknada šteta i ugovorenih iznosa	242.860
3. Rezervisane štete - povećanje	19.297
4. Regres-prihodi po osnovu regresa	(10.558)
5. Smanjenje ostalih tehničkih rezervi – neto	(98)
III BRUTO POSLOVNI REZULTAT DOBITAK (I-II)	197.003
IV REZULTAT IZ INVESTICIONE AKTIVNOSTI	41.368
V TROŠKOVI SPROVOĐENJA OSIGURANJA	99.841
1. Troškovi pribave	209.455
1.1 Provizije	4.663
1.2 Ostali troškovi pribave	188.835
1.3 Smanjenje razgraničenih troškova pribave	15.957
2. Troškovi uprave	62.893
3. Ostali troškovi sprovođenja osiguranja	2.921
4. Provizija od reosiguranja i retrocesija	(175.428)
VI POSLOVNI DOBITAK - NETO POSLOVNI REZULTAT (III+IV-V)	138.530
VII FINANSIJSKI PRIHODI I RASHODI	(2.791)
VIII Prihodi i Rashodi po osnovu obezvređenja potraživanja i druge imovine	(7.269)
IX PRIHODI I RASHODI-ostali	256
X DOBIT IZ REDOVNOG POSLOVANJA (VI+VII-VIII-IX)	128.726

XI NETO DOBITAK/ GUBITAK POSLOVANJA KOJI SE OBUSTAVLJA	2.272
XII DOBITAK PRE OPOREZIVANJA (X-XI)	130.998
XIII GUBITAK PO OSNOVU KREIRANJA ODLOŽENIH PORESKIH SREDSTAVA	-
NETO DOBITAK (XII-XIII)	130.998

***od čega doprinos garantnom fondu (14.665.150 dinara), doprinos nadležnom fondu zdravstvenog osiguranja (39.534.552 dinara) i doprinos za preventivu (15.813.821 dinara)

Merodavni tehnički rezultat
poslova osiguranja od autoodgovornosti

Merodavna tehnička premija u samoprdržaju	Merodavne štete u samoprdržaju	Merodavni tehnički rezultat	
		Iznos	%
371.866.460	252.434.380	119.432.080	67,88%

STRUKTURA BRUTO FAKTURISANA PREMIJE I
TROŠKOVI SPROVOĐENJA OSIGURANJA
Osiguranja od odgovornosti zbog upotrebe motornih vozila

1. BRUTO FAKTURISANA PREMIJA	790.691	U % od Bruto fakturisane premije
1/a. Tehnička premija	616.739	78,00%
1/b. Režijski dodatak	158.138	20,00%
1/c. Doprinos za preventivu	15.814	2,00%
2. TROŠKOVI SPROVOĐENJA OSIGURANJA	99.842	
2.a. Troškovi pribave	209.455	26,49%
2.a.1. Provizije	4.663	0,59%
2.a.2. Ostali troškovi pribave	188.835	23,88%
2.a.3. Smanjenje razgraničenih troškova pribave	15.957	2,02%
2.b. Troškovi uprave	62.894	7,95%
2.c. Ostali troškovi sprovođenja osiguranja	2.921	0,37%
2.d. Provizija od reosiguranja i retrocesija	(175.428)	-22,19%
3. OSTVARENA RAZLIKA (1-2)	690.849	
4. OSTVARENA RAZLIKA (1b-2)	58.296	

Ukupan broj zaključenih osiguranja od autoodgovornosti u 2021. godini je 55.299.

9

PROCENA RIZIKA

Društvo je u vršenju sopstvene procene rizika i solventnosti uzelo u obzir vrste, pod-vrste i procene rizika koje su sumirane u sledećoj tabeli:

RIZIK	PROCENA RIZIKA 2021	PROCENA RIZIKA 2020
TRŽIŠNI RIZIK	Srednji	Srednji
Rizik kamatne stope (životna osiguranja)	Visok	Srednji
Rizik kreditnog prinosa (spread risk)	Nizak	Nizak
Rizik kursa	Nizak	Nizak
Rizik koncentracije	Srednji	Srednji
Rizik kapitalnog prinosa	Nizak	Nizak
Rizik promene cena nepokretnosti	Nizak	Nizak
RIZIK OSIGURANJA (ŽIVOTNIH I NEŽIVOTNIH)	Srednji	Srednji
Rizik neadekvatno određene premije	Srednji	Srednji
Rizik neadekvatnog obrazovanja tehničkih rezervi Društva	Srednji	Nizak
Rizik osiguranja koji proizilazi iz katastrofalnih događaja	Srednji	Nizak
Rizik smrtnosti i rizik dugovečnosti	Nizak	Nizak
Rizik oboljevanja	Nizak	Nizak
Rizik isteka osiguranja	Srednji	Srednji
Rizik osiguranog slučaja	Srednji	Srednji
Rizik neadekvatne procene rizika koji se preuzima u osiguranje	Nizak	Nizak
Rizik neadekvatnog određivanja nivoa samopridržaja Društva	Nizak	Nizak
Rizik troškova životnih osiguranja	Srednji	Nizak
Rizik koncentracije neživotnih osiguranja	Nizak	Nizak
RIZIK NEMATERIJALNIH SREDSTAVA – KOMPJUTERSKI SOFTVER	Srednji	Srednji
RIZIK NEISPUNJENJA OBAVEZA DRUGE UGOVORNE STRANE (KREDITNI RIZIK)	Nizak	Nizak
Rizik neispunjenja obaveza druge ugovorne strane prvog oblika (poseduje kreditni rejting)	Nizak	Nizak
Rizik neispunjenja obaveza od strane banke - keš i ekvivalentni depoziti	Nizak	Nizak
Rizik neispunjenja obaveza od strane reosiguravača	Nizak	Nizak
Rizik neispunjenja obaveza druge ugovorne strane drugog oblika (ne poseduje kreditni rejting)	Nizak	Nizak

RIZIK**PROCENA
RIZIKA 2021****PROCENA
RIZIKA 2020**

RIZIK	PROCENA RIZIKA 2021	PROCENA RIZIKA 2020
RIZIK LIKVIDNOSTI	Nizak	Nizak
OPERATIVNI RIZIK	Srednji	Srednji
Rizik poremećaja poslovanja	Nizak	Nizak
Rizik ključnih ljudskih resursa (know-how)	Nizak	Nizak
Rizik nedostatka ljudskih resursa	Nizak	Srednji
Rizik hardverske i operativne infrastrukture	Nizak	Nizak
Rizik softverske i bezbednosne infrastrukture	Srednji	Srednji
Rizik modela i kvaliteta podataka	Srednji	Srednji
Rizik softverskog razvoja	Nizak	Nizak
Rizik projekta	Nizak	Srednji
Rizik neusaglašenosti poslovanja	Nizak	Srednji
Rizik eksternih prevara	Nizak	Nizak
Rizik procesa i organizacione infrastrukture	Srednji	Srednji
Rizik ljudske greške	Srednji	Srednji
STRATEŠKI RIZIK	Srednji	Srednji
REPUTACIONI RIZIK	Srednji	Srednji
Rizik nepravedne i nemoralne prodaje	Srednji	Srednji
Rizik loše usluge	Nizak	Nizak
Rizik lošeg izgleda poslovnice Društva	Nizak	Nizak
Rizik nepostupanja zaposlenih u skladu sa internim aktima Društva	Srednji	Srednji
Rizik koji se prenosi na Društvo usled saradnje sa sumnjivim klijentima, saradnicima i dobavljačima	Nizak	Nizak
Rizik nepravilnog korišćenja imena i znaka Društva	Nizak	Nizak
Rizik netačnih informacija na internet prezentaciji Društva i zvaničnim profilima društvenih mreža (Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter, Google)	Nizak	Nizak

Društvo je pripremio poseban izveštaj – izveštaj o sopstvenoj proceni rizika i solventnosti – u skladu sa Odlukom o sistemu upravljanja u društvu za osiguranje/reosiguranje („Sl. glasnik RS“ br. 51/2015, 29/2018 i 84/2020), izdatom od strane Narodne banke Srbije, u kome je detaljnije objašnjen sistem upravljanja rizicima, proces identifikacije i procene rizika, kao i prateće mere koje Društvo sprovodi u cilju adekvatnog kontrolisanja rizika.

10

REZIME POSLOVNE
2021. GODINE

Društvo je počelo svoje poslovanje u Srbiji kao „greenfield“ investicija Vienna Insurance Grupe. Za kratko vreme Društvo se našlo među vodećim kompanijama na tržištu osiguranja Srbije. Tokom prethodnih godina, konstantno smo povećavali udeo na tržištu, dok smo u 2021. godini (1-4Q) ostvarili tržišno učešće od 11,32% i pozicionirali se među prve četiri osiguravajuće kompanije. I tokom 2021. godine naša poslovna strategija bila je podređena sigurnosti plasmana i stalnom povećavanju nivoa sopstvenih rezervi, kako bi se jačala finansijska pozicija.

Od početka poslovanja Društvo je strateški razvijalo produkte životnog osiguranja i već godinama ostvaruje značajno tržišno učešće. Takođe, u našem fokusu su i osiguranja imovine, a veliki smo osiguravač i imovine u izgradnji. U auto osiguranju zauzimamo značajni deo domaćeg tržišta kasko osiguranja. Sve to svedoči o veličini i raznovrsnosti naše ponude, ali i poverenju koje nam klijenti godinama ukazuju.

Prezentovanim Godišnjim izveštajem o poslovanju navedene su najznačajnije odlike poslovanja Društva u 2021. godini.

Društvo je u nastojanju da unapredi sve segmente poslovanja tokom čitave godine brojnim aktivnostima poboljšavalo svoje rezultate. Na kraju 2021. godine ostvaren je profit od 1.179,0 miliona dinara.

Ostvareni rezultati poslovanja Društva u 2021. godini se mogu oceniti kao pozitivni, respektujući sledeće bitne okolnosti koje su okarakterisale prethodnu poslovnu godinu:

- Poslovna godina je bila delikatna sa aspekta bitnih markoekonomskih indikatora – pozitivan realni rast društvenog proizvoda od 7,4%, godišnja stopa inflacije 7,9%.
- U 2021. godini premija osiguranja neživota je porasla u odnosu na 2020. godinu, sa izmenjenom strukturom portfelja neživotnih osiguranja (smanjeno je učešće obaveznog osiguranja autoodgovornosti, a povećane su druge vrste imovinskih osiguranja).
- Pandemija COVID-19 nametnula je drugačije uslove rada i poslovanja kojima je Društvo uspelo da se prilagodi i ostvari pozitivne rezultate poslovanja.

U definisanju planskih ciljeva za 2022. godinu Društvo je integrisalo mere i instrumente kojima planira nastavak pozitivnog poslovanja i svoje pozicioniranje kao dugoročno profitabilne kompanije.

Prilog: **MAKROEKONOMSKI INDIKATORI U 2021. GODINI**

Bitni makroekonomski indikatori u Srbiji u posmatranom periodu su sledeći:

Realni rast Bruto društvenog proizvoda za 2021. godinu bio je pozitivan i iznosio je 7,4% (2020:

-0,9%).

Godišnja stopa inflacije za 2021. godinu iznosila je 7,9% (2020: 1,3%).

Prosečna zarada u posmatranom periodu iznosila je 560,2 evra (2020: 510,9 evra).

Zvanični srednji kurs dinara prema EUR na dan 31.12.2021. iznosio je RSD 117,5821; (31.12.2020: RSD 117,5802).

Ukupna premija u % BDP (Insurance penetration)

Iznosila je 2,0% u 2020. godini, kao i u 2019. godini.

Ukupna premija po glavi stanovnika (Insurance density)- podatak Swiss Re

Iznosila je 140 USD u 2019. godini, u 2018. godini je takođe iznosila 140 USD.

Iznos premije životnih osiguranja per capita- podatak Swiss Re

Iznosila je 32 USD u 2019. godini, u 2018. godini je takođe iznosila 32 USD.