



**GODIŠNJI IZVEŠTAJ
O POSLOVANJU**

2020

GODIŠNJI IZVEŠTAJ O POSLOVANJU 2020

1. UVOD	3
a. Vienna Insurance Group - VIG	
b. Poslovne aktivnosti i organizaciona struktura	
c. Uprava kompanije	
2. RAZVOJ WIENER STÄDTISCHE OSIGURANJA A.D.O. U 2020	7
a. Premija osiguranja	
b. Izvršenje obaveza po štetnim događajima	
3. ZAŠTITA PORTFELJA OSIGURANJA	12
4. FINANSIJSKI REZULTAT	15
a. Bilans stanja	
b. Bilans uspeha	
c. Značajni događaji po završetku poslovne godine	
d. Transakcije sa povezanim pravnim licima	
5. DRUŠTVENO ODGOVORNO PONAŠANJE	19
6. AKTIVNOSTI ISTRAŽIVANJA I RAZVOJA	22
7. KADROVI	24
8. REZULTAT - OSIGURANJE OD AUTOODGOVORNOSTI	25
9. PROCENA RIZIKA	27
10. REZIME POSLOVNE 2020. GODINE	29
Prilog: MAKROEKONOMSKI INDIKATORI U 2020. GODINI	30

1

UVOD

A

VIG
- Vienna Insurance Group

Preko 25.000 zaposlenih radi za Vienna Insurance Group (VIG), u oko 50 kompanija u 30 zemalja. Razvijamo rešenja za osiguranje u skladu sa ličnim i lokalnim potrebama, što nas čini jednim od lidera u osiguranju u Austriji i Centralnoj i Istočnoj Evropi (CEE).

STRUČNOST I STABILNOST

Vienna Insurance Group je međunarodna osiguravajuća grupacija sa sedištem u glavnom gradu Austrije. Posle pada Gvozdene zavese 1989. godine, VIG se brzo razvila od lokalnog osiguravača do međunarodne osiguravajuće grupacije. Vienna Insurance Group je sinonim za stabilnost i stručnost u pružanju finansijske zaštite od rizika. Iskustvo zajedno sa fokusom na našu osnovnu delatnost pružanja osiguranja, čini solidnu i sigurnu osnovu za više od 22 miliona korisnika.

FOKUS NA CENTRALNOJ I ISTOČNOJ EVROPI

Pored Austrije, Vienna Insurance Group stavlja jasan naglasak na Centralnu i Istočnu Evropu kao svoje domaće tržište. Grupa generiše više od polovine prihoda od premije u Centralnoj i Istočnoj Evropi. Poslovanje VIG-a je takođe fokusirano na ovaj region. Ovo prvenstveno odražava prognoze ekonomskog rasta u Centralnoj i Istočnoj Evropi, koja je predviđena da bude dvostruko veća nego u Zapadnoj Evropi, kao i trenutni nivo ukupne premije po glavi stanovnika, koji je i dalje daleko ispod proseka EU.

PRISUSTVO NA LOKALNOM TRŽIŠTU

Za Vienna Insurance Group, odgovornost je finansijska zaštita klijenata od rizika. Multi-brand strategija je zasnovana na lokalnim tržištima kao i lokalnom menadžmentu. Na kraju, uspeh Grupe i bliskost sa svojim klijentima je snaga svakog pojedinačnog brenda i lokalnog know-how.

STABILNE FINANSIJE I KREDITNA SPOSOBNOST

Vienna Insurance Group ima A + rejting sa stabilnim izgledima od poznate agencije za kreditni rejting Standard & Poor's, što znači da ostaje kompanija sa najvišim rejtingom od svih kompanija u ATX-u, vodećem indeksu Bečke berze. Vienna Insurance Group se kotira na berzi u Beču i Pragu. Wiener Stadtische Versicherungsverein - stabilan glavni akcionar sa dugoročnim fokusom - poseduje oko 70% akcija VIG-a. Ostale akcije su raspoložive za slobodno trgovanje.



Stand: July 2022

WE ARE **NUMBER 1**
IN CENTRAL AND EASTERN EUROPE.

VIG
VIENNA INSURANCE GROUP
Protecting what matters.

B

**Poslovne aktivnosti i
organizaciona struktura**

Wiener Städtische osiguranje a.d.o. Beograd, u daljem tekstu Društvo, obavlja delatnost neživotnih osiguranja i životnih osiguranja. Društvo ima visoko razrađene radne postupke i načela.

Misija Društva je da obezbedi finansijsku sigurnost, proizvode osiguranja, usluge po najvišim standardima - koja na najbolji način odgovaraju potrebama i zahtevima osiguranika. Istovremeno teži razvijanju domaćeg tržišta osiguranja i edukaciji javnosti o značaju osiguranja, uz primenu najviših standarda poslovanja, razvijanjem transparentnosti i etičnosti u odnosima sa svim zainteresovanim grupama i aktivnim učestvovanjem u razvoju zajednice u kojoj posluje.

Društvo ima dvodomni sistem upravljanja kroz organe: Skupština, Izvršni odbor i Nadzorni odbor. Unutrašnju organizaciju kompanije u najširem smislu čine Direkcija i Divizija prodaje.

Poslovi u Direkciji organizuju se kroz Sektore, a u okviru njih kroz Službe i Odeljenja. U okviru Direkcije postoje i samostalne službe i samostalni poslovi koji se ne svrstavaju u određene organizacione delove Direkcije. Najznačajnije poslovne aktivnosti u okviru Direkcije obuhvataju: izradu tehničkih osnova osiguranja, tarifa premija i uslova osiguranja, izradu akata poslovne politike Društva, izradu novih produkata osiguranja i unapređenje postojećih, obradu zahteva i poslove likvidacije šteta po osnovu svih ugovora o osiguranju, poslove ugovaranja reosiguranja, finansijsko-računovodstvene poslove, poslove logistike, pravne poslove i ostale administrativne poslove. U okviru Direkcije posluju: Sektor za osiguranje lica, Sektor za neživotna osiguranja, Sektor za procenu i likvidaciju šteta, Sektor za finansije i računovodstvo, Sektor za ljudske resurse i razvoj, Sektor za informacione tehnologije i poslovne procese, Sektor generalni sekretarijat i pravni poslovi. U okviru Direkcije formirane su i dve samostalne službe koje nisu organizovane u okviru sektora: Služba interne revizije i Služba marketinga. U okviru Direkcije organizuju se poslovi: senior ovlašćeni aktuar, korporativni risk menadžer, menadžer za kontrolu sigurnosti informacija i savetnik, koji se ne svrstavaju u određene organizacione jedinice.

Poslovi Divizije Prodaje se organizuju u okviru Filijale centralne prodaje i Komercijalne. Poslovi u Komercijalnoj prodaji organizuju se u okviru Regionalnih filijala i Službe za razvoj i podršku prodaji. Poslovi Regionalnih filijala organizuju se preko Filijala, Ekspozitura, Prodajnih mesta, Službi, Odeljenja i Prodajnih kancelarija. U okviru Divizije prodaje organizuju se „kanali prodaje“, koji nisu posebni organizacioni delovi već predstavljaju skup određenih poslova i zadataka grupisanih na osnovu zajedničkih kriterijuma u pogledu vrste osiguranja, oblika saradnje sa drugim pravnim licima, načina obračuna zarada i dr. Kanale prodaje čine: prodajna mreža život, prodajna mreža neživot, prodajne mreže za AO, eksterna i direktna prodaja.

Prodajna mreža kompanije konstantno se širi. Broj zaposlenih na kraju 2020. godine iznosio je 1.165 zaposlenih u 90 filijala, ekspozitura, prodajnih mesta i kancelarija u 38 gradova širom Srbije nastoji da klijentima pruži besprekoran servis.

C

Uprava kompanije

**Nadzorni odbor
Wiener Städtische osiguranja a.d.o Beograd:**

Mag. Peter Höfinger
Predsednik Nadzornog odbora

Dr Philipp Bardas
Član Nadzornog odbora

Nikola Stamenković, dipl.ecc*
Nezavisni član Nadzornog odbora

Zorana Aleksić, dipl.ecc*
Nezavisni član Nadzornog odbora

**Izvršni odbor
Wiener Städtische osiguranja a.d.o Beograd:**

Zoran Blagojević, dipl. jur
Predsednik Izvršnog odbora

Mag Svetlana Smiljanić
Član Izvršnog odbora

Ljubica Vujačić, dipl.ecc**
Član Izvršnog odbora

Dragana Plavšić, dipl.ecc***
Član Izvršnog odbora

* Zorana Aleksić se imenuje na funkciju nezavisnog člana Nadzornog odbora Društva na 18. redovnoj sednici Skupštine Društva održanoj 23.04.2020. godine i prestaje mandat dosadašnjem nezavisnom članu Nadzornog odbora Nikoli Stamenkoviću.

** Član Izvršnog odbora Društva Ljubica Vujačić se razrešava funkcije člana Izvršnog odbora na 144. sednici Nadzornog odbora održanoj 15.04.2020. godine.

*** Dragana Plavšić se imenuje za člana Izvršnog odbora na 144. sednici Nadzornog odbora održanoj 15.04.2020. godine.

2

RAZVOJ WIENER STÄDTISCHE
OSIGURANJA A.D.O. U 2020

Društvo je i u 2020. godini, potvrdilo visoki kvalitet u poslovanju, i veoma značajnu poziciju kao osiguravajuća kompanija. Dosledno se pridržavajući definisane strategije poslovanja, Društvo je u poslovnom ambijentu koje je karakterisalo tržište osiguranja u Srbiji ostvarilo pozitivne rezultate. Društvo je i tokom 2020. godine zadržalo stabilnu stopu rasta po nekoliko kriterijuma. O uspešnosti poslovne godine govore neki od podataka - stopa rasta fakturisane bruto premije osiguranja je 5,23% - ostvarena je bruto fakturisana premija u iznosu od 13.247 miliona dinara i ostvaren je neto dobitak u iznosu od 1.206,5 miliona dinara.

Prema zvaničnim podacima za period 1-3Q 2020. godine, ukupno tržište osiguranja u Srbiji imalo je rast od 2,17%, i to tržište neživotnih osiguranja je poraslo za 2,20%, dok je rast tržišta osiguranja života iznosio 2,09%.

Na ukupnom tržištu osiguranja, Društvo je zadržalo visoko četvrto mesto sa ukupnim rastom produkcije od 5,93% i tržišnim učešćem od 11,82%. Rast u životnom osiguranju je bio 11,96%, dok je porast u domenu neživotnih osiguranja iznosio 2,24% u periodu 1-3Q 2020 u odnosu na period 1-3Q 2019.

A

Premija osiguranja

U 2020. godini Društvo je ostvarilo ukupno **bruto fakturisane premiju osiguranja u iznosu od 13.247 miliona dinara**. Od ovog iznosa 7.563,3 miliona dinara se odnosi na neživotna osiguranja, 5.683,7 miliona dinara na životno osiguranje.

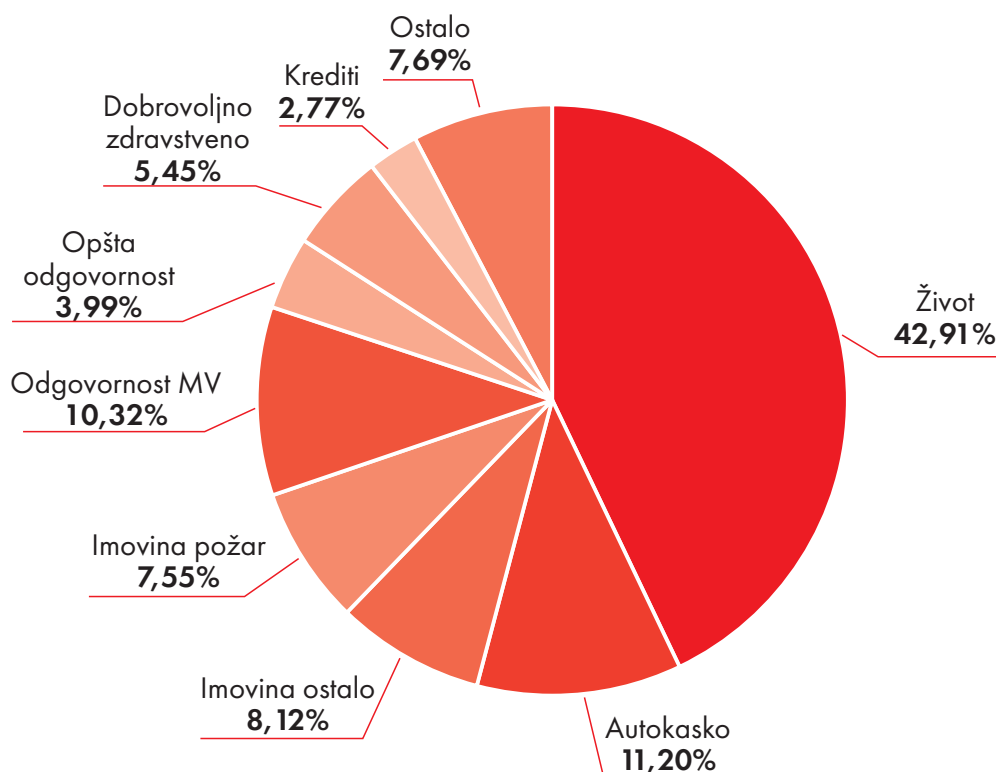


Tabela 1. Bruto premija po vrstama osiguranja u dinarima

Vrsta osiguranja	Ostvarenje 2020	Ostvarenje 2019	Stopa rasta
Nezgodna	352.462.041	392.697.711	-10,25%
Dobrovoljno zdravstveno	722.584.277	642.568.622	12,45%
Autokasko	1.483.205.908	1.521.268.421	-2,50%
Osiguranje šinskih vozila	2.350.427	2.378.767	-1,19%
Aviokasko	4.568.854	2.882.978	58,48%
Osiguranje plovila	4.139.521	2.946.110	40,51%
Transport	117.786.847	100.198.688	17,55%
Imovina požar	1.000.067.298	1.002.440.427	-0,24%
Imovina ostalo	1.076.034.633	1.012.768.182	6,25%
Odgovornost MV	1.367.316.827	1.318.464.062	3,71%
Avioodgovornost	6.188.624	5.570.033	11,11%
Odgovornost plovila	2.787.260	3.052.049	-8,68%
Opšta odgovornost	528.357.284	435.852.262	21,22%
Krediti	367.472.348	148.408.883	147,61%
Jemstvo	-	2.964.223	-100,00%
Finansijski gubici	377.474.036	461.628.300	-18,23%
Pomoć na putu	150.541.390	314.573.879	-52,14%
NEŽIVOT UKUPNO	7.563.337.575	7.370.663.597	2,61%
ŽIVOT	5.683.680.719	5.218.079.190	8,92%
UKUPNO	13.247.018.294	12.588.742.787	5,23%

Društvo putem mreže svojih filijala, ekspozitura, prodajnih mesta i kancelarija vrši teritorijalnu disperziju rizika.

Društvo u 2020. godini poslovalo je u sledećim gradovima: Beograd, Ruma, Niš, Kruševac, Požarevac, Šabac, Užice, Bajina Bašta, Subotica, Novi Sad, Jagodina, Čačak, Novi Pazar, Sremska Mitrovica, Pirot, Leskovac, Vranje, Vrnjačka Banja, Smederevo, Valjevo, Sombor, Kanjiža, Kikinda, Bačka Topola, Kula, Senta, Vršac, Zrenjanin, Pančevo, Temerin, Apatin, Inđija, Loznica, Bačka Palanka, Šid, Plandište, Kragujevac, Kraljevo.

Društvo nema ogranke.

Grafikon 2. Društvo u Srbiji



Društvo je u 2020. godini imalo neznatno izmenjenu strukturu portfelja neživotnih osiguranja u odnosu na 2019. godinu. Takođe, nizom mera se vršilo otklanjanje osiguranih rizika sa najvećom stopom šteta kao i smanjenje broja sumnjivih prihvata u osiguranje.

Višegodišnja liderska pozicija Društva na tržištu **osiguranja života** poboljšavana je razvojem produkata, afirmacijom reaktivacija kao i davanjem pozajmica osiguranicima. Ostvarenjem pozitivnog finansijskog rezultata i neto dobiti u 2020. godini, omogućeno je i zaračunavanje dobiti osiguranicima.

B

Izvršenje obaveza po štetnim događajima

Društvo je u 2020. godini imalo rešenih šteta u iznosu od ukupno 5.943 miliona dinara. Od ukupnog iznosa likvidiranih šteta 52,81% se odnosi na štete po osnovu neživotnih osiguranja, odnosno 47,19% od ukupno rešenih šteta su štete po osnovu osiguranja života. Prosečno rešena šteta u neživotnim osiguranjima iznosila je 42 hiljade dinara, dok je u osiguranju života prosečna šteta iznosila 529 hiljada dinara.

Najzastupljenija vrsta osiguranja u ukupno rešenim štetama za neživotna osiguranja je autokasko osiguranje 27,89%, sledi imovina ostalo 16,93%, autoodgovornost sa 15,40%, dobrovoljno zdravstveno 12,18%, imovina – požar 12,10%, krediti 7,85% dok ostala osiguranja čine 7,65% ukupno rešenih šteta.

Tabela 2. Pregled rešenih i rezervisanih šteta u 2020. godini (u dinarima)

Vrsta osiguranja	Rešene štete	Rezervisane štete	Ukupne obaveze za štete
Nezgoda	104.207.278	27.328.551	131.535.829
Dobrovoljno zdravstveno	382.249.036	50.255.372	432.504.408
Autokasko	875.287.100	252.008.160	1.127.295.260
Osiguranje šinskih vozila	524.325	-	524.325
Aviokasko	-	4.800.000	4.800.000
Osiguranje plovila	-	218.040.000	218.040.000
Transport	20.136.404	23.312.833	43.449.237
Imovina požar	379.603.472	148.852.431	528.455.903
Imovina ostalo	531.271.887	143.377.107	674.648.994
Odgovornost MV	483.286.900	726.714.986	1.210.001.886
Aviodgovornost	2.424.750	100.000	2.524.750
Opšta odgovornost	35.920.478	125.494.375	161.414.853
Krediti	246.439.150	146.686.237	393.125.387
Finansijski gubici	36.656.272	38.475.518	75.131.790
Pomoć na putuz	40.327.769	8.238.153	48.565.922
NEŽIVOT UKUPNO	3.138.334.821	1.913.683.723	5.052.018.544
ŽIVOT	2.804.807.097	523.740.595	3.328.547.692
UKUPNO	5.943.141.918	2.437.424.318	8.380.566.236

Tabela 3. Pregled šteta u 2020. godini (u dinarima)

	Ukupno	Neživot	Život
Ukupan broj šteta u obradi	93.804	86.855	6.949
Prenete	5.318	4.537	781
Nove i reaktivirane	88.486	82.318	6.168
Ukupan broj rešenih šteta	87.134	81.258	5.876
Likvidirane	80.411	75.107	5.304
Odbijene	6.723	6.151	572
Isplaćeno po osnovu likvidiranih (RSD)	5.943.141.918	3.138.334.821	2.804.807.097
Ažurnost u rešavanju odsetnih zahteva	92,89%	93,56%	84,56%

	Ukupno	Neživot	Život
Broj rešenih šteta i rezervisanih šteta	93.804	86.855	6.949
Broj rešenih šteta	87.134	81.258	5.876
Broj rezervisanih (prijavljeni, nerešeni odštetni zahtevi)	6.670	5.597	1.073
Iznos rešenih šteta i rezervisanih šteta	8.380.566.236	5.052.018.544	3.328.547.692
Iznos rešenih šteta	5.943.141.918	3.138.334.821	2.804.807.097
Iznos rezervisanih (prijavljeni, nerešeni odštetni zahtevi)	2.437.424.318	1.913.683.723	523.740.595
Iznos rezervacija za nastale, neprijavljene štete	1.308.075.312	1.190.971.864	117.103.448

Tabela 4. Neto merodavni tehnički rezultat u Neživotnim osiguranjima u 2021. godini (u dinarima)

Vrsta osiguranja	Merodavna premija u samoprizržaju	Merodavne štete u samoprizržaju	Merodavni tehnički rezultat	
			Iznos	%
Nezgodna	112.545.601	79.243.718	33.301.883	70,41%
Dobrovoljno zdravstveno	438.397.889	330.255.719	108.142.170	75,33%
Autokasko	564.538.955	484.651.418	79.887.537	85,85%
Osiguranje šinskih vozila	1.475.605	580.793	894.812	39,36%
Aviokasko	2.106.984	1.653.635	453.349	78,48%
Osiguranje plovila	2.324.013	(4.696.618)	7.020.631	-202,09%
Transport	34.441.561	13.464.783	20.976.778	39,09%
Imovina požar	210.014.659	119.224.949	90.789.710	56,77%
Imovina ostalo	332.772.265	250.075.215	82.697.050	75,15%
Odgovornost MV	570.063.979	389.909.485	180.154.494	68,40%
Aviodgovornost	2.638.666	(2.346.132)	4.984.798	-88,91%
Odgovornost plovila	2.620.484	-	2.620.484	0,00%
Opšta odgovornost	156.929.704	86.484.080	70.445.624	55,11%
Krediti	110.388.616	10.201.919	100.186.697	9,24%
Jemstvo	82.839	-	82.839	0,00%
Finansijski gubici	49.620.634	10.450.158	39.170.476	21,06%
Pomoć na putu	97.273.911	25.326.544	71.947.367	26,04%
UKUPNO	2.688.236.365	1.794.479.666	893.756.698	66,75%

3

ZAŠTITA PORTFELJA
OSIGURANJA

Zaštita portfelja osiguranja Društva u 2020. godini obezbeđena je iz sopstvenih sredstava koja predstavljaju garanciju za naknadu preuzetih obaveza po osnovu osiguranja. U skladu sa zahtevima zakonodavca obezbeđena je Garantna rezerva na način da se obezbedi trajno izvršavanje obaveza i podnošenje rizika u poslovanju, odnosno formirane su Tehničke rezerve po načelima aktuarske matematike, pravila struke osiguranja i odgovarajućih statističkih podataka.

Sredstvima tehničkih rezervi pribavlja se imovina koja služi za pokriće budućih obaveza po osnovu osiguranja, kao i eventualnih gubitaka zbog rizika koji proizilaze iz poslova osiguranja koje Društvo obavlja. Tehničke rezerve su plasirane na način da je struktura ulaganja u skladu sa propisima i zahtevom za diversifikaciju plasmana. Buduća poslovna strategija jeste stalno povećanje nivoa sopstvenih rezervi kako bi se jačala finansijska pozicija i ostvarili svi budućni poslovni ciljevi.

Tabela 5. Struktura i ulaganje tehničkih rezervi

000 RSD

TEHNIČKE REZERVE	Život	Neživot	Ukupno
Rezerve za prenosne premije	94.473	4.419.821	4.514.294
Rezerve za neistekle rizike	-	44.267	44.267
Rezerve za bonuse i popuste	10.566	40.667	51.233
Rezervisane štete	646.346	3.233.237	3.879.583
Matematička rezerva	26.631.837	-	26.631.837
Rezerve za izravanje rizika	-	105.097	105.097
Rezerva za Unit Linked	221.814	-	221.814
UKUPNO	27.605.036	7.843.089	35.448.125

Oblici ulaganja	Život	Neživot	Ukupno
Hartije od vrednosti i instrumenti tržišta novca koje su izdali Republika Srbija, države članice Evropske unije ili Organizacije za ekonomsku saradnju i razvoj, centralne banke država članica Evropske unije ili država članica navedene organizacije, odnosno za koje garantuje neki od navedenih subjekata (bez ograničenja)	24.635.366	5.697.734	30.333.100
Nekretnine	1.187.043	-	1.187.043
Akcije kojima se trguje na tržištu hartija od vrednosti u skladu sa zakonom	-	3.883	3.883
Investicione jedinice investicionih fondova	221.814	-	221.814
Depoziti kod banaka koje imaju sedište u Republici Srbiji	854.867	305.709	1.160.576
Rezerve za prenosne premije, rezervisane štete i ostale tehničke rezerve koje padaju na teret saosiguravača, reosiguravača i retrocesionara, do visine njihove knjigovodstvene vrednosti	89.193	1.051.454	1.140.647
Potraživanja za nedospеле premije neisteklih neživotnih osiguranja, saosiguranja i reosiguranja	-	784.309	784.309
Predujmovi do visine otkupne vrednosti ugovora o zaključenom životnom osiguranju	616.753	-	616.753
UKUPNO	27.605.036	7.843.089	35.448.125

Iznad visine određenog samopridržaja kompanije, osigurani rizici se reosiguravaju. Glavni cilj i dugoročna strategija reosiguranja je zaštita sigurnosti i interesa klijenta. Program reosiguranja za 2020. godinu je, kao i prethodnih godina, urađen u skladu sa veoma visokim sigurnosnim standardima zaštite portfelja koje sprovodi Vienna Insurance Group.

Osnovna strategija kompanije prilikom izrade programa je bila da društvo neće preuzimati rizike koje nije u stanju da nosi u svom samopridržaju ili za koje nije u mogućnosti da nađe reosiguravajuće pokriće. Društvo je u 2020. godini kroz svoju saradnju sa domaćim reosiguravajućim društvom Wiener Re-om nastavilo da obezbeđuje visoko kvalitetnu zaštitu svog portfelja kod renomiranih evropskih i svetskih reosiguravajućih društava: VIG Re, Swiss Re, SCOR, Munich Re, Mapfre, Polish Re, Sava Re, Odyssey Re i Triglav Re.

Učešće najvećih svetskih reosiguravajućih društava u pokriću portfelja Društva obezbeđuje najviši nivo sigurnosti programa reosiguranja.

Društvo je u 2020. godini nastavilo da aktivno učestvuje u poslovima saosiguranja sa drugim osiguravajućim kompanijama u Srbiji, čime je realizovana mogućnost da se neposrednom, horizontalnom raspodelom rizika između saosiguravača, preuzimaju i veliki i kompleksni rizici, čime se pružala zaštita i obezbeđivala sigurnost interesa osiguranika za preuzete velike rizike.

Društvo je u 2020. godini obezbedilo ispunjenost svih uslova koji se odnose na adekvatnost kapitala propisanih zakonom, ispunjenjem sledećih uslova:

- Obezbeđivanjem iznosa raspoložive margine solventnosti za poslove životnih osiguranja u iznosu većem od zahtevane margine solventnosti.
- Obezbeđivanjem iznosa raspoložive margine solventnosti za poslove neživotnih osiguranja u iznosu većem od zahtevane margine solventnosti.
- Garantni kapital je veći od iznosa osnovnog kapitala propisanog članom 27. Zakona o osiguranju za poslove životnih i neživotnih osiguranja.

Tabela 6. Adekvatnost kapitala

000 RSD

2020		Život	Neživot	Ukupno
1.	OSNOVNI KAPITAL - AKCIJSKI KAPITAL	1.522.112	1.127.146	2.649.258
2.	GARANTNI KAPITAL	4.681.361	1.684.036	6.365.397
3.	GARANTNA REZERVA, RASPOLOŽIVA MARGINA SOLVENTNOSTI	2.791.648	1.371.224	4.162.872
4.	ZAHTEVANA MARGINA SOLVENTNOSTI	1.426.852	746.163	2.173.015
5.	RAZLIKA RASPOLOŽIVE I ZAHTEVANE MARGINE SOLVENTNOSTI (3-4)	1.364.796	625.061	1.989.857
6.	ODNOS ZAHTEVANE MARGINE I GARANTNOG KAPITALA (4/2)	0,30	0,44	0,34
7.	MINIMALNI IZNOS OSNOVNOG KAPITALA PROPISANOG ZAKONOM	376.257	376.257	752.514
8.	RAZLIKA GARANTNOG KAPITALA I MINIMALNOG IZNOSA PROPISANOG ZAKONOM (2-7)	4.305.104	1.307.779	5.612.883

4

**FINANSIJSKI
REZULTAT**

A

Bilans stanja

000 RSD

AKTIVA	31.12.2020	31.12.2019
Stalna imovina	13.099.280	11.065.865
Obrtna imovina	32.002.589	31.314.951
Poslovna imovina	45.101.869	42.380.816
UKUPNA AKTIVA	45.101.869	42.380.816

PASIVA	31.12.2020	31.12.2019
Kapital	7.339.492	7.387.037
Dugoročna rezervisanja	27.015.026	25.461.255
Obaveze	1.697.029	1.716.559
Pasivna vremenska razgraničenja i rezevisane štete	9.050.322	7.815.965
UKUPNA PASIVA	45.101.869	42.380.816

B

Bilans uspeha

BILANS USPEHA	2020	2019
Poslovni prihodi	9.192.785	9.070.044
Poslovni rashodi	6.961.671	6.755.010
Prihodi od investiranja	1.521.617	1.462.4611
Rashodi po osnovu investiranja	3.707	24.329
Troškovi sprovođenja osiguranja	2.219.450	2.453.167
Poslovni rezultat	1.529.574	1.199.999
Finasijski prihodi	14.997	135.816
Finasijski rashodi	5.577	12.006
Ostali prihodi	15.826	10.390
Ostali rashodi	349.409	317.884
Neto gubitak iz prethodnih godina koji se obustavlja	(1.053)	4.990
Dobitak/(gubitak) pre oporezivanja	1.206.464	1.011.325
Porez na dobitak	-	-
Neto dobitak/(gubitak)	1.206.464	1.011.325

Društvo nije vršilo otkup sopstvenih akcija u 2020. godini.

C

Značajni događaji po završetku poslovne godine

Nakon datuma bilansa stanja nije bilo poslovnih događaja koji su od značaja za finasijski položaj Društva i rezultate njegovog poslovanja na dan 31. decembar 2020. godine.

D

Transakcije sa povezanim pravnim licima

Stanje potraživanja i obaveza Društva prema povezanim pravnim licima na dan 31. decembra 2020. godine, kao i prihodi i rashodi nastali iz transakcija sa povezanim pravnim licima tokom 2020. godine su kao što sledi:

BILANS STANJA (u hiljadama RSD)	2020	2019
Aktiva		
«WIENER RE" a.d. za reosiguranje Beograd	1.804.135	1.653.549
Potraživanja	562.931	422.313
Tehničke rezerve koje padaju na teret saosiguravača, reosiguravača i retrocesionara	1.241.204	1.231.236
Wiener Stadtische životno osiguranje Podgorica a.d.	294	118
Potraživanja	294	118
Ukupno	1.804.429	1.653.667
Pasiva		
«WIENER RE" a.d. za reosiguranje Beograd	933.558	709.354
Kratkoročne obaveze	901.819	683.526
Pasivna vremenska razgraničenja	31.739	25.828
Vienna Insurance Group AG – VIG Holding Beč	13.294	14.476
Kratkoročne obaveze	13.294	14.476
VIG REAL ESTATE doo Beograd	14.754	14.656
Kratkoročne obaveze	14.754	14.656
Wiener Osiguranje Vienna Insurance Group ad Banja Luka	24	-
Kratkoročne obaveze	24	-
Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d. Zagreb	48	-
Kratkoročne obaveze	48	-
Ukupno	961.678	738.486

BILANS USPEHA (u hiljadama RSD)	2021	2020
Prihodi	2.982.596	2.539.545
WIENER RE a.d. za reosiguranje Beograd	2.978.551	2.529.018
Vienna Insurance Group AG – VIG Holding Beč	7	72
VIG REAL ESTATE doo Beograd	3.333	9.669
Wiener Städtische životno osiguranje Podgorica a.d.	705	786
Rashodi	3.941.698	3.654.998
WIENER RE a.d. za reosiguranje Beograd	3.700.712	3.401.725
Vienna Insurance Group AG – VIG Holding Beč	56.335	51.927
VIG REAL ESTATE doo Beograd	184.531	199.119
Wiener Osiguranje Vienna Insurance Group ad Banja Luka	28	-
Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d. Zagreb	57	28
TBI Info OOD Sofia	-	2.199
UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. Budapest	35	-
Dobitak (gubitak)	(959.102)	(1.115.453)

5

DRUŠTVENO ODGOVORNO
PONAŠANJE

Kao ozbiljna i na savremenim tržišnim principima zasnovana kompanija, Wiener Städtische osiguranje a.d.o. Beograd je svesno koliko je podrška jedne kompanije neophodna za razvoj i dobrobit kako pojedinaca, tako i grupa i čitave zajednice. Otuda je celokupni spektar Korporativne društvene odgovornosti, integralni deo poslovanja Društva od osnivanja do danas.

Kontinuirane Društveno odgovorne aktivnosti Društva usmerene su na filantropsku podršku širim društvenim oblastima, kao što su kultura i umetnost, sport ali i podrška projektima koji su namenjeni socijalno ugroženim kategorijama. Ove aktivnosti uključuju i volonterske akcije zaposlenih.

U 2020. godini ciljevi CSR aktivnosti bili su:

- Razvijanje svesti o društveno odgovornom ponašanju;
- Unapređenje imidža i reputacije Društva kao društveno odgovorne kompanije;
- Unapređenje odnosa sa lokalnom zajednicom, partnerima i drugim akcionarima;
- Unapređenje odnosa između zaposlenih i osećaja pripadnosti Društvu
- Doprinos suzbijanju pandemije COVID-19.

U skladu sa navednim ciljevima, Društvo je investiralo sredstva u sledeće oblasti:

- Kultura / umetnost
- Pomoć marginalizovanim i ugroženim grupama
- Podrška zapošljavanju mladih
- Promocija zdravih životnih navika u cilju prevencije bolesti
- Volonterske akcije zaposlenih.

Projekti koji su organizovani i podržani u skladu sa definisanim oblastima su sledeći:

• **Kultura / umetnost**

Wiener Art – Društvo je nastavilo desetu godinu zaredom da podstiče umetničko stvaralaštvo u Srbiji otkupljivanjem dela savremene srpske umetnosti, sa posebnim osvrtom na dela mladih umetnika. Kolekcija se sastoji od više od 450 umetničkih dela od oko 80 umetnika. U 2020. godini, vođeni idejom da umetnost mora da bude dostupna, inicirali smo i realizovali dva potpuno nova umetnička rada u VR tehnologiji (Virtual Reality). Time želimo da otvorimo put aktivnoj digitalizaciji umetničkih dela iz naše kolekcije koja će primenom savremenih digitalnih tehnologija omogućiti veću dostupnost lokalnoj i internacionalnoj publici. Takođe smo pokrenuli produkciju digitalne postavke kompletne umetničke kolekcije koja će biti predstavljena na novom korporativnom web sajtu. Ovaj projekat afirmiše društvenu odgovornost Društva na poseban način i u skladu sa vrednostima i tradicijom matične Vienna Insurance grupe.

Izložba „Sve jedno drugo pojede“ u Savremenoj galeriji Subotica – Saradnjom sa Savremenom galerijom Subotica i pozajmicom umetničkih dela umetnika Nikole Džafa, iz kolekcije Wiener Art, doprineli smo da vizuelna umetnost tokom trajanja pandemije dobije svoj zasluženi prostor. Izložba je je trajala od oktobra do decembra 2020. godine.

• Podrška marginalizovanim i ugroženim grupama

Društvo je u 2020. godini doniralo sredstva za 16 organizacija, udruženja, zajednica i pojedinacakojima je pomoć bila najpotrebnija. Izdvajamo samo neke:

Podrška Nezavisnoj kulturnoj sceni Srbije i Fondu solidarnosti za umetnike – Uvođenje obaveznih mera Kriznog štaba za sprečavanje pandemije u Srbiji negativno se odrazilo na održivost velikog broja samostalnih umetnika koji su preko noći ostali bez mogućnosti da realizuju unapred dogovorene projekte, koji su osnova njihovog prihodovanja. Akcija koja je pokrenuta sa ciljem prikupljanja novčanih donacija kojima bi se pomogli materijalno najugroženiji umetnici i njihove porodice je odmah privukla našu pažnju – odazvali smo se uplatom donacije Fondu.

Pomoć Udruženju Roma Braničevskog okruga – Pandemija COVID-19 na mnogo nivoa je ugrozila inače marginalizovanu društvenu grupu – Rome. Brojne porodice su ostale bez ikakvog vida prihoda, stoga je naša donacija upućena ovom Udruženju imala za cilj da pomogne urgentno zbrinjavanje najugroženijih.

Podrška humanitarnoj organizaciji za pomoć osobama sa smetnjama u mentalnom razvoju „Dečje srce“ – Donacijom smo podržali rad ove izuzetno značajne organizacije koja se na jedinstven način bavi socijalizacijom osoba sa smetnjama u metalnom razvoju, razvojem njihovih veština i kreativnosti i aktivnim uključivanjem u svakodnevni život kroz rad u umetničkoj radionici i specijalizovanom kafeu u Beogradu. Zajedno smo sa organizacijom „Dečje srce“ osmislili korporativni kalendar za 2021. godinu kojim se direktno skreće pažnja na ovu marginalizovanu društvenu grupu i povećava njihova vidljivost u široj zajednici.

• Podrška zapošljavanju mladih

Učešće u projektu MOJA PRVA PLATA – U saradnji sa Nacionalnom službom za zapošljavanje, priključili smo se projektu Moja prva plata i oglasili slobodna mesta za stažiranje na teritoriji cele Srbije. Naišli smo na veliki odziv kandidata koji su iskazali želju da se profesionalno usavršavaju u sektoru osiguranja. To nam je omogućilo da izaberemo 32 polaznika koji će tokom 9 meseci sticati praktična znanja, veštine i graditi svoje profesionalno iskustvo u: Beogradu, Novom Sadu, Senti, Somboru, Požarevcu, Smederevu, Nišu, Užicu, Vranju i Novom Pazaru.

• Promocija zdravih životnih navika u cilju prevencije bolesti

Akcija „MOVEMBER“ – Novembar je mesec borbe protiv raka prostate i testisa (“Movember”) i kao takav je globalno prepoznat kao period u kojem se skreće pažnja o značaju prevencije ove bolesti koja, ukoliko se ne otkrije na vreme, ima visoku stopu smrtnosti. Iz tog razloga, uložili smo dodatni napor da povećamo vidljivost ove teme u lokalnim medijima i na društvenim mrežama, kao i da tokom meseca svim našim osiguranicima dobrovoljnog zdravstvenog osiguranja, starijim od 35 godina, obezbedimo besplatan ultrazvučni pregled prostate i bešike uz dodatne analize, u okviru partnerskih klinika u Beogradu i Nišu.

• Volonterske akcije zaposlenih

Čep za hendikep - Od juna 2015. godine, zaposleni u Društvu podržavaju humanitarno ekološku inicijativu „Čepom za hendikep“. Više do 1.200 zaposlenih redovno sa odaziva apelu na humanitarnu akciju „Čep za hendikep“ i sakupljanjem plastičnih čepova doprinosi realizaciji ciljeva ove organizacije. Ova akcija ima za cilj da pomogne osobama sa invaliditetom, tako što se prikupljeni zatvarači šalju na reciklažu, a novac prikupljen od reciklaže koristi za kupovinu ortopedskih pomagala, kao što su invalidska kolica.

• Zaštita životne sredine

Društvo posvećuje svoje resurse zaštiti životne sredine kroz svakodnevno unapređivanje sistema i poštovanje zakonskih obaveza u oblasti zaštite životne sredine.

Društvo je opredeljeno:

- da stvara usluge na način koji će imati najmanji uticaj na životnu sredinu, zdravlje i život zaposlenih i okoline;
- da aktivno sprovodi strategiju digitalizacije svih usluga, kojom se umanjuje rizik od zaraze u uslovima pandemije, povećava mogućnost ugovaranja na daljinu, obezbeđuje beskontaktno plaćanje, štedi vreme klijenata, ali i utiče na smanjenje upotrebe papira u svakodnevnom poslovanju;
- da preduzima sve potrebne radnje koje su zakonom propisane za identifikaciju otpada koji nastaje, ustanovljavanje mera za redukciju otpada, primenu mera za upravljanje i ispravan tok otpada;
- da stvara poverenje, dobru volju i ostvaruje potrebnu saradnju sa lokalnom sredinom u oblasti zaštite životne sredine;
- da svojim zaposlenima i klijentima promoviše potrebu i način za ispravno odlaganje otpada u skladu sa merama propisanim zakonom; i
- da nastavi sa održivim upravljanjem potrošnjom energije za zagrevanje i osvetljenje u svojoj poslovnoj zgradi.

6

AKTIVNOSTI ISTRAŽIVANJA I
RAZVOJA PROIZVODA I USLUGA

U cilju unapređenja poslovanja Društvo je pokrenula nove i nastavila postojeće projekte, kako bi održala visok nivo poslovanja i sačuvala korak sa drugim kompanijama koje su lideri na tržištu:

- Od uvođenja vanrednog stanja usled pandemije COVID-19 (16.03.2020.) kontinuirano smo obaveštavali javnost o olakšicama za postojeće i nove klijente: informacije o produženju roka za prijavu šteta; mogućnost slanja odštetnih zahteva elektronskim putem; prijem elektronskim putem dokumentacije po odštetnim zahtevima u slučaju nezgode i dokumentacije za refundaciju po osnovu putnog zdravstvenog osiguranja; ugovaranje putem mobilnih aplikacija Viber i WhatsApp osiguranja od nezgode, teških bolesti i hirurških intervencija, dobrovoljnog zdravstvenog osiguranja, osiguranja od imovine i kasko osiguranja; informacije o skraćanju radnog vremena u poslovnica; produženje roka plaćanja premije za klijente starije od 65 godina; mogućnost produženja polise putnog osiguranja za klijente koji zbog režima zabrane kretanja nisu mogli da se na vreme vrate u zemlju; pitanja i odgovori tokom vanrednog stanja za sve klijente; informacije o pokriću usled COVID-19 i isplati pune osigurane sume za klijente riziko osiguranja; popusti na polise osiguranja za zaposlene u zdravstvu i dodatni popusti o polisama osiguranja za zaposlene u zdravstvu, policiji i vojsci.

- Krajem leta lansirali smo novi korisnički portal – Moj Wiener portal. Moj Wiener portal daje pregled i trenutni status ugovorenih polisa, popis ugovora po vrstama osiguranja i opšte informacije o ugovorenim polisama (izuzimajući polise Obaveznog osiguranja vlasnika motornih vozila od odgovornosti za štete pričinjene trećim licima – Autoodgovornost i polise Putnog zdravstvenog osiguranja). Moj Wiener portal ima za cilj da na jednom mestu klijentima omogući lako i pregledno informisanje u svako doba dana ili noći. Pruža neograničen uvid u podatke o ugovorima i plaćanjima, a korišćenje portala predstavlja značajnu uštedu u vremenu za informisanje u odnosu na klasičnu komunikaciju preko Call centra ili putem e-maila i društvenih mreža. U 2021. godini nastavićemo sa razvojem ove digitalne platforme uvođenjem usluge direktnog online plaćanja putem portala.

- Sa početkom pandemije, pa sve do kraja 2020. godine, vodili smo akciju „Wiener aplauz“ – akciju podrške medicinskom osoblju, zaposlenima u vojsci, policiji, transportu, uslužnim delatnostima, svim onim građanima koji su tokom pandemije morali da ostanu na svojim radnim mestima kako bi kompletan sistem mogao da nastavi da funkcioniše tokom vanrednog stanja. Akcija „Wiener aplauz“ je podrazumevala obezbeđivanje značajnih popusta na ugovaranje proizvoda životnog i neživotnog osiguranja.

- Od septembra meseca, svim našim klijentima koji su zaključili osiguranje imovine, omogućili smo dodatnu uslugu – video prijavu štete. Ova usluga se odnosi na video prijavu štete u domaćinstvu nastalu usled izlivanja vode ili pucanja cevi. Uspostavljanjem video poziva sa operaterom Call centra, šteta se prijavljuje u najkraćem roku od njenog nastanka i obezbeđuje maksimalno brzu proceduru obrade odštetnog zahteva.

- U cilju pružanja kompletne informacije o proizvodu Moj aktivni kapital, tokom oktobra i novembra 2020. godine organizovali smo PR kampanju u lokalnim medijima, kako bismo se još više približili lokalnim zajednicama i doprineli boljem razumevanju konkretnih pogodnosti za klijente. PR kampanja je sprovedena u sledećim medijima: Regionalna TV Novi Pazar, TV Belami Niš, RTV Kragujevac, TV As Šabac, TV Kruševac, TV Galaksija 32 Čačak, TV Kraljevo, RTV Vojvodina.

- U cilju postizanja veće vidljivosti proizvoda životnih i neživotnih osiguranja i ravnomernu medijsku prisutnost na području cele Srbije, u periodu oktobar-novembar 2020. godine, sproveli smo marketinšku kampanju koja je obuhvatila sledeće medije: TV Vujić Valjevo, TV Leskovac, TV Vranje, TV YU Eco Subotica, TV Banat Vršac, TV Šabac, TV Lav Užice, Regionalna TV Novi Pazar, TV Belami Niš, RTV Kragujevac, TV As Šabac, TV Kruševac, TV Galaksija 32 Čačak, TV Kraljevo, RTV Vojvodina.
- Nastavljen je kontinuiran rad Wiener Klub projekta u cilju povećanja nivoa zadovoljstva postojećih, značajnih, klijenata Društva, kao i privlačenje novih, potencijalnih klijenata koji ispunjavanjem definisanih kriterijuma obezbeđuju članstvo u Wiener Klubu.
- U cilju promocije osiguranja od rizika kroz ugovaranje KASKO osiguranja, u oktobru smo pokrenuli akciju popusta 10% na premiju KASKO osiguranja prilikom zaključivanja novih ugovore za fizička lica, a krajem godine u saradnji sa kompanijom Toyota, promovisali smo novo osiguranje – Premium Toyota osiguranje, dopunsko osiguranje uz zaključen KASKO ugovor za vozila starosti do 5 godina.
- Projekat „Krug zdravlja“ pokrenut u 2018. godini u svrhu podizanja svesti populacije o zdravom načinu života nastavio je da se razvija i do kraja 2020. godine mu se priključilo još desetak naših klijenata-saradnika koji u svojim fitnes centrima daju popust svim našim korisnicima DZO usluga omogućavajući im da na taj način jačaju svoj organizam i brinu preventivno o svom zdravlju. U 2020. godini smo pokrenuli elektronski njuzleter Krug zdravlje, namenjen svim DZO osiguranicima u cilju boljeg informisanja o ključnim temama vezanim za očuvanje zdravlja i zdravih životnih navika.
- Tokom cele godine radilo se na rebrandingu postojećih reklamnih obeležja, kao i na brendingu novih lokacija, saradnika i poslovnica Društva.
- Tokom 2020. godine, uz poštovanje epidemioloških mera i u skladu sa zvaničnim preporukama o javnim okupljanjima, organizovali smo nekoliko marketinških aktivnosti kao podršku prodajnom i HR timu Društva: Sajam zapošljavanja na Fakultetu organizacionih nauka u, Dečji sajam na otvorenom u okviru naselja Beograd na vodi, podrška mladim roditeljima kroz tematska predavanja, i slično.
- U skladu sa uverenjem - Sertifikatom da Društvo postupa u skladu sa principima standarda SRPS ISO 10002-2019, Društvo svake godine prolazi kroz nadzor iz oblasti upravljanja prigovorima. U novembru 2020. godine, dobijeno je pozitivno mišljenje Republičke unije potrošača i potvrda validnosti uverenja, kao i žig Zaštićeni potrošač.
- Pored eksternog nadzora, Društvo se i kroz interne revizije i analizu uzroka prigovora kontinuirano bavi poboljšanjem procesa i produkata, čime nastavlja sa fokusom usmerenosti na klijente.

7

KADROVI

Snaga kompanije leži u zaposlenima, njihovoj spremnosti da se razvijaju, odgovore na izazove, streme većem i rade pametno. Društvo kontinuirano ulaže u svoj najvažniji resurs i sve inicijative započete u 2019. godini, kao i nove koje su planirane za 2020. godinu, prilagodilo je novonastalim okolnostima.

Odmah po objavljivanju vanrednog stanja, Društvo je uspešno organizovalo rad van prostorija poslodavca, „rad od kuće“ i uvelo sve neophodne mere zaštite zdravlja zaposlenih, uz kontinuiranu komunikaciju o organizaciji rada i preventivi od bolesti.

Edukacija i razvoj zaposlenih, kao jedan od prioriteta, organizovana je kroz online module obezbeđujući kontinuitet, podržavajući aktuelne poslovne potrebe, kao što su rukovodjenje timovima na daljinu, izgradnja poverenja, mentalno zdravlje.

Aktivnosti na razvoju organizacione kulture su održavane kontinuirano kroz prilagodjene formate, obezbeđujući razmenu mišljenja i iskustva svih segmenata kompanije, a sa ciljem unapredjenja komunikacije, uloga u poslovnom sistemu, načina na koji radimo i na koji razmenjujemo ideje.

Procena performansi zaposlenih je takodje sprovedena online kako bi se podržala kultura davanja povratne informacije.

U izmenjenim okolnostima sprovedeno je zapošljavanje novih kandidata i vodjena je briga u vezi sa njihovim prijemom u organizaciju, a krajem godine Društvo je učestvovalo i u realizaciji programa Moja prva plata.

Broj zaposlenih na kraju 2020. godine iznosio je 1.165 zaposlenih. Opređenje Društva ostaje da kontinuirano ulaže u stručno usavršavanje zaposlenih i stvara uslove za afirmaciju lične kreativnosti i inventivnosti zaposlenih.

8

**REZULTAT PO OSNOVU OSIGURANJA
OD AUTOODGOVORNOSTI**

U skladu sa tačkom 3. Odluke o sadržaju i formi obrazaca finansijskih izveštaja za društva za osiguranje („Sl. glasnik RS“, broj 135/2014, 141/2014 i 102/2015), prikazana je skraćena verzija Uporednog pregleda prihoda i rashoda u obavljanju poslova u osiguranju od autoodgovornosti, koje je Društvo ostvarilo u poslovnoj 2020. godini.

BILANS USPEHA**Osiguranja od odgovornosti zbog upotrebe motornih vozila 2020**

I POSLOVNI PRIHODI	738.905
1. Obračunata premija osiguranja	1.306.416
2. Premija prenetu u reosiguranje	624.073
3. Smanjenje prenosnih premija osiguranja	21.144
4. Prihodi od poslova neposredno povezanih sa poslovima osiguranja	33.285
5. Ostali poslovni prihodi	2.133
II POSLOVNI RASHODI	469.665
1. Rashodi za dugoročna rezervisanja i funkcionalne doprinose	115.696
2. Rashodi naknada šteta i ugovorenih iznosa	250.637
3. Rezervisane štete - povećanje	110.575
4. Regres-prihodi po osnovu regresa	7.241
5. Smanjenje ostalih tehničkih rezervi – neto	2
III BRUTO POSLOVNI REZULTAT DOBITAK (I-II)	269.240
IV REZULTAT IZ INVESTICIONE AKTIVNOSTI	49.062
V TROŠKOVI SPROVOĐENJA OSIGURANJA	120.065
1. Troškovi pribave	259.841
1.1 Provizije	6.346
1.2 Ostali troškovi pribave	250.018
1.3 Smanjenje razgraničenih troškova pribave	3.477
2. Troškovi uprave	98.643
3. Ostali troškovi sprovođenja osiguranja	3.310
4. Provizija od reosiguranja i retrocesija	241.729
VI POSLOVNI DOBITAK - NETO POSLOVNI REZULTAT (III+IV-V)	198.237
VII FINANSIJSKI PRIHODI I RASHODI	990
VIII Prihodi i Rashodi po osnovu obezvređenja potraživanja i druge imovine	6.230
IX PRIHODI I RASHODI-ostali	225
X DOBIT IZ REDOVNOG POSLOVANJA (VI+VII-VIII-IX)	192.772

XI NETO GUBITAK POSLOVANJA KOJI SE OBUSTAVLJA	(102)
XII DOBITAK PRE OPOREZIVANJA (X-XI)	192.874
XIII GUBITAK PO OSNOVU KREIRANJA ODLOŽENIH PORESKIH SREDSTAVA	-
NETO DOBITAK (XII-XIII)	192.874

***Od čega doprinos garantnom fondu (24.120.743 dinara), doprinos nadležnom fondu zdravstvenog osiguranja (65.320.800 dinara) i doprinos za preventivu (26.254.361 dinara).

Merodavni tehnički rezultat
poslova osiguranja od autoodgovornosti

Merodavna tehnička premija u samopridržaju	Merodavne štete u samopridržaju	Merodavni tehnički rezultat	
		Iznos	%
531.983.246	354.735.624	177.247.622	66,68%

STRUKTURA BRUTO FAKTURISANA PREMIJE I
TROŠKOVI SPROVOĐENJA OSIGURANJA
Osiguranja od odgovornosti zbog upotrebe motornih vozila

1. BRUTO FAKTURISANA PREMIJA	1.327.560	U % od Bruto fakturisane premije
1/a. Tehnička premija	1.035.493	78,00%
1/b. Režijski dodatak	265.518	20,00%
1/c. Doprinos za preventivu	26.549	2,00%
2. TROŠKOVI SPROVOĐENJA OSIGURANJA	120.065	
2.a. Troškovi pribave	259.841	19,57%
2.a.1. Provizije	6.346	0,48%
2.a.2. Ostali troškovi pribave	250.018	18,83%
2.a.3. Smanjenje razgraničenih troškova pribave	3.477	0,26%
2.b. Troškovi uprave	98.643	7,43%
2.c. Ostali troškovi sprovođenja osiguranja	3.310	0,25%
2.d. Provizija od reosiguranja i retrocesija	241.729	18,21%
3. OSTVARENA RAZLIKA (1-2)	1.207.495	
4. OSTVARENA RAZLIKA (1b-2)	145.453	

Ukupan broj zaključenih osiguranja od autoodgovornosti u 2020. godini je 94.458.

9

PROCENA RIZIKA

Društvo je u vršenju sopstvene procene rizika i solventnosti uzelo u obzir vrste, pod-vrste i procene rizika koje su sumirane u sledećoj tabeli:

RIZIK	PROCENA RIZIKA
TRŽIŠNI RIZIK	Srednji
Rizik kamatne stope (životna osiguranja)	Visok
Rizik kreditnog prinosa (spread risk)	Nizak
Rizik kursa	Nizak
Rizik koncentracije	Srednji
Rizik kapitalnog prinosa	Nizak
Rizik promene cena nepokretnosti	Nizak
RIZIK OSIGURANJA (ŽIVOTNIH I NEŽIVOTNIH)	Srednji
Rizik neadekvatno određene premije	Srednji
Rizik neadekvatnog obrazovanja tehničkih rezervi Društva	Srednji
Rizik osiguranja koji proizilazi iz katastrofalnih događaja	Srednji
Rizik smrtnosti i rizik dugovečnosti	Nizak
Rizik oboljevanja	Nizak
Rizik isteka osiguranja	Srednji
Rizik osiguranog slučaja	Srednji
Rizik neadekvatne procene rizika koji se preuzima u osiguranje	Nizak
Rizik neadekvatnog određivanja nivoa samopridržaja Društva	Nizak
Rizik troškova životnih osiguranja	Srednji
Rizik koncentracije neživotnih osiguranja	Nizak
RIZIK NEMATERIJALNIH SREDSTAVA – KOMPJUTERSKI SOFTVER	Srednji
RIZIK NEISPUNJENJA OBAVEZA DRUGE UGOVORNE STRANE (KREDITNI RIZIK)	Nizak
Rizik neispunjenja obaveza druge ugovorne strane prvog oblika (poseduje kreditni rejting)	Nizak
Rizik neispunjenja obaveza od strane banke - keš i ekvivalentni depoziti	Nizak
Rizik neispunjenja obaveza od strane reosiguravača	Nizak
Rizik neispunjenja obaveza druge ugovorne strane drugog oblika (ne poseduje kreditni rejting)	Nizak
RIZIK LIKVIDNOSTI	Nizak

RIZIK**PROCENA
RIZIKA**

OPERATIVNI RIZIK	Srednji
Rizik poremećaja poslovanja	Nizak
Rizik ključnih ljudskih resursa (know-how)	Nizak
Rizik nedostatka ljudskih resursa	Nizak
Rizik hardverske i operativne infrastrukture	Nizak
Rizik softverske i bezbednosne infrastrukture	Srednji
Rizik modela i kvaliteta podataka	Srednji
Rizik softverskog razvoja	Nizak
Rizik projekta	Nizak
Rizik neusaglašenosti poslovanja	Nizak
Rizik eksternih prevara	Nizak
Rizik procesa i organizacione infrastrukture	Srednji
Rizik ljudske greške	Srednji
STRATEŠKI RIZIK	Srednji
REPUTACIONI RIZIK	Srednji
Rizik nepravedne i nemoralne prodaje	Srednji
Rizik loše usluge	Nizak
Rizik lošeg izgleda poslovnice Društva	Nizak
Rizik nepostupanja zaposlenih u skladu sa internim aktima Društva	Srednji
Rizik koji se prenosi na Društvo usled saradnje sa sumnjivim klijentima, saradnicima i dobavljačima	Nizak
Rizik nepravilnog korišćenja imena i znaka Društva	Nizak
Rizik netačnih informacija na internet prezentaciji Društva i zvaničnim profilima društvenih mreža (Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter, Google)	Nizak

Društvo je pripremlilo poseban izveštaj – izveštaj o sopstvenoj proceni rizika i solventnosti – u skladu sa Odlukom o sistemu upravljanja u društvu za osiguranje/reosiguranje („Sl. glasnik RS“ br. 51/2015, 29/2018 i 84/2020), izdatom od strane Narodne banke Srbije, u kome je detaljnije objašnjen sistem upravljanja rizicima, proces identifikacije i procene rizika, kao i prateće mere koje Društvo sprovodi u cilju adekvatnog kontrolisanja rizika.

10

REZIME POSLOVNE
2020. GODINE

Društvo je počelo svoje poslovanje u Srbiji kao „greenfield“ investicija Vienna Insurance Grupe. Za kratko vreme Društvo se našlo među vodećim kompanijama na srpskom tržištu osiguranja. Tokom prethodnih godina, konstantno smo povećavali udeo na tržištu da bismo u 2020. godini (1-3Q) ostvarili tržišno učešće od 11,82% i pozicionirali se među prve četiri osiguravajuće kompanije. I tokom 2020. godine naša poslovna strategija bila je podređena sigurnosti plasmana i stalnom povećavanju nivoa sopstvenih rezervi, kako bi se jačala finansijska pozicija.

Od početka poslovanja Društvo je strateški razvijalo produkte životnog osiguranja i već godinama ostvaruje značajno tržišno učešće. Takođe, u našem fokusu su i osiguranja imovine, a veliki smo osiguravač i imovine u izgradnji. U auto osiguranju zauzimamo značajni deo domaćeg tržišta kasko osiguranja. Sve to svedoči o veličini i raznovrsnosti naše ponude, ali i poverenju koje nam klijenti godinama ukazuju.

Prezentovanim Godišnjim izveštajem o poslovanju navedene su najznačajnije odlike poslovanja Društva u 2020. godini.

Društvo je u nastojanju da unapredi sve segmente poslovanja tokom čitave godine brojnim aktivnostima poboljšavalo svoje rezultate. Na kraju 2020. godine ostvaren je **profit od 1.206,5 miliona dinara**.

Ostvareni rezultati poslovanja Društva u 2020. godini se mogu oceniti kao pozitivni, respektujući sledeće bitne okolnosti koje su okarakterisale prethodnu poslovnu godinu:

- Poslovna godina je bila delikatna sa aspekta bitnih markoekonomskih indikatora – negativan realni rast društvenog proizvoda od -1,1%, godišnja stopa inflacije 1,3%.
- U 2020. godini premija osiguranja neživota je porasla u odnosu na 2019. godinu, sa neznatno izmenjenom strukturom portfelja.
- Pandemija COVID-19 tokom 2020. godine nametnula je drugačije uslove rada i poslovanja kojima je Društvo uspelo da se prilagodi i ostvari pozitivne rezultate poslovanja.

U definisanju planskih ciljeva za 2021. godinu Društvo je integrisalo mere i instrumente kojima planira nastavak pozitivnog poslovanja i svoje pozicioniranje kao dugoročno profitabilne kompanije.

ZORAN BLAGOJEVIĆ

Predsednik Izvršnog odbora

Wiener Städtische osiguranja a.d.o Beograd

Prilog: **MAKROEKONOMSKI INDIKATORI U 2020. GODINI**

Bitni makroekonomski indikatori u Srbiji u posmatranom periodu su sledeći:

Realni rast Bruto društvenog proizvoda za 2020. godinu bio je negativan i iznosio je -1,1%.

Godišnja stopa inflacije za 2020. godinu iznosila je 1,3%.

Prosečna zarada u posmatranom periodu iznosila je 514,7 evra, dok je u 2019. godini iznosila 465,9 evra.

Kurs dinara prema EUR na dan 31.12.2020. iznosio je RSD 117,5802; kurs dinara prema EUR na dan 31.12.2019. godine iznosio je RSD 117,5928.

Insurance density – Ukupna premija po glavi stanovnika

Iznosila je 140 USD u 2019, dok je u 2018. godini iznosila 140 USD.

Insurance penetration – Ukupna premija u % BDP

Iznosila je 1,93% u 2019. godini dok je u 2018. godini iznosila 1,92%.

Iznos premije životnih osiguranja per capita

Iznosila je 32 USD u 2019, dok je u 2018. godini iznosila 32 USD.