



**GODIŠNJI IZVEŠTAJ
O POSLOVANJU**

2017

GODIŠNJI IZVEŠTAJ O POSLOVANJU 2017

1. UVOD	3
a. Vienna Insurance Group - VIG	
b. Postupak statusne promene pripajanja	
c. Poslovne aktivnosti i organizaciona struktura	
d. Uprava kompanije	
2. RAZVOJ WIENER STÄDTISCHE OSIGURANJA A.D.O. U 2017	8
a. Premija osiguranja	
b. Izvršenje obaveza po štetnim događajima	
3. ZAŠTITA PORTFELJA OSIGURANJA	13
4. FINANSIJSKI REZULTAT	16
a. Bilans stanja	
b. Bilans uspeha	
c. Značajni događaji po završetku poslovne godine	
d. Transakcije sa povezanim pravnim licima	
5. DRUŠTVENO ODGOVORNO PONAŠANJE	20
6. AKTIVNOSTI ISTRAŽIVANJA I RAZVOJA	22
7. KADROVI	23
8. REZULTAT - OSIGURANJE OD AUTOODGOVORNOSTI	24
9. PROCENA RIZIKA	26
10. REZIME POSLOVNE 2017. GODINE	28
Prilog: MAKROEKONOMSKI INDIKATORI U 2017. GODINI	29

1

UVOD

A

VIG
- Vienna Insurance Group

Preko 25.000 zaposlenih radi za Vienna Insurance Group (VIG), u oko 50 kompanija u 25 zemalja. Razvijamo rešenja za osiguranje u skladu sa ličnim i lokalnim potrebama, što nas čini jednim od lidera u osiguranju u Austriji i Centralnoj i Istočnoj Evropi (CEE).

STRUČNOST I STABILNOST

Vienna Insurance Group je međunarodna osiguravajuća grupacija sa sedištem u glavnom gradu Austrije. Posle pada Gvozdene zavese 1989. godine, VIG se brzo razvila od lokalnog osiguravača do međunarodne osiguravajuće grupacije. VIG je sinonim za stabilnost i stručnost u pružanju finansijske zaštite od rizika. Poreklo Grupe datira još od 1824. godine. Gotovo dva veka iskustva, zajedno sa fokusom na našu osnovnu delatnost pružanja osiguranja, čini solidnu i sigurnu osnovu za više od 20 miliona korisnika.

FOKUS NA CENTRALNOJ I ISTOČNOJ EVROPI

Pored Austrije, VIG stavlja jasan naglasak na Centralnu i Istočnu Evropu kao svoje domaće tržište. Grupa generiše više od polovine prihoda od premije u Centralnoj i Istočnoj Evropi. Poslovanje VIG-a je takođe fokusirano na ovaj region. Ovo prvenstveno odražava prognoze ekonomskog rasta u Centralnoj i Istočnoj Evropi, koja je predviđena da bude dvostruko veća nego u Zapadnoj Evropi, kao i trenutni nivo ukupne premije po glavi stanovnika, koji je i dalje daleko ispod proseka EU.

PRISUSTVO NA LOKALNOM TRŽIŠTU

Za VIG, odgovornost je finansijska zaštita klijenata od rizika. Multi-brend strategija je zasnovana na lokalnim tržištima kao i lokalnom menadžmentu. Na kraju, uspeh Grupe i bliskost sa svojim klijentima je snaga svakog pojedinačnog brenda i lokalnog know-how.

STABILNE FINANSIJE I KREDITNA SPOSOBNOST

VIG ima A + rejting sa stabilnim izgledima od poznate agencije za kreditni rejting Standard & Poor's, što znači da ostaje kompanija sa najvišim rejtingom od svih kompanija u ATX-u, vodećem indeksu Bečke berze. Vienna Insurance Group se kotira na berzi u Beču i Pragu. Wiener Stadtische Versicherungsverein - stabilan glavni akcionar sa dugoročnim fokusom - poseduje oko 70% akcija VIG-a. Ostale akcije su raspoložive za slobodno trgovanje.



Stand: July 2022

WE ARE **NUMBER 1**
IN CENTRAL AND EASTERN EUROPE.

VIG
VIENNA INSURANCE GROUP
Protecting what matters.

B

**Postupak statusne
promene pripajanja**

Postupak statusne promene pripajanja formalno pravno otpočeo je dana 23.01.2017. godine kada su skupštine društava učesnika u statusnoj promeni donele odluku da će pristupiti postupku statusne promene pripajanja na osnovu koje će Wiener Städtische osiguranju a.d.o. Beograd biti pripojene kompanije AXA neživotno osiguranje a.d.o. Beograd i AXA životno osiguranje a.d.o. Beograd.

Na zahtev društava učesnika u statusnoj promeni Narodna banka Srbije, dana 29.05.2017. godine, donela Rešenje G.br.4424 kojim je data prethodna saglasnost na sprovođenje statusne promene pripajanja.

Po dobijanju saglasnosti Narodne banke Srbije društva učesnici u statusnoj promeni su u Agenciji za privredne registre kao i na svojim zvaničim internet stranicama dana 31.05.2017. godine objavila nacrt Ugovora o pripajanju.

Po isteku zakonom propisanog roka od 30 dana računajući od dana objavljivanja skupštine društava Wiener Städtische osiguranja a.d.o. Beograd, AXA neživotnog osiguranja a.d.o. Beograd i AXA životnog osiguranja a.d.o. Beograd sa danom 30.06.2017. godine donele odluke o statusnoj promeni kojom se vrši statusna promena pripajanja i odobrava Ugovor o pripajanju (zaključen i overen dana 23.06.2017. godine). Kao datum od koga prestaju poslovne aktivnosti AXA osiguranja određen je 30. jun 2017. godine, što znači da se od 1. jula 2017. godine sve transakcije AXA osiguranja smatraju, u računovodstvene svrhe, transakcijama obavljenim u ime Wiener Städtische osiguranja a.d.o. Beograd.

Wiener Städtische osiguranje a.d.o. Beograd kao društvo sticalac je 30.06.2017. godine istovremeno je donelo i odluku o izmenama Statuta u delu koji definiše visinu ukupnog osnovnog kapitala (statusnom promenom pripajanja povećan je ukupni osnovni kapital Wiener Städtische osiguranja a.d.o. Beograd i sada iznosi 2.635.274.600,00 RSD podeljen na 57.475 običnih akcija od kojih je svaka nominalne vrednosti 45.850,00 RSD).

Agencija za privredne registre je dana 01.08.2017. godine donela:

- Rešenje o usvajanju registracione prijave brisanja AXA neživotno osiguranje a.d.o. Beograd kojim je usled statusne promene pripajanja iz Registra privrednih subjekata izbrisano AXA neživotno osiguranje a.d.o. Beograd;

- Rešenje o usvajanju registracione prijave brisanja AXA životno osiguranje a.d.o. Beograd kojim je usled statusne promene pripajanja iz Registra privrednih subjekata izbrisano AXA životno osiguranje a.d.o. Beograd;

- Rešenje o usvajanju registracione prijave kojom je upisana statusna promena kod Wiener Städtische osiguranja a.d.o. Beograd i promena osnovnog kapitala

Formalno pravno postupak statusne promene pripajanja okončan je dana 01.08.2017. godine kada su doneta predmetna rešenja Agencije za privredne registre.



Poslovne aktivnosti i organizaciona struktura

Wiener Städtische osiguranje a.d.o. Beograd, u daljem tekstu Društvo, obavlja delatnost neživotnih osiguranja i životnih osiguranja. Društvo ima visoko razrađene radne postupke i načela.

Misija Društva je da obezbedi finansijsku sigurnost, proizvode osiguranja, usluge po najvišim standardima - koja na najbolji način odgovaraju potrebama i zahtevima osiguranika. Istovremeno teži razvijanju domaćeg tržišta osiguranja i edukaciji javnosti o značaju osiguranja, uz primenu najviših standarda poslovanja, razvijanjem transparentnosti i etičnosti u odnosima sa svim zainteresovanim grupama i aktivnim učestvovanjem u razvoju zajednice u kojoj posluje.

Društvo ima dvodomni sistem upravljanja kroz organe: Skupština, Izvršni odbor i Nadzorni odbor. Unutrašnju organizaciju kompanije u najširem smislu čine Direkcija i Divizija prodaje.

Poslovi u Direkciji organizuju se kroz Sektore, a u okviru njih kroz Službe i Odeljenja. U okviru Direkcije postoje i samostalne službe i samostalni poslovi koji se ne svrstavaju u određene organizacione delove Direkcije. Najznačajnije poslovne aktivnosti u okviru Direkcije obuhvataju: izradu tehničkih osnova osiguranja, tarifa premija i uslova osiguranja, izradu akata poslovne politike Društva, izradu novih produkata osiguranja i unapređenje postojećih, obradu zahteva i poslove likvidacije šteta po osnovu svih ugovora o osiguranju, poslove ugovaranja reosiguranja, finansijsko-računovodstvene poslove, poslove logistike, pravne poslove i ostale administrativne poslove. U okviru Direkcije posluju: Sektor za osiguranje lica, Sektor za neživotna osiguranja, Sektor za procenu i likvidaciju šteta, Sektor za finansije i računovodstvo, Sektor za ljudske resurse i razvoj, Sektor za informacione tehnologije i poslovne procese, Sektor generalni sekretarijat i pravni poslovi. U okviru Direkcije formirane su i dve samostalne službe koje nisu organizovane u okviru sektora: Služba interne revizije i Služba marketinga. U okviru Direkcije organizuju se poslovi: senior ovlašćeni aktuar, korporativni risk menadžer, menadžer za kontrolu sigurnosti informacija i savetnik, koji se ne svrstavaju u određene organizacione jedinice.

Poslovi Divizije Prodaje se organizuju u okviru Filijale centralne prodaje, Komercijalne prodaje i posao asistenta člana Izvršnog odbora bez svrstavanja u određene organizacione jedinice. Poslovi u Komercijalnoj prodaji organizuju se u okviru Regionalnih centara, Prodajne mreže život, Prodajne mreže za AO i Službe za razvoj i podršku prodaji. Poslovi Regionalnih centara organizuju se preko Filijala, Ekspozitura, Prodajnih mesta, Službi, Odeljenja i Prodajnih kancelarija. U okviru Divizije prodaje organizuju se „kanali prodaje“, koji nisu posebni organizacioni delovi već predstavljaju skup određenih poslova i zadataka grupisanih na osnovu zajedničkih kriterijuma u pogledu vrste osiguranja, oblika saradnje sa drugim pravnim licima, načina obračuna zarada i dr. Kanale prodaje čine: prodajna mreža život, prodajna mreža neživot, eksterna i direktna prodaja.

Prodajna mreža kompanije konstantno se širi. Broj zaposlenih u 2017. je 1.261 u 92 filijale, ekspoziture, prodajnih mesta i kancelarija u 37 gradova širom Srbije nastoji da klijentima pruži besprekoran servis.

D

Uprava kompanije

Nadzorni odbor Wiener Städtische osiguranja a.d.o Beograd:

Mag. Peter Höfinger
Predsednik Nadzornog odbora

Dr Rudolf Ertl
Član Nadzornog odbora*

Nikola Stamenković, dipl.ecc
Nezavisni član Nadzornog odbora



Izvršni odbor Wiener Städtische osiguranja a.d.o Beograd:

Zoran Blagojević, dipl. jur
Predsednik Izvršnog odbora

Ljubica Vujačić, dipl.ecc
Član Izvršnog odbora

Mag Svetlana Smiljanić
Član Izvršnog odbora



2

RAZVOJ WIENER STÄDTISCHE
OSIGURANJA A.D.O. U 2017

Društvo je i u 2017. godini, potvrdilo visoki kvalitet u poslovanju, i veoma značajnu poziciju kao osiguravajuća kompanija. Imajući u vidu proces pripajanja kompanija AXA neživotno osiguranje a.d.o. Beograd i AXA životno osiguranje a.d.o. Beograd u 2017. godini, Društvo je uspelo da ostvari pozitivne rezultate. Društvo je i tokom 2017. godine zadržalo stabilnu stopu rasta po nekoliko kriterijuma. O uspešnosti poslovne godine govore neki od podataka - stopa rasta fakturisane bruto premije osiguranja je 14,61% - ostvarena je bruto fakturisana premija u iznosu od 10.900,2 miliona dinara i ostvaren je neto dobitak u iznosu od 360,7 miliona dinara.

Prema zvaničnim podacima za period 1-3Q 2017. godine, ukupno tržište osiguranja u Srbiji imalo je rast od 6,34%, i to tržište neživotnih osiguranja je poraslo za 7,31%, dok je rast tržišta osiguranja života iznosio 3,11%.

Na ukupnom tržištu osiguranja, Društvo je zadržalo visoko četvrto mesto sa ukupnim rastom produkcije od 24,37% i tržišnim učešćem od 11,00%. Rast u životnom osiguranju je bio 9,94%, dok je porast u domenu neživotnih osiguranja iznosio 36,98%.

A

Premija osiguranja

U 2017. godini Društvo je ostvarilo ukupno **bruto fakturisane premiju osiguranja u iznosu od 10.900,2 miliona dinara**. Od ovog iznosa 6.381,4 miliona dinara se odnosi na neživotna osiguranja, 4.518,8 miliona dinara na životno osiguranje.

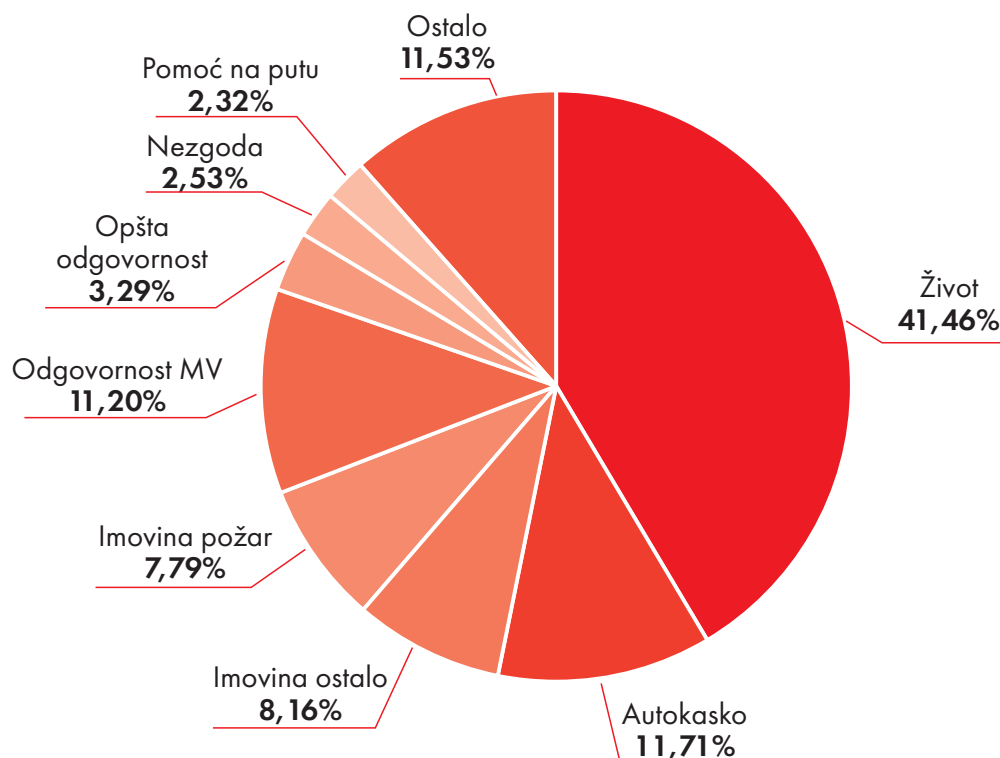


Tabela 1. Bruto premija po vrstama osiguranja u dinarima

Vrsta osiguranja	Ostvarenje 2017	Ostvarenje 2016	Stopa rasta
Nezgodna	276.112.212	259.128.701	6,55%
Dobrovoljno zdravstveno	442.615.554	172.464.508	156,64%
Autokasko	1.276.004.494	1.042.826.942	22,36%
Osiguranje šinskih vozila	1.180.064	740.566	59,35%
Aviokasko	4.089.879	4.053.797	0,89%
Osiguranje plovila	6.417.073	4.177.527	53,61%
Transport	135.171.310	67.382.871	100,60%
Imovina požar	849.617.224	754.759.405	12,57%
Imovina ostalo	889.913.950	674.458.100	31,95%
Odgovornost MV	1.221.243.026	609.865.512	100,25%
Avioodgovornost	6.376.378	8.098.730	-21,27%
Odgovornost plovila	3.453.841	3.975.060	-13,11%
Opšta odgovornost	358.854.203	303.478.863	18,25%
Krediti	518.213.973	157.426.016	229,18%
Jemstvo	973.350	(212.417)	-558,23%
Finansijski gubici	138.012.159	141.586.912	-2,52%
Pomoć na putu	253.146.996	217.324.983	16,48%
NEŽIVOT UKUPNO	6.381.395.686	4.421.536.076	44,33%
ŽIVOT	4.518.848.341	5.088.836.135	-11,20%
UKUPNO	10.900.244.027	9.510.372.211	14,61%

Društvo putem mreže svojih filijala, ekspozitura, prodajnih mesta i kancelarija vrši teritorijalnu disperziju rizika.

Društvo u 2017. godini poslovalo je u sledećim gradovima: Beograd, Ruma, Niš, Kruševac, Požarevac, Šabac, Užice, Bajina Bašta, Subotica, Novi Sad, Jagodina, Čačak, Novi Pazar, Sremska Mitrovica, Pirot, Leskovac, Vranje, Vrnjačka Banja, Smederevo, Valjevo, Sombor, Kanjiža, Kikinda, Bačka Topola, Kula, Senta, Vršac, Zrenjanin, Pančevo, Temerin, Apatin, Inđija, Loznica, Bačka Palanka, Kragujevac, Kraljevo.

Društvo nema ogranke.

Grafikon 2. Društvo u Srbiji



Procesom pripajanja kompanije AXA neživotno osiguranje a.d.o., struktura portfelja **neživotnih osiguranja** u 2017. godini je promenjena, na način da je značajno povećano učešće u premiji osiguranja od autoodgovornosti i osiguranja kredita. Takođe, nizom mera se vršilo otklanjanje osiguranih rizika sa najvećom stopom šteta kao i smanjenje broja sumnjivih prihvata u osiguranje.

Višegodišnja liderska pozicija Društva na tržištu **osiguranja života** poboljšavana je razvojem novih produkata, smanjenjem broja otkupa kod osiguranja života, afirmacijom reaktivacija kao i davanjem pozajmica osiguranicima. Ostvarenjem pozitivnog finansijskog rezultata i neto dobiti, u 2017. godini, omogućeno je i zaračunavanje dobiti osiguranicima.

B

Izvršenje obaveza po štetnim događajima

Društvo je u 2017. godini imalo rešenih šteta u iznosu od ukupno 4.753 miliona dinara. Od ukupnog iznosa likvidiranih šteta 56,88% se odnosi na štete po osnovu neživotnih osiguranja, odnosno 43,12% od ukupno rešenih šteta su štete po osnovu osiguranja života. Prosečno rešena šteta u neživotnim osiguranjima iznosila je 42 hiljade dinara, dok je u osiguranju života prosečna šteta iznosila 470,1 hiljada dinara.

Najzastupljenija vrsta osiguranja u ukupno rešenim štetama za neživotna osiguranja je autokasko osiguranje 35,54%, sledi imovina ostalo 19%, autoodgovornost sa 12,41%, imovina – požar 8,65%, nezgoda 6,4% dok ostalao osiguranja čine 18% ukupno rešenih šteta.

Tabela 2. Pregled rešenih i rezervisanih šteta u 2017. godini (u dinarima)

Vrsta osiguranja	Rešene štete	Rezervisane štete	Ukupne obaveze za štete
Nezgoda	172.996.218	14.754.748	187.750.966
Dobrovoljno zdravstveno	218.502.707	10.057.444	228.560.151
Autokasko	960.949.105	160.853.641	1.121.802.746
Osiguranje šinskih vozila	1.271.421	-	1.271.421
Aviokasko	-	30.000	30.000
Osiguranje plovila	1.558.844	20.000	1.578.844
Transport	110.740.494	23.586.830	134.327.324
Imovina požar	233.871.593	67.939.351	301.810.944
Imovina ostalo	513.670.441	75.483.955	589.154.396
Odgovornost MV	335.508.967	150.986.355	486.495.322
Aviodgovornost	375.240	100.000	475.240
Opšta odgovornost	36.499.836	21.026.821	57.526.657
Krediti	47.846.983	11.701.112	59.548.095
Jemstvo	277.095	-	277.095
Finansijski gubici	4.629.751	6.200.000	10.829.751
Pomoć na putu	64.885.844	22.966.412	87.852.256
NEŽIVOT UKUPNO	2.703.584.539	565.706.669	3.269.291.208
ŽIVOT	2.049.675.234	156.158.438	2.205.833.672
UKUPNO	4.753.259.773	721.865.107	5.475.124.880

Tabela 3. Pregled šteta u 2017. godini (u dinarima)

	Ukupno	Neživot	Život
Ukupan broj šteta u obradi	82.201	76.644	5.557
Prenete	3.083	2.699	384
Nove i reaktivirane	79.118	73.945	5.173
Ukupan broj rešenih šteta	76.310	71.353	4.957
Likvidirane	67.495	63.135	4.360
Odbijene	8.815	8.218	597
Isplaćeno po osnovu likvidiranih (RSD)	4.753.259.776	2.703.584.542	2.049.675.234
Ažurnost u rešavanju odsetnih zahteva	92,83%	93,10%	89,20%

	Ukupno	Neživot	Život
Broj rešenih šteta i rezervisanih šteta	82.201	76.644	5.557
Broj rešenih šteta	76.310	71.353	4.957
Broj rezervisanih (prijavljeni, nerešeni odštetni zahtevi)	5.891	5.291	600
Iznos rešenih šteta i rezervisanih šteta	5.475.124.884	3.269.291.212	2.205.833.672
Iznos rešenih šteta	4.753.259.776	2.703.584.542	2.049.675.234
Iznos rezervisanih (prijavljeni, nerešeni odštetni zahtevi)	721.865.108	565.706.670	156.158.438
Iznos rezervacija za nastale, neprijavljene štete	839.371.606	791.728.867	47.642.739

Tabela 4. Neto merodavni tehnički rezultat u Neživotnim osiguranjima u 2017. godini (u dinarima)

Vrsta osiguranja	Merodavna premija u samopridržaju	Merodavne štete u samopridržaju	Merodavni tehnički rezultat	
			Iznos	%
Nezgodna	92.714.194	87.053.554	5.660.640	93,89%
Dobrovoljno zdravstveno	209.083.382	231.158.213	(22.074.831)	110,56%
Autokasko	453.784.011	508.551.418	(54.767.407)	112,07%
Osiguranje šinskih vozila	483.767	465.167	18.600	96,16%
Aviokasko	2.345.256	37.876	2.307.380	1,62%
Osiguranje plovila	3.143.656	1.518.047	1.625.609	48,29%
Transport	57.683.267	21.727.163	35.956.104	37,67%
Imovina požar	184.949.270	91.014.661	93.934.609	49,21%
Imovina ostalo	283.839.814	327.775.581	(43.935.767)	115,48%
Odgovornost MV	419.470.756	263.381.709	156.089.047	62,79%
Aviodgovornost	3.068.133	509.110	2.559.023	16,59%
Odgovornost plovila	2.242.797	3.868	2.238.929	0,17%
Opšta odgovornost	46.486.184	16.881.751	29.604.433	36,32%
Krediti	109.970.395	5.948.222	104.022.173	5,41%
Jemstvo	490.391	256.106	234.285	52,22%
Finansijski gubici	8.356.910	(1.054.727)	9.411.637	-12,62%
Pomoć na putu	158.422.717	94.931.269	63.491.448	59,92%
UKUPNO	2.036.534.900	1.650.158.988	386.375.912	81,03%

3

ZAŠTITA PORTEFELJA
OSIGURANJA

Zaštita portfelja osiguranja Društva u 2017. godini obezbeđena je iz sopstvenih sredstava koja predstavljaju garanciju za naknadu preuzetih obaveza po osnovu osiguranja. U skladu sa zahtevima zakonodavca obezbeđena je Garantna rezerva na način da se obezbedi trajno izvršavanje obaveza i podnošenje rizika u poslovanju, odnosno formirane su Tehničke rezerve po načelima aktuarske matematike, pravila struke osiguranja i odgovarajućih statističkih podataka.

Sredstvima tehničkih rezervi pribavlja se imovina koja služi za pokriće budućih obaveza po osnovu osiguranja, kao i eventualnih gubitaka zbog rizika koji proizilaze iz poslova osiguranja koje Društvo obavlja. Tehničke rezerve su plasirane na način da je struktura ulaganja u skladu sa propisima i zahtevom za diversifikaciju plasmana. Buduća poslovna strategija jeste stalno povećanje nivoa sopstvenih rezervi kako bi se jačala finansijska pozicija i ostvarili svi budući poslovni ciljevi.

Tabela 5. Struktura i ulaganje tehničkih rezervi

000 RSD

TEHNIČKE REZERVE	Život	Neživot	Ukupno
Rezerve za prenosne premija	79.503	3.962.704	4.042.207
Rezerve za neistekle rizike	-	113.872	113.872
Rezerve za bonuse i popuste	16.698	29.318	46.016
Rezervisane štete	209.225	1.428.795	1.638.020
Matematička rezerva	21.819.300	-	21.819.300
Rezerve za izravanje rizika	-	53.051	53.051
Rezerva za Unit Linked	2.015	-	2.015
UKUPNO	22.126.741	5.587.740	27.714.481

Oblici ulaganja	Život	Neživot	Ukupno
Hartije od vrednosti izdate od države i centralne banke (bez ograničenja)	20.851.821	4.564.674	25.416.495
Dužničke hartije od vrednosti kojima se trguje na regulisanom tržištu, odnosno na MTP	-	-	-
Akcije kojima se trguje na regulisnaom tržištu, odnosno na MTP	-	2.610	2.610
Dužničke hartije od vrednosti koje nisu uključene na regulisanom tržištu, odnosno na MTP	-	-	-
Investicione jedinice investicionih fondova	2.068	-	2.068
Deponovanje kod banaka	726.595	-	726.595
Gotovina	-	180.894	180.894
Prenosna premije i rezervisane štete koja pada na teret saos., reosig., retroces	28.135	280.789	308.924
Potraživanja za nedospele premije neisteklih neživotnih osiguranja	-	558.773	558.773
Gotovina	518.122	-	518.122
UKUPNO	22.126.741	5.587.740	27.714.481

Iznad visine određenog samopridržaja kompanije, osigurani rizici se reosiguravaju. Glavni cilj i dugoročna strategija reosiguranja je zaštita sigurnosti i interesa klijenta. Program reosiguranja za 2017. godinu je, kao i prethodnih godina, urađen u skladu sa veoma visokim sigurnosnim standardima zaštite portfelja koje sprovodi Vienna Insurance Group.

Osnovna strategija kompanije prilikom izrade programa je bila da društvo neće preuzimati rizike koje nije u stanju da nosi u svom samopridržaju ili za koje nije u mogućnosti da nađe reosiguravajuće pokriće. Društvo je u 2017. godini kroz svoju saradnju sa domaćim reosiguravajućim društvom Wiener Re-om nastavilo da obezbeđuje visoko kvalitetnu zaštitu svog portfelja kod renomiranih evropskih i svetskih reosiguravajućih društava: VIG Re, Swiss Re, SCOR, Munich Re, Mapfre, Polish Re, Sava Re, Catlin Re, Triglav Re and AAIC.

Učešće najvećih svetskih reosiguravajućih društava u pokriću portfelja Društva obezbeđuje najviši nivo sigurnosti programa reosiguranja.

Društvo je u 2017. godini nastavilo da aktivno učestvuje u poslovima saosiguranja sa drugim osiguravajućim kompanijama u Srbiji, čime je realizovana mogućnost da se neposrednom, horizontalnom raspodelom rizika između saosiguravača, preuzimaju i veliki i kompleksni rizici, čime se pružala zaštita i obezbeđivala sigurnost interesa osiguranika za preuzete velike rizike.

Društvo je u 2017. godini obezbedilo ispunjenost svih uslova koji se odnose na adekvatnost kapitala propisanih zakonom, ispunjenjem sledećih uslova:

- Obezbeđivanjem iznosa raspoložive margine solventnosti za poslove životnih osiguranja u iznosu većem od zahtevane margine solventnosti
- Obezbeđivanjem iznosa raspoložive margine solventnosti za poslove neživotnih osiguranja u iznosu većem od zahtevane margine solventnosti
- Garantni kapital je veći od iznosa osnovnog kapitala propisanog članom 27. Zakona o osiguranju za poslove životnih i neživotnih osiguranja.

Tabela 6. Adekvatnost kapitala

000 RSD

2017		Život	Neživot	Ukupno
1.	OSNOVNI KAPITAL - AKCIJSKI KAPITAL	1.127.146	1.522.112	2.649.258
2.	GARANTNI KAPITAL	1.168.750	3.716.628	4.885.379
3.	GARANTNA REZERVA, RASPOLOŽIVA MARGINA SOLVENTNOSTI	1.125.309	2.505.225	3.630.535
4.	ZAHTEVANA MARGINA SOLVENTNOSTI	727.715	1.231.527	1.959.242
5.	RAZLIKA RASPOLOŽIVE I ZAHTEVANE MARGINE SOLVENTNOSTI (3-4)	397.594	1.273.698	1.671.293
6.	ODNOS ZAHTEVANE MARGINE I GARANTNOG KAPITALA (4/2)	0,62	0,33	0,40
7.	MINIMALNI IZNOS OSNOVNOG KAPITALA PROPISANOG ZAKONOM	379.113	379.113	758.226
8.	RAZLIKA GARANTNOG KAPITALA I MINIMALNOG IZNOSA PROPISANOG ZAKONOM (2-7)	789.637	3.337.515	4.127.153

4

**FINANSIJSKI
REZULTAT**

A

Bilans stanja

000 RSD

AKTIVA	31.12.2017	31.12.2016
Stalna imovina	5.827.786	6.356.744
Obrtna imovina	28.648.098	22.876.683
Poslovna imovina	34.475.884	29.233.427
UKUPNA AKTIVA	34.475.884	29.233.427

PASIVA	31.12.2017	31.12.2016
Kapital	5.218.473	3.913.750
Dugoročna rezervisanja	21.904.668	20.649.630
Obaveze	1.139.762	1.158.366
Pasivna vremenska razgraničenja i rezevisane štete	6.212.981	3.511.681
UKUPNA PASIVA	34.475.884	29.233.427

B

Bilans uspeha

BILANS USPEHA	2017	2016
Poslovni prihodi	7.267.876	7.017.691
Poslovni rashodi	5.644.061	5.950.731
Prihodi od investiranja	1.281.357	1.478.005
Rashodi po osnovu investiranja	1.085.449	72.795
Troškovi sprovođenja osiguranja	2.056.398	1.620.057
Poslovni rezultat	(236.675)	852.113
Finasijski prihodi	945.969	33.020
Finasijski rashodi	66.184	307.751
Ostali prihodi	10.375	7.493
Ostali rashodi	287.428	287.004
Neto gubitak iz prethodnih godina koji se obustavlja	5.345	22.471
Dobit/Gubitak pre oporezivanja	360.712	275.400
Dobitak/Gubitak po osnovu poreskih obaveza	-	-
REZULTAT POSLOVANJA	360.712	275.400

Društvo nije vršilo otkup sopstvenih akcija u 2017. godini.

C

Značajni događaji po završetku poslovne godine

Nakon datuma bilansa stanja nije bilo poslovnih događaja koji su od značaja za finasijski položaj Društva i rezultate njegovog poslovanja na dan 31. decembar 2017. godine.

D

Transakcije sa povezanim pravnim licima

Stanje potraživanja i obaveza Društva prema povezanim pravnim licima na dan 31. decembra 2017. godine, kao i prihodi i rashodi nastali iz transakcija sa povezanim pravnim licima tokom 2017. godine su kao što sledi:

BILANS STANJA (u hiljadama RSD)	2017	2016
Aktiva		
"WIENER RE" a.d. za reosiguranje Beograd	1.533.892	811.056
Ostala potraživanja	136	-
Potraživanja po osnovu učešća u štetama od reosiguranja	423.189	233.868
Potraživanja za premiju reosiguranja i retrocesija u zemlji	25.615	2.799
Potraživanja za proviziju iz reosiguranja	26.537	9.197
Prenosna premija koja pada na teret reosiguravača	439.422	320.138
Razgr.rezervisane štete prijavljene u reosiguranje	607.306	237.541
Razgraničene provizije iz poslova reosiguranja	-	-
Ostala aktivna vremenska razgraničenja	11.687	7.513
AXA Neživotno osiguranje a. d. o.	-	745
Potraživanja za premiju saosiguranja u zemlji-analitički	-	745
Wiener Stadtische životno osiguranje Podgorica a.d.	119	225
Ostala potraživanja	119	225
Wiener osiguranja VIG a.d. Banja Luka	13	91
Ostala potraživanja	13	91
Vienna Insurance Group AG – VIG Holding Beč	-	-
Ostala potraživanja	-	-
Ukupno	1.534.024	812.117
Pasiva		
"WIENER RE" a.d. za reosiguranje Beograd	780.450	504.435
Depozit	72.290	50.250
Obaveze po osnovu regresnih šteta	1.498	1.489
Obaveze za premiju reosiguranja i retrocesija u zemlji	501.426	424.911
Obaveze za proviziju iz reosiguranja	56.298	7.198
Unapred obrač. prihodi po osnovu proviz.iz reos.i retroc.	148.938	20.587
AXA Neživotno osiguranje a. d. o.	-	-
Obaveze za premiju saosiguranja u zemlji-analitički	-	1.164

Vienna Insurance Group AG – VIG Holding Beč	20.711	42.830
Dobavljači u inostranstvu	20.711	16.422
Ostala PVR-obračunati nefakturisani troškovi	-	26.408
VIG REAL ESTATE doo Beograd	14.317	28.683
Dobavljači u zemlji za robu i usluge	14.317	28.683
Ukupno	815.478	575.948

BILANS USPEHA (u hiljadama RSD)	2017	2016
Prihodi	2.125.329	1.682.690
WIENER RE a.d. za reosiguranje Beograd	2.123.242	1.681.254
Vienna Insurance Group AG – VIG Holding Beč	545	37
VIG REAL ESTATE doo Beograd	471	63
Wiener Städtische životno osiguranje Podgorica a.d.	977	928
Sparkassen Versicherung AG Beč	-	-
Wiener osiguranja VIG a.d. Banja Luka	94	189
AXA Neživotno osiguranje a. d. o.	-	219
Rashodi	3.122.172	2.427.660
WIENER RE a.d. za reosiguranje Beograd	2.903.936	2.177.055
Vienna Insurance Group AG – VIG Holding Beč	25.592	54.976
VIG REAL ESTATE doo Beograd	192.644	194.179
Wiener Städtische životno osiguranje Podgorica a.d.	-	1
Sparkassen Versicherung AG Beč	-	-
Wiener osiguranja VIG a.d. Banja Luka	-	-
AXA Neživotno osiguranje a. d. o.	-	1.449
Dobitak (gubitak)	(996.843)	(744.970)

5

DRUŠTVENO ODGOVORNO
PONAŠANJE

Društveno odgovorne aktivnosti Društva usmerene su na razvijanje i realizaciju sopstvenih projekata, ali i podršku projektima koji su namenjeni socijalno ugroženim kategorijama. Ove aktivnosti uključuju i volonterske akcije zaposlenih.

U 2017. godini ciljevi CSR aktivnosti bili su:

- Podizanje svesti o društveno odgovornom ponašanju;
- Unapređenje imidža i reputacije Društva kao kompanije koja brine o CSR-u;
- Unapređenje odnosa sa lokalnom zajednicom, partnerima i drugim akcionarima;
- Unapređenje osnosa između zaposlenih i osećaja pripadnosti Društvu.

U skladu sa navednim ciljevima, Društvo je investiralo sredstva u sledeće CSR oblasti:

- Zdravlje dece kroz sport
- Unapređenje uslova života marginalizovanih grupa
- Volontiranje zaposlenih
- Kultura / umetnost

Projekti koji su organizovani/podržani u skladu sa definisanim oblastima su sledeći:

• Zdravlje dece kroz sport

Sportom protiv dijabetesa – Fizička aktivnost ima veliki značaj u prevenciji nastanka i kontroli dijabetesa. Zato je Društvo omogućilo deci oboleloj od ove bolesti da jednom nedeljno imaju besplatne treninge fudbala, badmintona i školicu sporta.

Ovi treninzi bili su dostupni osnovcima u Kragujevcu, Novom Sadu, Beogradu, Nišu i Čačku. Pored toga, u 4 osnovne škole u ovim gradovima, uključili smo se u časove fizičkog vaspitanja. Cilj je bio da motivišemo decu da redovno pohađaju časove fiskulture i da radimo na tome da ova deca ne budu diskriminisana od strane svojih vršnjaka. Uz to, edukovali smo i nastavnike o problemu šećerne bolesti.

U sklopu projekta „Sportom protiv dijabetesa“, u Kragujevcu je krajem maja organizovan „Fudbal dijabetes kup“. Pod pokroviteljstvom Društva na turniru su učestvovalе 72 ekipe sa više od 1.200 igrača, podeljenih u pet starosnih kategorija. Cilj turnira jeste popularizacija dečijeg fudbala i podrška osobama obolelim od dijabetesa.

• Volontiranje zaposlenih

Donacija za BELHOSPICE - Sredinom aprila, 50 volontera učestvovalo je u humanitarnoj trci organizovanoj u okviru beogradskog maratona, a neki od njih sa svojom decom. Većina volontera trčala je 5 kilometara, a među njima je bilo i polumaratonaca i maratonaca. Ukupno 5.000 evra uplaćeno je centru Belhospice – prvoj humanitarnoj organizaciji u Srbiji koja obezbeđuje besplatnu palijativnu negu bolesnicima od raka u poodmakloj fazi bolesti.

• Podrška marginalizovanim grupama

Prodaja časopisa Lice ulice - I u toku 2017. godine Društvo je nastavio saradnju sa magazinom Lice ulice koji prodaju osobe sa posebnim potrebama. Polovinu sredstava od prodaje dobijaju prodavci, dok se druga polovina prikupljenih sredstava ulaže u ostale

projekte za unapređenje života osoba sa posebnim potrebama. U toku prošle godine četiri puta je organizovana prodaja u centrali kompanije na Novom Beogradu.

Podrška NURDOR-u (Nacionalno udruženje roditelja dece obolele od raka) - Kao i prethodnih godina, WSO je obezbedio polise putnog osiguranja i osiguranja od nezgode za decu iz NURDOR-a koja putuju u rehabilitacione kampove.

Čep za hendikep - Od juna 2015. godine, zaposleni u Društvu podržavaju humanitarno ekološku inicijativu „Čepom za hendikep“. Ova akcija ima za cilj da pomogne osobama sa invaliditetom, tako što se prikupljeni zatvarači šalju na reciklažu, a novac prikupljen od reciklaže koristi za kupovinu ortopedskih pomagala, kao što su invalidska kolica. U toku 2017. godine, zaposleni su prikupili preko 150 kg zatvarača.

Prikupljanje slatkiša za decu sa posebnim potrebama - Polovinom decembra, zaposleni u Beogradu su prikupljali slatkiše za decu sa posebnim potrebama u školi „Mara Mandić“ u Pančevu, kao i za decu čiji su roditelji članovi udruženja Vlaški Romi.

• Zaštita životne sredine

Društvo posvećuje svoje resurse zaštiti životne sredine kroz svakodnevno unapređivanje sistema i poštovanje zakonskih obaveza u oblasti zaštite životne sredine.

Društvo je opredeljeno:

- da stvara usluge na način koji će imati najmanji uticaj na životnu sredinu, zdravlje i život zaposlenih i okoline;
- da preduzima sve potrebne radnje koje su zakonom propisane za identifikaciju otpada koji nastaje, ustanovljavanje mera za redukciju otpada, primenu mera za upravljanje i ispravan tok otpada;
- da stvara poverenje, dobru volju i ostvaruje potrebnu saradnju sa lokalnom sredinom u oblasti zaštite životne sredine;
- da svojim zaposlenima i klijentima promoviše potrebu i način za ispravno odlaganje otpada u skladu sa merama propisanim zakonom.

• Kultura / umetnost

Wiener Art – Društvo je u toku 2017. godine, već sedam godina zaredom, nastavilo sa otkupljivanjem dela srpske savremene umetnosti, sa ciljem podsticanja umetničkog stvaralaštva u Srbiji, naročito među mladim umetnicima. Pored toga, napravili smo korak više u odnosu koji Društvo ima prema umetnosti. U oktobru 2017. godine organizovali smo izložbu „Kolekcionarstvo povezuje“ (Collecting is Connecting) kako bi javnosti predstavili našu kolekciju dela savremene umetnosti, koja se sastoji od preko 300 umetničkih dela od preko 65 umetnika. Kolekciju čine slike, fotografije, skulpture i tri svetlosne instalacije.

Oblačenje Ringturma – Pored izložbe „Collecting is Connecting“, Društvo je posvećenost umetnosti u 2017. godini demonstriralo realizacijom velikog projekta „Oblačenja Ringturma“, poslovne zgrade u austrijskoj prestonici Beču, u saradnji sa VIG-om, matičnom kompanijom. Tri meseca je ova poznata zgrada, sedište VIG-a, bilo presvučeno delom „Vizija“ srpskog umetnika Mihaila Milunovića. Paralelno sa tim, u želji da građanima Srbije prikaže delo „Vizija“, Društvo je postavilo veliko platno sa ovim delom i na svoju poslovnu zgradu na Novom Beogradu.

6

**AKTIVNOSTI ISTRAŽIVANJA I
RAZVOJA PROIZVODA I USLUGA**

Društvo je u cilju unapređenja poslovanja, pokrenulo nove i proširilo postojeće projekte, kako bi održalo visok nivo poslovanja i držalo korak sa tržišnim liderima :

- Nastavljen je kontinuiran razvoj Wiener Klub projekta kroz II fazu, čiji je primarni cilj povećanje nivoa zadovoljstva postojećih, značajnih, klijenata Društva, kao i privlačenje novih, potencijalnih, klijenata koji ispunjavanjem definisanih kriterijuma obezbeđuju članstvo u Wiener Klubu i pripadajući poklon. Dodatni ciljevi u ovoj fazi bili su: unapređenje međusobne saradnje sa klijentima kao partnerima Wiener Kluba i podizanje imidža i reputacije Društva kod postojećih i novih klijenata.

- U toku 2017. kreirani su novi proizvodi osiguranja. U saradnji sa kolegama iz Makedonije, pokrenut je proizvod Unit Linked, kombinacija osiguranja i ulaganja u investicione fondove, koji smo nazvali Moj aktivni kapital. Za ovaj specifični proizvod, urađena je posebna brošura za klijente uz prateći promo materijal – blok i fasciklu.

- Moja kasica – lansirana je kao odgovor na ukinuti proizvod Moja investicija, jednokratni proizvod životnog osiguranja, sa promenjenim uslovima i kamatnom stopom, ali kao proizvod koji je namenjen klijentima kojima ističe dugogodišnje životno osiguranje.

- Na samom početku godine (krajem februara i tokom marta meseca), sprovedena je TV kampanja za životno osiguranje „Život bez brige - Danas birate sigurno sutra“ na nivou cele zemlje. Dva TV spota i 3 blok bumper-a su emitovana na nacionalnoj TV RTS, kao i na najgledanijim kablovskim kanalima. Zakupljeni su baneri na najposećenijim internet portalima, sprovedena je kampanja i na društvenim mrežama, a uradjena je i ATL kampanja na bilbordima koje Društvo ima u dugogodišnjem zakupu u gradovima: Leskovac, Zrenjanin, Banatski Karlovci, Ruma i Vršac.

- Nastavljene su marketing aktivnosti za podršku SME segmentu. U skladu sa procesom digitalizacije Društva, oglašavali smo se uglavnom na portalima koji su u vezi sa SME segmentom: gradjevinarstvo, HORECA, mala privreda. Startovana je izrada newsletter-a koji se svakog meseca šalje na 10403 mail adresa pravnih lica (malih i srednjih preduzeća) nasleđenih iz baze AXA kompanija, koje je Društvo uspešno integrisalo u svoje poslovanje tokom 2017. godine. U prvoj polovini godine je nastavljeno sponzorisanje organizovanih poslovnih okupljanja uspešnih malih i mikro preduzetnika (Business Cafe i Networking Day) uz mogućnost ostvarivanja velikog broja poslovnih kontakata.

- Kao i svake godine, u toku održavanja Sajma automobila, data je podrška kolegama iz Sektora razvoja eksternih kanala prodaje u cilju povećanja prodaje osiguranja motornih vozila. Društvo tradicionalno učestvuje na ovim manifestacijama, gde svake godine kroz različite marketinško-prodajne aktivnosti podiže prodaju kasko osiguranja, potvrđujući time svoju snažnu poziciju na domaćem tržištu. Osim toga, učešće Društva na sajmu automobila pruža podršku u jačanju poslovnih odnosa sa strateškim partnerima (Toyota osiguranje, saradnja sa Leasing kućama).

- Tokom leta pokrenuta je marketing kampanja za podršku prodaji putnog osiguranja, kroz niz akcija koje su realizovane u periodu od juna do septembra 2017. godine. Sprovedene su sledeće marketing aktivnosti: digitalno oglašavanje na najposećenijim portalima posvećenim putovanjima, google oglasi, zakup ključnih reči, direktni marketing (SMS, e-mail, newsletter), content marketing: advertotijali o web shopu u magazinima Gloria, Blic Žena, Biz Life, Biznis i

finansije; oglašavanje i kampanja na društvenim mrežama; promocije na ključnim poslovnim mestima – deljenje flajera uz mali poklon; brendiranje turističkih agencija.

- U skladu sa dobijenim uverenjem - Sertifikatom da Društvo postupa u skladu sa principima standarda SRPS ISO 10002-2016, Društvo godišnje prolazi kroz nadzor u vezi sa upravljanjem prigovorima. U decembru 2017. godine nakon izvršenog konačnog nadzora za tu godinu, dobijeno je pozitivno mišljenje Republičke unije potrošača i potvrda validnosti uverenja.

7 KADROVI

Snaga zaposlenih Društva je snaga i njene organizacije, stoga verujemo da su najbolji ljudi, najbolji timovi i najbolji lideri osnov za uspeh.

Naša ambicija je da stvorimo privlačno poslovno i radno okruženje, kako bismo osigurali naš uspeh, što znači visoka motivacija, sposobnost i usmerenost svakog zaposlenog prema jasno određenim ciljevima.

U 2017. godini, nakon statusne promene pripajanja AXA neživotnog i AXA životnog osiguranja, u Društvu je počelo da radi 126 zaposlenih iz AXA osiguranja. Na početku godine u Društvu je bilo 1.110 zaposlenih, a na kraju godine 1.261 zaposlenih.

Fokus Sektora za ljudske resurse i razvoj je bio identifikovanje potreba zaposlenih za treningom i razvojem na osnovu procene njihovih veština, znanja i sposobnosti koje su u skladu sa zahtevima posla.

Iz tih razloga smo nastavili da ulažemo u stručno usavršavanje zaposlenih i stvaramo uslove za afirmaciju lične kreativnosti i inventivnosti svakog zaposlenog.

Opredeljenje Društva je da pruži svim svojim zaposlenima dodatna znanja vezana za rad i za način na koji se mogu dostići određeni rezultati na najbolji mogući način. Na ukupno 313 održanih obuka u 2017. godini, prisustvovalo je 3.443 polaznika.

U 2017. godini zaposleni su dobili priliku da se edukuju i putem novog oblika učenja – on-line platforme koja je interno razvijena. Ovim putem se edukovalo 492 zaposlenih.

8

**REZULTAT PO OSNOVU OSIGURANJA
OD AUTOODGOVORNOSTI**

U skladu sa tačkom 3. Odluke o sadržaju i formi obrazaca finansijskih izveštaja za društva za osiguranje („Sl. Glasnik RS“, broj 135/2014, 141/2014 i 102/2015), prikazana je skraćena verzija Uporednog pregleda prihoda i rashoda u obavljanju poslova u osiguranju od autoodgovornosti, koje je Društvo ostvarilo u poslovnoj 2017. godini.

BILANS USPEHA**Osiguranja od odgovornosti zbog upotrebe motornih vozila 2017**

000 RSD

I POSLOVNI PRIHODI	532.326
1. Obračunata premija osiguranja	1.158.934
2. Premija prenetu u reosiguranje	420.144
3. Smanjenje prenosnih premija osiguranja	246.736
4. Prihodi od poslova neposredno povezanih sa poslovima osiguranja	38.943
5. Ostali poslovni prihodi	1.329
II POSLOVNI RASHODI	336.466
1. Rashodi za dugoročna rezervisanja i funkcionalne doprinose	129.278
2. Rashodi naknada šteta i ugovorenih iznosa	190.896
3. Rezervisane štete - povećanje	27.831
4. Regres-prihodi po osnovu regresa	11.594
5. Smanjenje ostalih tehničkih rezervi – neto	55
III BRUTO POSLOVNI REZULTAT DOBITAK (I-II)	195.860
IV REZULTAT IZ INVESTICIONE AKTIVNOSTI	33.624
V TROŠKOVI SPROVOĐENJA OSIGURANJA	132.162
1. Troškovi pribave	244.980
1.1 Provizije	2.744
1.2 Ostali troškovi pribave	362.104
1.3 Smanjenje razgraničenih troškova pribave	119.868
2. Troškovi uprave	75.029
3. Ostali troškovi sprovođenja osiguranja	170
4. Provizija od reosiguranja i retrocesija	188.017
VI POSLOVNI DOBITAK - NETO POSLOVNI REZULTAT (III+IV-V)	97.322
VII FINANSIJSKI PRIHODI I RASHODI	(902)
VIII Prihodi i Rashodi po osnovu obezvređenja potraživanja i druge imovine	7.983
IX PRIHODI I RASHODI-ostali	152
X DOBIT IZ REDOVNOG POSLOVANJA (VI+VII-VIII-IX)	88.285

XI NETO GUBITAK POSLOVANJA KOJI SE OBUSTAVLJA	353
XII DOBITAK PRE OPOREZIVANJA (X-XI)	87.932
XIII GUBITAK PO OSNOVU KREIRANJA ODLOŽENIH PORESKIH SREDSTAVA	-
NETO DOBITAK (XII-XIII)	87.932

*od čega doprinos garantnom fondu (48.152.660 dinara), doprinos nadležnom fondu zdravstvenog osiguranja (57.946.716 dinara) i doprinos za preventivu (23.178.687 dinara)

Merodavni tehnički rezultat
poslova osiguranja od autoodgovornosti

Merodavna tehnička premija u samopridržaju	Merodavne štete u samopridržaju	Merodavni tehnički rezultat	
		Iznos	%
382.887.774	213.893.758	168.994.016	55,86%

STRUKTURA BRUTO FAKTURISANA PREMIJE I
TROŠKOVI SPROVOĐENJA OSIGURANJA
Osiguranja od odgovornosti zbog upotrebe motornih vozila

000 RSD

1. BRUTO FAKTURISANA PREMIJA	1.158.934	U % od Bruto fakturisane premije
1/a. Tehnička premija	927.147	80,00%
1/b. Režijski dodatak	208.608	18,00%
1/c. Doprinos za preventivu	23.179	2,00%
2. TROŠKOVI SPROVOĐENJA OSIGURANJA	132.162	
2.a. Troškovi pribave	244.980	21,14%
2.a.1. Provizije	2.744	0,24%
2.a.2. Ostali troškovi pribave	362.104	31,24%
2.a.3. Smanjenje razgraničenih troškova pribave	119.868	10,34%
2.b. Troškovi uprave	75.029	6,47%
2.c. Ostali troškovi sprovođenja osiguranja	170	0,01%
2.d. Provizija od reosiguranja i retrocesija	188.017	16,22%
3. OSTVARENA RAZLIKA (1-2)	1.026.772	
4. OSTVARENA RAZLIKA (1b-2)	76.446	

Ukupan broj zaključenih osiguranja od autoodgovornosti u 2017. godini je 81.444.

9

PROCENA RIZIKA

Društvo je u vršenju sopstvene procene rizika i solventnosti uzelo u obzir vrste, pod-vrste i procene rizika koje su sumirane u sledećoj tabeli:

RIZIK	PROCENA RIZIKA
TRŽIŠNI RIZIK	Srednji
Rizik kamatne stope (životna osiguranja)	Visok
Rizik kreditnog prinosa (spread risk)	Nizak
Rizik promene cena nepokretnosti	-
Rizik kursa	Srednji
Rizik koncentracije	Srednji
Rizik kapitalnog prinosa	Nizak
RIZIK OSIGURANJA (ŽIVOTNIH I NEŽIVOTNIH)	Srednji
Rizik neadekvatno određene premije	Visok
Rizik neadekvatnog obrazovanja tehničkih rezervi Društva	Srednji
Rizik osiguranja koji proizilazi iz katastrofalnih događaja	Srednji
Rizik smrtnosti i rizik dugovečnosti	Nizak
Rizik oboljevanja	Nizak
Rizik isteka osiguranja	Srednji
Rizik osiguranog slučaja	Srednji
Rizik neadekvatne procene rizika	Srednji
Rizik neadekvatnog određivanja nivoa samopridržaja Društva	Srednji
Rizik troškova životnih osiguranja	Visok
Rizik koncentracije neživotnih osiguranja	Srednji
RIZIK NEMATERIJALNIH SREDSTAVA – KOMPJUTERSKI SOFTVER	Srednji
RIZIK NEISPUNJENJA OBAVEZA DRUGE UGOVORNE STRANE (KREDITNI RIZIK)	Nizak
Rizik neispunjenja obaveza druge ugovorne strane prvog oblika (poseduje kreditni rejting)	Nizak
Rizik neispunjenja obaveza od strane banke - keš i ekvivalentni depoziti	Nizak
Rizik neispunjenja obaveza od strane reosiguravača	Nizak
Rizik neispunjenja obaveza druge ugovorne strane drugog oblika (ne poseduje kreditni rejting)	Nizak
RIZIK LIKVIDNOSTI	Nizak

RIZIK**PROCENA
RIZIKA**

OPERATIVNI RIZIK	Srednji
Rizik poremećaja poslovanja	Srednji
Rizik ključnih ljudskih resursa (know-how)	Srednji
Rizik nedostatka ljudskih resursa	Srednji
Rizik hardverske i operativne infrastrukture	Nizak
Rizik softverske i bezbednosne infrastrukture	Srednji
Rizik modela i kvaliteta podataka	Visok
Rizik softverskog razvoja	Srednji
Rizik projekta	Srednji
Rizik zakonske usklađenosti i pravni rizik - neposredno vezan za delatnost osiguranja	Srednji
Rizik zakonske usklađenosti i pravni rizik – posredno vezan za delatnost osiguranja	Srednji
Rizik procesa i organizacione infrastrukture	Visok
Rizik ljudske greške	Visok
STRATEŠKI RIZIK	Nizak
REPUTACIONI RIZIK	Srednji
Rizik proširenja negativnih efekata	Nizak
Rizik nepravredne i nemoralne prodaje	Visok
Rizik loše usluge (CRM)	Visok
Rizik lošeg izgleda WSO prodajnog mesta	Srednji

Društvo je pripremlilo poseban izveštaj – izveštaj o sopstvenoj proceni rizika i solventnosti – u skladu sa Odlukom Narodne banke Srbije o sistemu upravljanja u Društvu za osiguranje/reosiguranje u kome je detaljnije objašnjen sistem upravljanja rizicima, proces identifikacije i procene rizika, kao i prateće mere koje Društvo sprovodi u cilju adekvatnog kontrolisanja rizika.

10

REZIME POSLOVNE
2017. GODINE

Društvo je počelo svoje poslovanje u Srbiji kao „greenfield“ investicija Vienna Insurance Grupe. Za kratko vreme Društvo se našlo među vodećim kompanijama na srpskom tržištu osiguranja. Tokom prethodnih godina, konstantno smo povećavali udeo na tržištu da bismo u 2017. godini (1-3Q) ostvarili tržišno učešće od 11% i pozicionirali se među prve četiri osiguravajuće kompanije. I tokom 2017. godine naša poslovna strategija bila je podređena sigurnosti plasmana i stalnom povećavanju nivoa sopstvenih rezervi, kako bi se jačala finansijska pozicija.

Od početka poslovanja Društvo je strateški razvijalo produkte životnog osiguranja i već godinama ostvaruje značajno tržišno učešće. Takođe, u našem fokusu su i osiguranja imovine, a veliki smo osiguravač i imovine u izgradnji. U auto osiguranju zauzimamo značajni deo domaćeg tržišta kasko osiguranja. Sve to svedoči o veličini i raznovrsnosti naše ponude, ali i poverenju koje nam klijenti godinama ukazuju.

Prezentovanim Godišnjim izveštajem o poslovanju navedene su najznačajnije odlike poslovanja Društva u 2017. godini.

Društvo je u nastojanju da unapredi sve segmente poslovanja tokom čitave godine brojnim aktivnostima poboljšavalo svoje rezultate. Na kraju 2017. godine ostvaren je **profit od 360,7 miliona dinara**.

Ostvareni rezultati poslovanja Društva u 2017. godini se mogu oceniti kao pozitivni, respektujući sledeće bitne okolnosti koje su okarakterisale prethodnu poslovnu godinu:

- Poslovna godina je bila povoljna, sa aspekta bitnih markoekonomskih indikatora – pozitivan realni rast društvenog proizvoda od 1,9%, godišnja stopa inflacije 3%.
- U 2017. godini tržišna premija osiguranja od autoodgovornosti i osiguranja kredita se značajno povećala u odnosu na 2016., imajući u vidu proces pripajanja kompanije AXA neživotno osiguranje a.d.o.
- Društvo je u 2017. kreiralo novi proizvod u osiguranju života, Moj aktivni kapital, koji je kombinacija osiguranja i ulaganja u investicione fondove.

U definisanju planskih ciljeva za 2018. godinu Društvo je integrisalo mere i instrumente kojima planira nastavak pozitivnog poslovanja i svoje pozicioniranje kao dugoročno profitabilne kompanije.

ZORAN BLAGOJEVIĆ
Predsednik Izvršnog odbora
Wiener Städtische osiguranja a.d.o Beograd

Bitni makroekonomski indikatori u Srbiji u posmatranom periodu su sledeći:

Realni rast Bruto društvenog proizvoda za 2017. godinu bio je pozitivan i iznosio je 1,9%.

Godišnja stopa inflacije za 2017 iznosila je 3%.

Prosečna zarada u posmatranom periodu iznosila je 395,3 evra, dok je u 2016. godini iznosila 374,1 evra.

Kurs dinara prema EUR na dan 31.12.2017. iznosio je RSD 118,47; kurs dinara prema EUR na dan 31.12.2016. godine iznosio je RSD 123,47.

Insurance density – Ukupna premija po glavi stanovnika

Iznosila je 114,5 USD u 2016, dok je u 2015. godini iznosila 105 USD.

Insurance penetration – Ukupna premija u % BDP

Iznosila je 2,13% u 2016. godini dok je u 2015. godini iznosila 2,05%.

Iznos premije životnih osiguranja per capita

Beleži rast u Srbiji i iznosi 27,8 USD u 2016 u odnosu na 23,1 USD koliko je iznosila 2015.