

POSEBNI USLOVI ZA OSIGURANJE IMOVINE MIKRO, MALIH I SREDNJIH PRAVNIH LICA OD PROVALNE KRAĐE I RAZBOJNIŠTVA

Na osnovu člana 11.3.2 Statuta "Wiener Städtische osiguranje" a.d.o. Beograd broj 12197 od 27.01.2014. godine (dalje: Društvo), a nakon razmotrenog Mišljenja ovlašćenog aktuara na akte poslovne politike, Izvršni odbor Društva je na sednici održanoj dana 12.11.2014. godine utvrdio sledeće uslove:

POSEBNI USLOVI ZA OSIGURANJE IMOVINE MIKRO, MALIH I SREDNJIH PRAVNIH LICA OD PROVALNE KRAĐE I RAZBOJNIŠTVA

PREDMET OSIGURANJA

Član 1.

(1) Predmet osiguranja od opasnosti iz člana 2 ovih Uslova može biti imovina mikro, malih i srednjih pravnih lica, u smislu Zakona razvrstanih u zavisnosti od prosečnog broja zaposlenih, poslovnog prihoda i prosečne vrednosti poslovne imovine, i to pokretne stvari na naznačenom mestu osiguranja iz "Obaveznog paketa" obuhvaćene "Osnovnim pokrićem" u smislu *Posebni uslova za osiguranje imovine mikro, malih i srednjih pravnih lica od požara*:

- 1) oprema - stvari koje služe za obavljanje delatnosti (izuzev pokretne tehnike), uključujući i stvari trećih lica primljene na čuvanje, u zalog, najam i na poslugu, ali samo ukoliko se o njima vodi propisna evidencija;
- 2) zalihe (materijala i sirovina, nedovršene proizvodnje, gotovih proizvoda i trgovačke robe) u vlasništvu Osiguranika;
- 3) zalihe (materijala i sirovina, nedovršene proizvodnje, gotovih proizvoda i trgovačke robe, uključujući i stvari primljene na obradu, doradu, popravku i slično) u vlasništvu trećih lica;
- 4) pokretne stvari u vlasništvu zaposlenih (izuzev gotovog novca i novčanih vrednosti);
- 5) gotov novac i novčane vrednosti (hartije od vrednosti, čekovi, vrednosni bonovi, vaučeri za dopunu mobilnih telefona i interneta, vozne karte, taksene i poštanske marke, greb-greb kartice i slično).

(2) Smatra se da su osigurane sve stvari koje se nalaze na mestu osiguranja navedenom u ispravi o osiguranju a pripadaju osiguranom skupu, kako one koje su postojale u trenutku zaključenja ugovora, tako i one koje se naknadno unesu u taj skup.

(3) Prema odredbama ovih Uslova, nisu predmet osiguranja:

- 1) pokretne stvari na otvorenom prostoru;
- 2) pokretne stvari u objektima i postrojenjima u izgradnji i montaži;
- 3) usevi na struku, plodovi na stablu, rodni i nerodni zasadi (voćnjaci, vinogradi i slično);
- 4) kopnena motorna vozila, prikolice i samohodne mašine, plovni objekti i vazdušne letilice, izuzev kada čine zalihe trgovačke robe odnosno kada su primljeni na popravku (u sklopu obavljanja registrovane delatnosti Osiguranika);
- 5) umetnička dela, pod kojima se podrazumevaju svi predmeti specijalne kulturne, istorijske ili kolekcionarske vrednosti;
- 6) roba u prevozu;
- 7) stvari na izložbama i sajmovima;

(4) Pored stvari koje mogu biti predmet osiguranja u smislu odredbi prethodnih stavova, predmet osiguranja su („ekstra proširenje pokrića“) i :

- 1) štete izazvane vandalizmom za vreme izvršenja provalne krađe, razbojničke krađe odnosno razbojništva, do ukupnog ugovorenog limita utvrđenog u ispravi o osiguranju, a u okviru tog limita;
- 2) štete na ogradi kao i na sastavnim delovima zgrade nakon provalne krađe za koju je predviđena naknada, do limita na bazi „prvog rizika“ od **50.000,00 RSD**.

(5) Kada dođe do ostvarenja neke od osiguranih opasnosti iz člana 2 ovih Uslova, pored naknade na ime materijalne štete na predmetima osiguranja, Osiguravač je u obavezi da nadoknadi („ekstra proširenje pokrića“) i :

- 1) troškove čišćenja, premeštanja i zaštite, koji su posledica štete na predmetima, do limita na bazi „prvog rizika“ od **50.000,00 RSD**;
- 2) troškove ponovnog sastavljanja akata, planova, poslovnih dokumenata i podataka koji se u njima nalaze, kao i troškovi eventualnog oglašavanja, do limita na bazi „prvog rizika“ od **50.000,00 RSD**;
- 3) troškove za neophodnu zamenu brava pod uslovom da su original i duplikat ključa prostorija u kojima su smešteni predmeti osiguranja odneti prilikom provalne krađe, do limita na bazi „prvog rizika“ od **25.000,00 RSD**;
- 4) troškove na ime telefonske zloupotrebe prilikom provalne krađe, do limita na bazi „prvog rizika“ od **25.000,00 RSD**;
- 5) dodatne troškove usled uvođenja kratkotrajnih, prolaznih bezbednosnih mera (npr. troškove čuvarske službe) nakon provalne krađe za koju je predviđena isplata naknade, do limita na bazi „prvog rizika“ od **25.000,00 RSD**.

OSIGURANE OPASNOSTI (RIZICI)

Član 2.

(1) Osiguranjem po ovim Uslovima pruža se osiguravajuće pokriće od sledećih rizika:

- 1) provalne krađe;
- 2) razbojničke krađe;
- 3) razbojništva.

(2) Prema odredbama ovih Uslova, Osiguravač je u obavezi da isplati naknadu samo za neposredne štete na osiguranoj stvari, a ne i posredne štete kao što su gubitak zakupnine, obustava rada, umanjena upotrebna vrednost stvari i slični gubici.

(3) Osiguranjem nisu obuhvaćene štete nastale usled:

prevare, pronevere i utaje;

- 1) obične krađe, odnosno krađe koja nije nastala na način kako je to opisano u članovima 3 i 4;
- 2) manjka utvrđenog popisom (inventarisanjem);
- 3) u kojima se kao izvršilac ili saučesnik pojavljuje:
 - a. član porodičnog domaćinstva vlasnika mikro, malog ili srednjeg pravnog lica;
 - b. treće lice koje živi ili radi u domaćinstvu vlasnika mikro, malog ili srednjeg pravnog lica.

OBIM OSIGURANIH OPASNOSTI

1) *Obim opasnosti provalne krađe* **Član 3.**

- (1) Provalnom krađom u smislu ovih Uslova smatra se protivpravno oduzimanje predmeta osiguranja, ako izvršilac:
 - 1) provali u prostorije u kojima se nalaze predmeti osiguranja (mesto osiguranja) razbijanjem ili obijanjem vrata i prozora ili provaljivanjem tavanice, zidova ili podova;
 - 2) otvori mesto osiguranja ili smestište lažnim ključem ili nekim drugim sredstvom koje nije namenjeno za redovno otvaranje, ako se može pružiti dokaz o tome u krivično-pravnom smislu;
 - 3) uđe na mesto osiguranja savladavajući prepreke koje onemogućavaju ulazak. Uskakanje kroz otvor ili otvoren prozor, kao i na balkon, čija visina donje ivice, računajući od tla, iznosi manje od 3,50 metara, ne smatra se provalnom krađom;
 - 4) provali zaključano smestište na mestu osiguranja, ako je do smestišta došao na jedan od načina koji je odredbama ovog člana okvalifikovan kao provalna krađa;
 - 5) otvori mesto osiguranja ili smestište pravim ključem ili njegovim duplikatom, ako je do ključa došao jednom od radnji spomenutih u tačkama 1, 2, 3, i 4 ovog stava, razbojništvom ili prevarom maloletnog lica.
- (2) Predmeti osiguranja osigurani su samo za vreme dok se nalaze u zaključanim prostorijama, odnosno u zaključanim smestištima na mestu osiguranja navedenom u ispravi o osiguranju.
- (3) Izuzetno od odredbi iz prethodnog stava, novac i novčane vrednosti (hartije od vrednosti, čekovi, vrednosni bonovi, vaučeri za dopunu mobilnih telefona i interneta, vozne karte, taksene i poštanske marke, greb-greb kartice i slično) osigurani su samo dok se nalaze u posebnom zaključanom smestištu (metalna blagajna, pancir blagajna, sef i slično), u okviru prostorija iz prethodnog stava.

2) *Obim opasnosti razbojničke krađe* **Član 4.**

- (1) Razbojničkom krađom u smislu ovih Uslova smatra se protivpravno oduzimanje predmeta osiguranja kada počinilac, koji je zatečen u delu krađe, upotrebi silu ili pretnju da će neposredno napasti na život ili telo nekog lica u cilju da zadrži predmet osiguranja.
- (2) Smatra se da postoji upotreba sile u smislu prethodnog stava i onda kada su upotrebljena sredstva za onemogućavanje pružanja otpora.
- (3) Stvari koje su osigurane od opasnosti provalne krađe samo za vreme dok se nalaze u posebnom zaključanom smestištu (novac i novčane vrednosti) osigurane su od opasnosti razbojničke krađe i u slučaju kada to smestište nije zaključano u momentu izvršenja razbojničke krađe.

3) *Obim opasnosti razbojništva* **Član 5.**

- (1) Razbojništvom se smatra protivpravno oduzimanje predmeta osiguranja upotrebom sile (ugrožavanjem života i zdravlja) ili pretnje da će se neposredno napasti na život ili telo nekog lica.
- (2) Smatra se da postoji upotreba sile u smislu prethodnog stava i onda kada su upotrebljena sredstva za onemogućavanje pružanja otpora.
- (3) Stvari koje su osigurane od opasnosti provalne krađe samo za vreme dok se nalaze u posebnom zaključanom smestištu (novac i novčane vrednosti) osigurane su od opasnosti razbojništva i u slučaju kada to smestište nije zaključano u momentu izvršenja razbojništva.
- (4) Kada je to posebno ugovoreno i naznačeno u ispravi o zaključanom osiguranju, osiguravajuće pokrće se proširuje na **razbojništvo za novac i novčane vrednosti** (hartije od vrednosti, čekove, vrednosne bonove, vaučere za dopunu mobilnih telefona i interneta, vozne karte, taksene i poštanske marke, greb-greb kartice i slično) **za vreme manipulacije** na blagajnama i kasama na mestu osiguranja naznačenom u ispravi o osiguranju.
- (5) Limit za prošireno pokrće iz prethodnog stava, posebno se ugovara na bazi „prvog rizika“ i utvrđuje u ispravi o zaključanom osiguranju.

MESTO OSIGURANJA

Član 6.

- (1) Stvari su osigurane od ugovorenih opasnosti dok se nalaze na mestu osiguranja navedenom u ispravi o osiguranju.
- (2) Kod osiguranja koja su zaključena na period od najmanje godinu dana, osiguranje je na snazi i onda kada se sve osigurane stvari presele sa mesta navedenog u ispravi o osiguranju na neko drugo mesto na teritoriji Republike Srbije a pokrće je na snazi:
 - 1) petnaest dana od dana preseljenja osiguranih stvari, ukoliko u tom roku Ugovarač osiguranja pismeno ne obavesti Osiguravača o preseljenju.
U ovom slučaju, odredbe ugovora o osiguranju ostaju neizmenjene.
 - 2) do isteka ugovorenog osiguranja, ukoliko u roku od petnaest dana od preseljenja osiguranih stvari Ugovarač osiguranja o tome pismeno obavesti Osiguravača.

U pismenom obaveštenju o novom mestu osiguranja, Ugovarač osiguranja je dužan da se nedvosmisleno izjasni želi li da ugovori izmenu nekog od bitnih elemenata ugovora o osiguranju (osiguranih opasnosti i limita pokrća) i da to precizno navede.

Osiguravač će u skladu sa novim okolnostima, sačiniti Aneks uz ugovor o osiguranju kojim će precizirati novo mesto osiguranja i eventualno izvršiti izmene bitnih elemenata ugovora kao i odgovarajući preračun premije osiguranja.
- (3) Osiguravajuće pokrće se prekida (ne važi) za vreme dok se osigurana stvar nalazi:
 - 1) na izložbi ili sajmu;
 - 2) kada su date na poslugu ili u zakup;

- 3) kada su radi obrade, prerade, popravke i slično privremeno izmeštene,

a sve to van mesta osiguranja koje je naznačeno u ispravi o osiguranju.

OBAVEZE OSIGURANIKA PRE NASTANKA ŠTETE

Član 7.

- (1) Pored ostalih obaveza predviđenih Zakonom o obligacionim odnosima i Opštim uslovima za osiguranje imovine, Osiguranik je u obavezi da primenjuje i poštuje propise nadležnih državnih organa o bezbednosti i interne propise i procedure koje je sam definisao. Osim toga, osigurana imovina mora se čuvati u propisanom ispravnom stanju.
- (2) Ako Osiguranik namerno ili grubim nehatom prekrši propise, interne akte i procedure, što prouzrokuje uništenje ili oštećenje predmeta osiguranja, Osiguravač neće biti u obavezi da plati naknadu iz osiguranja.
- (3) Izuzetno od prethodnih odredbi, odstupanja od propisa nadležnih državnih organa o bezbednosti kao i internih propisa i procedure koje je definisao Osiguranik, a koja su odobrena od strane nadležnih organa, ne umanjuju obavezu Osiguravača da isplati naknadu iz osiguranja. Osiguranik je u obavezi da obavesti Osiguravača bez odlaganja o navedenim odstupanjima.

OBAVEZE OSIGURANIKA U SLUČAJU NASTUPANJA ŠTETE

1) Obaveza umanjivanja štete ***Član 8.***

- (1) U svakoj situaciji kada je to moguće, osigurana imovina se mora konzervirati, spasiti ili pronaći u slučaju štete koja direktno pretili ili se već dogodila.
- (2) U tom smislu, Osiguranik je u obavezi da od Osiguravača zatraži instrukcije i istih se pridržava.

2) Obaveza prijave šteta ***Član 9.***

- (1) Kada nastane osigurani slučaj, Osiguranik je dužan da o tome obavesti Osiguravača bez odlaganja, ali najkasnije u roku od tri dana od dana njegovog nastupanja, odnosno saznanja o nastupanju.
- (2) Ako je nastupanje osiguranog slučaja prijavljeno usmeno, telefonom, telegramom i slično, Osiguranik je dužan da u roku od tri dana takvu prijavu pismeno potvrdi na odgovarajućem obrascu Osiguravača.
- (3) U slučaju požara, eksplozije, zlonamerne štete, štete od udara vozila, kao i kod nestanka imovine, Osiguranik je u obavezi da odmah obavestiti nadležne organe bezbednosti. U toj prijavi posebno je bitno da se navede sva nestala, uništena, odnosno oštećena imovina.

3) Obaveza saradnje na razjašnjenju štete ***Član 10.***

- (1) U svakoj situaciji kada je to moguće Osiguranik je u obavezi da Osiguravaču poveri istraživanje u vezi uzroka i obima štete i obima njegove obaveze da plati naknadu iz osiguranja.

- (2) Osiguranik je u obavezi da saraduje u istraživanju štete i da Osiguravaču stavi na raspolaganje odgovarajuću dokumentaciju. Osiguranik snosi eventualne troškove saradnje i stavljanja dokumentacije na raspolaganje.

- (3) U slučaju štete na objektima, na zahtev Osiguravača, Osiguranik je u obavezi da dostavi overeni izvod iz katastra posle dana nastanka štete. Osiguranik snosi ove troškove.

- (4) Stanje prouzrokovano štetom ne sme se menjati bez saglasnosti Osiguravača dokle god se vrši ispitivanje štete, osim ako bi takva izmena poslužila umanjivanju štete ili ako je neophodna u javnom interesu.

4) Nepoštovanje obaveza ***Član 11.***

U slučaju da Osiguranik namerno ili grubim nehatom ne ispuni, odnosno prekrši gore navedene obaveze iz članova 8 - 10 ovog poglavlja i ako se to smatra štetnim po Osiguravača, Osiguravač će imati pravo na realno - opravdano umanjivanje naknade iz osiguranja koju bi inače isplatio, odnosno na potpuno oslobađanje od obaveze da Osiguraniku isplati naknadu, u zavisnosti od svih okolnosti slučaja.

LIMITI NA BAZI "PRVOG RIZIKA" ***Član 12.***

- (1) Limiti na bazi „prvog rizika“, utvrđuju se u ispravi o osiguranju zasebno:
- 1) za osiguranje od opasnosti iz člana 2 ovih Uslova, agregatno za sve predmete obuhvaćene „Obavezanim paketom“;
 - 2) za osiguranje od rizika razbojništva za novac i novčane vrednosti za vreme manipulacije s njima, u smislu stavova 4 i 5 člana 5 ovih Uslova.
- (2) Limiti ugovoreni na bazi „prvog rizika“ iz prethodnog stava i limiti na bazi „prvog rizika“ za „ekstra proširenje pokrivanja“, predstavljaju maksimalnu obavezu Osiguravača, po osiguranom slučaju i ukupno za godinu osiguranja.
- (3) U slučaju da se, isplatom jedne ili više naknada u godini osiguranja, iscrpi neki od limita, odgovarajuće osiguravajuće pokriće prestaje da važi.

VREDNOST OSIGURANIH STVARI

1) Način ugovaranja visine pokrivanja ***Član 13.***

Smatra se da je ugovorom o osiguranju zaključenim prema ovim Uslovima, osiguranje ugovoreno na „prvi rizik“, u smislu člana 19 stav 2 tačka 5 Opštih uslova za osiguranje imovine.

2) Vrednost osiguranih stvari ***Član 14.***

- (1) Utvrđivanje vrednosti predmeta osiguranja vrši se na sledeći način:
- 1) **Vrednost opreme:** novonabavna vrednost osigurane stvari, odnosno cena proizvodnje nove stvari iste vrste i kvaliteta u momentu nastanka osiguranog slučaja;
 - 2) **Vrednost zaliha:**
 - a. zaliha materijala i sirovina i trgovačke robe: nabavna cena, odnosno tržišna ukoliko je niža

od nabavne, uvećana za zavisne troškove u momentu nastanka osiguranog slučaja;

- b. zaliha nedovršene proizvodnje i gotovih proizvoda: cena proizvodnje, odnosno tržišna cena, ukoliko je niža od cene proizvodnje u momentu nastanka osiguranog slučaja;

Prilikom utvrđivanja vrednosti zaliha, porez, carina i slično obračunavaju se samo za one zalihe za koje su porez i carina već plaćeni ili za koje će nadležni organ zatražiti njihovo plaćanje i pored štete nastale ostvarenjem osigurane opasnosti.

- 3) Vrednost stvari zaposlenih: vrednost iste takve nove stvari umanjena za iznos procenjene amortizacije (fizičke i/ili ekonomske). Ukoliko nije moguće proceniti iznos amortizacije, smatraće se da ona iznosi 50%;

- 4) Vrednost gotovog novca i novčanih vrednosti:

- a. za novac: nominalna vrednost;
b. za novčane vrednosti: nominalna vrednost, a ako je tržišna cena uvećana za zavisne troškove niža od nominalne, onda tržišna cena uvećana za zavisne troškove;

- (2) Kod utvrđivanja visine naknade iz osiguranja, pored odredaba o vrednosti predmeta osiguranja iz prethodnog stava, vršiče se umanjjenje za preostalu vrednost, a prema sledećem:

- 1) za štete na robi koju je Osiguranik pribavio radi prodaje, procenjivaće se prema tome koliko bi ista koštala ako bi se zamenila novom robom iste vrste u momentu nastanka osiguranog slučaja. Ako se vrednost robe smanjila pre nastanka osiguranog slučaja zato što se nije mogla prodati ili iz nekih drugih razloga, to će se uzeti u obzir kod procene;
- 2) za štete na zalihama koje je Osiguranik proizveo ili izradio, procenjivaće se prema troškovima proizvodnje, u koje ulaze: direktni materijalni troškovi, direktna cena radne snage, proizvodni i administrativni troškovi - u momentu nastanka osiguranog slučaja, ali maksimalno do visine cene po kojoj je ta roba mogla da se proda;
- 3) za štete na zalihama koje su bile prodate i spremne za isporuku, procenjivaće se u smislu nemogućnosti da se isporuka izvrši sa ostalom robom po ugovorenoj ceni.

UTVRĐIVANJE NAKNADE IZ OSIGURANJA

1) Naknada prema ugovoru o osiguranju Član 15.

- (1) Kada dođe do ostvarenja osiguranih opasnosti, Osiguravač je u obavezi da isplati naknadu iz osiguranja koja predstavlja neposrednu štetu zbog oštećenja ili uništenja osiguranih stvari i posrednu štetu na ime određenih troškova koje je Osiguranik imao u vezi s osiguranim slučajem (u daljem tekstu: *ukupna šteta*), umanjenu za eventualne odbitke i uvećanu za eventualne dodatke (u daljem tekstu: *naknada iz osiguranja*).
- (2) Kod utvrđivanja visine naknade iz osiguranja Osiguravač će primeniti i Posebne klauzule iz člana 19 ovih Uslova.

2) Neposredna šteta Član 16.

- (1) Neposredna šteta utvrđuje se u skladu sa odgovarajućim odredbama Opštih uslova za osiguranje imovine, prema odredbama o vrednosti osiguranih stvari iz člana 14, i na osnovu niže navedenih stavova ovog člana.

- (2) Visina neposredne štete na **OPREMI** utvrđuje se:

- 1) u slučaju totalne štete (nestanka ili uništenja stvari): u visini vrednosti osigurane stvari prema odgovarajućim odredbama člana 14 ovih Uslova, umanjene za vrednost ostatka ukoliko postoji, kada je stvarna vrednost osigurane stvari (vrednost iste takve nove stvari umanjena za iznos procenjene fizičke i/ili ekonomske amortizacije) u momentu nastanka osiguranog slučaja bila 40% i više od novonabavne vrednosti, a u suprotnom u visini stvarne vrednosti osigurane stvari u momentu nastanka osiguranog slučaja, umanjene za vrednost ostataka ukoliko postoji;

- 2) u slučaju delimične štete (oštećenja stvari): u visini troškova opravke po cenama materijala i rada u vreme nastanka osiguranog slučaja, umanjениh za vrednost ostatka oštećenih delova ukoliko postoji.

Ukoliko su troškovi opravke viši od stvarne vrednosti (vrednost iste takve nove stvari umanjena za iznos procenjene fizičke i/ili ekonomske amortizacije) u momentu nastanka osiguranog slučaja (*ekonomski totalna šteta*), neposredna šteta se utvrđuje prema odredbama tačke 1 ovog stava.

Umanjenje na ime procenjene amortizacije se ne vrši osim kod totalnih šteta (*slučajevi iz tačke 1 ovog stava*) kada je stvarna vrednost osigurane stvari niža od 40% novonabavne vrednosti.

- (3) Visina neposredne štete na **ZALIHAMA I STVARIMA ZAPOSLENIH** utvrđuje se

- 1) u slučaju totalne štete (nestanka ili uništenja stvari): u visini vrednosti osigurane stvari prema odgovarajućim odredbama člana 14 ovih Uslova, umanjene za vrednost ostatka ukoliko postoji;

- 2) u slučaju delimične štete (oštećenja stvari): u visini troškova opravke po cenama materijala i rada u vreme nastanka osiguranog slučaja, umanjениh za vrednost ostatka oštećenih delova ukoliko postoji.

Ukoliko su troškovi opravke viši od vrednosti osigurane stvari prema odgovarajućim odredbama člana 14 ovih Uslova u momentu nastanka osiguranog slučaja (*ekonomski totalna šteta*), neposredna šteta se utvrđuje prema odredbama tačke 1 ovog stava.

- (4) Visina neposredne štete na **NOVCU I NOVČANIM VREDNOSTIMA** utvrđuje se

- 1) u slučaju totalne štete (nestanka ili uništenja stvari): u visini vrednosti osigurane stvari prema odgovarajućim odredbama člana 14 ovih Uslova;

- 2) u slučaju delimične štete (oštećenja stvari): u visini troškova zamene u vreme nastanka osiguranog slučaja.

(5) Kod utvrđivanja visine neposredne štete primenjuju se i sledeće odredbe:

- 1) Ukoliko ostvarenjem osiguranog slučaja bude pogođena samo jedna ili nekoliko stvari iz garniture stvari, Osiguravač nije u obavezi da nadoknadi gubitak zbog umanjenja vrednosti garniture, nego samo neposrednu štetu na stvarima pogođenim nastankom osiguranog slučaja.
- 2) Ako se oštećeni ili uništeni deo ili delovi mašine, aparata, uređaja i slično ne mogu nabaviti ili popraviti, iznos neposredne štete utvrđuje se u visini procentualne vrednosti oštećenog ili uništenog dela ili delova u odnosu na vrednost celine.
- 3) Osiguravač nije u obavezi da naknadi troškove nastale zbog toga što su prilikom popravke oštećene stvari učinjene bilo kakve izmene, poboljšanja ili usavršavanja.

3) Posredna šteta - troškovi **Član 17.**

(1) Osiguravač je u obavezi da Osiguraniku na ime posredne štete naknadi troškove u vezi s nastalim osiguranim slučajem i to:

- 1) troškove za preduzete razumne mere radi otklanjanja i smanjenja štete, pa i onda kada te mere nisu bile uspešne;
- 2) neophodne troškove za otklanjanje neposredne opasnosti nastupanja osiguranog slučaja i ograničavanja njegovih štetnih posledica učinjene uz saglasnost Osiguravača.

(2) Izuzetno od odredbi iz narednog člana, iznos troškova iz tačke 2 prethodnog stava naknađuje se u punom iznosu, pa čak i kada zajedno sa utvrđenom naknadom iz osiguranja premašuju iznos ugovorenog odnosno preostalog limita pokriva.

(3) Osiguravač nije u obavezi da isplati:

- 1) naknadu na ime troškova za otklanjanje uzroka nastanka štete;
- 2) naknadu na ime gubitka zakupnine, gubitka prouzrokovanog prestankom rada, umanjenja mogućnosti upotrebe oštećenih stvari i slično.

4) Utvrđivanje naknade iz osiguranja **Član 18.**

(1) Naknada iz osiguranja je iznos koji se isplaćuje Osiguraniku, a predstavlja neposrednu i posrednu štetu prema ugovoru o osiguranju - ukupna šteta (članovi 16 i 17), umanjenu za eventualni odbitak iz stava 2 ovog člana, uzimajući u obzir i ograničenje iz stava 3, i uvećanu za eventualne dodatke iz stava 4 ovog člana.

(2) Kada nastane osigurani slučaj, a utvrdi se da Osiguranik nije ispunio:

- 1) obaveze predviđene u članovima 28 - 31 Opštih uslova za osiguranje imovine i
- 2) obaveze predviđene u članovima 8 - 10 ovih Uslova,

Osiguravač je ovlašćen da prilikom utvrđivanja obima štete i visine naknade izvrši umanjenje za iznos dela ukupne štete koji je nastao zbog neispunjavanja obaveza Osiguranika.

(3) Ukupna šteta umanjena za odbitak iz stava 2 predstavlja naknadu iz osiguranja bez dodatka.

Ukoliko iznos utvrđen u smislu prethodne alineje premaši ugovoreni odnosno preostali limit pokriva, naknada iz osiguranja bez dodatka izjednačava se sa ugovorenim odnosno preostalim limitom.

(4) Naknada iz osiguranja bez dodatka (stav 3) uvećava se za sledeće dodatke na ime troškova i šteta do odgovarajućih limita na bazi „prvog rizika“:

Vrsta troškova i šteta:	Limit
Štete izazvane vandalizmom za vreme izvršenja provalne krađe, razbojničke krađe odnosno razbojništva	Uključeno
Troškovi čišćenja, premeštanja i zaštite	50.000,00 RSD
Troškovi ponovnog sastavljanja akata, planova, poslovnih dokumenata i podataka koji se u njima nalaze, kao i troškovi eventualnog oglašavanja	50.000,00 RSD
Štete na ogradi kao i na sastavnim delovima zgrade nakon provalne krađe za koju je predviđena naknada	50.000,00 RSD
Troškovi za neophodnu zamenu brava pod uslovom da su original i duplikat ključa prostorija u kojima su smešteni predmeti osiguranja oduzeti prilikom provalne krađe	25.000,00 RSD
Troškovi na ime telefonske zloupotrebe prilikom provalne krađe	25.000,00 RSD
Dodatni troškovi usled uvođenja kratkotrajnih, prolaznih bezbednosnih mera (npr. troškovi čuvarske službe) nakon provalne krađe za koju je predviđena isplata naknade	25.000,00 RSD

Navedeni limiti predstavljaju maksimalne obaveze za vrste troškova i šteta na koje se odnose, po osiguranom slučaju i ukupno za godinu osiguranja. U slučaju da se, isplatom jedne ili više naknada u godini osiguranja, iscrpi odgovarajući limit, osiguravajuće pokriće za odnosne vrste troškova i šteta prestaje da važi.

(5) Naknada iz osiguranja uvećana za dodatke iz prethodnog stava predstavlja konačni iznos naknade po osnovu zaključenog ugovora o osiguranju.

POSEBNE KLAUZULE **Član 19.**

Na ugovore o osiguranju zaključene prema odredbama ovih Uslova, primenjuju se i odredbe sledećih Klausula:

1) **Klausula 1 - Smanjenje obaveze Ugovarača osiguranja**
Ako se za vreme trajanja Ugovora o osiguranju zaključenog sa višegodišnjim trajanjem premije (popusti i doplaci) Osiguravača uopšteno tako promene da bi se prema novoj tarifi za postojeće osiguranje plaćale manje premije, onda Ugovarač osiguranja ima pravo da zatraži smanjenje obračunatih premija u aktuelnoj Polisi i sačinjavanje obračuna prema novim tarifnim odredbama. Davanje ove olakšice uslediće na pismeni zahtev Ugovarača osiguranja sa dejstvom od početka naredne godine osiguranja.

2) **Klausula 2 - Izbor veštaka**
Osiguravač neće za veštaka imenovati osobe koje su suparnici ili su u stalnom poslovnom odnosu sa Osiguranikom.

3) Klauzula 3 - Donja granica za obeštećenje nove vrednosti

Kod osiguranja opreme, ukoliko služi za obavljanje delatnosti i ukoliko je stalno održavana i korišćena, a čija je stvarna vrednost najmanje 40% od novonabavne vrednosti u momentu nastanka osiguranog slučaja, utvrđivanje neposredne štete se vrši u visini novonabavne vrednosti u momentu nastanka osiguranog slučaja.

4) Klauzula 4 - Isplata akontacije

U slučajevima kada je za utvrđivanje naknade iz osiguranja potrebno duže vreme, važi kao ugovoreno da Osiguranik nakon 14 dana od dana prijavljivanja štete može zahtevati prvu delimičnu isplatu koja se, u zavisnosti od situacije, može isplatiti do visine nespornog dela naknade iz osiguranja.

Proticanje roka biće zaustavljeno, ukoliko se usled krivice Osiguranika ne može utvrditi obeštećenje ili se ne može isplatiti.

Ukoliko u tom trenutku još nema izveštaja veštaka, onda će Osiguravač u dogovoru sa veštakom isplatiti akontaciju.

I u slučaju da nije potpuno razjašnjena obaveza Osiguravača da nadoknadi štetu, on će isplatiti akontaciju bez prejudiciranja, ali sa obavezom vraćanja tog iznosa od strane Osiguranika, ako Osiguranik ispostavi odgovarajuće garancije, u slučaju da ne postoji obaveza isplate naknade.

Ukoliko se u trenutku isplate tražene akontacije može pretpostaviti da već postoji namera ili grubo nemarno ponašanje Osiguranika ili njegovog predstavnika, onda navedena odredba nema važnost.

5) Klauzula 5 - Promena obaveza

Ako u toku važenja ugovora o osiguranju zaključenog u smislu ovih Uslova dođe do promene uslova i klauzula u korist Osiguranika, onda se tako izvršene izmene automatski primenjuju i na postojeći Ugovor.

Ukoliko izmena iz prethodne alineje iziskuje povećanje premije, onda se ona primenjuje od trenutka kada je Ugovarač osiguranja izričito prihvatiti.

REŠAVANJE SPOROVA

Član 20.

Za sve sporove koji proisteknu iz osiguranja zaključenih po ovim Uslovima i/ili u vezi sa tumačenjem ili primenom ovih Uslova, nadležan je isključivo stvarno nadležni sud prema mestu sedišta Osiguravača.

ZAVRŠNE ODREDBE

Član 21.

Pojedina pitanja regulisana Zakonom o obligacionim odnosima sa normama koje su relativno imperativnog karaktera ovim Uslovima su regulisana drugačije zato što je to u nesumljivom interesu Ugovarača osiguranja, odnosno Osiguranika.

Član 22.

Na ugovore o osiguranju zaključene po ovim Uslovima primenjuju se i odredbe Opštih uslova za osiguranje imovine, izuzev odredbi po kojima su pojedina pitanja drugačije regulisana ovim Uslovima.

Član 23.

Ovi Uslovi stupaju na snagu i primenjuju se dan nakon objavljivanja, u skladu sa odredbama Statuta „Wiener Städtische osiguranje“ a. d. o. Beograd