

OPŠTI USLOVI ZA OSIGURANJE IMOVINE

Na osnovu člana 11.2.1. i člana 11.3.2. Statuta Wiener Städtische osiguranje a.d.o. Beograd, a nakon razmotrenog Mišljenja ovlašćenog aktuara na akte poslovne politike, Izvršni odbor Wiener Städtische osiguranje a.d.o. Beograd, je van sednice dana 20.12.2019. godine, doneo:

OPŠTE USLOVE ZA OSIGURANJE IMOVINE

UVODNE ODREDBE

Član 1.

Pojedini izrazi u ovim Uslovima imaju sledeća značenja:

1. **ugovarač osiguranja** - fizičko ili pravno lice koje sa osiguravačem zaključuje ugovor o osiguranju;
2. **osiguravač** - „Wiener Städtische osiguranje“ a.d.o. Beograd, sa kojim ugovarač osiguranja zaključuje ugovor o osiguranju;
3. **osiguranik** - lice čija je imovina, odnosno imovinski interes osiguran;
4. **suma osiguranja** - iznos na koji je osigurana imovina odnosno imovinski interes osiguranika;
5. **premija** - novčani iznos koji ugovarač osiguranja plaća osiguravaču za ugovoreno osiguranje;
6. **ponuda za zaključenje ugovora o osiguranju** - pismeno ugovarača osiguranja kojim prihvata uslove osiguravača za zaključenje ugovora o osiguranju i u kojem su utvrđeni bitni elementi ugovora o osiguranju, a čijim prihvatanjem, odnosno izostankom izričitog pismenog odbijanja u Zakonom propisanom roku od strane osiguravača, se zaključuje ugovor o osiguranju;
7. **polisa** - pismeno koje osiguravač izdaje ugovaraču osiguranja kao dokaz o zaključenom ugovoru o osiguranju (u slučaju kada je ugovor zaključen na osnovu ponude ugovarača osiguranja) odnosno, pismeni oblik zaključenja ugovora o osiguranju (u slučaju kada je ugovor o osiguranju zaključen potpisivanjem polise);
8. **isprava o zaključenom ugovoru** - ponuda i polisa ili polisa, zavisno od načina na koji je zaključen ugovor o osiguranju;
9. **list pokrića** - pismeno koje sadrži bitne elemente ugovora o osiguranju, koje privremeno zamenjuje ispravu o osiguranju i koje osiguravač izdaje ugovaraču osiguranja kao dokaz o zaključenom ugovoru o osiguranju.

Član 2.

Ovim Uslovima osiguravač reguliše osnovna pitanja vezana za osiguranje imovine u delu u kojem su Zakonom o obligacionim odnosima ti odnosi regulisani normama koje su dispozitivnog karaktera, odnosno imperativnog karaktera a daje se mogućnost osiguravaču da alternativno reguliše odnose koji su tim normama propisani.

Član 3.

Ugovorom o osiguranju imovine koji ugovarač osiguranja zaključi sa osiguravačem, ugovarač se obavezuje da osiguravaču plati određeni iznos na ime premije osiguranja, a osiguravač se obavezuje da osiguraniku isplati naknadu ili ugovorenu sumu ako se desi događaj koji predstavlja osigurani slučaj, a sve u zavisnosti od načina na koji je zaključen ugovor o osiguranju.

Član 4.

Ugovor o osiguranju imovine prema ovim Uslovima može zaključiti svako lice koje ima interes da se osigurani slučaj ne dogodi, dok prava iz zaključenog ugovora o osiguranju pripadaju osiguraniku čija je imovina, odnosno imovinski interes osiguran, uz uslov da je u momentu nastanka osiguranog slučaja imao materijalni interes da se taj slučaj ne dogodi.

OSNOVNE ODREDBE

Trajanje ugovora o osiguranju

Član 5.

Prema odredbama ovih Uslova, ugovor o osiguranju imovine ugovarač osiguranja može zaključiti, kao:

1. **Kratkoročni**, sa određenim rokom trajanja, koji ne može biti duži od jedne godine;

2. **Dugoročni**, sa neodređenim rokom trajanja, koji ne može biti kraći od jedne godine;
3. **Višegodišnji**, sa određenim rokom trajanja, koji ne može biti kraći od jedne godine.

Član 6.

(1) Nezavisno od toga sa kojim je rokom trajanja zaključen, ugovor o osiguranju počinje da proizvodi pravno dejstvo počev od časa i minuta navedenog u ugovoru o osiguranju, a ako u ugovoru nije naznačen čas i minut početka trajanja istog, ugovor o osiguranju počinje da proizvodi pravno dejstvo po isteku dvadesetčetvrtog časa dana koji je u ispravi o osiguranju označen kao dan početka trajanja osiguranja.

(2) Ako je ugovor o osiguranju zaključen sa određenim rokom trajanja, kao kratkoročni ili višegodišnji, njegovo dejstvo prestaje po isteku časa i minuta, odnosno dvadesetčetvrtog časa dana koji je u ispravi o osiguranju označen kao dan isteka roka na koji je osiguranje ugovoreno.

Prestanak pravnog dejstva ugovora o osiguranju

Član 7.

Ugovor o osiguranju prestaje da proizvodi pravno dejstvo u sledećim situacijama:

(1) U slučaju da ugovarač osiguranja premiju koja je dospela posle zaključenja ugovora o osiguranju ne plati do dospelosti, niti to učini neko drugo zainteresovano lice, ugovor o osiguranju prestaje po samom Zakonu po isteku roka od trideset dana od dana od kada je ugovaraču osiguranja uručeno preporučeno pismo osiguravača sa obaveštenjem o dospelosti premije ali s tim da taj rok ne može isteći pre nego što protekne trideset dana od dospelosti premije.

(2) Ako je zaključen višegodišnji ugovor o osiguranju sa trajanjem osiguranja na rok do 5 godina, svaka ugovorna strana taj ugovor može raskinuti pre isteka roka na koji je zaključen i to sa danom isteka pune godine osiguranja za narednu godinu trajanja osiguranja obaveštavajući o raskidu pismenim putem drugu stranu najkasnije tri meseca pre isteka pune godine osiguranja, u kom slučaju njegovo dejstvo prestaje istekom dvadesetčetvrtog časa poslednjeg dana te godine.

(3) Ako je zaključen višegodišnji ugovor o osiguranju na rok duži od 5 godina, svaka ugovorna strana može po proteku ovog roka, uz otkazni rok od šest meseci, pismeno izjaviti drugoj strani da raskida ugovor.

(4) Ako je zaključen kao dugoročni ugovor o osiguranju (sa neodređenim rokom trajanja) svaka strana ga može raskinuti sa danom dospelosti premije osiguranja, obaveštavajući pismenim putem drugu stranu najkasnije tri meseca pre dospelosti premije.

(5) U svakom slučaju, ugovor o osiguranju prestaje po samom Zakonu ako premija osiguranja ne bude plaćena u roku od godine dana od dospelosti.

Član 8.

U slučajevima iz stavova 1 i 5 prethodnog člana, Ugovor o osiguranju prestaje da proizvodi pravno dejstvo po isteku dvadesetčetvrtog časa dana u kome je istekao rok iz prethodnog člana.

Član 9.

Ako u toku trajanja zaključenog ugovora o osiguranju dođe do stečaja ugovarača osiguranja odnosno osiguranika, za slučaj da

su ugovarač osiguranja i osiguranik jedno isto lice, pored Zakonom utvrđenog roka u kome svaka ugovorna strana može raskinuti ugovor o osiguranju, ovim Uslovima se utvrđuje da ugovarač osiguranja odnosno osiguranik, može i po proteku roka od tri meseca od dana otvaranja stečaja raskinuti ugovor o osiguranju, ali najkasnije u roku od šest meseci od dana otvaranja stečaja. Ugovor o osiguranju prestaje da proizvodi pravno dejstvo po isteku dvadesetčetvrtog časa dana u kome je jedna ugovorna strana primila pismenu izjavu o raskidu ugovora druge ugovorne strane.

Član 10.

Izuzetno od odredaba iz ovog poglavlja, ugovor o osiguranju prestaje da proizvodi svoje dejstvo i pre isteka roka na koji je ugovoren odnosno pre njegovog raskida ako predmet osiguranja bude uništen.

Član 11.

(1) U slučajevima raskida ugovora ili prestanka njegovog dejstva pre isteka roka na koji je ugovor o osiguranju zaključen, prema Zakonu i ovim Uslovima, obaveza osiguravača je da obračuna premiju za iskorišćeni period trajanja osiguranja i to na sledeće načine:

1. po principu "pro-rata temporis" (obračun premije prema broju iskorišćenih dana osiguranja) kada se ugovor raskida ili njegovo dejstvo prestaje u toku druge i svake naredne godine osiguranja, izuzimajući slučajeve prestanka iz člana 7 ovih Uslova;
2. po principu "pro-skala" (obračun premije prema nižoj tabeli) kada se ugovor raskida ili njegovo dejstvo prestaje u toku prve godine osiguranja i u slučajevima prestanka iz člana 7 ovih Uslova:

Za trajanje osiguranja	Zaračunava se
Do 3 dana	5% od godišnje premije
Do 7 dana	10% od godišnje premije
Do 15 dana	15% od godišnje premije
Do 1 meseca	20% od godišnje premije
Do 2 meseca	30% od godišnje premije
Do 3 meseca	40% od godišnje premije
Do 4 meseca	50% od godišnje premije
Do 5 meseci	60% od godišnje premije
Do 6 meseci	70% od godišnje premije
Do 7 meseci	80% od godišnje premije
Do 8 meseci	90% od godišnje premije
Preko 8 meseci	100% od godišnje premije

(2) Ukoliko je premija osiguranja plaćena u iznosu manjem od obračunate iskorišćene premije osiguranja prema stavu 1 ovog člana, ugovarač osiguranja je dužan platiti iskorišćenu premiju osiguranja u celosti.

(3) Ukoliko je premija osiguranja plaćena u iznosu višem od obračunate iskorišćene premije osiguranja prema stavu 1 ovog člana, osiguravač je dužan izvršiti povrat više uplaćenog iznosa.

(4) Izuzetno od odredaba iz stava 1 ovog člana, a ukoliko je nastao osigurani slučaj, osiguravač ne obračunava iskorišćeni deo premije za tekuću godinu u kojoj je nastao osigurani slučaj jer se ista smatra iskorišćenom u celosti te nema obavezu povrata dela plaćene premije osiguranja za godinu u kojoj je nastupio osigurani slučaj.

Član 12.

(1) Ako je osiguravač odobrio popust ugovaraču osiguranja zbog toga što je zaključio višegodišnji ugovor o osiguranju, ugovarač osiguranja je u obavezi da osiguravaču vrati umanjeni iznos premije po osnovu popusta, ukoliko dođe do raskida ugovora o osiguranju na zahtev ugovarača osiguranja ili prestanka njegovog dejstva iz člana 7 ovih Uslova.

(2) Premiju iz prethodnog stava ugovarač osiguranja je dužan uplatiti osiguravaču u roku od 8 dana od dana prijema odgovarajućeg obračuna.

Plaćanje premije osiguranja

Član 13.

Ugovarač osiguranja je u obavezi da premiju osiguranja plati u ugovorenom roku.

Član 14.

Ukoliko ugovorom o osiguranju nije drugačije regulisano, kao dan uplate dospеле premije osiguranja ima se smatrati dan u kojem je ugovarač osiguranja jednom od nosilaca platnog prometa izvršio uplatu te premije.

Prepuštanje oštećene osigurane stvari

Član 15.

(1) Kada nastupi osigurani slučaj pokriven ugovorenim uslovima osiguranja, osiguranik zadržava oštećeni predmet osiguranja.

(2) Posebnim ili dopunskim uslovima osiguranja odnosno zaključenim ugovorom o osiguranju, može se utvrditi da osiguravač preuzima oštećeni predmet osiguranja ukoliko to zahteva osiguranik.

Član 16.

(1) Ako je zaključen ugovor o osiguranju u skladu sa posebnim ili dopunskim uslovima osiguranja kojima je pokrivena osigurana opasnost krađe osiguranih stvari, osiguranik je dužan da preuzme pronađene ukradene predmete, nezavisno od toga da li mu je osiguravač isplatio obračunati iznos naknade ili ne, izuzev ako navedenim uslovima osiguranja ili ugovorom o osiguranju nije drugačije regulisano, odnosno ugovoreno.

(2) Ukoliko je osiguravač isplatio osiguraniku obračunati iznos naknade za ukradene osigurane predmete, a nakon toga ti predmeti budu pronađeni i saglasno ugovoru o osiguranju pripadnu osiguraniku, osiguranik je dužan da osiguravaču vrati primljenu naknadu u visini obračunate na način na koji je osiguravač utvrdio svoju obavezu, uz umanjeње za troškove popravke zbog eventualnih oštećenja ukradenih a pronađenih predmeta osiguranja.

Podosiguranje

Član 17.

(1) Smatraće se da postoji podosiguranje ako se, po nastupanju osiguranog slučaja pokrivenog ugovorenim uslovima osiguranja, utvrdi da je:

1. kod ugovora gde je način ugovaranja obima pokrića utvrđen prema članu 19 stav 2 tačka 2: novonabavna vrednost na dan nastanka osiguranog slučaja bila veća od sume osiguranja utvrđene u ispravi o zaključenom ugovoru, korigovane koeficijentom promene potrošačkih cena u Republici Srbiji od početka trajanja tekuće godine osiguranja do dana nastanka osiguranog slučaja;
2. kod ugovora gde je način ugovaranja obima pokrića utvrđen prema članu 19 stav 2 tačka 3: vrednost osiguranih stvari na dan nastanka osiguranog slučaja bila veća od sume osiguranja utvrđene u ispravi o zaključenom ugovoru, korigovane koeficijentom promene potrošačkih cena u Republici Srbiji od početka trajanja tekuće godine osiguranja do dana nastanka osiguranog slučaja.

(2) U slučajevima iz prethodnog stava obaveza osiguravača za nastalu štetu smanjuje se u srazmeri između:

1. U slučajevima iz tačke 1 prethodnog stava: korigovane sume osiguranja i novonabavne vrednosti osigurane stvari na dan nastanka osiguranog slučaja, s tim što suma osiguranja iz ugovora predstavlja maksimalnu obavezu osiguravača, a ne suma dobijena korigovanjem koeficijentom promene potrošačkih cena;

2. U slučajevima iz tačke 2 prethodnog stava: korigovane sume osiguranja i vrednosti osigurane stvari na dan nastanka osiguranog slučaja, s tim što suma osiguranja iz ugovora predstavlja maksimalnu obavezu osiguravača, a ne suma dobijena korigovanjem koeficijentom promene potrošačkih cena.

(3) Visina koeficijenta za korekciju u smislu odredaba iz stava 1 ovog člana utvrđuje se na osnovu zvaničnih podataka o promenama potrošačkih cena u Republici Srbiji.

(4) U slučajevima u kojima je ugovor o osiguranju zaključen: na sumu osiguranja sa ugovaranjem klauzule tolerancije, otkupa ili isključenja primene načela podosiguranja, na "ugovorenu vrednost", na "svakovremenu stvarnu vrednost", "prvi rizik" i "taksiranu vrednost", načelo podosiguranja odnosno pravilo proporcije kod utvrđivanja visine obaveze osiguravača se ne primenjuje.

Otudjenje osiguranih stvari

Član 18.

Ako ugovarač osiguranja, odnosno osiguranik, u toku trajanja zaključenog ugovora o osiguranju otuđi stvari u vezi sa čijom upotrebom je zaključeno osiguranje od odgovornosti, prava i obaveze iz ugovora o osiguranju ne prelaze na pribavioca osiguranih stvari.

Načini ugovaranja obima pokriva

Član 19.

(1) Ugovarač osiguranja može ugovoriti osiguranje imovine na jedan od načina utvrđenih ovim Uslovima od čega zavisi obim zaštite imovine osiguranika i obim obaveze osiguravača po nastalom osiguranom slučaju koji je pokriven ugovorenim osiguranjem.

(2) Ugovor o osiguranju imovine može se zaključiti na jedan od sledećih načina:

1. na svakovremenu stvarnu vrednost predmeta osiguranja;
2. na novu vrednost, odnosno novonabavnu vrednost predmeta osiguranja;
3. na sumu osiguranja s primenom načela podosiguranja, odnosno pravila proporcije;
4. na sumu osiguranja s ugovaranjem tolerancije, otkupa ili isključenja primene načela podosiguranja, odnosno pravila proporcije;
5. na sumu osiguranja na "prvi rizik";
6. na ugovorenu vrednost, odnosno knjigovodstvenu nabavnu (bruto) vrednost;
7. na taksiranu vrednost, odnosno sporazumno utvrđenu vrednost između ugovarača osiguranja i osiguravača za svaki predmet osiguranja pojedinačno.

Član 20.

Ako se ugovorom o osiguranju posebno ne ugovori, ugovorene sume osiguranja iz stava 2, tačke 3, 4, 5, 6 i 7 prethodnog člana su fiksne i ne revalorizuju se u toku trajanja ugovora o osiguranju.

Član 21.

(1) Posebnim ili dopunskim uslovima osiguranja za pojedine vrste osiguranja mogu se isključiti neki od načina ugovaranja obima pokriva, utvrđenih članom 19 ovih Uslova, ili utvrditi kao načini ugovaranja samo osnovnih, odnosno dopunskih opasnosti.

(2) Posebnim ili dopunskim uslovima osiguranja za pojedine vrste osiguranja mogu se regulisati i drugačiji načini ugovaranja obima pokriva.

Načini ugovaranja osiguranih opasnosti

Član 22.

Ugovarač osiguranja može ugovoriti samo one opasnosti koje su predviđene posebnim ili dopunskim uslovima osiguranja.

Član 23.

(1) Nezavisno od utvrđenog u prethodnom članu, ne mogu se ugovoriti opasnosti koje su isključene Zakonom o obligacionim odnosima, kao ni opasnost terorizma, ukoliko ove opasnosti pojedinim posebnim ili dopunskim uslovima osiguranja nisu uključene u opasnosti za koje se daje osiguravajuće pokrivaće, odnosno u opasnosti koje se mogu posebno ugovoriti.

(2) Kako su Zakonom o obligacionim odnosima date definicije opasnosti koje su isključene iz osiguranja, ovim Uslovima uređuje se pravna situacija za slučaj nastupanja opasnosti terorizma i daje definicija terorizma.

Član 24.

(1) Ugovor o osiguranju imovine zaključen sa ovim osiguravačem ne pokriva nikakvu štetu prouzrokovanu direktno ili indirektno, koja rezultira iz ili u vezi sa činom terorizma, kao ni štetu iz bilo kog drugog uzroka kojem je doprineo terorizam, istovremeno ili u nekom drugom sledu, a samim tim i uništenju ili oštećenju osiguranih stvari.

(2) Isključenje obaveze osiguravača, pored štete prouzrokovane na način utvrđen prethodnim stavom, odnosi se i na troškove koji bi u vezi sa nastupanjem ove opasnosti nastali za osiguranika.

Član 25.

Pod terorizmom u smislu odredbi ovog poglavlja, podrazumeva se svaki čin nasilja ili delovanja nasiljem opasnim po ljudski život, pokretnu ili nepokretnu imovinu ili infrastrukturu, koje ima za nameru da se utiče na neku vlast ili međunarodnu organizaciju ili da se javnost ili neki njen segment zaplaši.

Član 26.

U slučaju nastupanja opasnosti terorizma i odluke ovog osiguravača da šteta i troškovi nisu pokriveni ugovorenim osiguranjem, imajući u vidu datu definiciju terorizma u članu 25 ovih Uslova, teret dokazivanja da šteta i troškovi nisu prouzrokovani terorizmom, već da su pokriveni ugovorenim osiguranjem, nosi osiguranik.

Obaveze osiguranika kad nastane osigurani slučaj

Član 27.

(1) Kada nastane osigurani slučaj, osiguranik je dužan da o tome obavesti osiguravača bez odlaganja, ali najkasnije u roku od tri dana od dana njegovog nastupanja, odnosno saznanja o nastupanju.

(2) Ako je nastupanje osiguranog slučaja prijavljeno usmeno, telefonom, elektronskom poštom i slično, osiguranik je dužan da u roku od tri dana takvu prijavu pismeno potvrdi na odgovarajućem obrascu osiguravača.

Član 28.

(1) Osiguranik je dužan da po nastupanju osiguranog slučaja odmah preduzme sve mere koje su u njegovoj moći kako bi se ograničile štetne posledice nastalog osiguranog slučaja, istovremeno se pridržavajući uputstava dobijenih od osiguravača.

(2) Osiguranik je istovremeno dužan da do dolaska predstavnika osiguravača na uviđaj i procenu štete ne menja stanje oštećenih i uništenih stvari, izuzev za slučaj da je promena bila nužna iz razloga javnog interesa ili razloga ograničavanja štetnih posledica osiguranog slučaja.

Član 29.

Ako je nastupio osigurani slučaj koji je prouzrokovan požarom, eksplozijom, krađom, provalnom krađom, razbojništvom, razbojničkom krađom, saobraćajnom nezgodom i slično, osiguranik je po samom Zakonu i ovim Uslovima dužan da događaj prijavi nadležnom organu Ministarstva unutrašnjih poslova, odnosno drugom nadležnom državnim organu, kojem prilikom je u obavezi da istom organu prijavi, a u prijavi i pismeno

navede, koje stvari su oštećene, uništene ili nestale u nastalom štetnom događaju.

Član 30.

Kada nastupi osigurani slučaj pokriven ugovorenim osiguranjem, osiguranik je dužan da osiguravaču dostavi sve raspoložive dokaze koje osiguravač traži radi utvrđivanja osiguravajućeg pokrića, pravnog osnova, vrste i visine nastale štete.

Uvidaj i procena štete

Član 31.

(1) Osiguravač je dužan da, po prijemu prijave osiguranika o nastupanju osiguranog slučaja, bez odlaganja uputi svog predstavnika na uvidaj i procenu uzroka, vrste i obima nastale štete.

(2) Ukoliko osiguravač svoju obavezu iz prethodnog stava ne izvrši najkasnije u roku od tri dana od dana prijema prijave osiguranika da je nastupio osigurani slučaj, odnosno dana kada su se stekli uslovi za utvrđivanje stvarnog obima i vrste štete, osiguranik ima pravo da započne i izvrši otklanjanje nastale štete uz uslov da prethodno obezbedi komisijski uvidaj uzroka, vrste i obima nastale štete.

(3) Pravo na otklanjanje nastale štete i pre isteka roka od tri dana osiguranik ima samo ako je to uslovljeno nastavkom procesa rada i ako to zahteva javni interes, ali i u ovim slučajevima uz uslov da se prethodno komisijski utvrdi uzrok, vrsta i obim štete.

Član 32.

(1) Uvidaj radi utvrđivanja uzroka, vrste i obima nastale štete ovlašćeni radnik osiguravača obavlja uz prisustvo osiguranika ili nekog drugog lica, koje za to ovlasti osiguranik.

(2) Ako se osiguranik, odnosno ovlašćeni predstavnik osiguranika, ne saglasi s utvrđenim činjeničnim stanjem od strane ovlašćenog radnika osiguravača, osiguranik ima pravo da zahteva veštačenje i to samo spornih činjenica, a ne i pravnih pitanja vezanih za nastali osigurani slučaj.

(3) Ukoliko osiguranik zahteva veštačenje, osiguranik i osiguravač imenuju po jednog svog veštaka, s tim što za veštaka ne mogu imenovati lica koja su u radnom odnosu kod osiguranika, odnosno osiguravača.

(4) Ako su nalazi imenovanih veštaka različiti, oni su dužni da u takvom slučaju zajednički izaberu i imenuju trećeg veštaka-predsednika, koji daje mišljenje o spornim činjenicama i to mišljenje je konačno.

(5) Osiguranik i osiguravač snose troškove svojih veštaka, dok troškove trećeg veštaka-predsednika snose obe strane podjednako.

Obračun štete i naknade po ugovoru o osiguranju

Član 33.

Kada se po nastalom osiguranom slučaju obezbede svi dokazi za utvrđivanje postojanja osiguravajućeg pokrića, osnovanosti zahteva za naknadu štete, vrste i obima štete, osiguravač je dužan da u zakonskom roku utvrdi visinu štete i iznos njegove obaveze.

Član 34.

(1) Ako je osigurana stvar uništena ili nestala (totalna šteta), osiguravač visinu stvarne štete utvrđuje:

1. *Kod ugovora o osiguranju zaključenih u smislu tačaka 1, 3, 4, 5 i 6 stava 2 člana 19 ovih Uslova* - u visini novonabavne vrednosti predmeta osiguranja na dan nastanka osiguranog slučaja, umanjene za iznos izgubljene vrednosti stvari usled istrošenosti (amortizacije), a kada je stvar uništena i umanjene za utvrđeni iznos vrednosti ostataka;
2. *Kod ugovora o osiguranju zaključenih u smislu tačke 2 stava 2 člana 19 ovih Uslova:*
 - ukoliko je stvarna vrednost predmeta osiguranja na dan nastanka osiguranog slučaja 40% i više od novonabavne vrednosti, u visini novonabavne

vrednosti predmeta osiguranja na dan nastanka osiguranog slučaja, a kada je stvar uništena umanjene za utvrđeni iznos vrednosti ostataka;

- ukoliko je stvarna vrednost predmeta osiguranja na dan nastanka osiguranog slučaja niža od 40% njegove novonabavne vrednosti, u visini novonabavne vrednosti predmeta osiguranja na dan nastanka osiguranog slučaja, umanjene za iznos izgubljene vrednosti stvari usled istrošenosti (amortizacije), a kada je stvar uništena i umanjene za utvrđeni iznos vrednosti ostataka.
3. *Kod ugovora o osiguranju zaključenih u smislu tačke 7 stava 2 člana 19 ovih Uslova* - u visini sporazumno utvrđene vrednosti osigurane stvari, a kada je stvar uništena umanjene za utvrđeni iznos vrednosti ostataka.

(2) Prilikom utvrđivanja vrednosti uništene ili nestale osigurane stvari u smislu odredbi iz prethodnog stava, osiguravač je dužan da uzme u obzir i primeni kriterijume i merila koja utiču na eventualno uvećanje ili smanjenje vrednosti te stvari na dan nastanka osiguranog slučaja.

(3) Ako je osigurana stvar oštećena (delimična šteta), osiguravač visinu stvarne štete utvrđuje:

1. *Kod ugovora o osiguranju zaključenih u smislu tački 1, 3, 4, 5 i 6 stava 2 člana 19 ovih Uslova* - u visini cene materijala i rada na dan nastanka osiguranog slučaja potrebnih za popravku oštećene stvari, umanjene za iznos izgubljene vrednosti stvari usled istrošenosti (amortizacije) i iznos vrednosti ostataka oštećenih delova;
2. *Kod ugovora o osiguranju zaključenih u smislu tačke 2 stava 2 člana 19 ovih Uslova:*
 - ukoliko je sadašnja vrednost predmeta osiguranja na dan nastanka osiguranog slučaja 40% i više od novonabavne vrednosti, u visini cene materijala i rada na dan nastanka osiguranog slučaja potrebnih za popravku oštećene stvari umanjene za iznos vrednosti ostataka oštećenih delova;
 - ukoliko je sadašnja vrednost predmeta osiguranja na dan nastanka osiguranog slučaja niža od 40% njegove novonabavne vrednosti, u visini cene materijala i rada na dan nastanka osiguranog slučaja potrebnih za popravku oštećene stvari, umanjene za iznos izgubljene vrednosti stvari usled istrošenosti (amortizacije) i iznos vrednosti ostataka oštećenih delova.
3. *Kod ugovora o osiguranju zaključenih u smislu tačke 7 stava 2 člana 19 ovih Uslova* - u visini cene materijala i rada na dan nastanka osiguranog slučaja potrebnih za popravku oštećene stvari, umanjene za iznos vrednosti ostataka oštećenih delova

(4) Izuzetno od odredbi iz prethodnog stava, osiguravač neće vršiti umanjenje na ime izgubljene vrednosti stvari usled istrošenosti (amortizacije) ukoliko je to predviđeno posebnim ili dopunskim uslovima ili ugovoreno i konstatovano odgovarajućom odredbom u ispravi o zaključenom osiguranju.

Član 35.

(1) Saglasno ovim Uslovima, prilikom utvrđivanja stvarne štete, smatra se da je osigurana stvar:

1. *Nestala* - ako ne postoje njeni ostaci koji imaju bilo kakvu tržišnu vrednost;
2. *Uništena* - ako su troškovi popravke, obračunati na način utvrđen stavom 3 prethodnog člana, jednaki ili viši od stvarne vrednosti te stvari na dan nastanka osiguranog slučaja.

(2) U slučajevima iz stava 1 ovog člana šteta se obračunava kao totalna i osiguravajuće pokriće za takvu stvar prestaje sa danom nastanka štete, s tim što ugovarač osiguranja istu može ponovo osigurati ukoliko je izvršena njena popravka, odnosno ukoliko je takva stvar popravkom dovedena u ispravno stanje.

Član 36.

(1) Osiguravač je dužan da po nastalom osiguranom slučaju, pored štete na osiguranju stvari, obračuna i troškove učinjene za čišćenje mesta štete, prevoz neiskoristivih ostataka do najbliže deponije, kao i druge troškove učinjene povodom nastalog osiguranog slučaja isključivo po nalogu osiguravača.

(2) U troškove koje je osiguravač dužan da obračuna u smislu odredaba iz stava 1 ovog člana ne mogu se uračunati troškovi koje osiguranik učini za otklanjanje ili smanjenje opasnosti od štete, kao ni troškovi intervencije vatrogasnog društva ili drugih pravnih subjekata čija je dužnost, prema karakteru njihove delatnosti, da besplatno pružaju pomoć kada nastupi osigurani slučaj.

Član 37.

(1) Zavisno od toga na koji od načina, predviđenih ovim Uslovima, ugovarač osiguranja zaključi ugovor o osiguranju, utvrđuje se i obim obaveze osiguravača prema osiguraniku po nastalom osiguranom slučaju.

(2) Ako je ugovor o osiguranju zaključen na svakovremenu stvarnu vrednost, maksimalna obaveza osiguravača po jednom osiguranom slučaju je vrednost uništene ili nestale osigurane stvari na dan nastanka osiguranog slučaja, a ako je osigurana stvar oštećena, iznos troškova popravke te stvari, i to sve obračunato na način utvrđen ovim Uslovima.

(3) Ako je ugovor o osiguranju zaključen na novu vrednost, odnosno novonabavnu vrednost predmeta osiguranja, maksimalna obaveza osiguravača po jednom osiguranom slučaju je novonabavna vrednost uništene ili nestale osigurane stvari na dan nastanka osiguranog slučaja (ukoliko je sadašnja vrednost predmeta osiguranja 40% i više od novonabavne vrednosti) odnosno, novonabavna vrednost predmeta osiguranja na dan nastanka osiguranog slučaja umanjena za iznos izgubljene vrednosti stvari usled istrošenosti - amortizacije (ukoliko je sadašnja vrednost predmeta osiguranja niža od 40% njegove novonabavne vrednosti), a ako je osigurana stvar oštećena, iznos troškova popravke te stvari, i to sve obračunato na način utvrđen ovim Uslovima, umanjeno za utvrđeni procenat podosiguranja, ali najviše do ugovorene sume osiguranja.

(4) Ako je ugovor o osiguranju zaključen na sumu osiguranja sa primenom načela podosiguranja, odnosno pravila proporcije, maksimalna obaveza osiguravača po jednom osiguranom slučaju je vrednost uništene ili nestale osigurane stvari na dan nastanka osiguranog slučaja, a ako je osigurana stvar oštećena, iznos troškova popravke te stvari, i to sve obračunato na način utvrđen ovim Uslovima i umanjeno za utvrđeni procenat podosiguranja, ali najviše do ugovorene sume osiguranja.

(5) Ako je ugovor o osiguranju zaključen na sumu osiguranja sa ugovaranjem tolerancije, otkupa ili isključenja primene načela podosiguranja odnosno pravila proporcije ili na sumu osiguranja na "prvi rizik", maksimalna obaveza osiguravača po jednom osiguranom slučaju je vrednost uništene ili nestale osigurane stvari na dan nastanka osiguranog slučaja, a ako je osigurana stvar oštećena, iznos troškova popravke te stvari, i to sve obračunato na način utvrđen ovim Uslovima, ali najviše do ugovorene sume osiguranja na "prvi rizik".

(6) Ako je ugovor o osiguranju zaključen na »ugovorenu vrednost«, maksimalna obaveza osiguravača po jednom osiguranom slučaju je vrednost uništene ili nestale osigurane stvari na dan nastanka osiguranog slučaja, a ako je osigurana stvar oštećena, iznos troškova popravke te stvari, i to sve obračunato na način utvrđen ovim Uslovima, ali najviše do knjigovodstvene nabavne (bruto) vrednosti uništene, nestale ili oštećene stvari na dan 31.12. prethodne godine odnosno, knjigovodstvene nabavne vrednosti na dan evidentiranja u knjigovodstvu osiguranika ukoliko je nabavka izvršena nakon 31.12. prethodne godine.

(7) Ako je ugovor o osiguranju zaključen na "taksiranu vrednost", maksimalna obaveza osiguravača po jednom

osiguranom slučaju je, u slučaju uništenja ili nestanka osigurane stvari, sporazumno utvrđena vrednost između ugovarača osiguranja i osiguravača ("taksirana vrednost"), a ako je osigurana stvar oštećena, iznos troškova popravke te stvari i to sve obračunato na način utvrđen ovim Uslovima, ali najviše do ugovorene sume osiguranja, odnosno do »taksirane vrednosti«.

Član 38.

Ukoliko je posebnim ili dopunskim uslovima osiguranja ili ugovorom o osiguranju, regulisano da osiguranik u odgovarajućem procentu ili iznosu učestvuje u šteti (franšiza), od iznosa obaveze osiguravača utvrđenog na jedan od načina iz prethodnog člana, ili od sume osiguranja odnosno ugovorenog limita pokriva, odbija se iznos ugovorenog učešća osiguranika u šteti.

Način obaveštavanja

Član 39.

(1) Sva obaveštavanja i dogovori između ugovarača osiguranja, odnosno osiguranika, i osiguravača, koji su vezani za međusobna prava i obaveze koje proističu iz zaključenog ugovora o osiguranju, moraju biti učinjena u pismenoj formi.

(2) Kao dan prijema obaveštenja ima se smatrati dan u kome je jedna ugovorna strana primila pismeno druge ugovorne strane i od tog dana dostavljeno pismeno proizvodi pravna dejstva, ako Zakonom nije drugačije regulisano.

Promena adrese i naziva

Član 40.

(1) Ugovarač osiguranja, odnosno osiguranik, dužan je da osiguravača na jedan od uobičajenih načina obavesti o promeni naziva i sedišta, i to najkasnije u roku od 15 dana od dana nastale promene.

(2) Ako ugovarač osiguranja, odnosno osiguranik, ne postupi po obavezi iz prethodnog stava, smatraće se da je uredno obavešten ako mu osiguravač preporučeno pismeno pošalje na naziv i adresu iz zaključenog ugovora o osiguranju.

(3) Obaveštenja iz prethodnog stava imaju se smatrati važećim od onog dana u kojem bi, prema redovnom toku stvari, postala punovažna i da nije došlo do promena o kojima osiguravač nije obavešten.

Obrada i čuvanje ličnih podataka

Član 41.

(1) Osiguravač obrađuje podatke o ugovaraču osiguranja/osiguraniku u svrhu realizacije ugovora o osiguranju i ispunjavanja obaveza predviđenih važećim propisima.

(2) Ugovarač osiguranja/osiguranik ima pravo da se informiše o podacima koje Osiguravač vodi o njemu i ima pravo i obavezu da od Osiguravača zahteva ispravku, dopunu i ažuriranje podataka koji se odnose na njega.

(3) Podatke o ugovaraču osiguranja/osiguraniku mogu koristiti zaposleni kod Osiguravača, kao i zaposleni kod drugih lica i/ili institucija kojima Osiguravač dostavlja podatke shodno zakonskim propisima ili ugovornim obavezama.

(4) Ugovarač osiguranja/osiguranik ima pravo da svoj ranije dat pristanak na obradu podataka u druge svrhe osim u svrhu zaključenja i ispunjenja ugovora, opozove. U slučaju da ugovarač osiguranja/osiguranik želi da opozove svoj pristanak, dužan je da obaveštenje o tome dostavi Osiguravaču u pisanoj formi. Osiguravač je dužan da nakon primljenog obaveštenja ugovarača osiguranja/osiguranika o opozivu ranije datog odobrenja u druge svrhe osim u svrhu zaključenja i ispunjenja ugovora, podatke o njemu briše.

(5) Svojim potpisom na ponudi za zaključenje ugovora o osiguranju/polisi ili drugom dokumentu, ugovarač osiguranja/osiguranik potvrđuje da je obavešten i saglasan sa gore navedenim, te saglasnost data na ovaj način, predstavlja pravni osnov osiguravaču za obradu i prikupljanje podataka o

ličnosti ugovarača osiguranja/osiguranika, shodno odredbama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti.

POSEBNE ODREDBE O OGRANIČENJIMA I ISKLJUČENJIMA IZ OSIGURAVAJUĆEG POKRIĆA

Član 42.

Ukoliko nije drugačije utvrđeno posebnim ili dopunskim uslovima odnosno ugovoreno zaključenim ugovorom o osiguranju, na osiguranja zaključena po ovim Uslovima primenjuju se niže navedene odredbe u članovima 43 - 50.

Isključenje ratnih i političkih rizika

Član 43.

Ugovor o osiguranju zaključen po ovim Uslovima ne pokriva bilo koju štetu niti odgovornost za štetu prouzrokovanu direktno ili indirektno ratom, invazijom, dejstvom stranog neprijatelja, neprijateljstvima ili sličnim operacijam (bez obzira da li je rat objavljen ili ne), građanskim ratom, pobunom, revolucijom, ustankom, kao i nemirima koji nastanu iz takvih događaja, zaplenom, oduzimanjem, ograničenjem ili zadržavanjem i posledicama tih događaja ili pokušajima da se izvrše, konfiskacijom, rekvizicijom ili ostalim sličnim merama koje sprovodi odnosno namerava da sprovede vlast ili neka politička organizacija koja se bori za vlast odnosno koja ima vlast, sabotazom izvršenom od lica koja deluju iz političkih pobuda u ime ili u vezi sa bilo kakvom organizacijom ili od lica koje deluju iz političkih pobuda nezavisno od bilo kakve organizacije.

Isključenje rizika nuklearne energije

Član 44.

Iz ugovora o osiguranju zaključenog po ovim Uslovima isključen je rizik nuklearne energije. Ugovor o osiguranju zaključen po ovim Uslovima ne pokriva odgovornost za štetu, gubitak ili trošak odnosno štetu, gubitak ili trošak bilo koje vrste direktno ili indirektno nastale kao posledica nuklearne reakcije, nuklearne radijacije ili radioaktivne kontaminacije, bez obzira na bilo koji drugi uzrok koji istovremeno doprinese ili se nalazi u uzročno-posledičnom lancu nastanka štete.

Isključenje radioaktivne kontaminacije, hemijskog, biološkog, bio-hemijskog i elektromagnetnog oružja

Član 45.

Osiguranje zaključeno po ovim Uslovima ni u kom slučaju ne pokriva odgovornost za gubitak, štetu ili troškove odnosno gubitak, štetu ili troškove koji su direktna ili indirektna posledica ili kojima su doprineli ili koji su nastali iz:

1. jonizujuće radijacije ili kontaminacije usled radioaktivnosti nuklearnog goriva ili nuklearnog otpada ili sagorevanja nuklearnog goriva;
2. radioaktivne, toksične, eksplozivne ili druge opasne ili kontaminirajuće komponente nuklearnog postrojenja, reaktora ili drugog nuklearnog objekta ili njegovog nuklearnog dela;
3. oružja ili uređaja koji koriste atomsku ili nuklearnu fisiju i/ili fuziju ili drugu sličnu reakciju ili radioaktivnu silu ili materiju;
4. radioaktivne, otrovne, eksplozivne ili druge opasne ili zagađujuće imovine radioaktivne prirode (materija). Izuzeće na osnovu ove tačke ne važi za radioaktivne izotope ukoliko su ti izotopi bili pripremljeni, čuvani, ili upotrebljeni u komercijalne, poljoprivredne, medicinske, naučne ili ostale mirnodopske svrhe u prostorijama osiguranika;
5. hemijskog biološkog, bio-hemijskog ili elektromagnetnog oružja.

Isključenje zagađenja i kontaminacije

Član 46.

(1) Osiguranje zaključeno po ovim Uslovima ne pokriva odgovornost za bilo koji gubitak ili oštećenje odnosno bilo koji gubitak ili oštećenje usled kontaminacije, zagađenja, čađi,

taloženja, oštećenja prašinom, hemijskih padavina, isteklog roka (kvarenja), trovanja, nečistoća, epidemija i bolesti, ili usled bilo kog ograničavanja ili sprečavanja upotrebe objekata zbog opasnosti po zdravlje.

(2) Isključenje za materijalne štete iz prethodnog stava ne važi ukoliko je takav gubitak ili oštećenje nastao kao direktna posledica neke od Osnovnih i Dopunskih opasnosti saglasno Posebnim uslovima za osiguranje od požara i nekih drugih opasnosti ili materijalne štete saglasno Posebnim uslovima za osiguranje materijalnih šteta i prekida rada od zemljotresa, ukoliko su ugovorene odnosno obuhvaćene ugovorom o osiguranju.

Potpuno isključenje azbesta

Član 47.

Ugovor o osiguranju zaključen po ovim Uslovima ne primenjuje se na i ne pokriva bilo koju odgovornost po odštetnom zahtevu ili odštetnim zahtevima u vezi sa štetom ili štetama direktno ili indirektno izazvanim, koje nastanu iz ili kao posledica, ili na bilo koji način uključuju azbest, ili neke materijale koji sadrže azbest, u bilo kom obliku ili količini.

Isključenje za slučaj nadležnosti SAD, Kanade i Australije

Član 48.

Ugovor o osiguranju od odgovornosti zaključen po ovim uslovima ne pruža osiguravajuće pokriće u vezi sa zahtevima i pokrenutim postupcima koji su pod jurisdikcijom SAD-a ili Kanade ili Australije.

Isključenje u slučaju sankcija

Član 49.

Osiguravač nije u obavezi da obezbedi pokriće i nije u obavezi da izvrši plaćanje bilo kojeg potraživanja, odnosno da obezbedi bilo kakvu naknadu u skladu sa navedenim, do te mere kojom bi obezbeđivanje takvog pokrića, isplata spomenutog potraživanja ili obezbeđivanje spomenute naknade izložili osiguravača ili reosiguravača bilo kakvom sankcionisanju, zabrani ili restrikciji u skladu sa rezolucijama Ujedinjenih nacija ili trgovinskim ili ekonomskim sankcijama, zakonima i propisima Evropske unije, sankcijama Republike Srbije ili Sjedinjenih Američkih Država (pod uslovom da se ovim ne krše bilo kakvi propisi ili određeni državni zakoni primenjivi na dole potpisanog osiguravača).

Isključenje sajber rizika

Član 50.

(1) Iz ugovora o osiguranju zaključenog po ovim Uslovima isključeni su bilo koji gubitak ili oštećenje osigurane imovine kada su direktno ili indirektno uzrokovani:

- 1.1. korišćenjem ili upotrebom bilo kog kompjuterskog sistema ili kompjuterske mreže;
- 1.2. smanjenjem ili gubitkom sposobnosti korišćenja ili upotrebe bilo kog kompjuterskog sistema, kompjuterske mreže ili elektronskih podataka;
- 1.3. pristupom, obradom, prenosom, skladištenjem ili korišćenjem bilo kojih elektronskih podataka;
- 1.4. nesposobnošću da se pristupi bilo kojim elektronskim podacima, da se oni obrade, prenesu, skladište ili koriste;

kao posledica:

1. neovlašćenog ili zlonamernog dela bez obzira na vreme i mesto, ili pretnji ili prevari;
2. zlonamernog programa ili sličnog mehanizma;
3. greške u programiranju ili greške u korišćenju (upotrebi) načinjene od strane osiguranika ili bilo koje druge osobe ili lica;
4. bilo koji nenamerni ili neplanirani prekid rada kompjuterskog sistema, kompjuterske mreže ili elektronskih podataka osiguranika koji nije direktno uzrokovan fizičkim gubitkom ili štetom;

U svrhu ovog isključenja primenjuju se sledeće definicije:

„Kompjuterski sistem“ je bilo koji kompjuter, hardver, softver, aplikacija, proces, programski kod, program, informaciona tehnologija, komunikacioni sistem ili elektronski uređaj koji je u

vlasništvu ili kojim upravlja osiguranik. Ovo uključuje bilo koji sličan sistem ili bilo koju konfiguraciju gore pomenutog i bilo koji povezan uređaj za skladištenje ulaznih podataka, izlaznih podataka ili elektronskih podataka, mrežnu opremu ili uređaj za pravljenje rezervnih kopija.

„Kompiuterska mreža“ je grupa kompiuterskih sistema i ostalih elektronskih uređaja ili mrežnih uređaja koji su povezani preko nekog oblika komunikacione tehnologije, uključujući internet, intranet i virtualne privatne mreže (VPN) koji omogućavaju umreženim računarskim uređajima da razmenjuju elektronske podatke.

„Elektronski podaci“ su informacije koje koristi, kojima pristupa, koje obrađuje, prenosi ili skladišti kompiuterski sistem.

„Zlonamerni program ili slični mehanizam“ je bilo koji programski kod, uputstvo za programiranje ili drugi skup uputstava koji su namerno napravljeni sa sposobnošću da oštete, ometaju ili na drugi način negativno utiču na, ubace se u ili prate kompiuterske programe, datoteke sa podacima ili operacije (bilo da uključuju samo-umnožavanje ili ne) uključujući, ali se ne ograničavajući na „viruse“, „trojance“, „crve“, „logičke bombe“, softver za iznudu otkupa“, „uskraćivanje pristupa“ ili „uskraćivanje usluga“.

„Prekid rada“ podrazumeva period vremena kada je snabdevanje energijom ili drugi servisi nisu dostupni ili kada je oprema van vunkcije.

(2) Bez obzira na gore navedeno ugovor o osiguranju pokriva bilo kakav fizički gubitak ili štetu na imovini koja je osigurana po originalnoj polisi, uključujući prekid rada i nepredviđene poslovne prekide koji iz toga proizilaze, što je posledica od jednog ili više osiguranih rizika, obuhvaćenih originalnom polisom, direktno uzrokovanih bilo kojim od uzroka opisanih u tački (1) ovog člana. Ipak, takvo pokrivanje za fizički gubitak ili oštećenje imovine neće se smatrati da negira opštu primenu izuzeća navedeno u tački (1) ovog člana.

U slučaju da elektronski podaci, koji su osigurani, pretrpe fizički gubitak ili oštećenje, kao što je opisano u stavu 1 tačke (2) gubitak, oštećenje, uništenje, izobličenje, brisanje, kvarenje ili menjanje takvih elektronskih podataka će biti nadoknativo i osnova za vrednovanje u pogledu nadoknade izgubljenih, oštećenih, uništenih, izobličenih, obrisanih, iskvarenih ili izmenjenih elektronskih podataka će biti samo troškovi reprodukcija takvih elektronskih podataka ukoliko su takvi troškovi nadoknativi.

ZAVRŠNE ODREDBE

Član 51.

Pojedina pitanja regulisana Zakonom o obligacionim odnosima sa normama koje su relativno imperativnog karaktera ovim Uslovima su regulisana drugačije zato što je to u nesumljivom interesu ugovarača osiguranja, odnosno osiguranika.

Član 52.

U slučaju sudskog spora između osiguravača i ugovarača osiguranja, odnosno osiguranika, nadležan je stvarno nadležan sud prema sedištu osiguravača.

Član 53.

Na ugovore o osiguranju zaključene po ovim Uslovima neposredno se primenjuju i imperativne odredbe Zakona o obligacionim odnosima, kako apsolutno, tako i relativno prinudno-pravnog karaktera, izuzev odredbi po kojima su pojedina pitanja drugačije regulisana ovim Uslovima.

Član 54.

Ovi Uslovi stupaju na snagu danom donošenja, a primenjuju se od 01.02.2020.

Danom početka primene ovih Uslova prestaju da važe i da se primenjuju Opšti uslovi za osiguranje imovine od 03.04.2019. godine.