

POSEBNI USLOVI ZA OSIGURANJE OD OPASNOSTI PROVALNE KRAĐE I RAZBOJNIŠTVA

Na osnovu člana 11.3.2. Statuta Wiener Städtische osiguranje a.d.o. Beograd, a nakon razmotrenog Mišljenja ovlašćenog aktuara na akte poslovne politike, Izvršni odbor Wiener Städtische osiguranje a.d.o. Beograd, na sednici održanoj dana 02.11.2018. godine doneo je

POSEBNE USLOVE ZA OSIGURANJE OD OPASNOSTI PROVALNE KRAĐE I RAZBOJNIŠTVA

PREDMET OSIGURANJA

Član 1.

(1) Predmet osiguranja od opasnosti navedenih u čl. 2. ovih Uslova mogu biti pokretne stvari, osim stvari izloženih na sajmovima.

Motorna suvozemna vozila, plovna vozila, prikolice, samohodne mašine i vazdušne letelice, mogu se osigurati samo za vreme dok su uskladištene kao zalihe u trgovačkim i carinskim skladištima ili dok se nalaze na popravci u radionicama i slično.

Ako se izričito ugovori i navede u ispravi o osiguranju, osigurani su plovni objekti (daske za jedrenje, surf, kajaci i kanui) dok se nalaze u zaključanim prostorijama.

(2) Osigurane su samo stvari lica koja sa osiguranikom žive u zajedničkom domaćinstvu.

Ako se izričito ugovori i navede u ispravi o osiguranju, osigurane su i stvari zaposlenih koji obavljaju posao na naznačenom mestu osiguranja (član 7 ovih Uslova), kao i stvari trećih lica primljene radi popravke, prerade, obrade, prodaje, u najam, na čuvanje, u zalog, na poslugu i slično.

(3) Osigurane su samo stvari koje su navedene u ispravi o osiguranju ili u spisku koji čini njen sastavni deo. Pod navođenjem stvari podrazumeva se unošenje identifikacionih podataka u ispravu o osiguranju ili spisak, uključujući iskazivanje pojedinačnih suma osiguranja.

Stvari se mogu osigurati i kao skup stvari i onda su osigurane, kako one koje su postojale u trenutku zaključenja ugovora, tako i one koje se naknadno unesu u taj skup.

(4) Ako se posebno ugovori i naznači u ispravi o osiguranju, osiguranjem se mogu obuhvatiti i pokretne stvari smeštene na otvorenom prostoru.

OSIGURANE OPASNOSTI (RIZICI)

Član 2.

(1) Osiguranjem po ovim Uslovima pruža se osiguravajuća zaštita od rizika izvršenja ili pokušaja izvršenja provalne krađe, razbojničke krađe, razbojništva kao i vandalizma (obesti) u toku izvršenja provalne krađe. Pod pojmom „vandalizam“ u smislu ovih Uslova podrazumeva se namerno fizičko oštećenje ili uništenje predmeta osiguranja od strane počinioaca za vreme izvršenja provalne krađe.

(2) Osiguranjem je pokrivena šteta od nestanka, uništenja ili oštećenja osiguranih stvari. Štete prouzrokovane oštećenjem građevinskih delova prostorija, instalacija i opreme (oštećenje zidova, tavanica, vrata, stakla, brava itd.) u kojima su se nalazile osigurane stvari, prilikom nastupanja neke od osiguranih opasnosti iz prethodnog stava, pokrivene su u visini stvarnih troškova popravke a najviše do 3% od zbira suma osiguranja, odnosno do 10% od zbira suma osiguranja na «prvi rizik» stvari koje se u njima nalaze, ukoliko se drugačije ne ugovori i naznači u ispravi o osiguranju.

(3) Ako se posebno ugovori i naznači u ispravi o osiguranju, kod osiguranja muzeja i izložbi, osiguranjem su pokrivena i štete od obične krađe i oštećenja od posetilaca.

(4) Novac i druga sredstva plaćanja i dragocenosti za vreme manipulacije sa njima na blagajnama, šalterima i na uplatno - isplatom i prodajnim mestima, osigurani su od rizika razbojništva

na «prvi rizik» uz uslov da je osiguranje zaključeno za svako uplatno - isplatom odnosno prodajno mesto zasebno.

(5) Osiguranjem nisu pokrivena štete prouzrokovane od strane članova porodice koji žive u zajedničkom domaćinstvu sa osiguranikom ili uz njihovo sudelovanje kao podstrekača ili pomagača.

(6) Osiguranjem nisu pokrivena štete:

1. od prevare, pronevere i utaje;
2. od obične krađe osim za osiguranja iz stava (3) ovog člana;
3. koje su prouzrokovane bilo kakvim neovlašćenim ili zlonamernim elektronskim delom bez obzira na vreme i mesto, ili pretnjom ili prevarom ili zlonamernim programom ili sličnim elektronskim mehanizmom;
4. od „misterioznog manjka“ (manjka utvrđenog popisom - inventarisanjem), pa ni onda kada se manjak ustanovi posle ostvarivanja osiguranog slučaja;

(7) Kada se ostvari osigurani slučaj, osiguravač je u obavezi da naknadi neposrednu štetu na ime nestanka, oštećenja ili uništenja osigurane stvari i posrednu štetu samo na ime određenih troškova koje je osiguranik imao u vezi s osiguranim slučajem, u smislu člana 15 ovih Uslova. Osiguravač nema obavezu naknade drugih posrednih šteta kao što su gubitak zakupnine, gubitak na ime obustave rada, gubitak na ime umanjene upotrebne vrednosti osiguranih stvari i slično.

OBIM OPASNOSTI PROVALNE KRAĐE

Član 3.

(1) Provalnom krađom u smislu ovih Uslova smatra se krađa ako njen izvršilac:

1. provali u prostorije u kojima se nalaze osigurane stvari (mesto osiguranja) razbijanjem ili obijanjem vrata i prozora ili provaljivanjem tavanice, zidova i podova;
2. otvori mesta osiguranja lažnim ključem ili nekim drugim sredstvom koje nije namenjeno za redovno otvaranje, kojim je ostavljen trag da se pouzdano može utvrditi provala u smislu krivično - pravnog dokaza;
3. provali ili obije zaključano smestište u mestu osiguranja u kome se nalaze osigurane stvari, ako je do smestišta došao na jedan od načina koji je po odredbama ovog člana kvalifikovan kao provalna krađa;
4. uđe u mesto osiguranja kroz otvor koji nije za to određen, savlađujući prepreke koje su onemogućavale ulazak. Uskakanje kroz otvor ili otvoren prozor, kao i na balkon, čija visina donje ivice računajući od tla, iznosi manje od 3,50 metra, ne smatra se provalnom krađom;
5. otvori mesto osiguranja ili smestište pravim ključem ili njegovim duplikatom, ako je do ključa došao jednom od radnji iz prethodnih tačaka ovog stava ili razbojništvom ili prevarom maloletnog člana domaćinstva.

(2) Od rizika provalne krađe stvari su osigurane samo za vreme dok se nalaze u zatvorenim i zaključanim prostorijama, odnosno u zaključanom smestištu na mestu osiguranja navedenom u ispravi o osiguranju.

(3) Novac i novčane vrednosti, hartije od vrednosti, taksene i poštanske marke, štedne knjižice, drago kamenje, plemeniti metali i predmeti od plemenitih metala, pravi biseri, nakit, zlatni predmeti i kolekcije - osigurani su od opasnosti provalne krađe samo ako se i dok se nalaze u posebnom zaključanom smestištu (metalna blagajna, pancir blagajna, trezor i slično) u okviru

prostorija iz prethodnog stava, ukoliko se drugačije ne ugovori. Van posebnog smestišta, plemeniti metali i predmeti od plemenitih metala osigurani su samo za vreme trajanja obrade, prerade i manipulacije.

(4) Zalihe koje se drže na otvorenom prostoru kao: građevinski materijal, gvoždarska roba, poljoprivredne mašine, automobili, druge mašine i ugrađeni delovi u tim mašinama, mogu se osigurati, ukoliko se posebno ugovori, ako je prostor ograden dobro održavanom ogradom visine najmanje 2m i uz uslov da postoji stalni čuvar.

OBIM OPASNOSTI RAZBOJNIČKE KRAĐE

Član 4.

(1) Razbojnička krađa u smislu ovih Uslova podrazumeva slučaj kada je počiniac zatečen na delu krađe i koji je u nameri da ukradenu stvar zadrži upotrebio silu ili pretnju da će neposredno napasti na život ili telo nekog lica.

(2) Smatra se da postoji upotreba sile u smislu prethodnog stava i onda kada su upotrebljena sredstva za onemogućavanje pružanja otpora.

(3) Stvari koje su osigurane od opasnosti provalne krađe samo za vreme dok se nalaze u posebnom zaključanom smestištu (stav 3 prethodnog člana) osigurane su od opasnosti razbojničke krađe i u slučaju kada to smestište nije zaključano u momentu izvršenja razbojničke krađe.

OBIM OPASNOSTI RAZBOJNIŠTVA

Član 5.

(1) Razbojništvom se smatra protivpravno oduzimanje predmeta osiguranja upotrebom sile (ugrožavanjem života i zdravlja) ili pretnje da će se neposredno napasti na život ili telo nekog lica.

(2) Smatra se da postoji upotreba sile u smislu prethodnog stava i onda kada su upotrebljena sredstva za onemogućavanje pružanja otpora.

(3) Stvari koje su osigurane od opasnosti provalne krađe samo za vreme dok se nalaze u posebnom zaključanom smestištu (član 3, stav 3) osigurane su od opasnosti razbojništva i u slučaju kada to smestište nije zaključano u momentu izvršenja razbojništva.

OSIGURANJE NOVCA I DRUGIH VREDNOSTI ZA VREME PRENOSA ILI PREVOZA

Član 6.

(1) Ako se posebno ugovori, osiguranjem su obuhvaćene štete od razbojništva nad licem kome je poveren prenos ili prevoz novca, hartija od vrednosti, čekova, menica, depozita i dragocenosti (prenosilac, otkupljivač, inkasant, trgovački putnik i slično, u daljem tekstu: dostavljač).

Osiguranjem su za pojedini prenos, odnosno prevoz, pokrivene štete koje nastaju za vreme prenosa, odnosno prevoza, bez krivice lica kome je poveren prevoz do visine sume osiguranja, a najviše 200.000 RSD usled:

1. prevare koja je izvršena nad ovim licem u smislu pojma prevare iz Krivičnog zakona,
2. krađe osiguranih vrednosti dostavljaču dok se nalazi pod neposrednom telesnom zaštitom ovlašćenog lica.

(2) U ugovoru o osiguranju novca i drugih vrednosti iz stava 1 ovog člana za vreme prenosa, odnosno prevoza, mora se označiti broj dostavljača koji, po nalogu osiguranika, prenose/prevoze novac i druge osigurane vrednosti.

(3) Obaveza osiguravača za svaki pojedini slučaj prenosa ili prevoza novca odnosno drugih vrednosti iz stava 1 ovog člana, počinje od trenutka kada je dostavljač preuzeo novac ili druge vrednosti i traje, na određenom putu prema nalogu osiguranika sve dotle dok novac odnosno druge vrednosti ne preda primaocu na određenom mestu.

(4) Stvari iz stava 1 ovog člana u prevozu motornim vozilom, mogu se osigurati, pored rizika razbojništva, i od nestanka, uništenja i oštećenja u slučaju saobraćajne nezgode.

Saobraćajnom nezgodom u smislu ovih uslova smatra se: požar, prevrnuće, sudar, iskliznuće, survavanje motornog vozila sa kojim se vrši prevoz vrednosti, kao i sva ostala oštećenja prouzrokovana iznenadnim događajima spolja, pod dejstvom mehaničke sile a nezavisno od volje osiguranika, odnosno vozača, kao i oštećenja prouzrokovana termičkim ili hemijskim delovanjem spolja.

(5) Osiguranje prenosa/prevoza novca i drugih vrednosti zaključuje se na sumu „prvog rizika“ unapred ugovorenu i označenu u ispravi o osiguranju po jednom dostavljaču, a naknada se plaća najviše do sume osiguranja na „prvi rizik“.

Po jednom dostavljaču, ako nema pratioca, suma može iznositi najviše do 500.000 RSD.

Za osiguranje na sumu od 500.000 do 1.000.000 RSD uslov je da dostavljač ima pratioca, ili da novac prenosi u torbi sa ugrađenim alarmnim uređajem, a za osiguranje na sumu višu od 1.000.000 RSD uslov je da dostavljač ima naoružanog pratioca.

Ako se utvrdi da pri nastupanju osiguranog slučaja dostavljač nije imao pratioca ili torbu sa alarmnim uređajem, a osiguranje je bilo zaključeno na sumu osiguranja višu od 500.000 RSD, prilikom utvrđivanja visine naknade uzeće se kao da je osiguranje bilo zaključeno na sumu od 500.000 RSD.

Ako se utvrdi da pri nastupanju osiguranog slučaja dostavljač nije imao naoružanog pratioca a osiguranje je bilo zaključeno na sumu osiguranja višu od 1.000.000 RSD, prilikom utvrđivanja visine naknade uzeće se kao da je osiguranje bilo zaključeno na sumu od 1.000.000 RSD.

(6) Izuzetno od uslova koji se traže u prethodnom stavu, ukoliko se ugovori i naznači u ispravi o osiguranju, može se zaključiti osiguranje:

1. Za raznosaače pošiljki na sumu osiguranja do 1.000.000 dinara;
2. Za prodavce dragocenosti (zlato i ostali plemeniti metali, predmeti izrađeni od njih, drago kamenje i biseri i slično) do sume osiguranja od 5.000.000 RSD. Prodavci mogu biti samo lica u stalnom radnom odnosu sa osiguranikom. Prodavci moraju biti psihički i fizički sposobni za prodaju i nošenje dragocenosti, naoružani ispravnim oružjem, obučeni za rukovanje tim oružjem i s odgovarajućom dozvolom za nošenje tog oružja. Dragocenosti su osigurane samo u koferima snabdevenim ispravnim alarmnim uređajem dok se prenose i prevoze vozilom osiguranika, a preko noći ukoliko se nalaze u zaštićenom smestištu (metalna blagajna, pancir blagajna, trezor, sef i slično) i od rizika provalne krađe.

MESTO OSIGURANJA

Član 7.

(1) Stvari su osigurane od opasnosti provalne krađe, razbojničke krađe, razbojništva i vandalizma dok se nalaze u prostorijama, odnosno smestištu naznačenom u ispravi o osiguranju a novac i druge vrednosti za vreme prenosa ili prevoza ukoliko osigurani slučaj nastane na relaciji naznačenoj u ispravi o osiguranju.

(2) Kod osiguranja koja su zaključena na period od najmanje godinu dana, osiguranje je na snazi i onda kada se sve osigurane stvari presele sa mesta navedenog u ispravi o osiguranju na neko drugo mesto u okviru sedišta osiguranika, odnosno mesta stanovanja, a na teritoriji Republike Srbije i to:

1. petnaest dana od dana preseljenja osiguranih stvari, ukoliko u tom roku ugovarač/osiguranik pismeno ne obavesti osiguravača o preseljenju. Ukoliko se na novom mestu osiguranja broj mikrolokacija (prostorija odnosno smestišta) ne podudara sa prethodnim, suma osiguranja po predmetima osiguranja za svaku mikrolokaciju na novom mestu osiguranja utvrđuje se na sledeći način:

- a. kod osiguranja zaključenih na sumu osiguranja ili na "prvi rizik": zbir svih odgovarajućih suma osiguranja istih predmeta osiguranja po pojedinim mikrolokacijama na prethodnom mestu osiguranja podeli se sa brojem mikrolokacija na novom mestu osiguranja;
- b. kod osiguranja zaključenih na "taksiranu vrednost": suma osiguranja po svakom predmetu osiguranja ostaje neizmenjena.
2. do isteka ugovorenog osiguranja, ukoliko u roku od petnaest dana od preseljenja osiguranih stvari ugovarač/osiguranik o tome pismeno obavesti osiguravača.

Pismeno obaveštenje o novom mestu osiguranja mora da sadrži za svaku eventualnu mikrolokaciju naziv predmeta osiguranja, osigurane opasnosti i sume osiguranja.

U skladu sa novim okolnostima, sačinjava se Aneks uz ugovor o osiguranju kojim se precizira novo mesto osiguranja i eventualno vrše izmene drugih bitnih elemenata ugovora o osiguranju kao i odgovarajući preračun premije osiguranja.

OBAVEZE OSIGURANIKA PRE NASTANKA OSIGURANOG SLUČAJA

Član 8.

(1) Osiguranik je obavezan da vodi poslovne knjige po načelima urednosti i tačnosti, u skladu sa zakonom, u cilju omogućavanja uvida u kretanje i stanje osiguranih stvari.

(2) Pored ostalih obaveza predviđenih Zakonom o obligacionim odnosima i Opštim uslovima za osiguranje imovine, osiguranik je u obavezi da primenjuje i poštuje propise nadležnih državnih organa o bezbednosti i interne propise i procedure koje je sam definisao. Osim toga, osigurana imovina mora se čuvati u propisanom ispravnom stanju.

(3) Ako Osiguranik namerno ili grubim nehatom prekrši propise, interne akte i procedure, što prouzrokuje nestanak, uništenje ili oštećenje predmeta osiguranja, Osiguravač neće biti u obavezi da isplati naknadu iz osiguranja.

(4) Izuzetno od prethodnih odredbi, odstupanja od propisa nadležnih državnih organa o bezbednosti kao i internih propisa i procedura koje je definisao osiguranik, a koja su odobrena od strane nadležnih organa, ne umanjuju obavezu osiguravača da isplati naknadu iz osiguranja. Osiguranik je u obavezi da obavesti Osiguravača bez odlaganja o navedenim odstupanjima.

OBAVEZE OSIGURANIKA POSLE NASTANKA OSIGURANOG SLUČAJA

Član 9.

(1) Kada je to moguće, osigurana imovina se mora konzervirati, spasiti ili zaštititi u slučaju štete koja direktno preti ili se već dogodila. U tom smislu, osiguranik je u obavezi da od osiguravača zatraži instrukcije i istih se pridržava.

(2) Osiguranik je dužan da odmah obavesti nadležne organe MUP-a o nastalom osiguranom slučaju kao i da navede koje su stvari nestale odnosno oštećene. Osiguravač nije u obavezi isplate nadoknade ni pod kakvim okolnostima za štete prouzrokovane nastupanjem osiguranih rizika koje nisu prijavljene nadležnom organu MUP-a.

(3) Osiguranik je obavezan da obezbedi mesto štete, spreči povećanje štete, preduzme sve radnje koje su potrebne da se izvrši uviđaj i procena štete, obezbedi zvanične knjige koje je dužan da vodi i stvori uslove za eventualni popis - inventarisanje.

(4) U slučaju da osiguranik namerno ili grubim nehatom ne ispunji, odnosno prekrši gore navedene obaveze iz ovog člana i ako se to smatra štetnim po osiguravača, osiguravač će imati pravo na realno - opravdano umanjeno naknade iz osiguranja koju bi inače isplatio, odnosno na potpuno oslobađanje od

obaveze da osiguraniku isplati naknadu, u zavisnosti od svih okolnosti slučaja.

LIMITI POKRIĆA I ODBITNA FRANŠIZA

Član 10.

(1) Ugovorom o osiguranju može se definisati ukupan limit pokrića za predmet osiguranja i/ili mesto osiguranja u periodu trajanja osiguranja, čime se limitira maksimalna obaveza osiguravača u periodu trajanja osiguranja za sve osigurane slučajeve koji se odnose na dati predmet osiguranja i/ili mesto osiguranja.

(2) Ugovorom o osiguranju može se definisati limit pokrića po jednom osiguranom slučaju za predmet osiguranja i/ili mesto osiguranja, koji predstavlja limit obaveze osiguravača za svaki pojedinačni osigurani slučaj u periodu trajanja osiguranja koji se odnosi na dati predmet osiguranja i/ili mesto osiguranja.

(3) Ako u ispravi o osiguranju nije drugačije ugovoreno, učešće osiguranika u svakom pojedinačnom štetnom događaju iznosi 20% (odbitna franšiza). To znači da se u svakom pojedinačnom štetnom događaju naknada iz osiguranja umanjuje za ugovoreni iznos odbitne franšize.

UTVRĐIVANJE NAKNADE IZ OSIGURANJA

Suma osiguranja

Član 11.

(1) Suma osiguranja predstavlja gornju granicu obaveze osiguravača za slučaj ostvarenja osigurane opasnosti. Iznad sume osiguranja obaveza osiguravača postoji samo za eventualne troškove za otklanjanje i smanjenje štete koje je osiguranik načinio uz saglasnost odnosno, po nalogu osiguravača.

(2) Ukoliko je osiguranje ugovoreno za skup stvari na jedan od načina predviđenih članom 19, stav 2, tačke 2, 3 i 4 Opštih uslova za osiguranje imovine, prilikom utvrđivanja naknade iz osiguranja, za svaku pojedinu stvar pogođenu nastupanjem osiguranog slučaja, odgovarajuća suma osiguranja utvrđuje se u srazmeri koja odgovara odnosu između vrednosti te stvari i vrednosti čitavog skupa kojem pripada.

Vrednost osigurane stvari

Član 12.

- (1) Vrednost osigurane stvari je:
1. za zalihe robe, materijala i sirovina - nabavna cena, a ako je tržišna cena uvećana za zavisne troškove niža od nabavne, onda tržišna cena uvećana za zavisne troškove;
 2. za zalihe gotovih proizvoda i nedovršene proizvodnje kod proizvođača, uključujući i zalihe poljoprivrednih proizvoda kod proizvođača - proizvodna cena, a ako je tržišna cena uvećana za zavisne troškove niža od proizvodne, onda tržišna cena uvećana za zavisne troškove;
 3. za mašine uređaje i instalacije, transportna sredstva i sredstva veze, inventar i stvari domaćinstva - nabavna cena novih stvari umanjena za iznos procenjene amortizacije (fizičke i/ili ekonomske). Ukoliko nije moguće proceniti iznos amortizacije, postupiće se kao da amortizacija iznosi 50%;
 4. za gotov novac - nominalna vrednost;
 5. za novčane vrednosti - nominalna vrednost, a ako je tržišna cena uvećana za zavisne troškove niža od nominalne, onda tržišna cena uvećana za zavisne troškove;
 6. za arhivsku građu, muzejske i predmete na izložbama, stvari od plemenitih metala, neprerađenih plemenitih metala, drago kamenje i biserne ogrlice, retke i skupocene stvari, umetničke predmete, planove, datoteke, crteže, modele, kalupe, makete, dokumenta, rukopise, predmete zbirki i poslovne knjige - vrednost sporazumno utvrđena između osiguravača i ugovarača osiguranja, naznačena u ispravi o osiguranju.

(2) Kod utvrđivanja visine naknade iz osiguranja, pored odredaba o vrednosti predmeta osiguranja iz prethodnog stava, u obzir će se uzeti i sledeće:

1. za štete na robi koju je osiguranik pribavio radi prodaje, procenjivaće se prema tome koliko bi ista koštala ako bi se zamenila novom robom iste vrste u momentu nastanka osiguranog slučaja. Ako se vrednost robe smanjila pre nastanka osiguranog slučaja zato što se nije mogla prodati ili iz nekih drugih razloga, to će se uzeti u obzir kod procene;
2. za štete na zalihama koje je osiguranik proizveo ili izradio, procenjivaće se prema troškovima proizvodnje, u koje ulaze: direktni materijalni troškovi, direktna cena radne snage, proizvodni i administrativni troškovi - u momentu nastanka osiguranog slučaja, ali maksimalno do visine cene po kojoj je ta roba mogla da se proda;
3. za štete na zalihama koje su bile prodane i spremne za isporuku, procenjivaće se u smislu nemogućnosti da se isporuka izvrši sa ostalom robom po ugovorenoj ceni.

Ukupna šteta prema ugovoru o osiguranju

Član 13.

Kada nastupi osigurani slučaj, osiguravač je u obavezi da isplati neposrednu štetu (član 14) na ime nestanka, oštećenja ili uništenja osigurane stvari i posrednu štetu (član 15) na ime određenih troškova koje je osiguranik imao u vezi s osiguranim slučajem (u daljem tekstu: ukupna šteta).

Neposredna šteta

Član 14.

(1) Neposredna šteta utvrđuje se u skladu sa odgovarajućim odredbama Opštih uslova za osiguranje imovine, prema vrednosti osigurane stvari (član 12 ovih Uslova) i na osnovu niže navedenih stavova ovog člana.

(2) Kod osiguranja zaliha, prilikom utvrđivanja vrednosti, porez, carina i akciza obračunavaju se samo za one zalihe za koje su porez, carina i akciza već plaćeni ili za koje je nadležni organ doneo rešenje kojim su utvrđene poreske, carinske i druge dažbine.

(3) Ukoliko ostvarenjem osiguranog slučaja bude pogođena samo jedna ili nekoliko stvari iz garniture stvari, osiguravač nije u obavezi da nadoknadi gubitak zbog umanjenja vrednosti garniture, nego samo neposrednu štetu na stvarima pogođenim nastankom osiguranog slučaja.

(4) Ako se nestali, oštećeni ili uništeni deo ili delovi mašine, aparata, uređaja i slično ne mogu nabaviti ili popraviti, iznos neposredne štete utvrđuje se u visini procenjene procentualne vrednosti oštećenog ili uništenog dela ili delova u odnosu na vrednost celine.

(5) Osiguravač nije u obavezi da naknadi troškove nastale zbog toga što su prilikom popravke oštećene stvari učinjene bilo kakve izmene, poboljšanja ili usavršavanja.

Posredna šteta

Član 15.

(1) Osiguravač je u obavezi da osiguraniku na ime posredne štete naknadi troškove u vezi s nastalim osiguranim slučajem i to:

1. za preduzete razumne mere radi otklanjanja i smanjenja štete, pa i onda kada te mere nisu bile uspešne;
2. za štete prouzrokovane oštećenjem građevinskih delova prostorija, instalacija i opreme (oštećenje zidova, tavanica, vrata, stakla, brava itd.) u kojima su se nalazile osigurane stvari, prilikom nastupanja neke od osiguranih opasnosti iz člana 2 ovih Uslova, u visini troškova popravke a najviše do 3% od zbira suma osiguranja odnosno do 10% od zbira suma osiguranja na «prvi rizik» stvari koje se u njima nalaze, ukoliko drugačije nije ugovoreno.
3. za premeštanje i obezbeđenje, pod kojima se podrazumevaju neizbežni troškovi koje je osiguranik

stvarno imao nakon nastanka osiguranog slučaja, jer su osigurane pokretnosti, bez obzira da li su oštećene ili neoštećene, morale da se zbog osiguranog slučaja premeste ili na drugi način zaštite;

4. za mere koje je osiguranik dužan da preduzme nakon nastanka osiguranog slučaja, u cilju saniranja posledica i tretmana materija i/ili predmeta koji podležu nekom specijalnom režimu, prema odredbama važeće zakonske regulative i svih podzakonskih akata sa izmenama i dopunama.

(2) Prilikom obračuna naknade iz osiguranja, iznosi troškova iz prethodnog stava utvrđuju se prema prosečnoj ceni satnice za odgovarajuće vrste poslova u mestu nastanka štete.

(3) Osiguravač nije u obavezi da nadoknadi troškove učinjene za otklanjanje uzroka štete, kao i troškove intervencije organizacija i organa čija je dužnost da pruža besplatnu pomoć kada osigurani slučaj nastane.

Naknada iz osiguranja

Član 16.

(1) Naknada iz osiguranja je iznos koji se isplaćuje osiguraniku, a predstavlja ukupnu štetu prema ugovoru o osiguranju (članovi 14 i 15), umanjenu za eventualne odbitke iz stavova 2, 3 i 4 ovog člana, redosledom kako su navedeni, uzimajući u obzir i ograničenje iz stava 5, umanjenu za eventualnu franšizu iz stava 6 i uvećanu za eventualne dodatke iz stava 7 ovog člana.

(2) Kada nastane osigurani slučaj, a osiguranik ne ispuni, odnosno prekrši obaveze navedene u članovima 27 - 30 Opštih uslova za osiguranje imovine i članu 9 ovih Uslova, utvrđuje se odbitak od ukupne štete jednak visini štete koju je osiguravač pretrpeo usled neizvršavanja obaveza osiguranika.

(3) Ako se utvrdi da u trenutku nastanka osiguranog slučaja ugovorene mere zaštite po osnovu kojih je odobren popust na premiju osiguranja nisu postojale ili su iste postojale ali nisu bile u funkciji, što je osiguranik znao ili je morao znati u konkretnim okolnostima, utvrđuje se sledeći odbitak od ukupne štete:

$$O3 = (U\check{S} - O2) \times OP / OSP$$

O3 - odbitak iz st. 3

UŠ - ukupna šteta

O2 - odbitak iz st. 2

OP - iznos obračunatog popusta

OSP - osnovna premija (premija osiguranja bez popusta)

(4) Ukoliko se kod utvrđivanja naknade iz osiguranja konstatuje da, u skladu sa članom 17 Opštih uslova za osiguranje imovine, postoji podosiguranje, utvrđuje se sledeći odbitak od ukupne štete:

1. za predmete za koje je pokriveno ugovoreno na novu odnosno novonabavnu vrednost u smislu člana 19 stav 2 tačka 2 Opštih uslova za osiguranje imovine:

$$O4 = (U\check{S} - O2 - O3) \times (NV - SO) / NV$$

O4 - odbitak iz st. 4

UŠ - ukupna šteta

O2 - odbitak iz st. 2

O3 - odbitak iz st. 3

NV - novonabavna vrednost osiguranih stvari na dan nastanka osiguranog slučaja

SO - suma osiguranja korigovana koeficijentom promena potrošačkih cena u Srbiji od dana početka tekuće godine osiguranja do dana nastanka osiguranog slučaja.

2. za predmete za koje je pokriveno ugovoreno na sumu osiguranja sa primenom načela podosiguranja u smislu člana 19 stav 2 tačka 3 Opštih uslova za osiguranje imovine:

$$O4 = (U\check{S} - O2 - O3) \times (VR - SO) / VR$$

O4 - odbitak iz st. 4
UŠ - ukupna šteta
O2 - odbitak iz st. 2
O3 - odbitak iz st. 3
VR - vrednost osiguranih stvari (član 12 ovih Uslova) na dan nastanka osiguranog slučaja
SO - suma osiguranja korigovana koeficijentom promena potrošačkih cena u Srbiji od dana početka tekuće godine osiguranja do dana nastanka osiguranog slučaja.

(5) Ukupna šteta umanjena za odbitke iz stavova 2 - 4 predstavlja naknadu iz osiguranja bez franšize i dodataka. Ukoliko iznos utvrđen u smislu prethodne alineje premaši ugovorenu sumu osiguranja, odnosno ugovoreni limit iz člana 10, stav 1 i/ili 2 ovih Uslova, naknada iz osiguranja bez franšize i dodataka izjednačava se sa ugovorenim sumom osiguranja odnosno ugovorenim limitom.

(6) Ukoliko nije drugačije ugovoreno, iznos iz prethodnog stava umanjuje se za 20% na ime odbitne franšize (član 10, stav 3 ovih Uslova).

(7) Naknada iz osiguranja bez dodataka (stav 6) uvećava se za sledeće dodatke:

1. za štete prouzrokovane oštećenjem građevinskih delova prostorija, instalacija i opreme (oštećenje zidova, tavanica, vrata, stakla, brava itd.) u kojima su se nalazile osigurane stvari, prilikom izvršenja ili pokušaja izvršenja provalne krađe odnosno razbojništva, u visini stvarnih troškova popravke preko iznosa utvrđenog u članu 2, stav 2 ovih Uslova ukoliko je to posebno ugovoreno, ali najviše do ugovorene sume osiguranja na "prvi rizik";
2. troškove za otklanjanje i smanjenje štete učinjene po nalogu osiguravača.

Ovako utvrđen iznos predstavlja konačni iznos naknade po osnovu zaključenog ugovora o osiguranju.

PRONAĐENE UKRADENE STVARI

Član 17.

(1) Ako osiguranik na bilo koji način sazna gde se nalaze ukradene stvari dužan je da odmah preduzme sve potrebne mere, naročito preko nadležnih organa, da se utvrdi identičnost ovih stvari i da mu se iste što pre vrate. Isto tako je dužan da o ovom saznanju, preduzetim merama i rezultatu istih obavesti osiguravača u najkraćem roku.

(2) Ako osiguraniku nije isplaćena naknada, a nije protekao rok za isplatu naknade za pronađene stvari saglasno Opštim uslovima za osiguranje imovine, osiguranik je dužan da pronađene stvari primi natrag. Ako su vraćene stvari oštećene, osiguranik ima pravo na naknadu saglasno odredbama ovih Uslova.

(3) Ako su ukradene stvari pronađene posle isplate naknade iz osiguranja, ili po isteku roka za isplatu, osiguranik ih može zadržati za sebe, ali je dužan da osiguravaču vrati primljenu naknadu za neoštećene stvari, uz odbitak neophodnih troškova preuzimanja, koji ne mogu preći iznos isplaćene naknade, a oštećene stvari može zadržati po ceni sporazumno utvrđenoj sa osiguravačem i vratiti mu samo odgovarajući deo primljene naknade. Ukoliko osiguranik ne želi da zadrži pronađene osigurane stvari one prelaze u vlasništvo osiguravača.

(4) Ukoliko se nakon isplate naknade nesumnjivo utvrdi da iznos naknade iz osiguranja treba da bude manji od isplaćene naknade, osiguranik je dužan da osiguravaču vrati više isplaćeni iznos. Ako se prema iznosu stvarne štete utvrdi da je naknada iz osiguranja trebalo da bude veća, osiguravač će isplatiti osiguraniku razliku između isplaćene naknade i naknadno utvrđene visine naknade.

VAŽNOST OPŠTIH USLOVA ZA OSIGURANJE IMOVINE

Član 18.

(1) Na ugovore o osiguranju zaključene po ovim Uslovima primenjuju se i odredbe Opštih uslova za osiguranje imovine.

(2) Ako postoji neslaganje nekih odredbi Opštih uslova za osiguranje imovine i nekih odredbi ovih Uslova, na odnose iz ugovora o osiguranju primenjuju se odredbe ovih Uslova.

ZAVRŠNE ODREDBE

Član 19.

(1) Ovi uslovi stupaju na snagu i primenjuju se od 15.11.2018. godine.

(2) Stupanjem na snagu ovih Uslova prestaju da važe i da se primenjuju Posebni uslovi za osiguranje od opasnosti provalne krađe i razbojništva od 26.05.2005. godine.