

OPŠTI USLOVI DOBROVOLJNOG ZDRAVSTVENOG OSIGURANJA

Na osnovu čl. 15. i 16. stav 1. Uredbe o dobrovoljnom zdravstvenom osiguranju („Sl. glasnik RS, br. 108/08 i 49/09) i člana 11.2.1 i člana 11.3.2. Statuta „Wiener Städtische osiguranje“ a.d.o. Beograd, Izvršni odbor „Wiener Städtische osiguranje“ a.d.o. Beograd, dana 28.06.2016. godine, doneo je:

OPŠTE USLOVE DOBROVOLJNOG ZDRAVSTVENOG OSIGURANJA - prečišćen tekst -

UVODNE ODREDBE *Član 1.*

Opšti uslovi dobrovoljnog zdravstvenog osiguranja (u daljem tekstu: Opšti uslovi) sastavni su deo ugovora o paralelnom, dodatnom, privatnom i kombinaciji paralelnog i dodatnog zdravstvenog osiguranja lica (u daljem tekstu: ugovor o osiguranju), koji je ugovarač osiguranja zaključio sa Wiener Städtische osiguranje a.d.o. (u daljem tekstu: Osiguravač).

Ovim opštim uslovima uređuju se prava i međusobne obaveze ugovornih strana u postupku ponude i ugovaranja dobrovoljnog zdravstvenog osiguranja, trajanje osiguranja, opšte odredbe o premiji osiguranja, kao i uslovi pod kojima se ostvaruju određena prava, obim pokrivača i druge uslovi od značaja za dobrovoljno zdravstveno osiguranje.

Sva obaveštenja i prijave koje su ugovorne strane dužne da učine u smislu odredaba Opštih uslova, obavezno se imaju pismeno potvrditi ako su učinjene usmeno, telefonom ili na koji drugi način.

Kao dan prijema obaveštenja odnosno prijave smatra se dan kada je Osiguravač, odnosno Ugovarač primio obaveštenje, odnosno prijavu.

Ako se obaveštenje, odnosno prijava, šalje poštom preporučeno, kao dan prijema smatra se dan predaje pošti.

Sporazumi koji se odnose na sadržinu ugovora o osiguranju punovažni su samo ako su zaključeni u pismenom obliku.

ZNAČENJE UPOTREBLJENIH IZRAZA *Član 2.*

Značenje pojedinih pojmova u Opštim uslovima:

Osiguravač: Wiener Städtische osiguranje a.d.o. Beograd;

Ugovarač dobrovoljnog zdravstvenog osiguranja (u daljem tekstu ugovarač): Pravno ili fizičko lice, kao i drugi pravni subjekt koji u ime i za račun osiguranika, odnosno u svoje ime i za račun osiguranika zaključuje ugovor o dobrovoljnom zdravstvenom osiguranju sa Osiguravačem i koji se obavezao na uplatu premije osiguranja iz svojih sredstava ili ne teret sredstava osiguranika.

Ponudilac: lice koje Osiguravaču pismeno uputi ponudu za zaključenje ugovora o dobrovoljnom zdravstvenom osiguranju

Osiguranik: fizičko lice koje je sklopilo ugovor o dobrovoljnom zdravstvenom osiguranju, ili za koga je, na osnovu njegove saglasnosti, sklopljen ugovor o dobrovoljnom zdravstvenom osiguranju sa Osiguravačem i koji koristi prava utvrđena ugovorom o dobrovoljnom zdravstvenom osiguranju

Ponuda: pisani predlog ponudioca upućen Osiguravaču za zaključenje ugovora o osiguranju

Polisa: isprava o zaključenom ugovoru o dobrovoljnom zdravstvenom osiguranju sa Osiguravačem

Premija osiguranja: novčani iznos koji osiguranik, odnosno ugovarač plaća Osiguravaču a na osnovu zaključenog ugovora o dobrovoljnom zdravstvenom osiguranju

Kolektivno osiguranje: dobrovoljno zdravstveno osiguranje koje zaključuje ugovarač sa Osiguravačem, a koga je izabrao u skladu sa zakonom, o čemu ugovarač i Osiguravač mogu zaključiti ugovor o dobrovoljnom zdravstvenom osiguranju

Zdravstvene usluge: usluge koje se pružaju u zdravstvenim ustanovama i drugim oblicima zdravstvene službe (u daljem tekstu: privatna praksa), u skladu sa zakonom kojim se uređuje zdravstvena zaštita, radi sprovođenja zdravstvene zaštite, odnosno, radi sprovođenja mera za očuvanje i unapređenje zdravlja ljudi, sprečavanja, suzbijanja i ranog otkrivanja bolesti, povreda i drugih poremećaja zdravlja, lečenja i rehabilitacije, uključujući i zdravstvene usluge iz tradicionalne medicine, koje su bezbedne, kvalitetne i efikasne.

Zdravstvena ustanova: pravno lice koje obavlja zdravstvenu delatnost i koja je dobila dozvolu od ministarstva nadležnog za poslove zdravlja (u daljem tekstu: Ministarstvo) za obavljanje zdravstvene delatnosti u skladu sa zakonom kojim se uređuje zdravstvena zaštita i propisima donetim za sprovođenje tog zakona.

Privatna praksa: drugi oblik zdravstvene službe u kojoj se obavljaju određeni poslovi zdravstvene delatnosti i koja je dobila dozvolu Ministarstva za obavljanje određenih poslova zdravstvene delatnosti u skladu sa zakonom kojim se uređuje zdravstvena zaštita i propisima donetim za sprovođenje tog zakona.

Drugi davaoci zdravstvenih usluga: druga pravna ili fizička lica koja obavljaju određene poslove iz zdravstvene delatnosti, odnosno obezbeđuju medicinsko-tehnička pomagala, a koji su dobili dozvolu nadležnog organa za obavljanje tih poslova, u skladu sa zakonom.

Lek: proizvod koji sadrži supstancu ili kombinaciju supstanci proizvedenih i namenjenih za lečenje ili sprečavanje bolesti kod ljudi, postavljanje dijagnoze, poboljšanje ili promene fizioloških funkcija, kao i za postizanje drugih medicinski opravdanih ciljeva i koji je dobio dozvolu za stavljanje u promet u Republici Srbiji, kao i proizvod koji nije dobio dozvolu za stavljanje u promet u Republici Srbiji i koji se uvozi na osnovu odobrenja Agencije za lekove i medicinska sredstva Srbije, u skladu sa zakonom kojim se uređuje oblast lekova.

Medicinsko-tehnička pomagala: medicinska sredstva koja služe za funkcionalnu i estetsku zamenu izgubljenih delova tela, odnosno za omogućavanje oslonca, sprečavanje nastanka deformiteta i ispravljanje postojećih deformiteta i olakšavanja vršenja osnovnih životnih funkcija

Implantati: medicinska sredstva koja se hirurškim putem ugrađuju u ljudski organizam

Novčane naknade: naknade koje Osiguravač obezbeđuje osiguraniku u slučaju gubitka zarade, odnosno plate ili drugih primanja zbog privremene sprečenosti za rad, naknade troškova prevoza u vezi sa korišćenjem zdravstvene zaštite,

kao i druge vrste novčanih davanja u vezi sa ostvarivanjem prava iz dobrovoljnog zdravstvenog osiguranja

Osigurana suma: novčani iznos naknade koji predstavlja maksimalnu obavezu Osiguravača prema zaključenom ugovoru o osiguranju

Osigurani slučaj: događaj čijim nastupanjem nastaje obaveza za Osiguravača da plati naknadu iz osiguranja.

Period čekanja: period na početku trajanja osiguranja u kome ugovarač plaća premiju osiguranja, a Osiguravač nema obavezu ukoliko nastane osigurani slučaj

Isprava o dobrovoljnom zdravstvenom osiguranju: dokument koji osiguraniku izdaje Osiguravač na osnovu kojeg osiguranik dokazuje svojstvo osiguranika dobrovoljnog zdravstvenog osiguranja i ostvaruje prava iz dobrovoljnog zdravstvenog osiguranja.

VRSTE OSIGURANJA *Član 3.*

Vrste dobrovoljnog zdravstvenog osiguranja koje Osiguravač sprovodi su:

1. Paralelno zdravstveno osiguranje je osiguranje kojim se pokrivaju troškovi zdravstvene zaštite koji nastaju kada osiguranik ostvaruje zdravstvenu zaštitu koja je obuhvaćena obaveznim zdravstvenim osiguranjem na način i po postupku koji su drukčiji od načina i postupka ostvarivanja prava iz obaveznog zdravstvenog osiguranja, u skladu sa opštim i posebnim uslovima Osiguravača;
2. Dodatno zdravstveno osiguranje je osiguranje kojim se pokrivaju troškovi zdravstvenih usluga, lekova, medicinsko-tehničkih pomagala i implantata, odnosno, novčanih naknada koji nisu obuhvaćeni pravima iz obaveznog zdravstvenog osiguranja, odnosno osiguraniku se obezbeđuje osiguranje na veći sadržaj, obim i standard prava, kao i iznos novčanih naknada od onih koji se obuhvaćeni obaveznim zdravstvenim osiguranjem, u skladu sa opštim i posebnim uslovima Osiguravača;
3. Privatno zdravstveno osiguranje je osiguranje lica koja nisu obuhvaćena obaveznim zdravstvenim osiguranjem ili koja se nisu uključila u obavezno zdravstveno osiguranje, za pokrivanje troškova za vrstu, sadržaj, obim i standard prava koja se ugovaraju sa Osiguravačem;
4. Kombinaciju paralelnog i dodatnog zdravstvenog osiguranja.

STICANJE SVOJSTVA OSIGURANIKA *Član 4.*

Svojstvo osiguranika u paralelnom i dodatnom dobrovoljnom zdravstvenom osiguranju može da stekne lice koje ima svojstvo osiguranog lica u obaveznom zdravstvenom osiguranju u Republici Srbiji, a koje iskaže jasnu nameru da sa Osiguravačem zaključi ugovor o paralelnom, odnosno dodatnom zdravstvenom osiguranju, kao i kombinaciji paralelnog i dodatnog zdravstvenog osiguranja prema ovim opštim i posebnim uslovima Osiguravača

Svojstvo osiguranika u privatnom dobrovoljnom zdravstvenom osiguranju može da stekne lice koje nema status obavezno zdravstveno osiguranog lica, a koje iskaže jasnu nameru da sa Osiguravačem zaključi ugovor o privatnom zdravstvenom

osiguranju, prema ovim opštim uslovima i posebnim uslovima Osiguravača.

ZAKLJUČENJE UGOVORA *Član 5.*

Ugovor se zaključuje na osnovu pisane ponude, koju lice koje želi da zaključi ugovor o osiguranju (ponudilac) podnosi Osiguravaču, na štampanom obrascu Osiguravača.

U slučaju kolektivnog osiguranja ugovarač osiguranja može podneti jedinstvenu ponudu koja sadrži podatke o svakom pojedinačnom licu koje želi da se osigura kod Osiguravača.

Osiguranje više lica od strane jednog ugovarača osiguranja po jednoj polisi može se ugovoriti samo uz uslov da svi osiguranici imaju isti nivo pokrivača.

U ponudi moraju biti navedeni tačno, istinito i potpuno svi podaci potrebni za sklapanje ugovora o osiguranju kao i sve činjenice koje su od značaja za procenu rizika.

Sastavni deo ponude o osiguranju predstavlja upitnik o zdravstvenom stanju osiguranika na štampanom obrascu Osiguravača.

Po prijemu ponude za zaključenje ugovora, Osiguravač može da traži od potencijalnog osiguranika dodatne informacije o zdravstvenom stanju, odnosno da zahteva da dostavi dokumentaciju (lekarске ili laboratorijske izveštaje, nalaze i dr), ili ako je potrebno da obavi lekarski pregled.

Osiguravač za svakog osiguranika ponaosob vrši procenu rizika, odnosno ima pravo da lice za koje utvrdi da predstavlja uvećani rizik, prihvati u osiguranje uz povećanje premije.

Bliže odredbe o uvećanim rizicima sadržane su u Posebnim uslovima Osiguravača.

Ponuda učinjena Osiguravaču za zaključenje ugovora o osiguranju vezuje ponuđača ako on nije odredio kraći rok, za vreme od osam dana kada je Osiguravač primio ponudu, a ako je potreban lekarski pregled za vreme od 30 dana.

Smatra se da je Osiguravač primio pismenu ponudu onog dana kada je službeno zavedena u bilo kom organizacionom delu Osiguravača.

U slučaju da nakon što je primio ponudu, Osiguravač traži dodatne podatke saglasno stavu 6. ovog člana, odnosno traži obavljanje lekarskog pregleda za potencijalnog osiguranika, ponuda se smatra primljenom kada Osiguravač primi tražene dodatne podatke, odnosno tražene medicinske izveštaje po obavljenom lekarskom pregledu.

Ukoliko ponuđač na pisani zahtev Osiguravača ne dostavi tražene podatke u roku od osam dana, računajući od dana prijema pisanog zahteva Osiguravača za dostavu traženih podataka, smatraće se da je ponuđač odustao od svoje ponude odnosno od sklapanja ugovora o osiguranju.

Ukoliko ponuđač na pisani zahtev Osiguravača ne dostavi rezultate obavljenog lekarskog pregleda u roku od 30 dana, računajući od dana prijema pisanog zahteva Osiguravača za dostavu traženih podataka, smatraće se da je ponuđač odustao od svoje ponude odnosno od sklapanja ugovora o osiguranju.

Dobijeni zdravstveni podaci o eventualnom osiguraniku ne mogu biti razlog za odbijanje prijema u osiguranje već Osiguravaču služe za procenu rizika radi obračuna premije osiguranja.

TRAJANJE UGOVORA O OSIGURANJU

Član 6.

Prema Opštim uslovima ugovor o osiguranju sklapa se na period koji ne može biti kraći od 12 meseci računajući od dana sklapanja ugovora, osim ukoliko osiguraniku prestane svojstvo osiguranika u skladu sa propisima iz obaveznog zdravstvenog osiguranja.

Član 7.

Obaveze Osiguravača teku počev od dvadesetčetvrtog časa dana koji je naveden u polisi osiguranja kao dan početka dobrovoljnog zdravstvenog osiguranja, pod uslovom da je plaćena premija osiguranja, odnosno rata premije osiguranja, pa sve do svršetka poslednjeg dana roka za koji je osiguranje ugovoreno koji je naveden u polisi osiguranja.

Smatra se da je prva ugovorena premija plaćena i onda ako je ugovarač odnosno osiguranik dao pismenu izjavu na osnovu koje se naplata premije vrši putem obustave od njegove zarade.

Ako prva ugovorena premija osiguranja nije plaćena do dana koji je u polisi označen kao dan početka trajanja osiguranja, obaveza Osiguravača počinje dvadesetčetvrtog onog dana kada je prva ugovorena premija plaćena u celosti.

Ako je ugovoren period čekanja, obaveza osiguravača počinje dvadesetčetvrtog sata onog dana koji je naveden kao dan isteka perioda čekanja pod uslovom da je plaćena premija osiguranja.

Član 8.

Ugovor o osiguranju prestaje za svakog pojedinog osiguranika u 24.00 časa bez obzira na ugovoreno trajanje u slučaju :

- smrti osiguranika - danom smrti;
- gubitka statusa osiguranog lica u obaveznom zdravstvenom osiguranju - danom gubitka statusa;
- neplaćanja premije;
- drugim slučajevima u skladu sa propisima, Opštim i posebnim uslovima Osiguravača.

PERIOD ČEKANJA (KARENCA)

Član 9.

Period čekanja predstavlja period na početku trajanja osiguranja, u kome Ugovarač plaća premiju osiguranja, a Osiguravač nema obavezu ukoliko nastane osigurani slučaj.

Periodi čekanja ne primenjuju se u slučaju obnavljanja ugovora o osiguranju.

PREMIJA OSIGURANJA

Član 10.

Visinu premije osiguranja određuje Osiguravač u skladu sa tarifom premije (u daljem tekstu: tarifa) i propisima koji regulišu oblast dobrovoljnog zdravstvenog osiguranja.

Osiguravač ne može povećati visinu premije osiguranja u periodu za koji je zaključen ugovor o dobrovoljnom zdravstvenom osiguranju.

Izuzetno od stava 2. ovog člana, kod ugovora zaključenih na više godina premija osiguranja može se promeniti posle isteka perioda od 12 meseci od dana zaključivanja ugovora o dobrovoljnom zdravstvenom osiguranju, odnosno na svakih 12 meseci do isteka roka na koji je ugovor o osiguranju zaključen.

Ugovarač osiguranja dužan je da Osiguravaču plaća premiju osiguranja uredno o dospelosti, u rokovima utvrđenim ugovorom, odnosno polisom osiguranja.

Ako je ugovoreno da se godišnja premija plaća u polugodišnjim, tromesečnim ili mesečnim obrocima, Osiguravač ima pravo na premiju osiguranja za celu godinu trajanja osiguranja.

Izuzetno od stava 5. ovog člana u slučaju prekida osiguranja usled smrti osiguranika, Osiguravaču pripada premija do dana do kojeg je trajalo osiguranje.

Osiguravač ima pravo da ugovaraču osiguranja zaračuna zakonsku zateznu kamatu za svaki dan prekoračenja roka u kome je dužan da plati dospelu premiju osiguranja.

Prva ugovorena premija osiguranja, odnosno prva rata premije dospeva do dana početka ugovora o osiguranju. Svaka naredna rata premije osiguranja dospeva zadnjeg dana tekućeg vremenskog perioda (polugodišnje, tromesečno, mesečno) za naredni vremenski period.

Uplata zaostale rate premije uvek se odnosi na prvu neplaćenu ratu premije a Osiguravač ima pravo da neplaćene dospele premije i zateznu kamatu naplati prilikom bilo koje isplate po osnovu predmetnog ugovora o osiguranju.

Smatra se da je premija osiguranja plaćena onog dana kada je uplata evidentirana na računu Osiguravača.

Osiguravač je obavezan da prihvati plaćenu premiju osiguranja i od svakog lica koje ima pravni interes da premiju osiguranja plati.

ISPRAVA ZA OSTVARIVANJE PRAVA IZ OSIGURANJA

Član 11.

Osiguravač je dužan svakom osiguraniku izdati ispravu na osnovu koje se ostvaruju prava iz dobrovoljnog zdravstvenog osiguranja (u daljem tekstu: isprava) danom izdavanja polise osiguranja, a najkasnije u roku od 60 dana.

Isprava se izdaje za period trajanja osiguranja.

Isprava važi uz ličnu kartu ili drugi identifikacioni dokument osiguranika.

Osiguranik je dužan bez odlaganja, da gubitak isprave pismeno prijavi stručnoj službi Osiguravača koja obavlja poslove dobrovoljnog zdravstvenog osiguranja. U tom slučaju Osiguravač je obavezan izdati duplikat isprave uz naplatu dodatnih troškova.

RIZICI POKRIVENI OSIGURANJEM

Član 12.

Osigurani slučaj predstavlja događaj kada je nad osiguranikom usled poremećaja zdravlja (bolest ili povreda) izvršen medicinski opravdan tretman (zdravstvene usluge, lekovi, medicinsko-tehnička pomagala, implantati i dr), a koji je predmet ugovora o osiguranju i čije troškove je potrebno izmiriti zdravstvenoj ustanovi, privatnoj praksi, drugom davaocu zdravstvenih usluga ili osiguraniku.

Ukoliko nastupi osigurani slučaj u smislu ovih Uslova, osiguravač je u obavezi da osiguraniku nadoknadi standardne i uobičajene troškove do ugovorene visine pokriva, koji nastanu u toku trajanja ugovora o osiguranju, u vezi sa medicinski opravdanim tretmanom izvršenim nad osiguranikom,

Nezavisno od stava 2. ovog člana ukoliko je osigurani slučaj nastao pre početka osiguravajućeg pokrivanja, a lečenje po tom osiguranom slučaju traje i nakon početka osiguravajućeg pokrivanja, Osiguravač nije u obavezi da snosi nastale troškove takvog lečenja.

Osigurani slučaj u svakom slučaju se završava istekom ugovora o osiguranju u skladu sa Opštim uslovima.

Član 13.

Visina osiguravajućeg pokrivanja, kao i obaveze Osiguravača po ugovorima o osiguranju određeni su posebnim uslovima Osiguravača.

Osigurana suma naznačena u polisi osiguranja predstavlja maksimalnu obavezu Osiguravača, shodno zaključenom ugovoru.

Osiguravajuće pokrivanje važi 24 časa dnevno tokom ugovorenog trajanja osiguranja, na teritoriji Republike Srbije, osim ako posebnim uslovima nije drugačije propisano.

UČEŠĆE OSIGURANIKA U TROŠKOVIMA LEČENJA

Član 14.

Ugovarač i Osiguravač mogu ugovorom utvrditi učešće osiguranika, u svakoj šteti, odnosno troškovima zdravstvenih usluga u odgovarajućem iznosu ili procentu.

U tom slučaju, osiguranik u odgovarajućem procentu ili iznosu učestvuje u šteti, tako što se iznos ugovorenog učešća osiguranika odbija od ukupnog iznosa obaveze Osiguravača.

Ukoliko nastala šteta iznosi manje od ugovorenog učešća, Osiguravač nema nikakvu obavezu u pogledu isplate naknade od iznosa ugovorenog učešća.

Ugovoreno učešće osiguranika u šteti primenjuje se za svaki osigurani slučaj koji se desi u toku trajanja osiguranja.

OBAVEZE OSIGURAVAČA

Član 15.

Osiguravač je u obavezi da osiguranicima dobrovoljnog zdravstvenog osiguranja obezbedi ostvarivanje ugovorom utvrđenih prava dobrovoljnog zdravstvenog osiguranja, kao i prava utvrđenih opštim i posebnim uslovima Osiguravača.

Osiguravač je dužan da, u skladu sa ugovorom, odnosno polisom osiguranja i posebnim uslovima, davaocu zdravstvenih usluga ili osiguraniku, naknadi troškove ili deo troškova koji su nastali ostvarivanjem prava iz dobrovoljnog zdravstvenog osiguranja, kao i iznos ugovorenih novčanih naknada u roku od 14 dana od dana kada je primljena kompletna dokumentacija na osnovu koje može da se utvrdi nesporno postojanje i obim obaveze.

Član 16.

Osiguravač nije u obavezi da isplati naknadu iz osiguranja u sledećim slučajevima:

- ukoliko je osiguranik dao netačne i neistinite podatke, odnosno prikrivao važne okolnosti od značaja za zaključenje ugovora o osiguranju;
- ukoliko ugovarač, odnosno osiguranik ne plati dospelu premiju osiguranja do ugovorenog roka, niti to za njega učini neko drugo lice;
- u slučaju zloupotrebe polise osiguranja, odnosno isprave,

- ukoliko je prekoračen obim ugovorenih zdravstvenih usluga i visina troškova,
- ako je odštetni zahtev zasnovan na lažnim podacima i lažnoj dokumentaciji.

OBAVEZE UGOVARAČA I OSIGURANIKA

Član 17.

Osim obaveza utvrđenih propisima koji regulišu oblast dobrovoljnog zdravstvenog osiguranja i Opštim i posebnim uslovima Osiguravača:

1. osiguranik je dužan da, prilikom ostvarivanja prava iz dobrovoljnog zdravstvenog osiguranja, zdravstvenoj ustanovi, privatnoj praksi, odnosno drugom davaocu zdravstvenih usluga da na uvid ispravu;
2. Ugovarač osiguranja, odnosno osiguranik obavezan je da informiše Osiguravača u najkraćem razumnom roku o svim promenama podataka o osiguranicima licima (kao što su promena adrese, zanimanja ili bračnog statusa, prestanak radnog odnosa i sl.) ili o svim drugim bitnim promenama kao što je promena broja osiguranih lica, koje utiču na korekciju procene rizika osiguranja.

RASKID UGOVORA O OSIGURANJU

Član 18.

Ako ugovarač osiguranja ne plati dospelu premiju do ugovorenog roka, niti to učini koje drugo zainteresovano lice, ugovor o osiguranju prestaje istekom 30-og dana od dana kad je Ugovarač osiguranja primio preporučeno pismo Osiguravača sa obaveštenjem o dospelosti premije, ali s tim da taj rok ne može isteći pre nego što protekne 30 dana od dana dospelosti premije.

U svakom slučaju ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu ako premija ne bude plaćena u roku od godinu dana od dana dospelosti.

Ukoliko je osiguranik učinio netačnu prijavu ili prečutao neku okolnost koja je takve prirode da Osiguravač ne bi zaključio ugovor pod istim uslovima da je znao za pravo stanje stvari, Osiguravač može zahtevati poništenje ugovora.

OTKAZ UGOVORA O OSIGURANJU

Član 19.

Svaka ugovorna strana može otkazati ugovor o osiguranju sa neodređenim trajanjem, ukoliko ugovor nije prestao po kom drugom osnovu.

Otkaz se vrši pismenim putem, najkasnije tri meseca pre isteka tekuće godine osiguranja.

Ako je osiguranje zaključeno na rok duži od pet godina svaka strana može nakon proteka ugovorenog roka, uz otkazni rok od šest meseci, pismeno izjaviti drugoj strani da raskida ugovor.

PRIGOVOR OSIGURANIKA

Član 20.

Osiguranik koji je nezadovoljan odlukom Osiguravača po odštetnom zahtevu može podneti prigovor komisiji za žalbe Osiguravača u roku od osam (8) dana od dana prijema odluke.

PODACI O OSIGURANICIMA **Član 21.**

Ugovarač i osiguranik ovlašćuju Osiguravača da prikuplja, proverava, obrađuje, čuva, prenosi i koristi lične podatke neophodne za zaključenje ugovora, a u skladu sa zakonom kojim se uređuje zaštita podataka o ličnosti.

Osiguravač se obavezuje da podatke iz stava 1. ovog člana čuva kao poslovnu tajnu u skladu sa zakonom.

Osiguravač prilikom zaključenja ugovora neće tražiti genetske podatke, odnosno rezultate genetskih testova za određene nasledne bolesti lica koje iskaže jasnu nameru da želi da zaključi ugovor, kao ni za njegove srodnike, bez obzira na liniju i stepen srodstva.

PRAVO REGRESA **Član 22.**

Prava ugovarača osiguranja, odnosno osiguranog lica prema trećem licu koje je odgovorno za štetu, prenose se na Osiguravača u visini naknade isplaćene od strane Osiguravača, bez pribavljanja posebne saglasnosti Osiguranika.

Radi ostvarivanja prava regresa u smislu stava 1. ovog člana, osigurano lice je obavezno da Osiguravaču obezbedi dokaze koji se odnose na konkretan slučaj, a koje Osiguravač od njega zatraži.

Troškovi pribavljanja ovih dokaza padaju na teret Osiguravača.

Ako ugovarač osiguranja, odnosno osiguranik primi naknadu od trećeg lica odgovornog za štetu, Osiguravač ima pravo da odbije taj iznos od naknade koju treba doplatiti osiguraniku po osnovu nastalog osiguranog slučaja u skladu sa ugovora o osiguranju.

OBRADA I ČUVANJE LIČNIH PODATAKA

Član 23.

Osiguravač obrađuje podatke o ugovaraču osiguranja/osiguraniku u svrhu realizacije ugovora o osiguranju i ispunjavanja obaveza predviđenih važećim propisima.

Ugovarač osiguranja/osiguranik ima pravo da se informiše o podacima koje Osiguravač vodi o njemu i ima pravo i obavezu da od Osiguravača zahteva ispravku, dopunu i ažuriranje podataka koji se odnose na njega.

Podatke o ugovaraču osiguranja/osiguraniku mogu koristiti zaposleni kod Osiguravača, kao i zaposleni kod drugih lica i/ili institucija kojima Osiguravač dostavlja podatke shodno zakonskim propisima ili ugovornim obavezama.

Ugovarač osiguranja/osiguranik ima pravo da svoj ranije dat pristanak na obradu podataka u druge svrhe osim u svrhu zaključenja i ispunjenja ugovora, opozove. U slučaju da ugovarač osiguranja/osiguranik želi da opozove svoj pristanak, dužan je da obaveštenje o tome dostavi Osiguravaču u pisanoj formi. Osiguravač je dužan da nakon primljenog obaveštenja ugovarača osiguranja/osiguranika o opozivu ranije datog odobrenja u druge svrhe osim u svrhu zaključenja i ispunjenja ugovora, podatke o njemu briše.

Svojim potpisom na ponudi za zaključenje ugovora o osiguranju/polisi ili drugom dokumentu, ugovarač osiguranja/osiguranik potvrđuje da je obavešten i saglasan sa gore navedenim, te saglasnost data na ovaj način, predstavlja pravni osnov Osiguravaču za obradu i prikupljanje podataka o

ličnosti ugovarača osiguranja/osiguranika, shodno odredbama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti.

PRELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE **Član 24.**

Opšti uslovi se mogu izmeniti po postupku i na način na koji su doneti.

Za ugovore o osiguranju koji su u toku, do isteka osiguravajuće godine, važe Opšti uslovi na osnovu kojih su ti ugovori zaključeni, osim ako je do izmene uslova došlo iz razloga promene zakonskih propisa, a na šta Osiguravač ne može da utiče.

Ako Osiguravač izmeni Opšte uslove, dužan je da o tome pismenim putem, kao i na drugi pogodan način (dnevna štampa, radio, televizija, web site Osiguravača i sl) obavesti Ugovarača osiguranja, odnosno osiguranika sa kojim ima zaključen ugovor o višegodišnjem osiguranju i to najmanje 30 dana pre isteka tekuće godine osiguranja.

Ugovarač osiguranja ima pravo otkazati ugovor o osiguranju u roku od 30 dana od dana prijema obaveštenja iz stava 3. ovog člana. U tom slučaju, ugovor iz stava 2. ovog člana prestaje istekom tekuće godine osiguranja.

Ako ugovarač osiguranja ne otkáže ugovor o osiguranju u roku iz stava 4. ovog člana, ugovor o osiguranju se obnavlja u skladu sa izvršenim izmenama u Opštim uslovima osiguranja. Ugovarač osiguranja može, do dana početka primene novih Opštih uslova, obavestiti Osiguravača da otkazuje ugovor o osiguranju, u kom slučaju ugovor o osiguranju prestaje danom početka primene novih Opštih uslova. U suprotnom, na sklopljeni ugovor primjenjuju se novi Opšti uslovi.

Član 25.

Potraživanja iz ugovora zastarevaju po odredbama Zakona o obligacionim odnosima.

Član 26.

Ugovorne strane rešavaće sva sporna pitanja sporazumno, a ako to ne postignu, ugovaraju nadležnost stvarno nadležnog suda prema sedištu Osiguravača.

Član 27.

Na sve odnose ugovornih strana koji nisu regulisani ovim uslovima direktno se primenjuju odredbe Zakona o obligacionim odnosima i propisa kojima se uređuje dobrovoljno zdravstveno osiguranje.

Član 28.

Ovi uslovi stupaju na snagu narednog dana od dana objavljivanja u skladu sa Statutom Osiguravača.

Danom početka primene ovih Uslova prestaju da važe i da se primenjuju Opšti uslovi dobrovoljnog zdravstvenog osiguranja od 06.11.2015. godine.