

2011


**WIENER
STÄDTISCHE**
VIENNA INSURANCE GROUP

IZVEŠTAJ O POSLOVANJU

UVODNA REČ

Poštovane dame i gospodo,

Veliko mi je zadovoljstvo da vam se obratim na početku desete godine poslovanja Wiener Städtische osiguranja a.d.o. Beograd.

U prethodnom periodu Wiener Städtische osiguranje je postalo brend koji je poznat i prihvaćen širom Srbije. Kompanija, koja se nalazi na četvrtoj poziciji na srpskom tržištu osiguranja, je razvila visok kvalitet i stabilan portfelj.

U godinama koje su za nama Kompanija je savladavala brojne izazove. Jaka konkurencija na tržištu formirala je jaku kompaniju koja stalno pronalazi načine da poboljša poslovanje, kreira nove proizvode i unapredi saradnju sa partnerima i saradnicima. Wiener Städtische osiguranje je izgradilo čvrstu zajednicu bogatu znanjem i iskustvom.

Wiener Städtische osiguranje je uspešno da održi svoju poziciju na tržištu u poslovnoj 2011. godini bez žrtvovanja svojih rezultata i profita. Ono što me čini posebno zadovoljnim je činjenica da je Kompanija uspešno sprovela projekat Social Active Day, koji je pokrenut u 9 zemalja u regionu, i potvrdila još jednom svoju privrženost principu društveno odgovornog poslovanja. Odlični rezultati postignuti u akcijama "Wiener volontera" pripadaju našim zaposlenima koji su pokazali veliko interesovanje da pomognu onima kojima je pomoć najpotrebnija.

Želeo bih da naglasim da je Vienna Insurance Group (VIG) ostvarila svoje poslovne ciljeve u 2011. godini, iako uslovi u okruženju nisu bili optimalni. Strategija VIG se oslanja na dalji organski rast i povećanje profitabilnosti na kontinuiranoj osnovi. VIG će nastaviti da se pridržava svojih principa prisustva na lokalnim tržištima koje je bazirano na aspektima diverzifikacije, kao i svoje konzervativne investicione strategije, a istovremeno će raditi na jačanju svoje profitabilnosti.

VIG je ostvarila 8,9 milijardi evra ukupne fakturisane premije (konsolidovano) u 2011. godini, što predstavlja rast od 3,4% u odnosu na prethodnu godinu. Dobit Grupe (pre oporezivanja, konsolidovano) značajno se povećala, i to za 10,1% i iznosi ukupno 559 miliona evra. Dakle, finansijski rezultat za 2011. godinu iznosio je 931,6 miliona evra, a investicije Grupe, uključujući i likvidna sredstva, iznosile su 28,7 milijardi evra na dan, 31. decembar 2011. godine.

Na kraju, želeo bih da se zahvalim našim zaposlenima i još jednom čestitam na dobrim rezultatima postignutim u godini punoj izazova. Uveren sam da će iskusan Upravni odbor Wiener Städtische osiguranja čvrsto držati kormilo na putu uspeha.



Srdačno vaš,

Rudolf Ertl
Predsednik Nadzornog odbora
Wiener Städtische osiguranja
a.d.o. Beograd

UVODNA REČ

Poštovani,

Wiener Städtische osiguranje a.d.o Beograd osnovano je 2003. godine kao „green field“ investicija austrijske kompanije Vienna Insurance Group Wiener Städtische Versicherung AG i jedan je od lidera na domaćem tržištu osiguranja. Kompanija je uspešno prošla sve faze razvoja. Uspostavljena je moderna organizacije poslovanja i jaka prodajna mreža, izgrađen je stabilan portfelj, uz primenu znanja Grupe i prilagođavanje domaćem tržištu. Godinu za godinom, uvođenjem inovativnih proizvoda, širenjem mreže i ofanzivnim nastupom na tržištu, kompanija je rasla i razvijala se.

Dostupnost produkata širom Srbije danas omogućavaju jaka, razgranata mreža predstavništava u 39 gradova širom Srbije i 1.173 zaposlena. Godinu za nama završili smo sa preko 204 hiljada polisa, a poverenje nam je poklonilo više od od 104 hiljade klijenata. Sa tržišnim učešćem od 8,96%, na četvrtoj poziciji, na ukupnom tržištu osiguranja, i jednom od vodećih pozicija u osiguranju života, ostvarili smo premiju od 5.134,14 miliona dinara i neto dobitak u iznosu od 170,4 miliona dinara. Dobrom rezultatu je doprineo i odličan program reosiguranja preko Wiener RE reosiguranja.

Dobar poslovni rezultat potvrđuje našu finansijsku snagu i stabilnost, što direktno utiče na kvalitet i pouzdanost naših produkata. Ovakvi rezultati ostvareni su zahvaljujući optimizaciji troškova i povećanju efikasnosti poslovanja. Javnost nas vidi kao stabilnu kompaniju koja ostvaruje značajno dobre rezultate i u teškim ekonomskim uslovima. Konstantno uvodimo nove unapređene produkte koji savršeno prate potrebe tržišta. Na polju životnih osiguranja ponudu smo proširili jedinstvenim programom mešovitog životnog osiguranja - 3D.

U svim segmentima poslovanja ponašamo se u skladu sa principima društveno odgovornog poslovanja. Wiener Städtische osiguranje posvećeno je aktivnom učestvovanju u razvoju zajednice u kojoj posluje. U fokusu naše kompanije je pojedinac. Poslovna filozofija kompanije polazi od premise da su zaposleni ključ njenog uspeha, zato se i u svom društvenom angažovanju bavimo ljudima, s ciljem da na neposredan način doprinesemo njihovom razvoju i blagostanju.

U godini pred nama – desetoj godini poslovanja započinjemo novi poslovni ciklus, u kojem očekujemo da akumulirana snaga i dobro postavljene osnove, kao i razvijena prodajna struktura, pokažu svoj maksimum i osvoje tržište. Konačno, iskoristio bih ovu priliku i zahvalio se zaposlenima, klijentima, poslovnim partnerima i iznad svega, našoj matičnoj kompaniji na podršci.



S poštovanjem,

Branko Krstonošić

Predsednik Upravnog odbora
Wiener Städtische osiguranja
a.d.o. Beograd

ČLANOVI UPRAVNOG ODBORA

Branko Krstonošić, dipl. ecc
Predsednik Upravnog odbora

Ljubica Vujačić, dipl. ecc
Član Upravnog odbora

Nenad Jovanović, dipl. ecc
Član Upravnog odbora

Svetlana Smiljanić, mr
Član Upravnog odbora

Slobodan Zečević, dipl. jur
Član Upravnog odbora

ČLANOVI UPRAVNOG I NADZORNOG ODBORA

ČLANOVI NADZORNOG ODBORA

Dr Rudolf Ertl
Predsednik Nadzornog odbora Wiener Städtische osiguranja
Član Proširenog Vienna Insurance Group komiteta

Ing Juraj Lelkes
Generalni direktor Kooperativa poistovna d.s. Bratislava

Dr Franz Kosyna
Generalni direktor Donau Versicherung AG Vienna Insurance Group
Zamenik člana Upravnog odbora Vienna Insurance Group
Član Proširenog Vienna Insurance Group komiteta

Mag. Michael Hack
Vienna Insurance Group Finansije i računovodstvo

Mag. Erwin Hammerbacher
Član Upravnog odbora Sparkassen Versicherung AG

Vienna Insurance Group (VIG) je jedna od najvećih međunarodnih osiguravajućih grupacija u centralnoj i istočnoj Evropi (CEE). Grupacija, čije je sedište u Beču, zapošljava približno 25.000 zaposlenih i ostvaruje premiju od oko 8,9 milijardi evra. Osiguravajuće kompanije koje posluju u okviru VIG nude visokokvalitetne usluge osiguranja u neživotnim osiguranjima i osiguranju života. Njihov glavni cilj je da obezbede inovativna rešenja za osiguranje u svim oblastima života, kao i da klijentima na svim tržištima obezbede usluge vrhunskog kvaliteta. Akcije VIG kotiraju se na berzama u Beču i Pragu.

Fokus i jasna poslovna strategija s akcentom na širenje u zemljama Centralne i Istočne Evrope, omogućili su da se VIG od lokalne austrijske razvije do internacionalne kompanije, koja ima preko 50 kompanija za osiguranje u 25 zemalja. Očuvanjem i održavanjem finansijske stabilnosti, VIG je u mogućnosti da ponudi kupcima, akcionarima, partnerima i zaposlenima, visok stepen sigurnosti. Jedan od ključnih razloga za ovo je konzervativna politika ulaganja. VIG ima A+ rejting sa stabilnom perspektivom, što je čini najbolje rangiranim društvom na ATX indeksu Bečke Berze. Kompanija je takođe uvrštena na berzu u Pragu od 2008. godine.

Pored ekonomskih razloga, Grupa takođe stavlja veliki značaj na povezanost sa socijalnim problemima i stvaranje boljeg društva. Na ovaj način VIG ostaje verna svom osnovnom cilju – vrednosno orijentisanom rastu.



Osnovno tržište – Austrija

Austrija, gde je ekspanzija i počela, je ključno tržište za Grupu. VIG kompanije Wiener Stadtische Versicherung AG, Donau Versicherung i Sparkassen Versicherung, su tržišni lideri u Austriji i obezbeđuju Grupi izuzetne pozicije. Snaga koja je prikazana na ovom osnovnom tržištu, od 1824. godine, je jedan od razloga za uspešnu realizaciju strategije internacionalizacije VIG-a.

Liderska pozicija u CEE regionu

VIG je 1990. godine bila prva zapadna osiguravajuća kompanija koja je deo svog poslovanja lokalizovala u centralnoj i istočnoj Evropi – regionu koji danas generiše oko 50% ukupne premija grupe. VIG je, u centralnoj i istočnoj Evropi, zastupljena u Albaniji, Belorusiji, Bugarskoj, Hrvatskoj, Češkoj Republici, Estoniji, Gruziji, Mađarskoj, Letoniji, Litvaniji, Makedoniji, Crnoj Gori, Poljskoj, Rumuniji, Rusiji, Srbiji, Slovačkoj, Turskoj i Ukrajini. Takođe, postoji i ogranak u Sloveniji. VIG je veoma dobro pozicionirana tako da učestvuje u porastu životnog standarda CEE regiona i posledičnom rastu potreba za osiguranjem.

Takođe, VIG je aktivna u Nemačkoj, Lihtenštajnu i Italiji.

Zajednički cilj: pružiti sigurnost korisnicima

Svaki osiguranik je jedinstven. Potencijalni osiguranici se razlikuju po svojoj potrebi za osiguranjem i primanjima kada odu u penziju, po životnim okolnostima i načinu na koji žele da dobiju stručno savetovanje o osiguranju. VIG je svesna toga. Ne postoji „standardni“ osiguranik, VIG zato obraća pažnju na posebne lokalne karakteristike i održava prisustvo sa više brendova, kao i širokom distributivnom mrežom na mnogim svojim tržištima. Postoji jedan zajednički cilj za sve kompanije VIG, a to je pružanje bezbednosti svojim osiguranicima.

Članice VIG koje posluju u Austriji, su godinama nudile sve inovativnije produkte osiguranja, prilagođene potrebama osiguranika i to kako za životna, tako i za neživotna osiguranja. U centralnoj i istočnoj Evropi, rast životnog standarda dovodi do povećane potrebe i tražnje za osiguranjem, kao i do promene strukture portfelja osiguranja u CEE regionu. Naime, iako su inicijalno polise osiguranja motornih vozila i osiguranja domaćinstava i stvari u domaćinstvima, beležile najveću tražnju, sada se situacija polako menja. Obezbeđenje penzijskog osiguravajućeg pokrića, kao i različite forme štednje i investicija, kroz polise životnog osiguranja, počinju da beleže veću popularnost i učešće u portfelju.

Grupacija je osnovala i svoju reosiguravajuću kompaniju VIG Re. Osnivanje ove reosiguravajuće kuće u Republici Češkoj naglašava značaj koji tržište centralne i istočne Evrope ima za VIG, kao tržište sa velikim potencijalom.

Erste banka – značajan partner

Ugovor o uzajamnoj saradnji u prodaji i distribuciji produkata sa Erste Grupacijom, kako u Austriji, tako i u CEE regionu, potpisan je u 2008. godini. U skladu sa prodajnom strategijom pristupa klijentima kroz različite kanale distribucije, proizvodi VIG su prodavani kroz mrežu Erste grupacije, dok se za uzvrat u ponudi VIG kompanija nalaze bankarski produkti Erste banke. VIG i Erste Grupa podjednako su profesionalni i pouzdani eksperti kako za bankarske, tako i za usluge osiguranja.

Naši zaposleni su ključ našeg uspeha

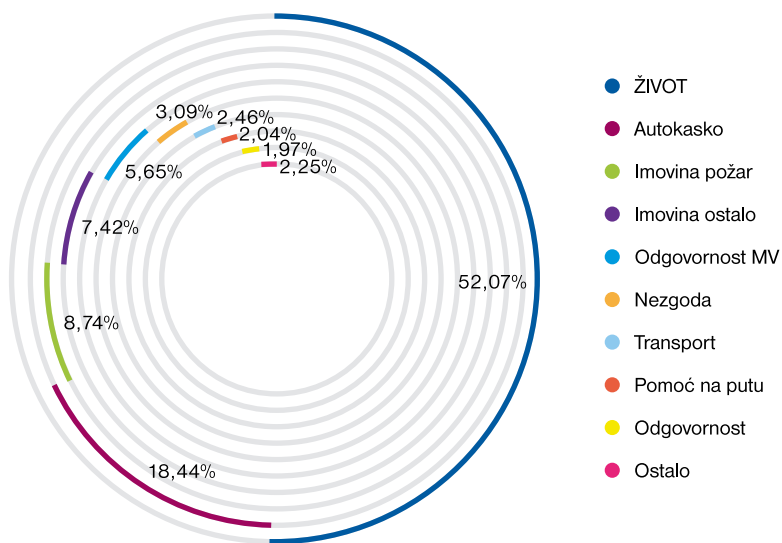
VIG nudi savete vrhunskog kvaliteta i odličnu uslugu za kompletan asortiman svojih proizvoda. Iz tog razloga, upravo zaposleni u Grupi su od najvećeg značaja za uspeh preduzeća. Regionalni pristup koji VIG primenjuje znači da su zaposleni uvek u mogućnosti da zadovolje potrebe kupaca, kao i da se prilagode uslovima i stanju na tržištu.

REZULTATI POSLOVANJA WIENER STÄDTISCHE OSIGURANJA U 2011. GODINI

Wiener Städtische osiguranje je tokom 2011. godine zadržalo stabilnu stopu rasta i ostvarilo pozitivne poslovne rezultate. Ostvaren je rast fakturisane bruto premije osiguranja za 4,82%, dok je neto dobit iznosila 170,4 miliona dinara.

Premija osiguranja

Wiener Städtische osiguranje ostvarilo je u 2011. godini bruto fakturisane premiju osiguranja u iznosu od 5.134,14 miliona dinara. Od ovog iznosa 2.673,3 miliona dinara se odnosi na neživotna osiguranja, a 2.460,9 miliona dinara na životna osiguranja.



Grafikon 1. Premija prema vrstama osiguranja januar – decembar 2011.

Poslovi neživotnih osiguranja u 2011. godini u Wiener Städtische osiguranju učestvovali su sa 47,93%. Kompanija je u 2011. nastavila da povećava kvalitet portfelja neživotnih osiguranja, stavljajući akcenat na imovinska osiguranja. Kod poslova neživotnog osiguranja u 2011. godini je ostvaren odličan pozitivan tehnički rezultat, gde je kombinovani racio 98,18% što ukazuje na izuzetan kvalitet produkata neživotnog osiguranja. Dobrom rezultatu je doprineo i odličan program reosiguranja preko Wiener RE reosiguranja. Najveću stopu rasta u prošloj godini u segmentu neživotnog osiguranja imali su osiguranje od nezgode – 22,4%, zdravstveno osiguranje – 23,32%, imovina-ostalo – 38,73% i osiguranje imovine-požar – 14,23%.

Wiener Städtische osiguranje se godinama nalazi u samom vrhu domaćeg tržišta životnog osiguranja. Zahvaljujući razvoju novih produkata osiguranja života, smanjenju broja otkupa kod osiguranja života, te afirmaciji reaktivacija u ovom segmentu, Kompanija je uspela da u 2011. godini uveća tržišno učešće i ostvari 24,63% udela u tržištu životnog osiguranja.

U svom portfelju u 2011. godini Wiener Städtische osiguranje je imalo učešće osiguranja života od 52,07%. Godina je završena sa 47.501 ugovorom o životnom osiguranju. Prosečna premija iznosila je 525 evra, a prosečno trajanje osiguranja 19 godina. Struktura ročnosti je takva da su najzastupljenija osiguranja života sa ugovorenim godišnjim plaćanjem.

REZULTATI POSLOVANJA
WIENER STÄDTISCHE
OSIGURANJA U 2011. GODINI

REZULTATI POSLOVANJA WIENER STÄDTISCHE OSIGURANJA U 2011. GODINI



REZULTATI POSLOVANJA
WIENER STÄDTISCHE
OSIGURANJA U 2011. GODINI

Izvršenje obaveza po štetnim događajima

Wiener Städtische osiguranje je u 2011. godini isplatilo ukupno 1.982,77 miliona dinara po osnovu rešenih zahteva za odštetu. Od ukupnog iznosa likvidiranih šteta, 70,26% se odnosi na štete po osnovu neživotnih osiguranja, odnosno 29,74% od ukupno rešenih šteta predstavljaju štete po osnovu osiguranja života. Prosečno isplaćena šteta u neživotnim osiguranjima iznosila je 72,2 hiljade dinara, dok je u osiguranju života prosečna šteta iznosila 179,1 hiljada dinara.

Vrsta osiguranja	Ukupno 2011.	Ukupno 2010.	Stopa rasta
IMOVINA	829.901.540	667.611.727	24,31%
KASKO	946.694.725	1.018.262.636	-7,03%
AVIOKASKO	7.998.732	0	
ODGOVORNOST MV	290.187.974	286.339.239	1,34%
AVIOODGOVORNOST	26.603.771	0	
NEŽIVOT OSTALO	571.900.058	569.259.425	0,46%
NEŽIVOT	2.673.286.800	2.541.473.027	5,19%
ŽIVOT	2.460.853.507	2.356.651.436	4,42%
UKUPNO	5.134.140.307	4.898.124.464	4,82%

Tabela 1. Bruto premija po vrstama osiguranja u 2011.

Vrsta osiguranja	Rešene štete	Rezervisane štete	Ukupne obaveze za štete 2011.
IMOVINA	189.687.005	162.433.517	352.120.522
KASKO	755.578.119	139.257.530	894.835.650
AVIOKASKO	0	0	
ODGOVORNOST MV	164.438.952	89.287.870	253.726.821
AVIOODGOVORNOST	0	0	
NEŽIVOT OSTALO	283.324.433	33.144.452	316.468.885
NEŽIVOT	1.393.028.508	424.123.370	1.817.151.878
ŽIVOT	589.744.833	87.469.855	677.214.688
UKUPNO	1.982.773.341	511.593.225	2.494.366.567

Tabela 2. Pregled rešenih i rezervisanih šteta u 2011.

Ukupan broj šteta u obradi u 2011. godini je bio 28.932 i to 1.865 šteta prenetih iz prethodne godine i 27.067 šteta prijavljenih i reaktiviranih u toku izveštajne godine. Ukupan broj šteta u obradi po osnovu neživotnih osiguranja je bio 25.001 i 3.931 po osnovu životnih osiguranja. Ukupna ažurnost u rešavanju odštetnih zahteva iznosi 93,06%, odnosno rešeno je ukupno 26.924 šteta, od čega su odbijena kao neosnovana 4.335 odštetna zahteva, a po osnovu 22.589 odštetnih zahteva izvršena je isplata u iznosu od 1.982,77 miliona dinara.

RAZVOJ WIENER STÄDTISCHE OSIGURANJA U 2011. GODINI

Wiener Städtische osiguranje je u 2011. godini unapredilo sve segmente poslovanja, i ostvarilo pozitivan rast, značajno veći od tržišnog rasta. Ostvarenje dobrih rezultata u nepovoljnom finansijskom okruženju, izazvanom ekonomskom krizom, omogućila je jasno definisana strategija koja je tokom godine dosledno implementirana.

Kao osnovne poluge ostvarenja pozitivnog rezultata ističu se:

- Konstituisanje novog kanala u prodaji osiguranja života i konsolidacija eksternih kanala prodaje – saradnja sa agencijama
- Uspešno prestrukturiranje portfelja neživotnih osiguranja sa akcentom na rast imovinskih osiguranja
- Racionalizacija ostalih troškova poslovanja i primena mera uštede u personalnim i materijalnim troškovima

Unapređenje kvaliteta i dostupnosti produkata nastavljeno je i u 2011. godini. Korišćenjem savremenih kanala komunikacije, putem interneta omogućen je najbrži i najjednostavniji pristup ponudi. Nastavljen je intenzivan razvoj prodaje osiguranja preko banaka, koje su postale značajan kanal prodaje koji povećava dostupnost proizvoda osiguranja. Produkti Wiener Städtische osiguranja dostupni su u Erste banci, Volks banci, EFG banci, Unikredit i Čačanskoj banci.

Posebno mesto u ostvarivanju rezultata, kao i ranije, ima prodajna mreža koju čini profesionalan visoko profilisan kadar kojim je pokrivena čitava teritorija Srbije, a čiji su rezultati značajno unapređeni konstituisanjem Prodajne mreže život, novog i efikasnog kanala prodaje.

Wiener Städtische osiguranje je potvrdilo da je pouzdan partner, da nudi pouzdanu uslugu i kvalitetan servis, te racionalno raspolaže sredstvima klijenata koji po konkurentnoj ceni dobijaju transparentno i jasno definisano adekvatno osiguravajuće pokriće. Prepoznajući potrebe potencijalnih osiguranika Wiener Städtische osiguranje uvelo je u septembru 2011. godine u ponudu jedinstven program osiguranja života – 3D mešovito osiguranje života sa periodom odloženosti. Ovaj proizvod je jedinstven na domaćem tržištu i već u prvim mesecima ostvario je veliki uspeh.

Uprkos teškoj ekonomskoj situaciji kompanija je angažovala blizu 130 novih radnika i 2011. godinu završila sa ukupno 1.173 zaposlena. Veliki broj radnika angažovan je u novoformiranoj Prodajnoj mreži život. Zaposleni su ključ uspeha i u njihovu edukaciju se konstantno ulaže u okviru programa Prodajna akademija i preko obuka različitih nivoa.



RAZVOJ WIENER STÄDTISCHE OSIGURANJA U 2011. GODINI

RAZVOJ WIENER STÄDTISCHE OSIGURANJA U 2011. GODINI

Sigurnost

Zaštita portfelja osiguranja Wiener Städtische osiguranja u 2011. godini obezbeđena je iz sopstvenih sredstava koja predstavljaju garanciju za naknadu preuzetih obaveza po osnovu osiguranja. U skladu sa zahtevima zakonodavca obezbeđena je Garantna rezerva s ciljem da obezbedi trajno izvršavanje obaveza, odnosno formirane su Tehničke rezerve po načelima aktuarske matematike, pravila struke osiguranja i odgovarajućih statističkih podataka.

Garantne rezerve na dan 31. 12. 2011 godine iznosile su 1.049,83 miliona dinara, čime je jasno ispunjen i zakonski zahtev za obezbeđenje trajnog izvršavanja obaveza. Garantna rezerva i tehničke rezerve za pokriće obaveza iz obavljanja poslova osiguranja su plasirane tako da im je struktura ulaganja u skladu sa propisima i zahtevom za diversifikaciju plasmana. Buduća poslovna strategija jeste stalno povećanje nivoa sopstvenih rezervi kako bi se jačala finansijska pozicija i ostvarili svi budućni poslovni ciljevi.

Iznad visine određenog samoprdržaja kompanije, osigurani rizici se reosiguravaju. Glavni cilj dugoročne strategije reosiguranja je zaštita sigurnosti i interesa klijenta. Program reosiguranja za 2011. godinu je, kao i prethodnih godina, kreiran u skladu sa veoma visokim sigurnosnim standardima zaštite portfelja koje sprovodi VIG.

Strategija kompanije prilikom izrade programa je da društvo ne preuzima rizike koje nije u stanju da nosi u svom samoprdržaju ili za koje nije u mogućnosti da nađe reosiguravajuće pokriće. Wiener Städtische osiguranje u 2011. godini kroz svoju saradnju sa domaćim reosiguravajućim društvom Wiener Re nastavilo da obezbeđuje visoko kvalitetnu zaštitu svog portfelja kod renomiranih evropskih i svetskih reosiguravajućih društava: VIG Re, Swiss Re, Munich Re, Hannover Re, Mapfre, Odyssey Re, Sirius Re, Polish Re i Sava Re. Učešće najvećih svetskih reosiguravajućih društava u pokriću portfelja Wiener Städtische osiguranja obezbeđuje najviši nivo sigurnosti programa reosiguranja.

Društveno odgovorno poslovanje i promotivne aktivnosti

Wiener Städtische osiguranje posluje u skladu sa principima društveno odgovornog poslovanja i primenjuje ih u radu kako prema svojim zaposlenima, kroz programe koji razvijaju njihova umeća i talente, tako i u odnosu sa klijentima, partnerima, akterima iz industrije osiguranja i najširoom zajednicom.

Svesno svoje društvene odgovornosti, Wiener Städtische osiguranje je u oktobru 2011. godine pokrenulo projekat Wiener volonterski dan, sa ciljem da promoviše i podstiče učešće svojih zaposlenih u inicijativama koje unapređuju kvalitet života u lokalnoj zajednici. Projekat Wiener volonterski dan je deo programa korporativnog volontiranja Social Active Day, u okviru kojeg zaposleni jedan dan u godini posvećuju volonterskim aktivnostima, a koji matična kompanija VIG, osim u Srbiji, sprovodi u 20 država regiona.

Tokom 2011. godine u volonterskim akcijama je učestvovalo preko 40 zaposlenih, koji su ostvarili oko 350 sati dobrovoljnog rada. Wiener volonteri su prikupljali sredstva za Udruženje invalidnih lica Zemun, Nacionalno udruženje roditelja dece obolele od raka (NURDOR) i pomogli Osnovnoj muzičkoj školi Isidor Bajić u Novom Sadu.



Wiener Städtische osiguranje, pokrenulo je akciju Sportski čas – Ispravi se! uz pomoć Odbojkaškog saveza Srbije i Udruženja odbojkaških klubova prvih liga i podršku Ministarstva omladine i sporta. Projekt Sportski čas – Ispravi se! koji čini serija sportsko-edukativnih časova održava se od oktobra 2011. godine, do maja 2012. godine, u 14 gradova Srbije, sa ciljem da deci školskog uzrasta predstavi važnost bavljenja sportom i odbojku kao sport koji se najčešće preporučuje za pravilan razvoj dece. Tokom 2011. godine održano je 5 manifestacija, koje su okupile oko preko 800 učenika uzrasta od 11 do 14 godina.

Tokom 2011. godine nastavljeno je partnerstvo sa Odbojkaškim savezom Srbije i Udruženjem odbojkaških klubova Prvih liga, i uspešno je realizovano takmičenje klubova prvih liga – šesta sezona Wiener Städtische lige, kao i prvi Super kup Srbije. Ova saradnja je započeta 2006. godine s ciljem da se omogući uspešnije bavljenje odbojkom mladim igračima i budućim reprezentativcima, a njeni efekti se vide u odličnim rezultatima postignutim kako u juniorskim, tako i u seniorskim kategorijama.

RAZVOJ WIENER STÄDTISCHE OSIGURANJA U 2011. GODINI



KPMG d.o.o. Beograd
Kraljice Natalije 11
11000 Belgrade
Serbia

Telephone: +381 11 20 50 500
Fax: +381 11 20 50 550
E-mail: info@kpmg.rs
Internet: www.kpmg.rs

Agencija za privredne registre
BD 7113
Matični broj 17148656
Račun 265-1100310000190-61
Raiffeisen banka a.d. Beograd
PIB 100058593

Izveštaj nezavisnog revizora

AKCIONARIMA

WIENER STÄDTISCHE OSIGURANJE A.D.O. BEOGRAD

Izvršili smo reviziju priloženih finansijskih izveštaja Wienera Städtische osiguranje a.d.o. Beograd (u daljem tekstu: „Društvo“), koji se sastoje od bilansa stanja na dan 31. decembar 2011. godine, bilansa uspeha, izveštaja o promenama na kapitalu i izveštaja o tokovima gotovine za godinu koja se završava na taj dan, kao i napomena, koje sadrže pregled osnovnih računovodstvenih politika i ostala obelodanjanja.

Odgovornost rukovodstva za finansijske izveštaje

Rukovodstvo je odgovorno za sastavljanje i istinito i objektivno prikazivanje finansijskih izveštaja u skladu sa Zakonom o računovodstvu i reviziji važećim u Republici Srbiji, važećim Zakonom o osiguranju i ostalim relevantnim podzakonskim aktima Narodne banke Srbije, i za uspostavljanje takvih internih kontrola za koje se smatra da su relevantne za pripremu finansijskih izveštaja, koji ne sadrže materijalno značajne greške, nastale bilo zbog pronevere ili zbog grešaka u radu.

Odgovornost revizora

Naša odgovornost je da na osnovu izvršene revizije izrazimo mišljenje o priloženim finansijskim izveštajima. Reviziju smo izvršili u skladu sa Zakonom o računovodstvu i reviziji važećim u Republici Srbiji, važećom Odlukom o sadržini izveštaja o obavljenoj reviziji finansijskih izveštaja društva za osiguranje i Međunarodnim standardima revizije. Ovi standardi zahtevaju da se pridržavamo etičkih zahteva i da reviziju planiramo i obavimo na način koji nam omogućuje da steknemo razumni nivo uveravanja da finansijski izveštaji ne sadrže materijalno značajne greške.

Revizija obuhvata obavljanje procedura u cilju prikupljanja revizorskih dokaza o iznosima i obelodanjanjima u finansijskim izveštajima. Izbor procedura zavisi od naše procene, uključujući i procenu rizika od materijalno značajnih grešaka u finansijskim izveštajima, nastalih bilo zbog pronevere ili zbog grešaka u radu. U proceni rizika uzimamo u obzir interne kontrole, koje su relevantne za sastavljanje i istinito i objektivno prikazivanje finansijskih izveštaja, sa ciljem kreiranja odgovarajućih revizorskih procedura, ali ne i za svrhe izražavanja mišljenja o efektivnosti primenjenih internih kontrola. Takođe, revizija obuhvata i ocenu adekvatnosti primenjenih računovodstvenih politika i opravdanosti značajnih procenjivanja, koje je rukovodstvo izvršilo, kao i ocenu opšte prezentacije finansijskih izveštaja.

Smatramo da su revizorski dokazi koje smo pribavili dovoljni i odgovarajući i pružaju osnov za izražavanje našeg mišljenja.

© 2012 KPMG d.o.o. Beograd, a Serbian limited liability company and a member firm of the KPMG network of independent member firms affiliated with KPMG International Cooperative ("KPMG International"), a Swiss entity. All rights reserved.

Uplaćeni osnovni kapital Društva od EUR 50.790.42 uplaćen, odnosno unet je u celosti.
KPMG d.o.o. Beograd je jednodavno društvo.



Mišljenje

Po našem mišljenju, finansijski izveštaji istinito i objektivno, po svim materijalno značajnim pitanjima, prikazuju finansijsko stanje Društva na dan 31. decembar 2011. godine, poslovni rezultat i tokove gotovine za godinu koja se završava na taj dan i sastavljeni su u skladu sa Zakonom o računovodstvu i reviziji važećim u Republici Srbiji, važećim Zakonom o osiguranju i ostalim relevantnim podzakonskim aktima Narodne banke Srbije.

Beograd, 4. april 2012. godine



KPMG d.o.o. Beograd

[Handwritten signature]
Đorđe Tomić
Ovlašćeni revizor

NAŠA MREŽA



NAŠA MREŽA



Trešnjinog cveta 1, 11070 Novi Beograd
Telefon: +381 11 2209 800
Fax: +381 11 2209 801
Call centar: 0800 200 800
E-mail: office@wiener.co.rs