

IZVEŠTAJ O POSLOVANJU

2010


**WIENER
STÄDTISCHE**
VIENNA INSURANCE GROUP

NAŠA POSLOVNA MISIJA

Wiener Städtische osiguranje a.d.o. Beograd osnovano je 2003. godine kao „green field“ investicija austrijske kompanije Vienna Insurance Group Wiener Städtische Versicherung AG i jedan je od lidera na domaćem tržištu osiguranja. Kompanija nudi visoko kvalitetne usluge osiguranja u oba segmenta – neživotnom osiguranju i osiguranju lica.

Poslovanje gradimo na jasno definisanim vrednostima:

Evropski standardi po kojima poslujemo i koje smo ugradili u našu ponudu su na srpsko tržište osiguranja doneli nov kvalitet – moderno evropsko osiguranje krojeno po meri i željama klijenata. Danas smo prepoznatljiviji po jedinstvenoj ponudi osiguranja života, stvari i imovine, koja najbolje odgovara potrebama i mogućnostima osiguranika.

Inovativnost je ključ našeg uspeha. U želji da u potpunosti odgovorimo na zahteve naših klijenata, konstantno uvodimo nove, unapređene proizvode prilagođene potrebama tržišta. Strogo se držeci ključnih principa, a to su inovativnost i usredsređenost na klijente, razvili smo direktnu komunikaciju i kanale koji nam omogućavaju da na neposredan način komuniciramo sa klijentima, počev od našeg Call Centra, preko internet komunikacije, do odlaska klijentu.

Sigurnost našeg poslovanja je garantovana konzervativnim ulaganjima koja rizik poslovanja svode na minimum. Takođe, naša poslovna strategija podređena je sigurnosti plasmana i stalnom povećavanju nivoa sopstvenih rezervi kako bi se jačala finansijska pozicija.

Tradicija uspešnog poslovanja duga više od 185 godina je izvor znanja i iskustva zahvaljujući kojem je naš uspeh izvestan i u budućnosti. Mi smo deo Vienna Insurance Group, vodećeg koncerna u regionu koga odlikuje izvanredna finansijska snaga.

Poverenje koje su nam poklonili klijenti se stiće ispunjavanjem obećanja i preuzetih obaveza. U osiguranju – sve je u poverenju, a mi ga čuvamo poštovanjem ugovorenih obaveza i svakodnevnom dobrom praksom.

Dostupnost naših produkata širom Srbije omogućavaju jaka, razgranata mreža naših predstavništava u 38 gradova i preko 1000 zaposlenih na teritoriji čitave Srbije.

Wiener Städtische osiguranje je sinonim za moderno osiguranje po evropskim standardima.



IZVEŠTAJ O POSLOVANJU

2010

UVODNA REČ



Poštovane dame i gospodo,

Prošlo je skoro osam godina od kada je Wiener Städtische osiguranje a.d.o. Beograd s uspehom započelo poslovanje u Srbiji, kao deo Vienna Insurance Group. Sinergijom ekonomske moći, stručnosti i znanja, doneli smo na tržište novi kvalitet i pouzdanost koju smo sticali tokom više od 185 godina koliko posluje Grupa. Uprkos sve većem broju stranih kompanija koje su dolazile na tržište, Wiener Städtische osiguranje uspelo je da se učvrsti kao brend koji je dobro poznat i prihvaćen širom Srbije. S velikim zadovoljstvom sam učestvovao u izgradnji snažne i uspešne kompanije kakva je postala Wiener Städtische osiguranje. Menadžment kompanije je uspešno primenio „know how“ Grupe na domaćem tržištu, striktno poštujući ključne principe Vienna Insurance Group, kao što su fokusiranost na klijente, u kombinaciji sa inovativnim pristupom, kontrolom troškova i odličnim risk menadžmentom.

Na ovaj način Wiener Städtische osiguranje je učvrstilo četvrtu poziciju na tržištu osiguranja, sa 8,67% tržišnog učešća i zauzelo jedno od vodećih mesta u segmentu životnog osiguranja. Sedam puta uvećan profit u 2010. godini, u iznosu od 204 miliona dinara, pokazuje da i teški periodi mogu biti prevaziđeni pametnim rešenjima. Ovakvi rezultati su odlična osnova za dalji napredak u novoj fazi tržišnog nadmetanja. Takođe mi je drago da su naši zaposleni u Srbiji tokom 2010. započeli novi poslovni ciklus u novom prostoru, moderne „pametne“ zgrade.

Želeo bih da naglasim da je 2010. godina bila više nego uspešna za Vienna Insurance Group. Uspešno smo realizovali strategiju i postigli značajne rezultate, kako u centralnoj i istočnoj Evropi tako i u Austriji. Takođe smo dobro pozicionirani za ubuduće, a zahvaljujući bogatom iskustvu koje smo stekli tokom mnogo godina, očekujemo dalji rast. Vienna Insurance Group je ostvarila rast od 7,2% u odnosu na prethodnu godinu i ukupnu fakturisano premiju u iznosu od 8,6 milijardi evra. Profit Grupe, pre oporezivanja, iznosio je 507,8 miliona evra. Dakle, Grupa je premašila rezultat iz 2009. godine za 15,1%. Finansijski rezultat za 2010. godinu je povećan na 1,1 milijardi evra, dok su investicije Grupe iznosile 28,2 milijarde evra.

Na kraju bih želeo da se zahvalim našim zaposlenima za njihov trud i profesionalizam. Kao što je bio slučaj do sada, matična kompanija stoji na raspolaganju za bilo koju vrstu know-how transfera i podršku u svim oblastima. Uveren sam da ćemo i u budućnosti zajedno uspešno graditi naš put ka vrhu.

Srdačno vaš,

Rudolf Ertl

Predsednik Nadzornog odbora Wiener Städtische osiguranja a.d.o. Beograd

REČ PREDSEDNIKA UPRAVE



Pre osam godina, Wiener Städtische osiguranje je počelo svoje poslovanje u Srbiji kao deo jedne od najvećih internacionalnih osiguravajućih kuća u centralnoj i istočnoj Evropi, austrijske Vienna Insurance Group. Konstantno povećavajući svoj udeo na tržištu, naša kompanija je sa desete pozicije i 0,6% tržišnog učešća u 2003. godini, za kratko vreme obezbedila poziciju među vodećim osiguravačima na srpskom tržištu osiguranja. Kompanija je uspešno prošla sve faze razvoja u proteklom periodu. Zahvaljujući izvanrednom potencijalu i znanju zaposlenih, Wiener Städtische osiguranje je sa velikim uspehom analiziralo uslove poslovanja u Srbiji. Stečena znanja su odlično implementirana u poslovnu strategiju i stoga kompanija danas poseduje kvalitetan i stabilan portfelj koji je sačuvan i u godini koja je obeležena teškom ekonomskom krizom. Kompanija je opravdala stečeno poverenje deoničara, a što je još važnije, uspela je da i pored veoma jake konkurencije ojača svoju poziciju na tržištu očuvavši rezultat i ne žrtvujući svoj profit.

Wiener Städtische osiguranje je i u osmoj godini rada potvrdilo visok kvalitet u poslovanju i učvrstilo značajnu četvrtu poziciju na tržištu. Ostvarena je bruto fakturisana premija u iznosu od 4,89 milijardi dinara, što predstavlja uvećanje od 8,91%. Kompanija je sedam puta uvećala profit koji je na kraju 2010. iznosio izuzetnih 204 miliona dinara. Ukupna bilansna suma porasla je za 25% i iznosila je 11,5 milijardi dinara.

Dobri rezultati ostvareni su zahvaljujući znatnom uvećanju prihoda, optimizaciji troškova i povećanju efikasnosti poslovanja. Ovakav rezultat potvrđuje našu finansijsku snagu i stabilnost, što direktno utiče na kvalitet i pouzdanost naših produkata. Osim toga, rezultati ukazuju na odgovorno poslovanje kompanije i garant su ispunjavanja preuzetih obaveza prema klijentima, kako u ažurnoj isplati

šteta u neživotnom osiguranju, tako i u ispunjavanju obaveza prema osiguranicima života kojima je za 2010. godinu pripisana visoka dobit u iznosu od 1,4 miliona evra. Sa preko 47.000 polisa životnog osiguranja, kompanija zauzima 25,2% tržišta i jednu od liderskih pozicija u ovom segmentu. Osnovna karakteristika poslova neživotnog osiguranja u 2010. godini je odličan pozitivan tehnički rezultat, gde je kombinovani racio 99,12% što ukazuje na izuzetan kvalitet produkata neživotnog osiguranja. Dobrom rezultatu je doprineo i odličan program reosiguranja preko Wiener RE reosiguranja.

Uvođenjem novih produkata i razvijanjem kanala prodaje kao što su internet prodaja, prodaja u bankama i širenje mreže saradnika, proširili smo izbor i konkurentnost naših paketa osiguranja. Kvalitetom produkata i uslugom, a naročito visokom ažurnošću u rešavanju odštetnih zahteva, izgradili smo ugled i zavidnu poziciju na tržištu.

Uprkos teškoj ekonomskoj situaciji, kompanija je angažovala 98 novih radnika i 2010. godinu završila sa ukupno 1.043 zaposlena. Njima smo posebno zahvalni, jer su dokazali da je svaki uspeh moguć zajedničkom predanošću, posebno u ekonomski burnim vremenima što omogućava dalje jačanje u budućnosti.

Iskoristili bismo ovu priliku i zahvalili svojim klijentima, poslovnim partnerima i iznad svega, našoj matičnoj kompaniji na podršci.

S poštovanjem,

Branko Krstonošić

Predsednik Upravnog odbora Wiener Städtische osiguranja a.d.o. Beograd

ČLANOVI UPRAVNOG ODBORA

Branko Krstonošić, dipl. ecc
Predsednik Upravnog odbora

Mag. Christoph Rath
Član Upravnog odbora

Ljubica Vujačić, dipl. ecc
Član Upravnog odbora

Nenad Jovanović, dipl. ecc
Član Upravnog odbora

Slobodan Zečević, dipl. jur
Član Upravnog odbora

ČLANOVI NADZORNOG ODBORA

Dr. Rudolf Ertl
Predsednik Nadzornog odbora
Član Proširenog Vienna Insurance Group Komiteta
Član Višeg savetodavnog odbora

Mag. Peter Höfinger
Član Upravnog odbora Vienna Insurance Group Komiteta

Dr. Franz Kosyna
Generalni direktor Donau Versicherung AG Vienna Insurance Group
Zamenik člana Upravnog odbora Vienna Insurance Group
Član Proširenog Vienna Insurance Group Komiteta

Mag Roland Gröll
Zamenik člana Upravnog odbora Vienna Insurance Group Komiteta
Član Proširenog Vienna Insurance Group Komiteta

Ing. Juraj Lelkes
Generalni direktor Kooperativa poistovna d.s. Bratislava
Član Višeg savetodavnog odbora

VIENNA INSURANCE GROUP

Vienna Insurance Group (VIG) je jedna od najvećih međunarodnih osiguravajućih grupacija u centralnoj i istočnoj Evropi (CIE). Grupacija, sa sedištem u Beču, zapošljava približno 25.000 zaposlenih i ostvaruje premiju od preko 8.6 milijardi evra. Osiguravajuće kompanije Vienna Insurance Group nude visokokvalitetne usluge osiguranja u neživotnim osiguranjima i osiguranju života. Akcije Vienna Insurance Group kotiraju se na berzama u Beču i Pragu.

Očuvanjem i održavanjem finansijske stabilnosti, Vienna Insurance Group je u mogućnosti da ponudi kupcima, akcionarima, partnerima i zaposlenima visok stepen sigurnosti. Ovo je potvrđeno „A+“ rejtingom sa stabilnim izgledima, renomirane rejting agencije Standard & Poor.

Centralna i istočna Evropa – region koji beleži rast

Vienna Insurance Group je 1990. godine bila prva zapadna osiguravajuća kompanija koja je deo svog poslovanja lokalizovala u centralnoj i istočnoj Evropi – regionu koji danas donosi oko 50% ukupne premije Grupe. U centralnoj i istočnoj Evropi, Vienna Insurance Group je zastupljena u Albaniji, Belorusiji, Bugarskoj, Hrvatskoj, Češkoj Republici, Estoniji, Gruziji, Mađarskoj, Letoniji, Litvaniji, Makedoniji, Crnoj Gori, Poljskoj, Rumuniji, Rusiji, Srbiji, Slovačkoj, Turskoj i Ukrajini. Takođe, Wiener Städtische i Donau Versicherung imaju ogranke u Italiji, a Wiener Städtische predstavništvo u Sloveniji. Vienna Insurance Group je tako veoma dobro pozicionirana da učestvuje u porastu životnog standarda CIE regiona i posledičnom rastu potreba za osiguranjem.

Osnovno tržište – Austrija

Austrija, odakle je i počela ekspanzija, ključno je tržište Grupe. VIG kompanije, Wiener Städtische Versicherung AG, Donau Versicherung i Sparkassen Versicherung, su tržišni lideri u Austriji i obezbeđuju Grupi izuzetne pozicije.

Prilagodavanje korporativne strukture

Operativni posao Wiener Städtische u Austriji bio je tokom 2010. godine, kao deo reorganizacije, izdvojen iz međunarodne aktivnosti holdinga, omogućavajući VIG da se fokusira na upravljanje Grupom. To je stvorilo transparentne strukture i procese u okviru Grupe i omogućilo efikasnije upravljanje.

Sveobuhvatna ponuda produkata

Iskustvo i veliko tržišno znanje dobijeno u proteklih 185 godina poslovanja u osiguranju, neprekidno se primenjuje u unapređenju poslovanja Grupe. Posvećenost savetovanju klijenata, ponuda inovativnih proizvoda, odlična usluga, kao i optimalan prilaz osiguranicima, omogućen kroz mnogobrojne kanale distribucije, bili su i ostaju temelj uspešnog razvoja kompanije. Osim toga, u skladu sa svojom multi-brand strategijom, koja se zasniva na snazi potvrđenih brend-imenata kompanije sa dugoročnom tradicijom na svim tržištima, VIG ojačava svoju poslovnu poziciju.

U Austriji, članice Vienna Insurance Grupe su godinama nudile sve inovativnije proizvode osiguranja, prilagođene potrebama osiguranika, i to kako za životna, tako i za neživotna osiguranja. U centralnoj i istočnoj Evropi, rast životnog standarda dovodi do povećane potrebe i tražnje za osiguranjem, kao i do promene strukture portfelja osiguranja. Naime, iako su inicijalno polise osiguranja motornih vozila i osiguranja domaćinstava i stvari u domaćinstvima beležile najveću tražnju, sada se situacija polako menja. Obezbeđenje penzijskog osiguravajućeg pokrivača, kao i različite forme štednje i investicija, kroz polise životnog osiguranja, počinju da beleže povećanu popularnost i učešće u portfelju.

Grupacija je osnovala i svoju reosiguravajuću kompaniju VIG Re. Osnivanje ove reosiguravajuće kuće u Republici Češkoj, naglašava značaj koji tržište CIE ima za Vienna Insurance Group, kao potencijalno rastuće tržište.

Naši zaposleni su ključ našeg uspeha

VIG pruža svojim klijentima najbolje savete i odličnu uslugu za kompletnu ponudu svojih proizvoda. Iz tog razloga, upravo su zaposleni u Grupaciji od najvećeg značaja za uspeh preduzeća. Regionalni pristup koji VIG primenjuje znači da su zaposleni uvek u mogućnosti da zadovolje potrebe kupaca, kao i da se prilagode uslovima i stanju na tržištu.



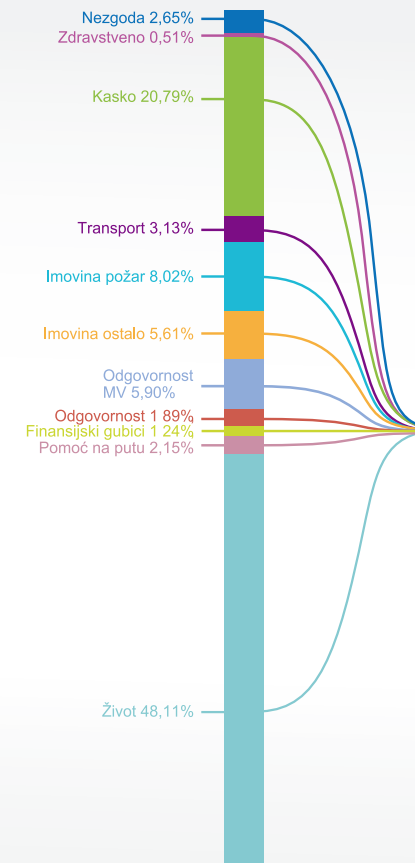
REZULTATI POSLOVANJA WIENER STÄDTISCHE OSIGURANJA U 2010. GODINI

Dosledno se pridržavajući definisane strategije poslovanja u 2010. godini, bez obzira na otežavajuće okolnosti koje su karakterisale poslovni ambijent tržišta osiguranja u Srbiji, kompanija je ostvarila pozitivne rezultate. Wiener Städtische osiguranje je i tokom 2010. godine zadržalo stabilnu stopu rasta po nekoliko kriterijuma. Da je poslovna godina bila uspešna govore podaci da je ostvaren rast bruto fakturisane premije osiguranja od 8,91% – ostvarena je bruto fakturisana premija u iznosu od 4.898 miliona dinara i ostvarena neto dobit u iznosu od 176 miliona dinara.

Premija osiguranja

U 2010. godini ostvarena je ukupna bruto fakturisana premija osiguranja u iznosu od 4.898,1 miliona dinara. Od ovog iznosa 2.541,5 miliona dinara se odnosi na neživotna osiguranja, 2.356,6 miliona dinara na životna osiguranja.

Poslovi neživotnih osiguranja u 2010. godini u Wiener Städtische osiguranju učestvovali su sa 51,89%. Kompanija je u 2010. nastavila da povećava kvalitet portfelja neživotnih osiguranja, stavljajući akcenat na imovinska osiguranja. U 2010. godini ostvaren je pozitivan tehnički rezultat, gde je kombinovani racio 99,12% što ukazuje na izuzetan kvalitet produkata neživotnog osiguranja.



Grafikon 1.
Premija prema
vrstama osiguranja
januar – decembar
2010.

REZULTATI POSLOVANJA WIENER STÄDTISCHE OSIGURANJA U 2010. GODINI

Liderska pozicija Wiener Städtische osiguranja na tržištu osiguranja života zadržana je razvojem novih produkata osiguranja života, smanjenjem broja otkupa kod osiguranja života, afirmacijom reaktivacija kao i davanjem pozajmica osiguranicima. Ostvarenjem pozitivnog finansijskog rezultata i neto dobiti u 2010. godini, omogućeno je i zaračunavanje dobiti osiguranicima u iznosu od 142 miliona dinara (1,4 miliona evra). U svom portfelju u 2010. godini Wiener Städtische osiguranje je imalo učešće osiguranja života od 48,11%. Godina je završena sa 47.000 zaključenih ugovora o životnom

osiguranju. Prosečna premija iznosila je oko 500 evra, a prosečno trajanje osiguranja 19 godina. Struktura ročnosti je takva da su najzastupljenija osiguranja života sa ugovorenim godišnjim plaćanjem.

Vrsta osiguranja	Ukupno 2010.	Ukupno 2009.	Stopa rasta 2010/2009.
ŽIVOT	2.356.603.446,74	1.986.663.321,70	18,62%
IMOVINA	667.611.727,21	666.870.255,20	0,11%
KASKO	1.018.262.636,34	1.062.259.762,36	-4,14%
ODGOVORNOST MV	286.339.238,61	330.433.611,62	-13,34%
NEŽIVOT OSTALO	569.259.425,29	450.943.933,63	26,24%
NEŽIVOT	2.541.473.027,45	2.510.507.562,81	1,23%
ŽIVOT	2.356.603.446,74	1.986.663.321,70	18,62%
UKUPNO	4.898.076.474,19	4.497.170.884,51	8,91%

Tabela 1.
Bruto premija po vrstama osiguranja u 2010.

Izvršenje obaveza po štetnim događajima

Wiener Städtische osiguranje je u 2010. godini imalo rešenih šteta u iznosu od ukupno 1.752,36 miliona dinara. Od ukupnog iznosa likvidiranih šteta, 73,46% se odnosi na štete po osnovu neživotnih osiguranja, odnosno 26,54% od ukupno rešenih šteta su štete po osnovu osiguranja života. Prosečno isplaćena šteta u neživotnim osiguranjima iznosila je 67,9 hiljada dinara, dok je u osiguranju života prosečna šteta iznosila 160,1 hiljada dinara.

Ukupan broj šteta u obradi u 2010. godini je bio 28.609, i to 2.311 šteta prenetih iz prethodne godine i 26.298 šteta prijavljenih i reaktiviranih u toku izveštajne godine. Ukupan broj šteta u obradi po osnovu neživotnih osiguranja je bio 25.044 i 3.565 po osnovu životnih osiguranja. Ukupna ažurnost u rešavanju odštetnih zahteva iznosi 93,48%, odnosno rešeno je ukupno 26.743 šteta, od čega je odbijeno kao neosnovano 4.887 odštetnih zahteva, a po osnovu 21.856 odštetnih zahteva, izvršena je isplata u iznosu od 1.752,36 miliona dinara.

Vrsta osiguranja	Rešene štete	Rezervisane štete	Ukupne obaveze za štete 2010.
ŽIVOT	465.114.499,26	83.546.146,40	548.660.645,66
IMOVINA	198.098.090,59	83.322.869,71	281.420.960,30
KASKO	786.101.024,76	177.757.980,95	963.859.005,71
ODGOVORNOST MV	150.419.033,73	75.219.403,57	225.638.437,30
NEŽIVOT OSTALO	152.622.450,80	13.819.104,97	166.441.555,77
NEŽIVOT	1.287.240.599,88	350.119.359,20	1.637.359.959,08
ŽIVOT	465.114.499,26	83.546.146,40	548.660.645,66
UKUPNO	1.752.355.099,14	433.665.505,60	2.186.020.604,74

Tabela 2.
Pregled rešenih i rezervisanih šteta 2010.

RAZVOJ WIENER STÄDTISCHE OSIGURANJA U 2010. GODINI

Wiener Städtische osiguranje je u nastojanju da unapredi sve segmente poslovanja, bez obzira na otežavajuće poslovne okolnosti, tokom poslovne godine brojnim aktivnostima poboljšavalo svoje rezultate. Ostvarenju dobrih rezultata prethodile su aktivnosti otklanjanja svih potencijalnih pretnji u godini opterećenoj finansijskom krizom, tako da su diversifikovanim setom mera za poboljšanje poslovanja unapređivane sve oblasti poslovanja.

Osnovni činioci za postizanje pozitivnog rezultata su bili:

- Razvoj koncepta profitnih centara i odgovornosti svakog prodajnog segmenta kompanije u ostvarivanju i poboljšanju profitabilnosti kompanije
- Poboljšanje procesa u proceni i likvidaciji šteta korišćenjem kvalitetnih softverskih rešenja, oslanjanjem na alternativne servise
- Smanjenje broja otkupa kod osiguranja života, afirmacijom reaktivacija, kao i davanjem pozajmica osiguranicima
- Racionalizacija ostalih troškova poslovanja koja je ostvarena primenom mera ušteda, kako u personalnim, tako i u materijalnim troškovima

Stalno unapređenje kvaliteta i dostupnosti produkata u 2010. godini ostvareno je kroz podizanje raznovrsnosti načina prodaje. Korišćenjem savremenih kanala komunikacije, WEB sajta i „WEB Shop-a“ omogućili smo najbrži i najjednostavniji pristup našoj ponudi. Nastavljen je i razvoj prodaje osiguranja preko banaka koje postaju sve značajniji kanal prodaje. Takođe, posebno mesto u ostvarivanju rezultata, kao i ranije, ima naša prodajna mreža koju čini profesionalan visoko profilisan kadar kojim pokrивamo čitavu teritoriju Srbije.

Osim što je naša kuća profitno poslovala i ostvarila sedmostruki rast profita u 2010. godini, ona je potvrdila da je pouzdan partner jer nudi pouzdanu uslugu i kvalitetan servis i racionalno raspolaže sredstvima klijenata koji po konkurentnoj ceni uvek dobijaju transparentno i jasno definisano adekvatno osiguravajuće pokriće.

Kompanija je angažovala 98 novih radnika, tako da je na kraju 2010. godine imala ukupno 1.043 zaposlena.



Sigurnost

Zaštita portfelja osiguranja Wiener Städtische osiguranja a.d.o. Beograd u 2010. godini obezbeđena je iz sopstvenih sredstava koja predstavljaju garanciju za naknadu preuzetih obaveza po osnovu osiguranja. U skladu sa zahtevima zakonodavca obezbeđena je Garantna rezerva na način da se obezbedi trajno izvršavanje obaveza, odnosno formirane su Tehničke rezerve po načelima aktuarske matematike, pravila struke osiguranja i odgovarajućih statističkih podataka.

Garantne rezerve na dan 31.12.2010. godine iznose 1.070,99 miliona dinara, čime je jasno ispunjen i zakonski zahtev za obezbeđenjem trajnog izvršavanja obaveza. Garantna rezerva i tehničke rezerve za pokriće obaveza iz obavljanja poslova osiguranja su plasirane na način da je struktura ulaganja u skladu sa propisima i zahtevom za diversifikaciju plasmana.

Iznad visine određenog samopridržaja kompanije, osigurani rizici se reosiguravaju. Glavni cilj i dugoročna strategija reosiguranja je zaštita sigurnosti i interesa klijenta. Program reosiguranja za 2010. godinu je, kao i prethodnih godina, urađen u skladu sa veoma visokim sigurnosnim standardima zaštite portfelja koje sprovodi Vienna Insurance Group.

Wiener Städtische osiguranje a.d.o. Beograd je u 2010. godini nastavilo saradnju sa domaćim reosiguravajućim društvom Wiener Re i uspelo je da obezbedi visoko kvalitetnu zaštitu svog portfelja kod renomiranih evropskih i svetskih reosiguravajućih društava: VIG Re, Swiss Re, Munich Re, Hannover Re, Mapfre, Odyssey Re, Sirius Re, Polish Re i Sava Re. Učešće najvećih svetskih reosiguravajućih društava u pokriću portfelja Wiener Städtische osiguranja obezbeđuje najviši nivo sigurnosti programa reosiguranja.

Društveno odgovorno poslovanje i promotivne aktivnosti

Wiener Städtische osiguranje posluje u skladu sa principima društveno odgovornog poslovanja i primenjuje ih u radu kako prema svojim zaposlenima, kroz programe koji razvijaju njihova umeća i veštine, tako i u odnosu sa klijentima, kompanijama iz industrije osiguranja i najširoj zajednici.

U svakom trenutku procesa, od kreiranja produkta, preko ugovaranja osiguranja do izvršenja obaveze po štetnom događaju, garantujemo kvalitet naše usluge i sigurnost klijenta jer je on uvek na prvom mestu.

Naši doprinosi razvoju zajednice su mnogostruki. Tokom 2010. godine nastavili smo partnerstvo sa Odbojkaškim savezom Srbije i pomogli održavanje takmičenja klubova prvih liga – petu po redu Wiener Städtische Ligu. Posle katastrofalnog zemljotresa koji je pogodio Kraljevo, reagovali smo hitro i trima porodicama obezbedili privremeni smeštaj u stambenim kontejnerima koje smo donirali. Takođe, pomogli smo rekonstrukciju dve osnovne škole u Kragujevcu.

Aktivno smo učestvovali u kampanji za razvoj životnih osiguranja, u organizaciji Fonda za razvoj osiguranja, kako bismo najširoj javnosti ukazali na značaj razvoja životnog osiguranja. Među prvima smo podržali inicijativu za poreske olakšice građanima koji imaju životna osiguranja. Plan mera za podsticaj razvoja životnog osiguranja tokom 2010. godine predstavili smo na mnogim javnim skupovima i seminarima.

Wiener Städtische osiguranje je učestvovalo u brojnim projektima od nacionalnog značaja i sinergijom marketinških, PR i sponzorskih aktivnosti nastavilo je da i u 2010. godini promoviše vrednosti kompanije i podiže svest o neophodnosti i prednostima osiguranja.

NAŠA MREŽA

Centrala – Beograd	Trešnjinog cveta 1	011/2209-800
Sektor za procenu i likvidaciju šteta	Trešnjinog cveta 1	011/2209-946, 2209-950, 2209-912
Filijala Beograd	Trešnjinog cveta 1	011/2221-616
Ekspozitura Beograd	Kralja Milutina 1	011/2221-626
Ekspozitura Čukarica	Blagoja Parovića 19a	011/2221-656; 3057-445
Ekspozitura Novi Beograd	Trešnjinog cveta 1	011/3119-275
Prodajno mesto Zemun	Trešnjinog cveta 1	011/2221-616
Filijala Ruma	Veljka Dugoševića 173	022/490-052, 474-968
Prodajno mesto Sremska Mitrovica	Stari Šor 131	022/613-511
Filijala Niš	Trg Pavla Stojkovića 7	018/296-500, 296-501
Prodajno mesto Pirot	Trg Pirotskih oslobodilaca bb	010/313-007, 313-434
Ekspozitura Leskovac	Južnomoravskih brigada 43	016/255-981, 234-350
Prodajno mesto Vranje	Ive Lole Ribara 13	017/417-766, 405-770
Filijala Kruševac	Majke Jugovića 35	037/426-767, 418-295
Prodajno mesto Vrnjačka Banja	Kneza Miloša 13	036/620-200
Filijala Požarevac	Tabačka čaršija 16	012/542-975, 542-976
Prodajno mesto Smederevo	Stevana Nemanje bb lokal B16	026/648-420, 648-422
Filijala Šabac	Vlade Jovanovića 31	015/302-161
Ekspozitura Valjevo	Železnička 7	014/292-005, 014/292-004
Filijala Užice	Dimitrija Tucovića 36, TC Pariz, I sprat	031/510-078
Prodajno mesto Arilje	Miloša Glišića 28	031/892-094
Prodajno mesto Bajina Bašta	12. septembar 27	031/869-118, 869-518

Filijala Subotica	Park Rajhl Ferencsa 8	024/670-760, 672-760
Ekspozitura Sombor	Staparski put 6	025/433-790
Ekspozitura Kanjiža	Glavna 3	024/873-260
Ekspozitura Kikinda	Generala Drapšina 34	0230/403-560
Ekspozitura Bačka Topola	Nikole Tesle 1	024/716-555, 716-800
Prodajno mesto Kula	Maršala Tita 252	025/729-797
Prodajno mesto Senta	Glavna 19/4	024/817-226, 817-227
Filijala Vršac	Žarka Zrenjanina 16	013/834-920, 835-591
Ekspozitura Zrenjanin	Koče Kolarova 29	023/525-614
Prodajno mesto Pančevo	Miloša Obrenovića 5a	013/334-388
Filijala Novi Sad	Bulevar oslobođenja 133	021/6772-212, 6772-232
Ekspozitura Temerin	Novosadska 399	021/842-461
Prodajno mesto Bačka Palanka	Jugoslovenske armije 15	021/754-900
Prodajno mesto Vrbas	Maršala Tita 64	021/701-573, 701-576
Prodajno mesto Beočin	Trg cara Lazara bb	021/872-742, 872-525
Filijala Jagodina	Kneginje Milice 71/1	035/242-593, 242-594
Prodajno mesto Kragujevac	Tanaska Rajića 5	034/501-079
Prodajno mesto Paraćin	Vožda Karađorđa 67	035/573-561
Filijala Čačak	Karađorđeva 15	032/340-530, 340-531
Ekspozitura Gornji Milanovac	Kneza Aleksandra 9	032/718-086; 721-575
Prodajno mesto Kraljevo	Cara Lazara 38	036/236-610, 234-266
Filijala Novi Pazar	AVNOJ-a bb	020/332-200, 332-202



**WIENER
STÄDTISCHE**
VIENNA INSURANCE GROUP

Trešnjinog cveta 1, 11070 Novi Beograd
Telefon: +381 11 2209 800
Fax: +381 11 2209 801
Call centar: 0800 200 800
E-mail: office@wiener.co.rs
www.wiener.co.rs

