

# ANNUAL REPORT 2006



# ANNUAL REPORT 2006

# 1. NAŠA POSLOVNA MISIJA

U poslovnoj 2006. godini Wiener Städtische osiguranje ostvarilo je rezultate u skladu sa postavljenim ciljevima. Naša kompanija je postigla najveći rast u odnosu na tržište osiguranja, nastavili smo da se širimo po celoj Srbiji, a u oblasti životnog osiguranja dospeli smo na lidersku poziciju!

Veoma nam je značajno što su klijenti prepoznali kvalitet naših produkata i sa poverenjem osigurali svoj život kod naše kompanije. O pomenutom poverenju se može zaključiti iz podatka da je najviše građana u Srbiji svoj život osiguralo kod Wiener Städtische osiguranja. Na ukazno poverenje smo izuzetno ponosni.

Jedan od najvažnijih ciljeva nam je da građanima ponudimo kvalitetno i moderno osiguranje, sa standardima koje grupacija kojoj pripadamo, Vienna Insurance Group, primenjuje u 20 evropskih zemalja. Naši produkti stvoreni su prema potrebama samih klijenata i nastoje da zadovolje njihove potrebe za sigurnošću. Trudimo se da svojim klijentima budemo što bliži, pa je zbog toga Wiener Städtische osiguranje prisutno u 26 gradova u Srbiji na 27 prodajnih mesta. Kada se ovim prodajnim mestima dodaju naši agenti, onda možemo da kažemo da je Wiener Städtische osiguranje prisutno u svakom delu Srbije.

Najveći zadatak koji smo postavili ispred sebe je briga o našim osiguranicima. Zbog toga pratimo potrebe za novim vidovima osiguranja, za poboljšanjem postojećih programa i za novim uslugama. Na taj način želimo da stvorimo veliku i srećnu porodicu Wiener Städtische osiguranja.

Smatramo da smo na dobrom putu da ostvarimo svoju želju da Wiener Städtische osiguranje učinimo jakom i stabilnom osiguravajućom kućom, koja čvrsto drži svoju poziciju na tržištu.

Sigurni smo da svojim iskustvom u poslovanju osiguranja od preko 180 godina možemo da odgovorimo na svaku želju naših klijenata i pomognemo im da imaju sigurnu budućnost.

## 2. UVODNA REČ

Poštovane dame i gospodo,

Veliko mi je zadovoljstvo što mogu da vam se obratim po isteku četvrte godine poslovanja Wiener Städtische osiguranja a.d.o. Beograd.

Kao što vam je već svima poznato, jedan od naših najvećih strateških ciljeva je da budemo među prvih pet osiguravajućih društava na svim ključnim tržištima na teritoriji Evrope. Stoga sa zadovoljstvom mogu da zaključim da Wiener Städtische osiguranje sa svojim tržišnim učešćem od 6,4% zauzima 4.poziciju na tržištu osiguranja u Srbiji, poziciju broj 1 u oblasti životnog osiguranja i poziciju broj 3 u oblasti Kasko osiguranja.

Ono što me takođe raduje, jeste činjenica da je Wiener Städtische osiguranje dobilo nagradu “Kapetan Miša Anastasijević” od Privredne komore Beograda kao Najbolje osiguravajuće društvo u Beogradu u 2006. godini. Ovo samo dokazuje koliko je uspešna naša ćerka kompanija u primeni visokih standarda koje je postavila matična kompanija u prenosu i razvoju visokokvalitetnih usluga i proizvoda.

Želeo bih da čestitam rukovodstvu na izvanrednim rezultatima koji su do sada ostvareni. Takođe bih želeo da izrazim koliko sam ponosan što vidim da broj naših visokostručnih zaposlenih raste, imajući u vidu da upravo oni predstavljaju naš najveći kapital i da su oni oslonac našeg trenutnog uspeha, ali i svih budućih dostignuća. Zato vam želim puno uspešnih i lepih godina u atmosferi koja podstiče razvoj vaših karijera.

Sa stanovišta Grupe, 2006. je bila godina u kojoj je naš Koncern primio nagradu “Najbolje osiguravajuće društvo u 2006.” u zemljama Centralne i Istočne Evrope (CEE) kao najbolja i najinovativnija kompanija u pružanju finansijskih usluga. Premija je prvi put prešla granicu od 6 milijardi evra, pri čemu su CEE države bile jak podstrekač ovog rasta. Naime, premija unutar Grupe se povećala za 17%, dok je premija u okviru CEE dostigla rast od skoro 41% u odnosu na prošlu godinu. Među zemljama koje su imale najveći rast premije bila je i Srbija, sa rastom premije od 60%.

Na kraju, želim da istaknem, da je ovo bila godina u kojoj je naša Grupa promenila svoj poslovni naziv iz Wiener Städtische Versicherung AG u WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG VIENNA INSURANCE GROUP, sve u cilju razvijanja jačeg osećaja pripadanja svake pojedinačne kompanije finansijski jakoj i nezavisnoj porodici.

S poštovanjem,

**Rudolf Ertl**  
**Predsednik Nadzornog odbora**



### 3. REČ UPRAVE

U godini koju su obeležili sve veća konkurencija stranih osiguravajućih društava na našem tržištu i sve strožiji propisi od strane Narodne banke Srbije, sa velikim zadovoljstvom objavljujemo da smo još jednom kompanija koja je pokazala najveću stopu rasta. Naime, počevši od 2003. godine kada je naše učešće na tržištu iznosilo 0,6% i kada smo zauzimali 10. mesto, 2006. godine naše učešće na tržištu iznosilo je 6,4% tako da sada zauzimamo 4. mesto na tržištu u pogledu ukupno ostvarenih premija, odnosno 1. mesto kada govorimo o životnom osiguranju. Takođe su postignuti izvanredni rezultati u oblasti Kasko osiguranja gde smo uspeli da zadržimo 3. mesto na tržištu još od 2004. godine. U godinama koje dolaze mogu se očekivati još bolji rezultati u ovoj oblasti poslovanja zahvaljujući jedinstvenom produktu Kasko osiguranja koji će u potpunosti zadovoljiti potrebe klijenata i koji je plasiran na naše tržište u 2007. godini.

U skladu sa prethodno postavljenim ciljem da se prodajnim mestima pokrije cela teritorija Republike Srbije, kako bismo bili što bliži klijentima i kako bismo zadovoljili njihove potrebe što efikasnije, u 2006. su otvorene nove ekspoziture i prodajna mesta. To znači da Wiener Städtische osiguranje a.d.o. Beograd ima 27 prodajnih mesta.

Tokom 2006. godine naša ponuda proširena je Putnim zdravstvenim osiguranjem koje omogućava našim klijentima da bezbrižno putuju u inostranstvo, sve u skladu sa našom misijom da budemo lideri u smislu inovativnih i konkurentnih proizvoda po evropskim standardima. Ovi proizvodi stvoreni su kombinovanjem lokalnog rukovodstva i iskustva Grupe kao celine.

Da je 2006. bila uspešna godina takođe se može videti iz činjenice da je stopa rasta bruto fakturisane premije iznosila 53% i da je broj potpisanih ugovora porastao za 50%. Takođe je važno napomenuti da je učešće životnog osiguranja u ukupnom portfelju Wiener Städtische osiguranja a.d.o. Beograd poraslo, tako da sada iznosi 39% i u poređenju sa 2005. poraslo je za 66,2%.

Ipak, uvek moramo imati na umu da je potrebno postići još puno toga, ne samo na nivou same Kompanije, već i na nivou celog tržišta osiguranja u Srbiji. Naime, Srbija je trenutno daleko ispod proseka razvijenosti evropskih tržišta osiguranja. Drugim rečima, učešće premije osiguranja u

BDP je iznosilo samo 2% u 2006. godini što znači da Srbija po ovom kriterijumu zauzima 58. mesto u svetu. Što se tiče gustine osiguranja u 2006. godini, postignut je mali napredak, tako da je premija po glavi stanovnika iznosila 65 evra, dok je u 2005. godini iznosila 55 evra. Sve ovo pokazuje da postoji ogroman potencijal koji treba iskoristiti kako bi se podigao sveukupni privredni standard u Srbiji. Zajedničkom energijom i snagom ovo možemo postići.

Stoga će Wiener Städtische osiguranje a.d.o. Beograd nastaviti da obrazuje i razvija svoje ljudske resurse, u cilju većeg zadovoljstva i samorealizacije, budući da samo zadovoljni radnici mogu dati svoj maksimalni doprinos ispunjenju našeg ključnog cilja, a to je – da budemo lideri na tržištu u pogledu zadovoljstva klijenata i kvaliteta usluga.

Pre završne reči, želeli bismo da pomenemo da je u 2006. godini tržište osiguranja u Srbiji ostvarilo rast ukupne premije u iznosu od 10,5% u odnosu na 2005. godinu (485 miliona evra u 2006. u odnosu na 406 miliona evra u 2005. godini). Osnovni podstrekači ovog rasta bili su Autoodgovornost (AO) sa rastom od 16,5% i Kasko osiguranje sa rastom od 13,8%, dok su imovinska osiguranja zabeležila pad od 1%, sve u poređenju sa 2005. godinom. Sa druge strane, Wiener Städtische osiguranje je u odnosu na 2005. ostvarilo stopu rasta u svim delatnostima poslovanja, počevši od AO sa 29,7% rasta do osiguranja transporta sa neverovatnom stopom rasta od 763,2%. Ono što zaslužuje posebno priznanje je činjenica da dok je ukupno tržište bilo suočeno sa padom u protivpožarnom osiguranju i ostalim vrstama imovinskog osiguranja, naša kompanija je zabeležila stabilan rast od 107,5% u prvoj i 133,6% u drugoj vrsti osiguranja.

Na kraju, želeli bismo da iskoristimo ovu priliku da se zahvalimo svojim klijentima, poslovnim partnerima i pre svega našoj matičnoj kompaniji na sveobuhvatnoj pomoći.

Istovremeno, želeli bismo da se zahvalimo svim našim saradnicima na energiji koju su uložili, jer bez njih ovi rezultati ne bi bili mogući.

**Upravni odbor**  
**Wiener Städtische osiguranje a.d.o. Beograd**

## 4. ČLANOVI UPRAVNOG ODBORA

---

**Mag. jur Patrick Skyba**  
Predsednik Upravnog odbora

Sektori u nadležnosti:  
osiguranje života, putno zdravstveno osiguranje, IT, kontroling, reosiguranje, organizacija poslovanja, multinacionalne kompanije

**Branko Krstonošić dipl. ecc**  
Generalni direktor

Sektori u nadležnosti:  
neživotna osiguranja, prodaja, likvidacija šteta, kadrovski i pravni poslovi

**Slobodan Zečević dipl. jur**  
Član Uprave

Nadležnost:  
Pravni poslovi

## 5. ČLANOVI NADZORNOG ODBORA

---

**Dr. Rudolf Ertl**  
Predsednik Nadzornog odbora  
Član Uprave Wiener Städtische Allgemeine Versicherung Aktiengesellschaft, Beč

**Dkfn. Karl Fink**  
Zamenik predsednika  
Član Uprave Wiener Städtische Allgemeine Versicherung Aktiengesellschaft, Beč

**Mag. Gerald Klemensich**  
Direktor sektora za reosiguranje Wiener Städtische Allgemeine Versicherung Aktiengesellschaft, Beč

**Mladen Blažević dipl. occ.**  
Generalni direktor Kvarner Wiener Städtische osiguranje d.d., Zagreb

**Juraj Lelkes ing.**  
Generalni direktor Kooperativa poštovna d.s., Bratislava





## 6. VIENNA INSURANCE GROUP

### Sveobuhvatni brend Vienna Insurance Group

Početkom 2006. godine Wiener Städtische Group uveo je sveobuhvatni brend Vienna Insurance Group. U maju 2006. godine doneta je odluka da se naziv kompanije promeni iz Wiener Städtische AG u WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG VIENNA INSURANCE GROUP. Namera novog sveobuhvatnog brenda je da pokaže koheziju osiguravajućih društava unutar Grupe, koja će nastaviti da posluju pod svojim imenima i brendovima koje su uspostavili na svojim lokalnim tržištima kao deo uspešne multi-brend strategije Grupe. Vienna Insurance Group je velika porodica u kojoj svaka kompanija nosi sopstveni brend kao ime i brend Grupe Vienna Insurance Group kao prezime.

### Vienna Insurance Group – vodeća u Centralnoj i Istočnoj Evropi

Sa ukupnom premijom od preko 6 milijardi evra, Vienna Insurance Group je vodeća austrijska osiguravajuća grupa u Centralnoj i Istočnoj Evropi, koja zauzima 2. mesto u poređenju sa međunarodnim osiguravajućim društvima. Osiguravajuća društva unutar Vienna Insurance Group nude visoko kvalitetne usluge osiguranja i u životnim i u neživotnim segmentima. Ključni cilj je da se ponude inovativna lokalna rešenja osiguranja u svim životnim oblastima, uz optimalnu uslugu klijentima.

### Prisustvo u 20 država\*

Zaposleni u Vienna Insurance Group rade na tome da obezbede pokrivenost osiguranjem svojim klijentima u 20 država\* Centralne i Istočne Evrope. Van austrijskog domaćeg tržišta, Vienna Insurance Group posluje (preko svojih zavisnih preduzeća) u Albaniji\*, Belorusiji, Bugarskoj, Hrvatskoj, Češkoj republici, Gruziji, Nemačkoj, Mađarskoj, Lihtenštajnu, Makedoniji\*, Poljskoj, Rumuniji, Rusiji, Srbiji, Slovačkoj, Turskoj\* i Ukrajini. Filijale postoje u Italiji i Sloveniji.

\* pod uslovom revizije o dužnoj pažnji i odobrenja dobijenog od strane organa vlasti

### Čista igra u Centralnoj i Istočnoj Evropi

Vienna Insurance Group je u najboljoj mogućoj poziciji za učešće u rastućem životnom standardu u državama Centralne i Istočne Evrope i sve većoj potrebi za osiguranjem koja prati takav rast. Učešće premija kompanija Centralne i Istočne Evrope predstavlja više od polovine ukupnih premija Grupe. U segmentu osiguranja imovine/ osiguranja u slučaju nezgoda, učešće Centralne i Istočne Evrope zauzima oko polovinu premija Grupe. Nijedna druga međunarodna grupa ne generiše tako veliki procenat svojih premija u regiji Centralne i Istočne Evrope.

### “A+”-ocena dobijena od Standard & Poor’s

Izvanredna finansijska snaga Vienna Insurance Group potvrđena je 2006. od strane međunarodne agencije za rangiranje Standard & Poor’s koja je Grupi ponovo dala ocenu “A+” sa stabilnim izgledima. S&P je naglasio povoljan konkurentni položaj Grupe, njen jak poslovni učinak na ključnim tržištima, njenu izvanrednu finansijsku snagu i sveukupni konzervativni menadžment rizika, uključujući nova tržišta, kao odlučujuće faktore za ovu atraktivnu ocenu. Iz ovog razloga Vienna Insurance Group održala je svoj status najbolje ocenjene od svih austrijskih osiguravajućih grupa u 2006. godini.

### Našim kapitalom trguje se na Bečkoj berzi

Kapital WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG VIENNA INSURANCE GROUP nalazi se na Bečkoj berzi, gde predstavlja jednu od kompanija kojima se najaktivnije trguje i ima učešće koje se visoko kapitalizuje. Kapital je takođe predstavljen u ATX (austrijski indeks trgovanja), blue-chip pokazatelj Bečke berze.

## CILJEVI I STRATEGIJE VIENNA INSURANCE GROUP

### Jasna orijentacija

Vienna Insurance Group sledi jasnu strategiju već mnogo godina i nastavlja njenu implementaciju u finansijskoj go-



dini 2006. Ključna kompetentnost Vienna Insurance Group je posao osiguranja koji neprekidno i dugoročno proširuje. Pri tome, Vienna Insurance Group nastoji da se kreće već dokazanim putem rasta orijentisanog ka vrednosti.

### Jasna ambicija

Motivacija rukovodstva i zaposlenih je da budu lideri. Vienna Insurance Group ima za cilj da bude jedan od lidera na svakom tržištu na kome posluje, dok istovremeno usmerava svaku svoju aktivnost ka dostizanju liderstva u smislu usluga koje pruža klijentima. Ovo je osnova ključnih strategija Vienna Insurance Group:

- **Proširenje 1. mesta u Austriji:** Vienna Insurance Group namerava da zadrži 1. mesto u Austriji i u segmentima životnog osiguranja i u segmentima osiguranja imovine i osiguranja od nezgoda i da nastavi da proširuje ovaj položaj osvajanjem većeg učešća na tržištu u budućnosti.
- **Ciljano proširenje u regiji Centralne i Istočne Evrope:** Vienna Insurance Group prati strategiju ulaska na odabrana tržišta u regiji Centralne i Istočne Evrope, praćeno neprekidnim proširivanjem njenog položaja na tržištu. Na njenim ključnim tržištima, onim sa visokim nivoom ekonomske i političke stabilnosti, Vienna Insurance Group nastoji da bude bar jedna od pet osiguravajućih kuća u zemlji. U svojim nastojanjima da stvori akcionarsku vrednost, Vienna Insurance Group uglavnom ostavlja dobit zarađenu u državi u Centralnoj i Istočnoj Evropi u toj zemlji kako bi dalje ojačala kompanije unutar Grupe i omogućila njihovo dinamično proširenje.

### Jasni principi rukovodstva

Ključne strategije koje prati Vienna Insurance Group praćene su sledećim principima rukovođenja, čija je namera da osiguraju optimalni pristup klijentima, zajedničku korist od udruživanja i veliki rizik od raznolikosti u čitavoj Grupi:

- **Misliti globalno – delovati lokalno:** Vienna Insurance Group je postavila cilj promovisanja međusobne

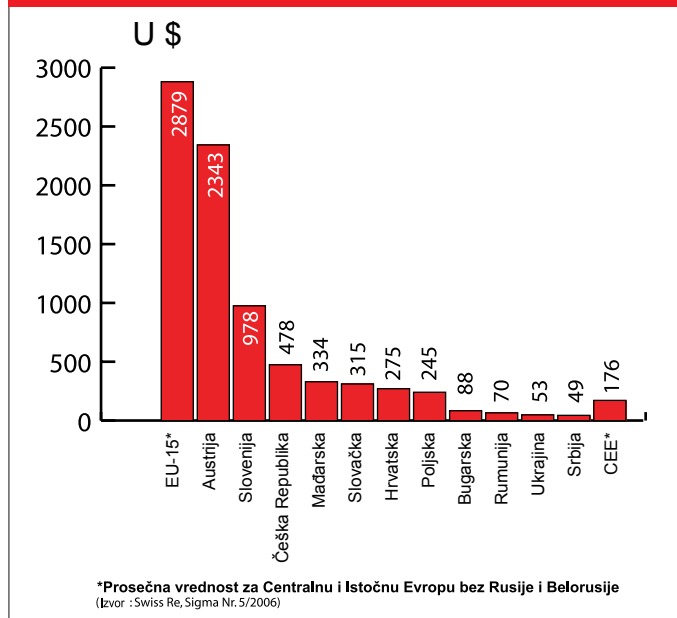
razmene know-how između svih kompanija unutar Grupe. Cilj je da se omogući korišćenje iskustava i ideja zaposlenih na pojedinačnim tržištima u celoj Grupi. Ovo se takođe odnosi na jedinstven način rukovođenja u Vienna Insurance Group. Uz funkcionalne odgovornosti, svaki član Upravnog odbora takođe je odgovoran za pojedinačne države u regiji Centralne i Istočne Evrope i član je Nadzornog odbora odgovarajućih kompanija Grupe.

- **Politika multi-brenda:** Svesnom primenom strategije multi-brenda, novopribavljene kompanije zadržavaju svoje brend nazive. Ovi nazivi su na lokalnim tržištima već poznati i utemeljeni su u svesti kupaca. Politika multi-brenda zaokružena je i ojačana sveobuhvatnim brendom Vienna Insurance Group. Svaka kompanija unutar Grupe nosi sopstveni brend kao ime i brend Grupe kao prezime, čime se spoljnjem svetu prikazuje njena dvostruka snaga.
- **Distribucija preko više kanala:** Vienna Insurance Group nastoji da koristi širok odabir kanala distribucije na svim tržištima kako bi dobila najbolji mogući pristup klijentima i u potpunosti iskoristila svoj poslovni potencijal. Stvaranje moćne i efikasne prodajne snage na terenu smatra se temeljem optimalne strukture distribucije.
- **Diverzifikacija:** Cilj koji Vienna Insurance Group ima je da se rizici smanje širokom diverzifikacijom u svim oblastima. Ovaj cilj se ostvaruje geografski i putem raznovrsnih kanala distribucije.

### Centralna i Istočna Evropa – tržište rasta

Regija Centralne i Istočne Evrope pruža atraktivnu perspektivu rasta sektora osiguranja. Proširenje Vienna Insurance Group u državama Centralne i Istočne Evrope sledi poslovni potencijal koji je zasnovan na dva faktora. Gustina osiguranja u regiji Centralne i Istočne Evrope (premije po glavi stanovnika) predstavlja samo jedan deo nivoa Zapadne Evrope i dalje pokazuje godišnje stope rasta iznad proseka. Uz to, ubrzani privredni rast stvara

## Gustina osiguranja



značajno povećanje priliva stanovništva u države Centralne i Istočne Evrope, što je dovelo disproportionalno visokoj potražnji za finansijskim uslugama kako bi se zaštitio ovaj životni standard. Očekuje se da će se proces ekonomske konvergencije koji se dešava u ovom regionu nastaviti dugoročno. U privredi koja se dinamično menja, tržište osiguranja obično raste po značajno bržoj stopi nego što je to slučaj sa sveukupnom privredom. Ovo su faktori koji čine Centralnu i Istočnu Evropu veoma atraktivnom za Vienna Insurance Group. Potencijal dugoročne konvergencije regiona Centralne i Istočne Evrope može se ilustrovati korišćenjem primera gustine osiguranja. U regionu Centralne i Istočne Evrope, ovaj pokazatelj je samo 1/16 od zapadnoevropskog nivoa. 2005. godine gustina osiguranja u državama Centralne i Istočne Evrope bila je 176 \$ (bez Rusije i Belorusije) naspram 2.879 \$ u 15 država Evropske Unije.

Detaljne informacije o pojedinačnim kompanijama unutar Grupe mogu se dobiti na našem veb sajtu na adresi [www.viennainsurancegroup.com](http://www.viennainsurancegroup.com) - About Us -The Group, ili u godišnjem izveštaju Grupe WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG VIENNA INSURANCE GROUP.

## 7. EKONOMSKA KRETANJA U 2006. GODINI

Prema podacima Republičkog zavoda za statistiku Srbije, bruto domaći proizvod izražen u stalnim cenama u 2006. je porastao za 5,8% u odnosu na prethodnu godinu. Posmatrano po aktivnostima, najveći rast beleže sektor saobraćaja, sektor finansijskog posredovanja i građevinarstva.

U 2005. godini društveni proizvod po glavi stanovnika iznosio je 3.273 \$, dok je procena za 2006. godinu 3.518 \$.

Industrijska proizvodnja, nakon malog rasta u 2005. godini, od 0,8%, u 2006. godini beleži veći rast i to od 4,4%.

Kod broja zaposlenih u 2006. zabeležen je pad od 1,3%. Zarade (bez poreza i doprinosa) nastavile su da rastu i u 2006. godini, tako da su u odnosu na 2005. godinu nominalno veće za 24,1%. Realno, zarade su imale rast od 11,2% dok su troškovi života veći za 11,6%. Prosečna bruto zarada u Republici Srbiji u decembru mesecu 2006. godine iznosila je 41.294 dinara.

Godišnji rast cena na malo u 2006. godini iznosio je 6,6%.

## 8. RAZVOJ WIENER STÄDTISCHE OSIGURANJA U 2006. GODINI

Wiener Städtische osiguranje a.d.o, Beograd je društvo za osiguranje koje je dobilo dozvolu za rad od Saveznog ministarstva finansija 17. decembra 2002. godine i upisano je u sudski registar Trgovinskog suda u Beogradu, 04. februara 2003. godine, kao osiguranje sa 99% stranog kapitala. Kao takvo je postalo 22. firma ćerka kompanije Wiener Städtische Allgemeine Versicherung AG iz Beča. Rešenjem guvernera Narodne banke Srbije od 05.04.2006. godine, društvo je uskladilo organizaciju, statut i druge akte poslovne politike sa odredbama Zakona o osiguranju, čime su se stekli uslovi za izdavanje dozvole za obavljanje poslova u skladu sa Zakonom.

Od dana započinjanja svojih poslovnih aktivnosti Wiener Städtische je kompanija čija je misija da:

- Ponudi konkurentne proizvode osiguranja po evropskim standardima
- Nudi inovativna rešenja dobijena prenosom znanja i iskustva grupe
- Prodajnom mrežom pokrije čitavu zemlju u cilju veće disperzije osiguranih rizika i blizine klijentima, i to preko:
  - Filijala
  - Ekspozitura
  - Prodajnih mesta
  - Agenata i Brokera
  - Lizing kompanija
  - Banaka
- Da se pozicionira u grupu vodećih društava za osiguranje na teritoriji Srbije
- Da bude broj 1 u zadovoljenju klijenata i inovacijama na tržištu

U svom poslovanju Wiener Städtische osiguranje a.d.o. Beograd primenjuje važeće zakonske propise Republike Srbije, odnosno u delatnosti osiguranja tarifni sistem zasnovan na Uslovima i Tarifama osiguranja verifikovanim od strane organa upravljanja kao i zakonodavnih organa.

2006. godina je bila uspešna poslovna godina u kojoj je Wiener Städtische osiguranje i dalje zadržalo visoku stopu rasta po velikom broju kriterijuma. U prilog tome govore samo neki podaci - stopa rasta fakturisane bruto premije osiguranja je 53%, porast produkcije iskazane brojem zaključenih ugovora o osiguranju je bio 50,08%, rast bruto merodavne premije iznosio je 70,15%. Kompanija je u svojoj osnovnoj delatnosti ostvarila pozitivan merodavan tehnički rezultat 63,57% obezbeđujući ostvarenje osnovnog poslovnog principa – pružanje kvalitetne osiguravajuće zaštite svojim osiguranicima.

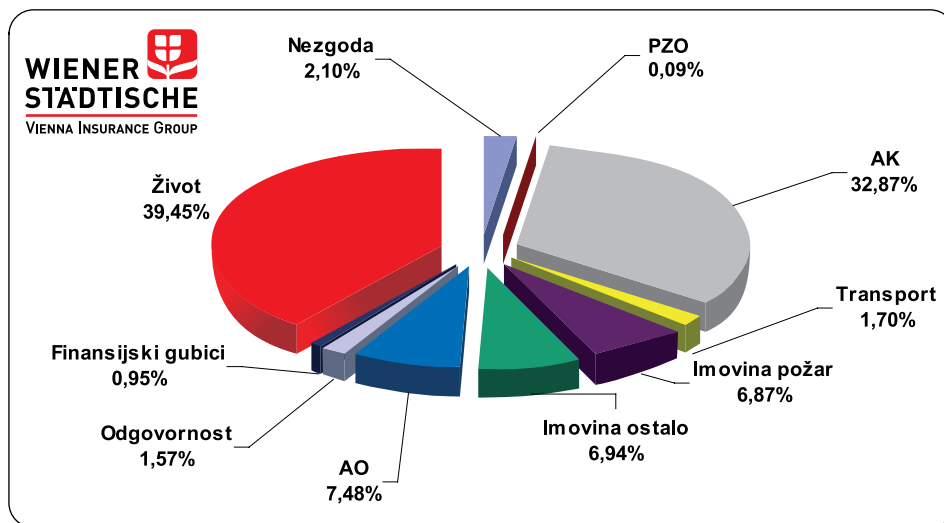
## 9. REZULTATI POSLOVANJA U 2006. GODINI

### Premija osiguranja

U 2006. godini Wiener Städtische osiguranje a.d.o. Beograd je ostvarilo ukupno bruto fakturisane premiju osiguranja u iznosu od 2.439,8 miliona dinara. Od ovog iznosa 1.477,3 miliona dinara se odnosi na neživotna osiguranja, dok se 962,5 miliona dinara odnosi na životna osiguranja.

Pregled portfelja osiguranja kompanije, odnosno raspodela bruto premije, fizički obim produkcije i teritorijalna disperzija rizika osiguranja daje se u nastavku na tabelarnim i grafičkim prikazima.

Na tržištu osiguranja u Srbiji u 2005. godini premija neživotnih osiguranja je učestvovala sa 90,5%, dok je u 2006. godini učešće iznosilo 89,4%. U 2005. godini najzastupljenija su bila imovinska osiguranja sa 33%, potom Autoodgovornost sa 31% učešća. U 2006. godini, imovinska osiguranja čine 33,3%, AO – 30,2%. Poslovi neživotnih



Grafikon 1. Portfelj prema vrstama osiguranja 2006. godina

osiguranja u 2006. godini u Wiener Städtische osiguranju učestovala su sa približno 61%. U strukturi neživotnih osiguranja najveće je bilo učešće Kasko osiguranja od približno 54%, Autoodgovornost je imala učešće od 12%, dok su ostale vrste neživotnih osiguranja učestovale sa 33%.

Prema raspoloživim podacima o tržištu osiguranja Srbije učešće životnih osiguranja je u 2005. godini iznosilo 9,5%, dok je 2006. godini ovaj procenat bio 10,6%. U svom portfelju u 2006. godini Wiener Städtische osiguranje a.d.o. Beograd ima učešće osiguranja života od 39%, odnosno stopa rasta bruto fakturisane premije osiguranja života u

Vrsta osiguranja	Ukupno 2006	Ukupno 2005	Ukupno 2004	Ukupno 2003	Stopa rasta 2006/2005
<b>Kasko</b>	801.879.452,23	676.466.348,92	344.460.804,50	55.201.470,55	+18,54 %
<b>Autoodgovornost</b>	182.583.817,38	140.715.603,24	38.145.037,16	7.501.558,56	+29,75 %
<b>Imovina - požar</b>	167.521.384,30	80.702.400,26	35.793.143,58	9.546.884,10	+107,58 %
<b>Imovina - ostalo</b>	169.367.777,46	72.504.443,95	42.526.705,97	8.135.481,57	+133,60 %
<b>Nezgoda</b>	51.230.319,04	29.876.626,39	14.491.786,99	3.687.923,24	+71,47 %
<b>Putno zdravstveno</b>	2.094.121,94	-	-	-	-
<b>Transport</b>	41.378.452,98	4.793.407,29	1.586.766,40	498.898,84	+763,24 %
<b>Odgovornost</b>	38.183.520,93	9.509.530,52	1.508.401,11	-	+301,53 %
<b>Kredit</b>	-	-	251.945,88	-	-
<b>Finansijski gubici</b>	23.108.145,86	507.105,70	-	-	-
<b>NEŽIVOT</b>	<b>1.477.346.992,10</b>	<b>1.015.075.466,27</b>	<b>478.764.591,59</b>	<b>84.572.216,86</b>	<b>+45,54 %</b>
<b>ŽIVOT</b>	<b>962.456.355,80</b>	<b>579.255.801,62</b>	<b>219.873.244,23</b>	<b>43.787.946,16</b>	<b>+66,15 %</b>
<b>UKUPNO</b>	<b>2.439.803.347,90</b>	<b>1.594.331.267,89</b>	<b>698.637.835,82</b>	<b>128.360.163,02</b>	<b>+53,03 %</b>

Tabela 1. Raspodela bruto premije u 2006. godini

Vrsta osiguranja	2006	2005	Stopa rasta 2006/2005
NEŽIVOT	16,16	8,96	+80,32 %
ŽIVOT	12,15	6,72	+80,84 %
UKUPNO	28,31	15,68	+80,54%

Tabela 1/a. Bruto merodavna premija u milionima EUR

Vrsta osiguranja	2006	2005	2004	2003
Kasko	14.346	11.154	6.159	977
Autoodgovornost	22.727	19.543	6.525	1.086
Imovina	5.467	1.305	508	118
Nezгода	2.194	931	613	114
Imovina preduzetnika	5.507	3.356	1.396	267
Kuće i stanovi	3.305	2.122	1.197	208
Stvari domaćinstva	5.455	3.026	138	132
Transport	1.604	37	170	16
<b>UKUPNO NEŽIVOT</b>	<b>60.605</b>	<b>41.474</b>	<b>16.706</b>	<b>2.918</b>
<b>ŽIVOT</b>	<b>25.109</b>	<b>15.640</b>	<b>7.076</b>	<b>2.534</b>
<b>SVE UKUPNO</b>	<b>85.714</b>	<b>57.114</b>	<b>23.782</b>	<b>5.452</b>

Tabela 2. Fizički obim produkcije osiguranja

odnosu na prethodni period je iznosila 66,2%. Struktura ročnosti u 2006. godini je takva da su najzastupljenija osiguranja života sa ugovorenim mesečnim plaćanjem 33,4%, godišnjim plaćanjem 30,7%, potom kvartalnim 19,1%, i polugodišnjim plaćanjem 16,9%. Ugovoreno jednokratno plaćanje ima učešće od 0,1%.

Wiener Städtische osiguranje a.d.o. Beograd putem mreže svojih filijala, ekspozitura i prodajnih mesta vrši teritorijalnu disperziju rizika. Organizacione jedinice u 2006. godini poslovale su u sledećim gradovima: Beograd, Subotica, Novi Sad, Niš, Čačak, Šabac, Užice, Ruma, Požarevac, Kruševac, Vršac, Novi Pazar, Jagodina, Pirot, Arilje, Kanjiža, Sombor, Temerin, Zrenjanin, Gornji Milanovac, Bajina Bašta, Kikinda, Bačka Palanka, Futog, Kragujevac i Leskovac.

#### Izvršenje obaveza po štetnim događajima

U 2006. godini Wiener Städtische osiguranje a.d.o.

Beograd je imao rešenih šteta u iznosu od ukupno 721,3 miliona dinara. Od ukupnog iznosa likvidiranih šteta 93% se odnosi na štete po osnovu neživotnih osiguranja, odnosno 7% ukupno rešenih šteta su štete po osnovu osiguranja života. Prosečno isplaćena šteta u neživotnim osiguranjima iznosila je 102 hiljade dinara, dok je u osiguranju života prosečna šteta iznosila 185,2 hiljade dinara.

Najzastupljenija vrsta osiguranja u ukupno rešenim štetama za neživotna osiguranja je Kasko osiguranje 75%, sledi Autoodgovornost sa 9,8%, Imovina – ostalo – 5,2% i Imovina – požar – 3,7%.

Ukupan broj šteta u obradi u 2006. godini je bio 10.360 i to 1.541 šteta prenetih iz prethodne godine i 8.819 šteta prijavljenih u toku izveštajne godine. Broj šteta po osnovu neživotnih osiguranja je bio 9.868 i 495 po osnovu životnih osiguranja. Ukupna ažurnost u rešavanju odštetnih zahteva iznosi 87,3%, odnosno rešeno je ukupno 9.046 šteta od čega je odbijeno kao neosnovano 2.187 odštetnih zahteva, a po osnovu 6.859 odštetnih zahteva izvršena je isplata u iznosu od 721,3 miliona dinara.

Ukupan iznos rešenih i rezervisanih odštetnih zahteva po osnovu neživotnih osiguranja iznosio je 855,5 miliona dinara, od toga je na dan 31.12.2006. godine izvršena rezervacija za 1.237 prijavljenih i nerešenih odštenih zahteva u iznosu od 157,6 miliona dinara.

Vrsta neživotnih osiguranja	Rešene štete	Rezervisane štete	Štete 2006
<b>Kasko</b>	507.171.656	15.355.136	522.526.792
<b>Autoodgovornost</b>	66.337.812	4.256.704	70.594.516
<b>Imovina-požar</b>	25.062.577	1.305.240	26.367.817
<b>Imovina-ostalo</b>	35.006.332	1.710.505	36.716.837
<b>Nezгода</b>	9.701.830	2.027.139	11.728.969
<b>Transport</b>	29.106.072	102.965	29.209.037
<b>Odgovornost</b>	767.332	13.426	780.758
<b>UKUPNO NEŽIVOT</b>	<b>673.153.611</b>	<b>24.771.115</b>	<b>697.924.726</b>
<b>ŽIVOT</b>	<b>48.146.432</b>	<b>6.355.765</b>	<b>54.502.197</b>
<b>UKUPNO</b>	<b>721.300.043</b>	<b>31.126.880</b>	<b>752.426.923</b>

Tabela 3. Pregled rešenih i rezervisanih šteta 2006.

Vrsta osiguranja	Merodavna premija u samoprdržaju	Merodavne štete u samoprdržaju	Merodavni tehnički rezultat	
			Iznos	%
<b>Kasko</b>	570.845.505,58	485.667.927,95	85.177.577,63	85,08%
<b>Autoodgovornost</b>	128.703.082,29	80.800.251,54	47.902.830,75	62,78%
<b>Imovina požar</b>	96.164.379,43	21.455.271,98	74.709.107,45	22,31%
<b>Imovina ostalo</b>	101.185.459,53	34.798.648,83	66.386.810,70	34,39%
<b>Nezgoda</b>	29.450.875,85	11.919.090,52	17.531.785,33	40,47%
<b>Putno zdravstveno</b>	319.730,18	0,00	319.730,18	0,00%
<b>Transport</b>	30.289.010,38	-4.703.754,79	34.992.765,18	-15,53%
<b>Odgovornost</b>	22.274.289,46	212.888,31	22.061.401,15	0,96%
<b>Finansijski gubitak</b>	12.101.187,05	0,00	12.101.187,05	0,00%
<b>UKUPNO NEŽIVOT</b>	<b>991.333.519,75</b>	<b>630.150.324,34</b>	<b>361.183.195,42</b>	<b>63,75%</b>

Tabela 5. Merodavni tehnički rezultat 2006.

Ukupan iznos rešenih i rezerviranih odštetnih zahteva u osiguranju života iznosio je 75,3 miliona dinara, od čega rešenih šteta 48,1 miliona dinara, a rezerviranih prijavljenih a nerešenih šteta 31.12.2006. godine 20,8 miliona dinara. Rezervacija je izvršena za 77 odštetnih zahteva.

Rezervacija za nastale i neprijavljene štete je obračunata u skladu sa važećim normativima i iznosi 31,1 miliona dinara.

### Zaštita portfelja osiguranja

Zaštita portfelja osiguranja Wiener Städtische osiguranja a.d.o. Beograd u 2006. godini obezbeđena je iz sopstvenih sredstava koja predstavljaju garanciju za naknadu preuzetih obaveza po osnovu osiguranja. U skladu sa zahtevima zakonodavca, obezbeđena je Garantna rezerva, na način da se obezbedi trajno izvršavanje obaveza, odnosno formirane su tehničke rezerve po načelima aktuarske matematike, pravila struke osiguranja i odgovarajućih statističkih podataka.

Buduća poslovna strategija jeste stalno povećanje nivoa sopstvenih rezervi kako bi se jačala finansijska pozicija i ostvarili svi budući poslovni ciljevi. Iznad visine određenog samoprdržaja kompanije, osigurani rizici se reosiguravaju.

Osnovni cilj programa za reosiguranje Wiener Städtische osiguranja u 2006. godini je bio da zaštiti kompaniju od neočekivanih fluktuacija i mogućih velikih šteta koje bi mogle da imaju značajan uticaj na rezultat poslovanja. Program je sačinjen poštujući visoke sigurnosne standarde koje primenjuje Wiener Städtische osiguranje. Kompanija je u 2006. godini sklopila ugovore o reosiguranju sa kompanijom „Dunav Re“ i „DDOR“, i to sledeće:

U navedenim ugovorima su definisani sledeći limiti pokriva:

- Ugovor o ekscedentnom reosiguranju imovinskih rizika sa samoprdržajem od 14,5 miliona dinara i limitima od:
  - 1.224 miliona dinara za rizike po tarifama I,II,IV,IX i XII (1.350 miliona dinara po jednom prirodnom događaju zajednički za sve cedente koji učestvuju na ugovoru)
  - 864 miliona dinara za rizike po tarifama III, VII, VIII i XVII (1.080 miliona dinara po jednom prirodnom događaju zajednički za sve cedente koji učestvuju na ugovoru)
- Ugovor o ekscedentnom reosiguranju domaćeg i međunarodnog karga sa samoprdržajem od 7 miliona dinara i limitom od 3 miliona \$
- Ugovor o reosiguranju viška šteta imovine i Kaska, gde su ugovorena dva nivoa pokriva:
  - Kasko po riziku - sa prioritetom od 100.000 evra i limitom 100.000 evra
  - Imovina i Kasko po štetnom događaju - sa prioritetom od 100.000 evra i limitom 1,4 miliona evra
- Ugovor o reosiguranju viška šteta Autoodgovornosti, koji pokriva sve štete u iznosu preko 50.000 evra do 330.000 evra



	2006	2005	Stopa rasta
<b>GARANTNE REZERVE</b>	857,6	939,2	-8,69 %
Osnovni kapital	847,5	847,5	-
Zakonske rezerve	5,6	5,6	-
Emisiona premija	85,7	85,7	-
Dobit prethodne godine 50%	-	0,4	-
Gubitak tekuće godine	-81,6	-	-
<b>TEHNIČKE REZERVE</b>	1682,4	1122,5	+49,88 %
Prenosna premija	779,4	576,0	+35,31 %
Rezervisane štete	209,6	218,3	-4,00 %
Matematička rezerva	676,9	315,7	+114,42 %
Rezerva za izravanje rizika	16,5	6,7	+146,11 %
Rezerve za učešće u dobiti	-	5,8	-

Tabela 6. Garantna rezerva i tehničke rezerve u milionima dinara

- Ugovor o reosiguranju viška šteta nezgode, koji pokriva sve kumulirane štete u iznosu preko 50.000 evra do 500.000 evra
- Ugovorom o kvotnom reosiguranju portfelja Kasko pokrivene su sve štete do 400.000 evra, a raspodela se vrši u odnosu 50% : 50%
- Ugovorom o ekscedentnom reosiguranju portfelja osiguranja života pokrivaju se sve štete, po osnovu smrti osiguranika, preko 60.000 evra, a maksimalno do 500.000 evra.

Kod neživotnih osiguranja, procentualno učešće premije reosiguranja u premiji osiguranja iznosi 40%. Učešće reosiguravača u rešenim štetama u 2006. godini iznosilo je 43,79%.

## 10. PRODAJA U 2006. GODINI

Sektor Prodaje Wiener Städtische osiguranja a.d.o. Beograd, kao integralni deo kompanije, svoje poslovne aktivnosti tokom 2006. godine usmerio je u pravcu maksimalizacije prodajnih rezultata i ostvarenja opštih ciljeva





poslovne politike kompanije, u okviru usvojenih strategija poslovanja Kompanije.

Osnovni ciljevi poslovne aktivnosti su liderstvo na domaćem tržištu osiguranja po osnovu kvaliteta portfelja za sve vrste osiguranja, ali i liderstvo u stepenu zadovoljenja potreba klijenata, kvalitetu usluga i servisiranju potreba klijenata, edukaciji klijenata, kao i implementaciji i promociji novih inovativnih produkata osiguravajuće zaštite i novih tehnoloških modela poslovanja. Svakodnevni zadaci sektora Prodaje, pored angažovanja na permanentnom rastu novog, kvalitetnog portfelja široke strukturne diversifikacije, bili su i maksimalno negovanje i razvoj postojećih partnerskih odnosa sa klijentima.

Rezultat takvog pristupa je i uvođenje novih, originalnih, atraktivnih i specifičnih produkata u paletu naše tržišne ponude, što je dinamiziralo i osvežilo domaću tržišnu ponudu osiguravajućih usluga, ali motivisalo na inovativnije ponašanje ostalih osiguravača. Tako smo doprineli da, pored naših klijenata, pozitivne efekte osete i svi ostali klijenti – osiguranici učesnici na domaćem tržištu osiguranja.

Tokom 2006. godine u potpunosti smo bili dosledni u primeni visokih standarda i načela struke osiguranja i zakonima definisane regulative. Ovo i jeste jedan od osnovnih ciljeva poslovanja Kompanije i grupe u celini - afirmacija načela struke osiguranja i zakonitosti u poslovanju. Takođe, već smo postali lideri u primeni novih tehnologija poslovanja, naročito putem elektronskog poslovanja sa klijentima i komitentima.

Pomenuta koncepcija poslovnih aktivnosti sektora Prodaje uslovlila je i potrebu inoviranja postojeće organizacione strukture putem profilisanja novih profitabilnih organizacionih jedinica, kao i modernizacijom postojećih kanala prodaje.

Paralelno sa aktivnostima usmerenim ka maksimalizaciji eksternih rezultata svih vidova prodaje, postojao je i permanentni angažman na internoj efikasnosti. Ovo je

postignuto povećanjem unutrašnjeg kvaliteta, edukacijom i profesionalnim profilisanjem kadrova u svim segmentima prodaje. Stvoreni su homogeni, koherentni, visoko profesionalni i motivisani timovi prodavaca, predvođeni tim menadžerima, dokazanim liderima u ovoj oblasti prodaje.

## 11. MREŽA FILIJALA

---

U godini koja je za nama, u 13 filijala, 7 ekspozitura i 6 prodajnih mesta, bilo je angažovano 515 radnika, od čega je 422 zaposlenih radilo na poslovima prodaje osiguranja ( 381 interni agent i 41 prodavac ).

Putem razvijene mreže i prodajnih mesta, uz dobro razrađenu koncepciju nastupa na tržištu i efektnu mobilnost kontinuirano i kvalitetno vođene i obučavane vojske prodavaca, organizovane kroz interni, eksterni i direktni kanal prodaje, ostvareni su ciljevi postavljeni za 2006. godinu.

Sistematizacijom radnih mesta je predviđeno, a u praksi uspešno realizovano, radno mesto Koordinatora internih agenata, koji su u 2006. godini potvrdili, da kao veliki tim kvalitetno obučanih, motivisanih i nagrađenih menadžera, predstavljaju polugu kojom se treba koristiti u postizanju visoko postavljenih ciljeva prodaje.

Odgovarajući na zahteve tržišta i koračajući u pravcu klijenta, u 2006. godini su ostvareni svi potrebni preduslovi za otvaranje još 8 prodajnih mesta u narednoj kalendarskoj godini.

Paleta ponude na tržištu osiguranja, u 2006. godini je proširena prodajom putnog zdravstvenog osiguranja. Formirana je služba za Putno zdravstveno osiguranje i uspešno inkorporirana u već razvijeni sistem rada mreže filijala. Ostvarili smo saradnju sa brojnim turističkim organizacijama koje preporučuju naše osiguranje.

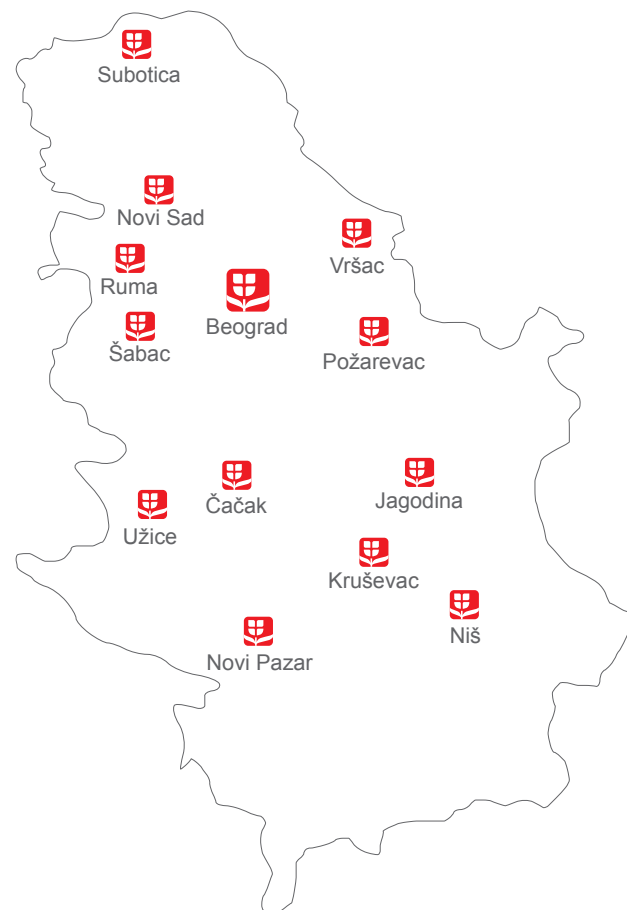
Obiljem novina u strukturi samog produkta putnog zdravstvenog osiguranja, omogućeno je pravnim licima, da ugovaranjem osiguranja za svoje zaposlene, na jednostavan način dođu do polise.

Kod Bank osiguranja smo zadržali lidersku poziciju. Kroz jedinstven servis, kako sa bankama tako i sa klijentima koji su korisnici vezane usluge banka/osiguranje, potvrdili smo našu spremnost i sposobnost u zadovoljavanju potreba klijenata, kako putem proizvoda skrojenih po njihovoj meri, tako i po efikasnosti usluge.

U okviru regionalno definisane i dobro uređene mreže filijala i organizacionih jedinica i osobito kroz elektronski način rada, omogućeno je da klijent sve poslove osiguranja, završi na jednom mestu.

Rast koji smo imali u Kasko osiguranju, kod zaštite interesa osiguranja lizing kompanija, potvrđuje poverenje tih institucija u Wiener Städtische osiguranje, koje karakterišu izuzetan servis, brze i jasne procedure, kao i efikasnost kod ispunjenja obaveza.

Trud koji je uloženi u razvoj životnog osiguranja i kvalitetna konsolidacija eksterne mreže saradnika, odnosno zastupnika osiguranja, pozicionirali su Wiener Städtische osiguranje na prvo mesto u oblasti osiguranja života, čime je, još jednom, potvrđen kako izuzetan kvalitet prodajne mreže tako i snaga brenda Wiener Städtische osiguranja.





## 12. ŽIVOTNA OSIGURANJA

U 2006. godini učešće premije životnih osiguranja beleži dalji rast. Ukupna fakturisana premija osiguranja života (bez rentnog osiguranja) na tržištu iznosila je 3.043 miliona dinara. Wiener Städtische osiguranje je u ukupnoj premiji osiguranja života učestvovalo sa 878.638 hiljada dinara ili 28,84% što predstavlja rast od 8,53% u odnosu na 2005. godinu. Ovako iskazanom premijom osiguranja života zauzeta je prva pozicija na tržištu Srbije. U okviru sopstvenog portfelja, sa iskazanom premijom od 962.456 hiljada dinara (uključujući rentna osiguranja) osiguranja života učestvuju 39% što predstavlja povećanje od 66,2% u odnosu na 2005. godinu.

Posmatrano po produktima i dalje najveće učešće imaju klasična osiguranja života za slučaj smrti i doživljenja, dok se izvestan porast primećuje kod Riziko osiguranja života samo za slučaj smrti sa opadajućim osiguranim sumama. Učešće pojedinih vrsta osiguranja života u ukupnom portfelju prikazano je u sledećoj tabeli:

Vrsta životnog osiguranja	Broj polisa	Učešće
Osiguranje života za slučaj smrti	1.365	5,54%
Osiguranje života za slučaj smrti i doživljenja -mešovito osiguranje	21.465	87,14%
Osiguranje života sa tačno utvrđenim rokom isplate -term fix	1.521	6,17%
Rentno osiguranje	281	1,14%
<b>UKUPNO</b>	<b>24.632</b>	<b>100,00%</b>

U strukturi plaćanja i dalje dominantno mesto zauzimaju ugovori sa mesečnim plaćanjem 34%, zatim sa godišnjim 30%, kvartalnim 19% i polugodišnjim plaćanjem koje je 17%. Prosečna premija je iznosila 533 evra, a prosečno trajanje osiguranja 19 godina, što se može smatrati zadovoljavajućim rezultatom s obzirom da je platežna sposobnost kao i kultura osiguranja stanovništva i dalje na niskom nivou.

Vrsta osiguranja	Ukupno 2006	Ukupno 2005	Ukupno 2004	Ukupno 2003	Stopa rasta 2006/2005
<b>Kasko</b>	801.879.452,23	676.466.348,92	344.460.804,50	55.201.470,55	+18,54 %
<b>Autoodgovornost</b>	182.583.817,38	140.715.603,24	38.145.037,16	7.501.558,56	+29,75 %
<b>Imovina - požar</b>	167.521.384,30	80.702.400,26	35.793.143,58	9.546.884,10	+107,58 %
<b>Imovina - ostalo</b>	169.367.777,46	72.504.443,95	42.526.705,97	8.135.481,57	+133,60 %
<b>Nezgodna</b>	51.230.319,04	29.876.626,39	14.491.786,99	3.687.923,24	+71,47 %
<b>Putno zdravstveno</b>	2.094.121,94	-	-	-	-
<b>Transport</b>	41.378.452,98	4.793.407,29	1.586.766,40	498.898,84	+763,24 %
<b>Odgovornost</b>	38.183.520,93	9.509.530,52	1.508.401,11	-	+301,53 %
<b>Krediti</b>	-	-	251.945,88	-	-
<b>Finansijski gubici</b>	23.108.145,86	507.105,70	-	-	-
<b>NEŽIVOT</b>	<b>1.477.346.992,10</b>	<b>1.015.075.466,27</b>	<b>478.764.591,59</b>	<b>84.572.216,86</b>	<b>+45,54 %</b>

Tabela 1. Raspodela bruto premije u periodu 2003-2006

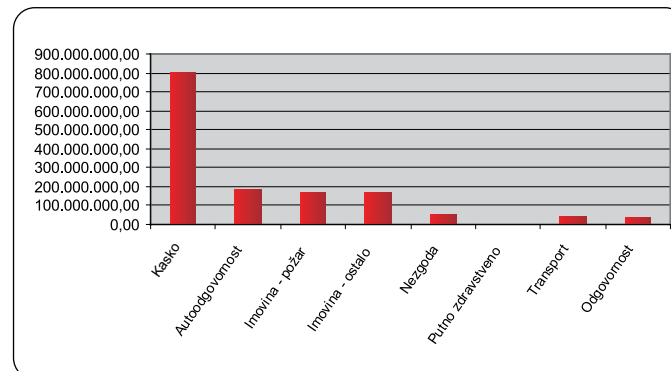
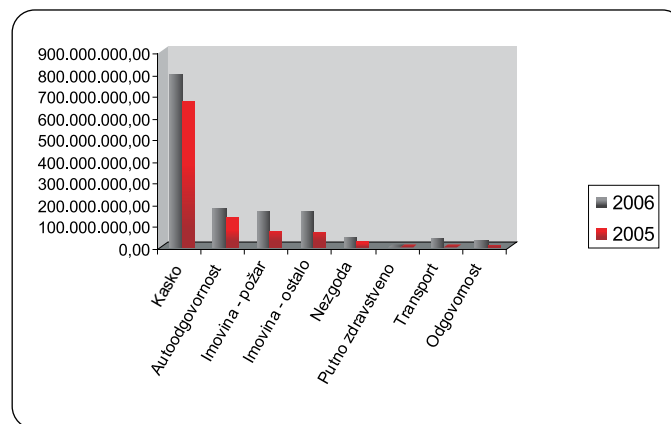
## 13. NEŽIVOTNA OSIGURANJA

Globalne karakteristike tržišta osiguranja u Srbiji tokom 2006. godine mogu se definisati na sledeći način:

- I dalje u strukturi portfelja neživotnih osiguranja dominiraju osiguranja od Autoodgovornosti i osiguranja industrije;
- Dalji rast učešća Kasko osiguranja;
- Značajan uticaj agencija za posredovanje (brokera)

Kada govorimo o poslovima neživotnih osiguranja, tokom 2006. godine, Wiener Städtische osiguranje a.d.o. Beograd, je ostvarilo ukupnu bruto fakturisanu premiju osiguranja u iznosu od 1.475 miliona dinara. U odnosu na prethodnu poslovnu godinu, kada je ostvareno 1.015,1 miliona dinara, zabeležena je stopa rasta od 45,32%.

Pregled portfelja neživotnih osiguranja kompanije, odnosno raspodela bruto premije, fizički obim produkcije i teritorijalna disperzija rizika osiguranja daje se u nastavku na tabelarnim i grafičkim prikazima.



Vrsta osiguranja	2006	2005	Stopa rasta 2006/2005
NEŽIVOT	16,16	8,96	+80,32 %

Tabela 1/a. Bruto merodavna premija neživotnih osiguranja 2005-2006 u milionima evra

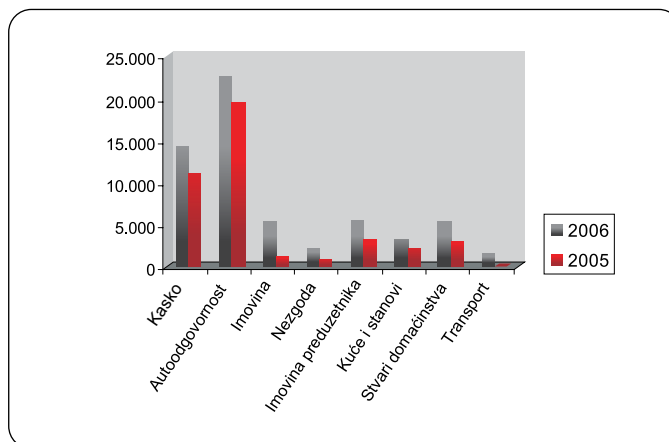
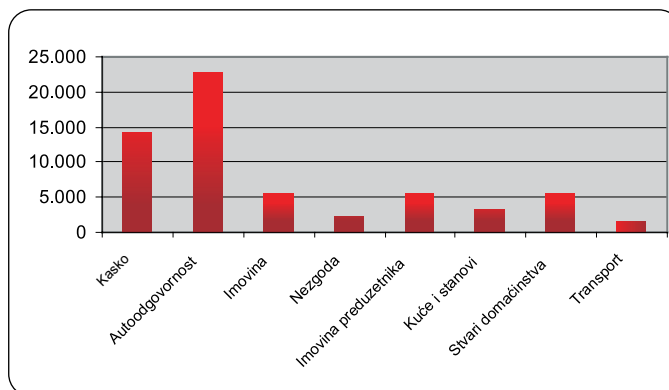
Dinamičan rast Društva tokom 2006. godine ogleda se i kroz broj zaključenih ugovora o osiguranju.

Vrsta osiguranja	2006	2005	2004	2003
Kasko	14.346	11.154	6.159	977
Autoodgovornost	22.727	19.543	6.525	1.086
Imovina	5.467	1.305	508	118
Nezgodna	2.194	931	613	114
Imovina preduzetnika	5.507	3.356	1.396	267
Kuće i stanovi	3.305	2.122	1.197	208
Stvari domaćinstva	5.455	3.026	138	132
Transport	1.604	37	170	16
UKUPNO NEŽIVOT	60.605	41.474	16.706	2.918

Tabela 2. Fizički obim produkcije neživotnih osiguranja 2003-2006

I dalje najzastupljenija vrsta osiguranja je bila Autoodgovornost sa približno 36%, potom ostala osiguranja imovine sa 33%. Ovakva struktura portfelja osiguranja društava za osiguranje je zadržana i u 2006. godini. Poslovi neživotnih osiguranja u 2006. godini u Wiener Städtische osiguranju učestvovali su sa približno 61%. U strukturi neživotnih osiguranja, najviše je bilo Kasko osiguranja od približno 54%, Autoodgovornost imala je učešće od 12%, dok su ostale vrste neživotnih osiguranja učestovale sa 34%.

Wiener Städtische osiguranje a.d.o. Beograd putem mreže svojih filijala, ekspozitura i prodajnih mesta vrši teritorijalnu disperziju rizika.



Imajući u vidu aktivnosti koje smo preduzeli tokom prethodnih godina, u narednoj poslovnoj godini očekujemo sledeće efekte:

- Dinamičniji rast portfelja osiguranja, a pre svega imajući u vidu plasman novih produkata kod:
  - EAR - osiguranje montaže po All Risk principu
  - CAR - osiguranja imovine malih i srednjih preduzeća;
  - All Risk osiguranja imovine;
  - Osiguranja odgovornosti;
  - Značajnije učešće velikih rizika (osiguranje imovine) u ukupnom portfelju neživotnih osiguranja;
  - Intenzivniju saradnju sa ovlašćenim brokerima.

## 14. SARADNJA SA LIZING KOMPANIJAMA

---

Kako Wiener Städtische osiguranje ima za cilj da garantuje stabilnost, sigurnost i kontinuitet poslovanja samim tim se može pohvaliti da uspešno realizuje poslovnu strategiju sa lizing kompanijama:

S-leasing, S-Rent, Porsche leasing, Porsche Mobility, VB Leasing, Raiffeisen leasing, Raiffeisen Rent, Hypo leasing, Hypo Rent, HVB Leasing, HVB Full Service, Pro Credit leasing, Sogeleasing, Lipaks, EFG leasing. Ovakva saradnja sa navedenim kućama je utemeljena i potpisanim ugovorima.

Lizing kompanije su identifikovane kao naši najveći osiguranici a samim tim smo i obezbedili odgovarajuću infrastrukturu unutar sektora prodaje, kroz poseban organizacioni deo prodaje - Leasing support, sa posebnim zaduženjem pružanja usluga osiguravajuće zaštite njima i zajedničkim komitentima. Maksimalna predusretljivost i profesionalizam menadžera i agenata prodaje zaduženih za lizing kompanije doprinela je posebnoj tržišnoj prepoznatljivosti Wiener Städtische osiguranja kao lidera u toj oblasti.

U 2006. godini ostvarili smo u poslovanju sa lizing kompanijama oko 700 miliona dinara fakturisane premije. Imamo preko 16.000 aktivnih polisa. Njihov poseban kvalitet ogleda se u višegodišnjosti. Najzastupljenije u portfelju su polise kombinovanog osiguranja motornih vozila (Kasko), s tim da imamo dugoročnu orijentaciju ka povećanju broja imovinskih polisa (osiguranje opreme, nepokretnosti), kao i za korisnike Riziko osiguranja sa opadajućim osiguranim sumama, koje se smanjuju u skladu sa dinamikom otplate duga po lizing ugovoru.

U okviru Leasing support-a daje se akcenat i na unapređenje i jačanje poslovnih odnosa sa dilerima automobila.





Poslovna saradnja i komunikacija sa dilerima ima za cilj da se obezbedi pozitivan publicitet, učvrsti imidž kompanije na tržištu, unapredi kultura osiguranja i da se istaknu sve prednosti našeg osiguranja, kako kod kupovine automobila za gotov novac tako i kod kupovine automobila preko lizing kompanije.

Rezultati ove saradnje će se pokazati u narednom periodu.

U 2007. godini planiramo tržišnu promociju novog produkta Kasko osiguranja.

Postojeći nivo poslovanja, obim i struktura portfelja, kao i postignuti nivo kvaliteta i sadržine produkata, ne predstavlja konačni cilj, već samo korak u permanentnom razvoju i iznalaženju novih rešenja.

## 15. IT

---

Delovanje IT sektora je usmereno ka što potpunijoj podršci funkcionisanju celokupnog poslovnog sistema naše firme. Wiener Städtische osiguranje se nalazi u fazi veoma dinamičnog razvoja koji zahteva i odgovarajuću logistiku sposobnu da podrži takav rast. U tom cilju kompanija je tokom 2006. godine uložila značajna sredstva u dalji razvoj informatičke infrastrukture. Jedan od glavnih projekata, započet 2005. godine, je redizajniranje informacionog sistema kako bi se na najbolji mogući način obezbedila podrška značajno povećanom broju korisnika. Osnovni segment ovog projekta je povezivanje filijala kompanije u jedinstvenu računarsku mrežu. Služba za tehničku podršku je u 2006. godini sprovela instalaciju i povezivanje desetak objekata širom Srbije unutar stalnog projekta širenja naše prodajne i funkcionalne mreže.

Služba za razvoj je tokom 2006. godine finalizirala pod-sistem za praćenje nezgoda i unutar posebnog projekta dodala logičke kontrole u izveštajima za Narodnu banku Srbije, što je bitno unapredilo kvalitet procesa izveštavanja.



Uz pomoć partnera iz kompanije S&T nastavljen je dalji rad na implementaciji novih funkcionalnosti u postojećim modulima, kao i rad na dodatnim modulima programskog paketa SAP čija se implemtacija planira narednih godina. Sve ovo je sastavni deo mnogo obimnijeg projekta na nivou čitave Vienna Insurance Group, koji predviđa izradu sveobuhvatnog softvera za osiguranje na bazi programskog paketa SAP.

## 16. REOSIGURANJE

Bitan element poslovanja Wiener Städtische osiguranja, kao članice velike internacionalne grupacije, predstavlja i program reosiguranja pripremljen po najstrožim standardima zaštite portfelja i rezultata poslovanja. Cilj detaljno pripremljenog programa, kao i dugoročna strategija reosiguranja, je izvršenje najvažnijeg zadatka – zaštite sigurnosti klijenata. Swiss Re, Munich Re, Hannover Re, Mapfre, Odyssey Re i Sirius kao najveća svetska reosiguravajuća društava učestvuju u pokriću portfelja Wiener Städtische osiguranja. Uspeh obezbeđivanja visoko kvalitetne zaštite svog portfelja i kod ovih renomiranih reosiguravajućih društava, iako domaće zakonodavstvo ograničava mogućnosti pribavljanja adekvatnog reosiguravajućeg pokrića, Wiener Städtische osiguranje je obezbedilo u saradnji sa domaćim reosiguravajućim društvima Dunav Re i DDOR Re.

U 2006. godini portfelj je bio zaštićen proporcionalnim ugovorima o reosiguranju imovine, transporta, Kaska i života, kao i neproporcionalnim ugovorima o reosiguranju imovine, Kaska i nezgode od akumulacije rizika kao i Kaska po riziku, reosiguranju Autoodgovornosti i zelene karte.

## 17. KADROVI

Visoko kvalifikovani, motivisani i obrazovani kadrovi koji su posvećeni Wiener Städtische osiguranju predstavljaju našu najveću vrednost. Stalna edukacija i obrazovanje zaposlenih predstavljaju važnu aktivnost kojoj posvećujemo veliku pažnju. U rezultate koje je Wiener Städtische osiguranje ostvarilo u 2006. godini utkana su ulaganja u razvoj ljudskih resursa, stručno usavršavanje zaposlenih i stvaranje uslova za afirmaciju lične kreativnosti i inventivnosti svakog zaposlenog.

Tokom 2006. godine nastavljeno je sa trendom ulaganja u zaposlene kroz povećanje broja zaposlenih i kroz sprovođenje niza internih i eksternih treninga i obuka. Poslovnu 2006. godinu smo započeli sa 497, a završili je sa 645 zaposlenih. Očigledan je trend povećanja, koji je direktno povezan sa ostvarivanjem našeg strateškog cilja: formiranja i jačanja što bolje organizacije poslovanja i zadovoljenja potreba naših klijenata.

Znanje je najvažniji činilac našega razvoja. Iz tih razloga spremni smo da u znanje ulažemo ogromna sredstva i vreme. Pristalice smo neprestanog usavršavanja zaposlenih, što doprinosi boljem kvalitetu rada, ličnom zadovoljstvu i napredaku svakog zaposlenog.

U okviru naše kompanije održano je više od 100 različitih treninga i obuka u toku godine, a kroz celokupan ciklus je prošlo više od 1200 učesnika.

Zaposleni su naša najveća vrednost. Za našu kompaniju bitan je svaki pojedinac. Trudimo se da svakog posebno razvijamo. Cenimo njihovu posvećenost i lojalnost kompaniji, koja je u Wiener Städtische osiguranju, zbog dobrih uslova rada, visokog stepena brige za zaposlene, mogućnosti stručnog usavršavanja i dobrog poslovanja vrlo visoka. Kvalitet naših zaposlenih omogućuje da budemo vodeća kompanija na tržištu, koja postavlja standarde uspešnog poslovanja.



## 18. MARKETING

Tokom 2006. godine Wiener Städtische osiguranje realizovalo je značajan broj različitih marketinških aktivnosti u cilju daljeg upoznavanja tržišta sa poslovanjem, postojećom i novom ponudom produkata osiguranja, kao i sa kvalitetima naše kompanije. U protekloj godini posebno smo ulagali u sport, zdravstvo i kulturu, kako u Beogradu, tako i u unutrašnjosti, u svim gradovima gde se naše filijale nalaze.

Najvažnija i najvrednija sponzorstva dogovorena su u oblasti sporta. Finansijski smo podržali jedan od naših najtrofejnijih sportova i u 2006. godini postali glavni sponzor muške i ženske odbojkaške lige koja se sada zove Wiener Städtische Liga. Nikada do sada odbojkaška liga nije dobila ovakvu pomoć, koja će doprineti poboljšanju uslova rada klubova, stimulaciji mladih talenata, stručnom usavršavanju trenera, ali i adekvatnom nagrađivanju nacionalnih šampiona. Wiener Städtische osiguranje će se i u narednim godinama truditi da stvori dobre uslove za napredak srpske odbojke i bude deo uspeha koji će naši vrhunski sportisti, sigurni smo, i ubuduće ostvarivati.

Jedan od najvećih projekata Wiener Städtische osiguranja u protekloj godini bila je podrška pokretanju nacionalnog projekta Beba dolazi. Aktivno smo se uključili u realizaciju projekta sa glavnim ciljem da pomognemo u podizanju nivoa zdravstvene kulture i informisanosti. Ovaj humanitarni projekat, podržan od strane Ministarstva zdravlja i Evropske agencije za rekonstrukciju, pokrenut je sa željom da poveća dostupnost zdravstvenih informacija trudnicama i doprinese njihovoj edukaciji o svim tajnama materinstva, što se uspešno ostvaruje upotrebom svima dostupnog SMS sistema. Na ovaj način trudnicama koje se prijave na sistem, redovno se šalju relevantne medicinske informacije o onoj nedelji trudnoće u kojoj se nalaze. Ovako je stvoren servis koji pretenduje da postane najbolja prijateljica svih budućih majki. U okviru projekta, svim polaznicama, budućim majkama, naša osiguravajuća kuća daruje prvu godišnju premiju Osiguranja za obrazovanje, u iznosu od 300 evra.

U 2006. godini Wiener Städtische osiguranje nastavilo



je uspešnu saradnju sa brojnim štampanim i elektronskom medijima. Između ostalog, odazvali smo se pozivu domaćeg izdanja najčitanijeg evropskog auto magazina Auto Bild i bili ekskluzivni sponzor ugledne i priznate evropske manifestacije izbora automobila godine u Evropi, Auto 1.

Krajem 2006. godine tržištu smo predstavili novinu u našoj ponudi - Putno zdravstveno osiguranje, kojim smo doneli nov kvalitet na domaće tržište. U saradnji sa najvećom svetskom grupacijom za pružanje usluga asistencije,

„Mondial Assistance“, svim svetskim putnicima obezbedili smo najveći mogući stepen sigurnosti na bilo kojoj tački sveta.

U okviru redovnih PR i marketinških aktivnosti tokom 2006. godine organizovane su konferencije za štampu, uspešna predstavljanja na sajamskim manifestacijama, kao i proslave i druženja za naše zaposlene.

Nastojimo da Wiener Städtische osiguranje bude kompanija prepoznatljiva po kvalitetu i tradiciji. Sigurni smo da će o ovome svedočiti hiljade zadovoljnih klijenata.



## Bez brige, sigurno putujte.

# Putno zdravstveno osiguranje

Više od 180 godina tradicije

Bulevar Mihaila Pupina 165 G, 11070 Novi Beograd, Tel: 011/2209 800  
Fax: 011/2209 945, e-mail: office@wiener.co.yu, web: www.wiener.co.yu



**WIENER  
STÄDTISCHE**

VIENNA INSURANCE GROUP





## 19. BILANS USPEHA

Grupa računa, račun	Pozicija	Oznaka za AOP	Napomena broj	Iznos u 000 din.	
				Tekuća godina	Prethodna godina
1	2	3	4	5	6
	<b>A. POSLOVNI PRIHODI I RASHODI</b>	201		<b>1.780.023</b>	<b>1.035.150</b>
	<b>I. POSLOVNI (FUNKCIONALNI) PRIHODI</b> (202+209-215+216+217+218)				
	<b>1. Prihodi od premija osiguranja i saosiguranja</b> (203+204-205-206-207+208)	202		<b>1.696.458</b>	<b>1.030.211</b>
600, 601, 602 deo	1.1. Obračunata premija životnih osiguranja i saosiguranja	203	4	962.456	579.256
610, 611, 612, 613, 619	1.2. Obračunata premija neživotnih osiguranja i saosiguranja	204	4	1.477.347	1.015.075
512 deo, 523 deo	1.3. Premija preneta u saosiguranje – pasivna	205			1.671
512 deo, 523 deo	1.4. Premija preneta u reosiguranje	206	6	527.803	283.535
60 deo, 61 deo	1.5. Povećanje prenosnih premija osiguranja i saosiguranja	207	4	215.542	278.914
60 deo, 61 deo	1.6. Smanjenje prenosnih premija osiguranja i saosiguranja	208			
	<b>2. Prihodi od premija reosiguranja i retrocesija</b> (210-211-212-213+214)	209		<b>0</b>	<b>0</b>
602 deo, 614, 615	2.1. Obračunata premija reosiguranja i retrocesija	210			
514, 525	2.2. Provizije iz poslova reosiguranja i retrocesija	211			
512 deo, 523 deo	2.3. Premija preneta retrocesijom reosiguranja i retrocesija	212			
60 deo, 61 deo	2.4. Povećanje prenosnih premija reosiguranja i retrocesija	213			
60 deo, 61 deo	2.5. Smanjenje prenosnih premija reosiguranja i retrocesija	214			
60 deo, 61 deo	<b>3. Povećanje prenosnih premija osiguranja, saosiguranja, reosiguranja i retrocesija za neistekle rizike</b>	215			
606, 650, 654, 659 deo	<b>4. Prihodi od poslova neposredno povezanih s poslovima osiguranja</b>	216		<b>8.934</b>	
608 deo, 653 deo, 655 deo, 66 deo	<b>5. Prihodi od deponovanja i ulaganja (investiranja) sredstava tehničkih rezervi osiguranja, reosiguranja i retrocesija</b>	217	10	<b>24.535</b>	
608 deo, 609, 639, 64, 653 deo, 655 deo, 659 deo	<b>6. Ostali poslovni prihodi</b>	218	9	<b>50.096</b>	<b>4.939</b>
	<b>II POSLOVNI (FUNKCIONALNI) RASHODI</b> (220+228+236-237-246+247-248+249+250+251)	219		<b>993.191</b>	<b>537.109</b>
	<b>1. Rashodi za dugoročna rezervisanja i funkcionalne doprinose</b> (221+222+223+224+225+226+227)	220		<b>430.025</b>	<b>249.458</b>
500	1.1. Matematička rezerva životnih osiguranja, osim dobrovoljnog penzijskog osiguranja	221	7	395.989	223.489
501	1.2. Matematička rezerva dobrovoljnog penzijskog osiguranja	222			-
502	1.3. Doprinosi za preventivu	223	7	13.692	13.098
503	1.4. Vatrogasni doprinos	224	7	1.599	725
504	1.5. Doprinosi Garantnom fondu	225	7	8.999	6.263

Grupa računa, račun	Pozicija	Oznaka za AOP	Napomena broj	I z n o s	
				Tekuća godina	Prethodna godina
1	2	3	4	5	6
505	1.6. Rezervisanja za izravnjanje rizika	226	7	9.746	5.883
509	1.7. Ostali rashodi za dugoročna rezervisanja i funkcionalne doprinose	227			
	<b>2. Rashodi naknada šteta i ugovorenih iznosa</b> (229+230+231+232+233-234-235)	228		<b>472.675</b>	<b>219.661</b>
510, 511	2.1. Likvidirane štete i ugovoreni iznosi životnih osiguranja	229	5	48.165	20.155
520, 521, 522	2.2. Likvidirane štete neživotnih osiguranja	230	5	673.153	331.382
513 deo, 524 deo	2.3. Likvidirane štete – udeli u štetama saosiguranja	231			
513 deo, 524 deo	2.4. Likvidirane štete – udeli u štetama reosiguranja i retrocesija	232			
53 deo, 54 deo, 55 deo	2.5. Rashodi izviđaja, procene, likvidacije i isplate naknada šteta i ugovorenih iznosa	233		46.107	3.405
603 deo, 620, 621, 629 deo	2.6. Prihodi od učešća saosiguranja u naknadi šteta	234			626
603 deo, 622, 623, 624, 625, 629 deo	2.7. Prihodi od učešća reosiguranja i retrocesija u naknadi šteta	235		294.750	134.655
	<b>3. Rezervisane štete – povećanje</b> (238-239+240-241+242-243+244-245) > 0	236		<b>28.958</b>	<b>71.565</b>
	<b>3. Rezervisane štete – smanjenje</b> (238-239+240-241+242-243+244-245) < 0	237			
515	3.1. Rezervisane štete životnih osiguranja	238	7	10.061	13.275
604 deo	3.2. Rezervisane štete životnih osiguranja	239	7	2.109	
526	3.3. Rezervisane štete neživotnih osiguranja	240	7	21.006	58.290
630	3.4. Rezervisane štete neživotnih osiguranja	241			
516, 527	3.5. Rezervisane štete saosiguranja, reosiguranja i retrocesija	242			
604 deo, 632	3.6. Rezervisane štete saosiguranja, reosiguranja i retrocesija	243			
513 deo	3.7. Povećanje rezervisanih šteta – udela saosiguravača, reosiguravača i retrocesionara u štetama	244			
637, 635, 637	3.8. Smanjenje rezervisanih šteta – udela reosiguravača, odnosno retrocesionara u štetama	245			
607, 652	<b>4. Regres – prihodi po osnovu regresa</b>	246	9	<b>33.869</b>	<b>23.539</b>
517, 529	<b>5. Povećanje ostalih tehničkih rezervi – neto</b>	247			<b>5.832</b>
604 deo, 631, 638	<b>6. Smanjenje ostalih tehničkih rezervi – neto</b>	248		<b>12.917</b>	<b>11.790</b>
518, 528	<b>7. Rashodi za bonuse i popuste</b>	249		<b>12.670</b>	<b>25.922</b>
53 deo, 54 deo, 55 deo, 56 deo	<b>8. Rashodi po osnovu deponovanja i ulaganja (investiranja) sredstava tehničkih rezervi</b>	250		<b>95.649</b>	
50 deo, 51 deo, 52 deo	<b>9. Ostali poslovni rashodi</b>	251			
	<b>III DOBIT – BRUTO POSLOVNI REZULTAT (201-219)</b>	252		<b>786.832</b>	<b>498.041</b>
	<b>IV GUBITAK – BRUTO POSLOVNI REZULTAT (219-201)</b>	253			

Grupa računa, račun	Pozicija	Oznaka za AOP	Napomena broj	I z n o s	
				Tekuća godina	Prethodna godina
1	2	3	4	5	6
	<b>B.TROŠKIVI SPROVOĐENJA OSIGURANJA</b> (255+260+265-266)	254		<b>830.788</b>	<b>550.627</b>
	<b>1. Troškovi pribave</b> (256+257-258+259)	255	8	<b>731.208</b>	<b>497.336</b>
542 deo	1.1. Provizije	256		291.683	213.523
53 deo, 54 deo, 55 deo	1.2. Ostali troškovi pribave	257		439.525	283.813
274	1.3. Promena razgraničenih troškova pribave – povećanje	258			
274	1.4. Promena razgraničenih troškova pribave – smanjenje	259			
	<b>2. Troškovi uprave</b> (261+262+263+264)	260	8	<b>237.387</b>	<b>154.574</b>
530	2.1. Amortizacija	261		7.479	4.079
54 deo	2.2. Troškovi materijala, energije, usluga i nematerijalni troškovi	262		85.286	66.480
55 deo	2.3. Troškovi zarada, naknada zarada i ostali lični troškovi	263		140.222	84.015
53 deo, 54 deo, 55 deo	2.4. Ostali troškovi uprave	264		4.400	
53 deo, 54 deo, 55 deo	<b>3. Ostali troškovi sprovođenja osiguranja</b>	265			
605, 651	<b>4. Provizija od reosiguranja i retrocesija</b>	266	9	<b>137.807</b>	<b>101.283</b>
	<b>I POSLOVNA DOBIT – NETO POSLOVNI REZULTAT</b> (252-254)	267			
	<b>II POSLOVNI GUBITAK – NETO POSLOVNI REZULTAT</b> (254-252+253)	268		<b>43.956</b>	<b>52.586</b>
66 deo	<b>III FINANSIJSKI PRIHODI, OSIM FINANSIJSKIH PRIHODA PO OSNOVU SREDSTAVA TEHNIČKIH REZERVI</b>	269	10	<b>83.547</b>	<b>130.773</b>
56 deo	<b>IV FINANSIJSKI RASHODI, OSIM FINANSIJSKIH RASHODA PO OSNOVU SREDSTAVA TEHNIČKIH REZERVI</b>	270	10	<b>85.708</b>	<b>28.564</b>
67, 68	<b>V PRIHODI OD USKLAĐIVANJA VREDNOSTI IMOVINE I OSTALI PRIHODI</b>	271	10	<b>14.882</b>	<b>17.871</b>
57, 58	<b>VI RASHODI PO OSNOVU OBEZVREĐENJA IMOVINE I OSTALI RASHODI</b>	272	10	<b>59.022</b>	<b>66.145</b>
	<b>VII DOBITAK IZ REDOVNOG POSLOVANJA PRE OPOREZIVANJA</b> (267+269+271-268-270-272)	273			<b>1.349</b>
	<b>VIII GUBITAK IZ REDOVNOG POSLOVANJA PRE OPOREZIVANJA</b> (268+270+272-267-269-271)	274		<b>90.257</b>	
69 – 59	<b>IX NETO DOBITAK POSLOVANJA KOJE SE OBUSTAVLJA</b>	275			
59 – 69	<b>X NETO GUBITAK POSLOVANJA KOJE SE OBUSTAVLJA</b>	276		<b>1.179</b>	
	<b>V. DOBITAK PRE OPOREZIVANJA</b> (273+275-274-276)	277			<b>1.349</b>
	<b>G. GUBITAK PRE OPOREZIVANJA</b> (274+276-273-275)	278		<b>91.436</b>	
	<b>D. POREZ NA DOBITAK</b>	279			
721	<b>1. Porez na dobitak</b>	280			<b>625</b>
342	<b>2. Dobitak po osnovu kreiranja odloženih poreskih sredstava i smanjenja odloženih poreskih obaveza</b>	281		<b>9.855</b>	



Grupa računa, račun	Pozicija	Oznaka za AOP	Napomena broj	I z n o s	
				Tekuća godina	Prethodna godina
1	2	3	4	5	6
352	3. Gubitak po osnovu smanjenja odloženih poreskih sredstava iz prethodnih godina i kreiranja odloženih poreskih obaveza	282			
	<b>Đ. NETO DOBITAK</b> (277-278-280+281-282)	283			<b>724</b>
	<b>E. NETO GUBITAK</b> (278-277+280-281+282)	284		<b>81.581</b>	
	<b>Ž. NETO DOBITAK KOJI PRIPADA MANJINSKIM ULAGAČIMA</b>	285			
	<b>Z. NETO DOBITAK KOJI PRIPADA VLASNICIMA MATIČNOG PRAVNOG LICA</b>	286			
	<b>I. ZARADA PO AKCIJI</b>	287			
	1. Osnovna zarada po akciji (u dinarima bez para)	288			
	2. Umanjena (razvodnjena) zarada po akciji (u dinarima bez para)	289			



## 20. BILANS STANJA

Grupa računa, račun	POZICIJA	AOP	Napomena broj	Iznos u 000 din.	
				Tekuća godina	Prethodna godina
1	2	3	4	5	6
	A K T I V A A. STALNA IMOVINA – ULAGANJA (002+003+004+005+009)	001		1.152.186	992.085
0	I NEUPLAĆENI UPISANI KAPITAL	002			
01, osim 012	II NEMATERIJALNA ULAGANJA (IMOVINA)	003	17	41.073	30.498
12	III GUDVIL (GOODWILL)	004			
2	IV NEKRETNINE, POSTROJENJA, OPREMA I BIOLOŠKA SREDSTVA (006+007+008)	005		101.185	67.563
020, 022, 023, 026, 027 deo, 028 deo i 029	1. Nekretnine, postrojenja i oprema koji služe za obavljanje delatnosti	006	17	101.185	67.563
021, 027 deo, 028 deo	2. Biološka sredstva	007			
024, 027 deo, 028 deo	3. Investicione nekretnine	008			
3	V DUGOROČNI FINANSIJSKI PLASMANI (010+014)	009		1.009.928	894.024
	1. Učešća u kapitalu (011+012+013)	010		0	0
030, 039 deo	a) zavisnih pravnih lica	011			
031, 039 deo	b) ostalih povezanih (pridruženih) pravnih lica	012			
032, 039 deo	v) ostalih pravnih lica	013			
	2. Ostali dugoročni finansijski plasmani (015+016+017)	014	16	1.009.928	894.024
033 deo, 039 deo	a) u povezana pravna lica – matična i zavisna	015			
033 deo, 039 deo	b) u ostala povezana pravna lica	016			
od 034 do 038, osim 037, i 039 deo	v) ostali dugoročni finansijski plasmani	017	16	1.009.928	894.024
	B. OBRтна IMOVINA – POTRAŽIVANJA (019+020+021+034)	018		1.813.442	1.368.225
10, 13, 15	I ZALIHE	019		4.821	122
14	II STALNA SREDSTVA NAMENJENA PRODAJI I SREDSTVA POSLOVANJA KOJE SE OBUSTAVLJA	020			
	III KRATKOROČNA POTRAŽIVANJA, PLASMANI I GOTOVINA (022+023+024+028+029+030+031+032+033)	021		1.793.678	1.363.015
20, 21 i 22, osim 223	1. Potraživanja	022	13	775.348	561.917
223	2. Potraživanja za više plaćen porez na dobitak	023			
	3. Kratkoročni finansijski plasmani (025+026+027)	024	14	793.200	581.422
230, 239 deo	a) u povezana pravna lica – matična i zavisna	25			
231, 239 deo	b) u ostala povezana pravna lica	026			

Grupa računa, račun	POZICIJA	AOP	Napomena broj	Iznos	
				Tekuća godina	Prethodna godina
1	2	3	4	5	6
od 232 do 238, osim 237, 239 deo	v) ostali kratkoročni finansijski plasmani	027	14	793.200	581.422
24	4. Gotovinski ekvivalenti i gotovina	028	12	33.997	31.669
26	5. Porez na dodatu vrednost	029		278	
27, osim 274, 275, 276 i 278	6. Aktivna vremenska razgraničenja	030		76.698	188.007
274	7. Unapred plaćeni troškovi pribave osiguranja	031	15	41.961	
275	8. Prenosna premija osiguranja i saosiguranja koja pada na teret saosiguravača i reosiguravača	032			
276	9. Rezervisane štete osiguranja i saosiguranja koje padaju na teret saosiguravača i reosiguravača	033		72.196	
278	IV ODLOŽENA PORESKA SREDSTVA	034	18	14.943	5.088
	<b>V POSLOVNA IMOVINA (001 + 018)</b>	035		<b>2.965.628</b>	<b>2.360.310</b>
29	<b>G. GUBITAK IZNAD VISINE KAPITALA</b>	036			
	<b>D. UKUPNA AKTIVA (035 + 036)</b>	037		<b>2.965.628</b>	<b>2.360.310</b>
88	<b>Đ. VANBILANSNA AKTIVA</b>	038			
	<b>P A S I V A</b>	101		<b>857.997</b>	<b>939.578</b>
	<b>A. KAPITAL I REZERVE</b> (102+107+108+109+110-113-114)				
	I OSNOVNI I OSTALI KAPITAL (103 + 104 + 105 + 106)	102		847.500	847.500
300	1. Akcijski kapital	103	26	847.500	847.500
303 i 304	2. Državni i društveni kapital	104			
306 i 307	3. Ulozi društva za uzajamno osiguranje	105			
301 i 309	4. Udeli i ostali kapital	106			
31	II NEUPLAĆENI UPISANI KAPITAL	107			
32	III REZERVE	108	26	91.354	91.354
33	IV REVALORIZACIONE REZERVE	109			
34	V NERASPOREĐENA DOBIT (111 + 112)	110	26	724	724
340	1. Neraspoređena dobit ranijih godina	111	26	724	
341 i 342	2. Neraspoređena dobit tekuće godine	112			724
35	VI GUBITAK DO VISINE KAPITALA	113		81.581	
037 i 237	VII OTKUPLJENE SOPSTVENE AKCIJE	114			
	<b>B. REZERVISANJA I OBAVEZE (116+122+126+135+145)</b>	115		<b>2.107.631</b>	<b>1.420.732</b>
	I DUGOROČNA REZERVISANJA (117+118+119+120+121)	116		697.816	328.237
400	1. Matematička rezerva životnih osiguranja	117	24	676.927	315.662
401	2. Rezervisanja za učešće u dobiti	118			5.832
402	3. Rezervisanja za izrvananje rizika	119	24	16.489	6.743

Grupa računa, račun	POZICIJA	AOP	Napomena broj	Iznos	
				Tekuća godina	Prethodna godina
1	2	3	4	5	6
402	3. Rezervisanja za izravnanje rizika	119	24	16.489	6.743
405	4. Rezervisanja za bonuse i popuste	120			
403, 404, 406 i 409	5. Druga dugoročna rezervisanja	121		4.400	
	II DUGOROČNE OBAVEZE (123 + 124 + 125)	122		39.480	42.730
411	a) prema matičnim i zavisnim pravnim licima	123	25	39.480	42.730
412	b) prema ostalim povezanim pravnim licima	124			
410 i od 413 do 419	v) ostale dugoročne obaveze	125			
	III KRATKOROČNE OBAVEZE (127+131+132+133+134)	126		330.816	219.391
	<b>1. Kratkoročne finansijske obaveze (128 + 129 + 130)</b>	127		<b>0</b>	<b>0</b>
420	a) prema matičnim i zavisnim pravnim licima	128			
421	b) prema ostalim povezanim pravnim licima	129			
od 422 do 429 osim 427	v) ostale kratkoročne finansijske obaveze	130			
427	2. Obaveze po osnovu stalnih sredstava namenjenih prodaji i sredstava poslovanja koje se obustavlja	131			
43	<b>3. Obaveze po osnovu šteta i ugovorenih iznosa</b>	132		<b>63.444</b>	<b>4.541</b>
44, 45, 46, 47, osim 474	<b>4. Obaveze za premiju, zarade i druge obaveze</b>	133	19-20	<b>267.372</b>	<b>214.850</b>
474	5. Obaveze za porez iz rezultata	134			
	IV PASIVNA VREMENSKA RAZGRANIČENJA (136+140+144)	135		1.039.519	830.374
	1. Prenosne premije (137 + 138 + 139)	136	21	779.386	575.982
490	a) životnih osiguranja	137		13.671	11.240
491	b) neživotnih osiguranja	138		765.402	564.742
492	v) saosiguranja, reosiguranja i retrocesija	139		313	
	2. Rezervisane štete (141 + 142 + 143)	140	22	209.576	218.096
493	a) životnih osiguranja	141		27.181	20.551
494	b) neživotnih osiguranja	142		182.395	197.545
495	v) udeli u štetama saosiguranja, reosiguranja i retrocesija	143			
od 496 do 499, osim 497	3. Druga pasivna vremenska razgraničenja	144	23	50.557	36.296
497	V ODLOŽENE PORESKE OBAVEZE	145			
	<b>V. UKUPNA PASIVA (101 + 115)</b>	146		<b>2.965.628</b>	<b>2.360.310</b>
89	<b>G. VANBILANSNA PASIVA</b>	147			

## 21. KPMG


**KPMG d.o.o. Beograd**

Studentski trg 4  
11000 Beograd  
Serbia

Telephone: +381 11 328 28 92

Fax: +381 11 328 11 93

E-mail: info@kpmg.co.yu

Internet: www.kpmg.co.yu

Trgovinski sud u Beogradu

broj reg. ul. 1-77746-00

Matični broj 17148856

Račun 285-1100310000190-61

PIB 100058503

**AKCIONARIMA**
**WIENER STÄDTISCHE OSIGURANJE A.D.O. BEOGRAD**
**Mišljenje revizora**

Izvršili smo reviziju priloženih finansijskih izveštaja „Wiener Städtische osiguranja“ a.d.o. Beograd (u daljem tekstu: Društva) koji se sastoje od bilansa stanja na dan 31. decembar 2006. godine i bilansa uspeha, bilansa tokova gotovine i izveštaja o promenama na kapitalu Društva za godinu koja se završava na taj dan, kao i pregleda osnovnih računovodstvenih politika i drugih napomena.

*Odgovornost rukovodstva za finansijske izveštaje*

Rukovodstvo Društva je odgovorno za sastavljanje i objektivno prikazivanje ovih finansijskih izveštaja u skladu sa Zakonom o računovodstvu i reviziji Republike Srbije („Službeni glasnik RS“ 46/2006), Zakonom o osiguranju („Službeni glasnik RS“ 55/04, 70/04, 61/05 i 85/2005) i ostalim relevantnim podzakonskim aktima Narodne banke Srbije. Ova odgovornost obuhvata: kreiranje, implementaciju i održavanje internih kontrola koje su relevantne za sastavljanje i objektivno prikazivanje finansijskih izveštaja koji ne sadrže materijalno značajne greške nastale bilo zbog pronevere ili grešaka u radu, odabir i primenu odgovarajućih računovodstvenih politika i vršenje računovodstvenih procena koje su razumne u datim okolnostima.

*Odgovornost revizora*

Naša odgovornost je da na osnovu izvršene revizije izrazimo mišljenje o priloženim finansijskim izveštajima. Reviziju smo izvršili u skladu sa Zakonom o računovodstvu i reviziji Republike Srbije („Službeni glasnik RS“ 46/2006), Međunarodnim standardima revizije izdatim od strane Međunarodnog saveza računovoda i Odlukom o sadržini izveštaja o obavljenoj reviziji finansijskih izveštaja društva za osiguranje (“Sl. Glasnik RS”, br. 21/05, 24/05 i 54/2005). Ovi standardi zahtevaju da se pridržavamo relevantnih etičkih zahteva i da reviziju planiramo i obavimo na način koji nam omogućuje da steknemo razumni nivo uveravanja da finansijski izveštaji ne sadrže materijalno značajne greške.

Revizija obuhvata obavljanje procedura u cilju prikupljanja revizorskih dokaza o iznosima i obelodanjivanjima u finansijskim izveštajima. Odabir procedura zavisi od naše procene, uključujući i procenu rizika od materijalno značajnih grešaka u finansijskim izveštajima nastalih bilo zbog pronevere ili grešaka u radu. U proceni rizika uzimamo u obzir interne kontrole koje su relevantne za sastavljanje i objektivno prikazivanje finansijskih izveštaja Društva sa ciljem projektovanja revizorskih procedura koje odgovaraju okolnostima, ali ne i za svrhe izražavanja mišljenja o efektivnosti internih kontrola primenjenih u Društvu. Revizija takođe obuhvata ocenu da li su računovodstvena načela i značajna procenivanja koja je primenilo rukovodstvo odgovarajuća, kao i opštu ocenu prezentacije finansijskih izveštaja.



Smatramo da su revizorski dokazi koje smo pribavili dovoljni i odgovarajući i pružaju osnov za izražavanje našeg mišljenja.

*Mišljenje*

Po našem mišljenju, finansijski izveštaji prikazuju istinito i objektivno finansijsko stanje Društva na dan 31. decembar 2006. godine, rezultate poslovanja i tokove gotovine za godinu koja se završava na taj dan i sastavljeni su skladu sa Zakonom o računovodstvu i reviziji Republike Srbije („Službeni glasnik RS“ 46/2006), Zakonom o osiguranju („Službeni glasnik RS“ 55/04, 70/04, 61/05 i 85/2005) i ostalim relevantnim podzakonskim aktima Narodne banke Srbije.

Beograd, 13. mart 2007. godine



KPMG d.o.o. Beograd

*Stana Jovanović*

Stana Jovanović  
Ovlašćeni revizor

## 22. KONTAKTI

---

### Sektor za neživotno osiguranje

Dipl. prav. Zoran Blagojević, direktor sektora

### Sektor za procenu i likvidaciju šteta

Dipl. prav. Marija Banjac-Crnogorac, direktor sektora

### Sektor za osiguranje lica

Dipl. mat. Dragan Filipović, direktor sektora

### Sektor za IT

Dipl. ing. Aleksandar Radetić, direktor sektora

### Sektor marketinga

Dipl. ing. Jelena Otašević, direktor sektora

### Sektor za organizaciju poslovanja

Dipl. ecc. Snežana Sparić, direktor sektora

### Sektor ljudskih resursa

Dipl. ing. Dejan Ječmenica, direktor sektora

### Sektor za finansije i racunovodstvo

Dipl. ecc. Aleksandar Glišević, finansije

Dipl. ecc. Radmila Miletić, računovodstvo

### Služba za rad sa lizing kompanijama

Dipl. ecc. Danijel Marjanović, rukovodilac službe

### Služba za rad sa bankama

Dipl. ecc. Branislav Babuškov, rukovodilac službe

### Služba za motorna vozila

Dipl. ing. Goran Pecikoza, rukovodilac službe

### Služba za putno zdravstveno osiguranje

Dipl. ing. Milan Slavković, rukovodilac službe

### Služba za rad sa društvima za posredovanje

Dipl. mng. Bojan Ugrinić, broker account consultant

### Pravna služba

Dipl. prav. Tanja Papić

Advokatska kancelarija Zečević i Lukić

### Ovlašćeni aktuari

Dipl. mat. Dragan Filipović

Dipl. ecc. Dejan Petrović

## 23. NAŠA MREŽA

---

### Centrala

**Beograd** - Bulevar Mihaila Pupina 165g, 11070 Novi Beograd  
tel: 011/2209 800; 2209 801, e-mail: office@wiener.co.yu

### Filijale

**Beograd** - Bulevar Mihaila Pupina 10a, 11070 Novi Beograd  
tel: 011/ 222 16 16; 222 16 00,  
e-mail: wso.beograd@wiener.co.yu

**Ruma** - Veljka Dugoševića 173, 22400 Ruma  
tel: 022/474-968, 490-052,  
e-mail: wso.ruma@wiener.co.yu

**Niš** - Trg Pavla Stojakovića 7, 18000 Niš  
tel: 018/296-500, 296-501, e-mail: wso.nis@wiener.co.yu

**Kruševac** - Majke Jugovića 35, 37000 Kruševac  
tel: 037/418-295;426-767,  
e-mail: wso.krusevac@wiener.co.yu

**Požarevac** - Tabacka čaršija 16, 12000 Požarevac  
tel: 012/542-975, 542-976,  
e-mail: wso.pozarevac@wiener.co.yu

**Šabac** - Vlade Jovanovića 31, 15000 Šabac  
tel: 015/302-161, e-mail: wso.sabac@wiener.co.yu

**Užice** - Dimitrija Tucovića 36, 31000 Užice  
tel: 031/510-078, 500-189, e-mail: wso.uzice@wiener.co.yu

**Subotica** - Park Rajhl Ferenca 8, 24000 Subotica  
tel: 024/670-760, 672-760,  
e-mail: wso.subotica@wiener.co.yu



**Vršac** - Žarka Zrenjanina 16, 26300 Vršac  
tel: 013/834-920, 835-591,  
e-mail: wso.vrsac@wiener.co.yu

**Novi Sad** - Bulevar oslobođenja 2a,  
21000 Novi Sad  
tel: 021/677-22-12, 677-22-32,  
e-mail: wso.novisad@wiener.co.yu

**Jagodina** - Kneginje Milice 71/1, 35000 Jagodina  
tel: 035/242-593, 242-594,  
e-mail: wso.jagodina@wiener.co.yu

**Čačak** - Cara Lazara 23, 32000 Čačak  
tel: 032/340-530, 225-443,  
e-mail: wso.cacak@wiener.co.yu

**Novi Pazar** - AVNOJ-a bb, 36300 Novi Pazar  
tel: 020/332-200, 332-202,  
e-mail: wso.novipazar@wiener.co.yu

### **Ekspoziture**

**Pirot** - Trg Pirotskih oslobodilaca bb, 18300 Pirot  
tel: 010/313-007, 313-434,  
e-mail: wso.pirot@wiener.co.yu

**Arilje** - Trg Bratstva i jedinstva bb, 31230 Arilje  
tel: 031/896-528, e-mail: wso.arilje@wiener.co.yu

**Sombor** - Dositeja Obradovića 1, 25000 Sombor  
tel: 025/433-790, e-mail: wso.sombor@wiener.co.yu

**Kanjiza** - Glavna br.3, 24420, Kanjiza  
tel: 024/873-260, e-mail: wso.kanjiza@wiener.co.yu

**Zrenjanin** - Koče Kolarova 29, 23101 Zrenjanin  
tel: 023/523-286, e-mail: wso.zrenjanin@wiener.co.yu

**Temerin** - Novosadska 399, 21235 Temerin  
tel: 021/842-461, e-mail: wso.temerin@wiener.co.yu

**Gornji Milanovac** - Kneza Aleksandra 9,  
32300 Gornji Milanovac  
tel: 032/718-086,  
e-mail: wso.gornjimilanovac@wiener.co.yu

**Leskovac** - Južnomoravskih brigada 43, 16000 Leskovac  
tel: 016/255-981, e-mail: wso.leskovac@wiener.co.yu

**Gornji Milanovac** – Kneza Aleksandra 9,  
32300 Gornji Milanovac  
tel: 032/332-200,  
e-mail: wso.gornjimilanovac@wiener.co.yu

### **Prodajna mesta**

**Bajina Bašta** - 12.septembar 27, 31250 Bajina Bašta  
tel: 031/861-247, e-mail: wso.bajinabasta@wiener.co.yu

**Kikinda** - Generala Drapšina 34, 23300 Kikinda  
tel: 023/403-560, e-mail: wso.kikinda@wiener.co.yu

**Kragujevac** - Lole Ribara br. 9, 34000 Kragujevac  
tel: 034/501-079, wso.kragujevac@wiener.co.yu

**Loznica** - Dositeja Obradovića 14, 15300 Loznica  
tel: 015/898470, e-mail: wso.loznica@wiener.co.yu

**Bačka Topola** - Nikole Tesle br. 1, 24300 Bačka Topola  
tel: 024/716-555, e-mail: wso.backatopola@wiener.co.yu

**Pančevo** – Svetog Save 5, 26000 Pančevo  
tel: 013/334-388, e-mail: wso.pancevo@wiener.co.yu

**Futog** - Cara Lazara 35, 21410 Futog  
tel: 021/890-170, e-mail: wso.futog@wiener.co.yu

**Bačka Palanka** - Jugoslovenske armije 15,  
21400 Bačka Palanka  
tel: 021/754-900, e-mail: wso.backapalanka@wiener.co.yu

**Paraćin** - Save Kovačevića 17, 35250 Paraćin  
tel: 035/570-504, e-mail: wso.parin@wiener.co.yu

**Kraljevo** - Cara Lazara 38, 36000 Kraljevo  
tel: 036/234-266, e-mail: wso.kraljevo@wiener.co.yu

**Sremska Mitrovica** - Stari Šor 131, 22000 Sremska Mitrovica  
tel: 022/613-511, e-mail: wso.sremskamitrovica@wiener.co.yu

## 24. POJMOVI U OSIGURANJU

---

### Premija

Ugovoreni novčani iznos koji osiguranik plaća po osnovu prihvatanja osigaravajuće kompanije da osigura njegove rizike. Premija je cena osiguravajućeg pokrića za jedan određeni rizik ili skup rizika navedenih u polisi osiguranja za određeni vremenski period.

### Rizik

Mogućnost nastanka budućeg, neizvesnog, štetnog, neželjenog događaja čija realizacija proizvodi dejstvo ugovora o osiguranju – obavezu osiguravajuće kompanije prema osiguraniku. Rizik je mogućnost nastanka štete ili povrede, odnosno neizvesnost za osiguravajuću kompaniju da proceni konačni iznos odštete koju plaća osiguraniku.

### Štete

Nepovoljne promene na predmetima osiguranja prouzrokovane nekim događajem ili nečijom radnjom. Nastanak rizika i dešavanje štete dovode do stvaranja obaveze osiguravajuće kompanije da osiguraniku isplati odštetu.

### Produkti osiguranja

Posebna osiguravajuća pokrića koja se individualno definišu i pružaju osiguranicima uz uvažavanje svih specifičnosti u njihovim zahtevima za uslugama osiguranja.

### Likvidnost

Trajna sposobnost osiguravajuće kompanije da odgovara svim kratkoročnim i dugoročnim obavezama bez ikakvih ograničenja. Prvenstveno se misli na obavezu osiguravajuće kompanije da redovno vrši isplate odštetnih zahteva.

### Prenosna premija

To je deo premije koji nije dospeo u trenutku zatvaranja finansijskih izveštaja za jednu poslovnu godinu, a odnosi se na buduće obračunske periode.

### Merodavna premija

Deo premije koji je proistekao iz osiguranja koje se odnosi na proteklo razdoblje, odnosno na osiguravajuće pokriće koje je već pruženo. Takođe, merodavna premija predstavlja zbir svih premija ostvarenih tokom perioda kao i prenosne premije sa početka perioda, umanjene za prenosnu premiju koja se obračunava na kraju perioda.

### Rezerve u osiguranju

Sredstva namenjena pokriću budućih, često vanrednih potreba. One obuhvataju rezerve sigurnosti, rezerve šteta, rezerve prenosnih premija, rezerva za katastrofalne štete, matematička rezerva u osiguranju života, fond preventive.

### Reosiguranje

Prenos dela rizika po osnovu ugovora o reosiguranju na drugog osiguravača - reosiguravača, u slučaju kada po osnovu preuzetog rizika može nastati šteta koja prevazilazi fondove osiguravajuće kompanije.

# ANNUAL REPORT 2006



Bulevar Mihaila Pupina 165g, 11070 Novi Beograd  
tel: 011/2209 800 fax: 011/2209 945  
e-mail: [office@wiener.co.yu](mailto:office@wiener.co.yu)  
[www.wiener.co.yu](http://www.wiener.co.yu)