
Prošle su dve godine od kada je Wiener Städtische Allgemeine Versicherung AG osnovala svoju ćerku kompaniju Wiener Städtische osiguranje a.d. Beograd. Dok su u prvoj godini snage bile skoncentrisane na organizaciju i jačanje prodajne strukture i centrale, u 2004. godini se u središtu pažnje nalazilo stvaranje jake prodajne snage i moderne organizacije. Sledeći korak u 2005. će predstavljati uvođenje novih, inovativnih proizvoda u oblasti životnog i neživotnog osiguranja. Zahvaljujući ovim proizvodima privući ćemo još više klijenata.

Kompanija je uspostavila veoma jake veze sa glavnim agencijama i brokerima na tržištu, kao i sa multinacionalnim finansijskim institucijama. Wiener Städtische osiguranje a.d. Beograd se razvija velikom dinamikom i u 2004. je zabeležilo trocifreni porast premijske stope +315%. Za veoma kratko vreme kompanija je zauzela četvrto mesto na tržištu za kasko osiguranje. Sve ovo je realizovano na veliko zadovoljstvo naših klijenata. U prilog ovoj tvrdnji ide činjenica da u ovom trenutku imamo više od 25.000 lojalnih klijenata.

Stoga bih želeo da se zahvalim našim klijentima na ukazanom poverenju i lojalnosti. Isto tako zahvalio bih se našim zaposlenima na ispoljenoj stručnosti i profesionalizmu. Novi ciljevi su postavljeni, nove potrebe tržišta uočene, a na nama je zadatak da ih zadovoljimo u godinama koje dolaze.

Još jedanput, želim kompaniji i zaposlenima mnogo uspeha u predstojećim godinama.

Dr. Rudolf Ertl
Predsednik Nadzornog odbora
Wiener Städtische osiguranje a.d. Beograd

Ostvareni rezultat Wiener Städtische osiguranje a.d. Beograd je jasan pokazatelj potrebe za kvalitetnim osiguranjima.

Rezultati koje je Wiener Städtische osiguranje a.d. Beograd ostvarilo u 2004. su obeleženi izvarendnim porastom obima premije.

Nakon izgradnje neophodne strukture u 2004. glavno težište je bila konsolidacija novo uspostavljenih kanala prodaje i utvrđivanje pozicije na tržištu. Uspostavljena je saradnja sa bankama i lizing kompanijama. A osnovana je i posebna agencija CONCEPT LINE sa ciljem vezivanja slobodnih prodavaca.

Dalju podršku razvoju Wiener Städtische osiguranje a.d. Beograd pružile su izmene zasnovane na odredbama EU koje su unete u zakon o osiguranju. Ovim zakonom bi trebalo da se uklone nejasnoće i nedovoljna definisanost međusobnih odnosa osiguravajućih kuća na srpskom tržištu osiguranja pre svega kada je reč o autoodgovornosti. Ove mere predstavljaju dodatnu zaštitu potrošača i njihova pravosnažnost će tek doći do punog izražaja u 2005.

Nezavisno od ovih promena Wiener Städtische osiguranje a.d. Beograd je uspelo da ostvari porast od 315% koji daleko premašuje rast ostalih osiguravajućih kuća, što nas dovodi do zaključka da je Wiener Städtische osiguranje a.d. Beograd osiguravajuća kuća koja se najbrže razvija u Srbiji. Ovaj rast se zasniva na izvanrednoj paleti produkata u skladu sa evropskim standardima u svim granama osiguranja, što omogućuje Wiener Städtische osiguranju a.d. Beograd da svojim klijentima ponudi sveobuhvatnu zaštitu za sve potrebe koje im život može nametnuti.

Uporedo sa ekspanzijom kompanije, analizirane su i potrebe naših, ali i potencijalnih klijenata. U skladu sa postignutim rezultatima, postojeći proizvodi su prilagođeni, a u 2005. se mogu očekivati i novi, za srpsko tržište jedinstveni, proizvodi.

U skladu sa lajtmotivom Wiener Städtische osiguranje a.d. Beograd *“Biti lider na tržištu po pitanju inovacija i zadovoljstva klijenata”* u narednim godinama će se naglasak staviti ne samo na nove proizvode već i na samu uslugu. Dakle neće od presudnog značaja biti samo kvalitet proizvoda već i usluga koja se

nudi klijentima, naročito prilikom nastanka štetnog slučaja, a sve sa ciljem stvaranja jasne granice između nas i konkurencije.

Kada je reč o poslovnoj godini 2005. Wiener Städtische osiguranje a.d. Beograd će nastaviti sa snažnim porastom premije, koji će između ostalog biti ostvaren zahvaljujući zdravstvenom osiguranju. Tehnologija rada će se i dalje usavršavati, administrativni troškovi će se umanjiti zahvaljujući pre svega novom softverskom rešenju. Ograničavanje i interno restrukturiranje vodi ka transparentnom menadžmentu troškova, a samim tim bi trebalo da dovede i do očiglednog poboljšanja Combined Ratio (sjedinjene stope troškova i šteta).

Na kraju bi želeli da iskoristimo priliku da se zahvalimo našim klijentima, poslovnim partnerima i prijateljima, našoj majci kompaniji na svesrdnoj podršci. Posebno bi se zahvalili svim zaposlenima na nesebičnom zalaganju i angažovanju.

Upravni odbor
Wiener Städtische osiguranje a.d. Beograd

Članovi Nadzornog odbora

Predsednik

Dr. Rudolf Ertl
Član Uprave
Wiener Städtische
Allgemeine Versicherung AG

Zamenik

Dkfm. Karl Fink
Član Uprave
Wiener Städtische
Allgemeine Versicherung AG

Članovi Nadzornog odbora:

Ing. Juraj Leikes

Generalni direktor
Kooperativa
poistovňa, a.s. Bratislava

Dipl. ecc. Mladen Blažević

Generalni direktor Kvarner
Wiener Städtische osiguranje d.d.

Mag. Gerald Klemensich

Direktor sektora za reosiguranje
Wiener Städtische
Allgemeine Versicherung AG

Članovi Uprave društva

Magiur. Patrick Skyba

Predsednik Upravnog odbora

Sektori u nadležnosti:

Osiguranje života, Zdravstveno osiguranje, IT, Kontroling,
Reosiguranje i Organizacija poslovanja.

Dipl. ecc Branko Krstonošić

Generalni direktor

Sektori u nadležnosti:

Neživotna osiguranja, Prodaja,
Likvidacija šteta, Kadrovski i Pravni poslovi

Ljubica Vujačić

Član Upravnog odbora

Sektori u nadležnosti:

Finansije i Računovodstvo, Marketing.

Ekonomska kretanja u 2004 u Srbiji

Prema podacima Republičkog zavoda za statistiku Srbije bruto domaći proizvod u 2004. je porastao za 7% u odnosu na prošlogodišnji prosek, a bruto društveni proizvod, izražen u stalnim cenama, za 8.5% što je najveća dinamika rasta zabeležena u poslednjih nekoliko decenija.

U poređenju sa 2003. godinom, kada je društveni proizvod po glavi stanovnika u Srbiji iznosio 2.006 dolara po metodologiji Svetske banke, za 2004. godinu procena je da je taj pokazatelj 2.200 dolara. Jedan od razloga je povećanja koje je usledilo je i pad vrednosti dolara na svetskim berzama.

Industrijska proizvodnja, nakon pada u 2003. godini, ima rast od 7,1% u 2004. godini, građevinarstvo je poraslo za 8.2%, trgovina na malo ostvarila je rast od 17.1%, a trgovina na veliko 11.8% odsto, dok je ugostiteljstvo sa rastom od 0.6% jedna od malobrojnih delatnosti koja ostaje na prošlogodišnjem nivou.

Štednja stanovništva ima i dalje tendenciju rasta – u odnosu na prošlu godinu rast ukupne štednje iznosi 53.9%, pri čemu je posebno izražen rast devizne štednje od 58.7%. Prema strukturi ročnosti štednje stanovništva zastupljena je kratkoročna štednja i to, kod dinarske štednje učestvuje sa 88.3% dok kod devizne kratkoročna štednja učestvuje sa 91.1%.

Ukupan broj zaposlenih u 2004. godini je bio 2.051.000, od čega 1.151.000 zaposlenih u privredi. Stopa rasta broja zaposlenih je 0.5%, dok je ukupan broj nezaposlenih lica u 2004. godini smanjen za 0.2%. Ukupan broj nezaposlenih je bio 945.000.

Neto zarade su nastavile da rastu i u 2004. godini, tako da su u odnosu na prošlogodišnji prosek, nominalno veće za 21,7%. Realni rast zarada je 9.2%, dok su troškovi života veći za 11.4%. Prosečna neto zarada je iznosila u 2004. godini 14.121,00 CSD. Srednji kurs EUR na dan 31.12.2004. je bio 78,8850 CSD. U odnosu na prethodnu godinu došlo je do smanjenja nominalnog i realnog efektivnog kursa dinara tako da je nominalni kurs dinara depresirao za 10.7 indeksnih poena, dok je realni kurs dinara depresirao za 1.1 indeksni

poen. Prema procenama 2004. godine stopa nezaposlenosti iznosila je 34.5% odsto.

Godišnja stopa rasta cena na malo u 2004. godini iznosila je 13.7%. Cene na malo industrijskih proizvoda imaju rast od 10,3%, dok će cene poljoprivrednih proizvoda porasti za 3,4%.

TRENDOVI U 2004. GODINI

Rast u %	Realni BDP	Troškovi života	Stopa nezaposlenosti	Štednja stanovništva
Republika Srbija	7%	1.5%	2.8%	53.9%

* Procena,

Izvor podataka: Statistički bilten Narodne banke Srbije i Saopštenja Republičkog zavoda za statistiku Srbije

Tržište osiguranja u Srbiji i Crnoj Gori

Prema podacima Udruženja osiguravajućih organizacija Srbije i Crne Gore izvedenim iz publikacije udruženja koji sumira podatke za 2003. godinu, svoje poslovne aktivnosti sprovodilo je oko 40 osiguravajućih kompanija. Ovaj podatak je svrstavao Srbiju i Crnu Goru u red zemalja sa najvećim brojem osiguravača u odnosu na broj stanovnika. U 2003. godini kompanije su ostvarile **bruto fakturisanu premiju osiguranja** u iznosu od 25.032 miliona CSD što prema kursu na dan 31.12.2004. od 78,8850 CSD iznosi 317.3 miliona EUR.

Najveći procenat tržišta i dalje zauzimaju dve najveće osiguravajuće kompanije, koje prema dostupnim podacima za 2003. godinu u ukupno fakturisanu bruto premiju učestvuju sa 56%. Prvih deset kompanija rangiranih na osnovu fakturisane bruto premije u 2003. godini imali su učešće u ukupnoj premiji od približno 87%.

Neživotna osiguranja u ukupno fakturisanu premiju na tržištu Srbije i Crne Gore učestvovala su sa približno 96% u 2003. godini. U posmatranom periodu interesantan je podatak da je ukupno učešće imovinskih osiguranja uzelo primat od 64%, dok pojedinačno po vrstama osiguranja osiguranje industrije i osiguranje automobilske odgovornosti imaju približno isto učešće od po 32%.

Udeo **životnih osiguranja** je sa 1% u 2002. godini povećan na 4% u 2003. godini. Ovoliko učešće je i dalje niže ne samo od svetskog proseka, nego i od proseka u zemljama u tranziciji, ali je i dalje pokazatelj stabilnosti nacionalne valute odnosno povećanja kvaliteta ponuda osiguravača. Od produkata osiguranja koji se nude prvenstveno je to klasično mešovito osiguranje za slučaj smrti i dožvljenja, riziko-osiguranje samo za slučaj smrti, osiguranje lične rente, ili neko specifično osiguranje pri čemu se na tržištu osiguranja života u Srbiji i Crnoj Gori sreću osiguranja sa trajanjem ispod 5 godina.

Struktura i iznos likvidiranih šteta prati strukturu premije osiguranja, odnosno vrste osiguranih rizika, tako da su najveći iznosi likvidiranih šteta i rezervisanih šteta u neživotnim osiguranjima.

TRŽIŠTE OSIGURANJA U 2003.

U mil CSD	Fakturisana premija	Promena u odnosu na 2002	Likvidirane i rezervisane štete	Promena u odnosu na 2002
Neživotna osiguranja	24.031	+7.6%	13.830	+13.18%
Osiguranje života	1.002	+270.2%	147	+79.36%
TOTAL	25.033	+10.7%	13.977	+13.62%

Izvor podataka: Rezultati poslovanja organizacija za osiguranje u 2003. godini Udruženje organizacija za osiguranje i reosiguranje Srbije i Crne Gore

Dana 21. maja 2004. donet je novi Zakon o osiguranju koji usaglašen sa direktivama EU i međunarodnim standardima. Najvažnije novine donetog zakona su pooštavanje uslova za osnivanje; zaštita interesa akcionara, prava osiguranika i drugih korisnika osiguranja; praćenje poslovanja i plasmana sredstva; regulisanje posredovanja i zastupanja; regulisanje nadzora nad radom osiguravajućih kompanija od strane Narodne Banke Srbije; utvrđivanje načina privatizacije osiguravajućih kompanija; pooštavanje odgovornosti.

Značajna izmena je i povećanje cenzusa za 123% u odnosu na potreban iznos kapitala koji je bio utvrđen prethodnim zakonom o osiguranju. Takođe, uvodi se osnovna podela poslova osiguranja na životna i neživotna u skladu sa direktivama EU, tako da nova društva ne mogu istovremeno da se bave poslovima životnih i neživotnih osiguranja, dok postojeća društva moraju da razgraniče ove poslove do 31.12.2005.

Do kraja februara 2005. godine Narodna banka Srbije je izvršila kontrolu osiguravajućih društava i iz razloga učinjenih prekršaja i brojnih nepoštovanja važećih zakonskih propisa oduzela je dozvolu za rad od 15 društava za osiguranje. Novi zakonski propisi u osiguranju i nova forma nadzora nad radom osiguravajućih društava bitno će izmeniti strukturu tržišta osiguranja u narednom poslovnom periodu u nastojanju da se poveća kvalitet usluga osiguranja.

Wiener Städtische Grupa

Wiener Städtische Allgemeine Versicherung AG nije samo najuspešnija osiguravajuća kompanija u Austriji već i sa više od 180 godina postojanja i kompanija sa najbogatijom tradicijom. Uspeh Wiener Städtische Grupe baziran je na dugogodišnjoj strategiji koja u prvi plan stavlja želje i potrebe svih postojećih i potencijalnih klijenata. Ideje i inovacije su zastupljene u svim vidovima poslovanja a novi produkti uvek prilagodjeni očekivanjima kupaca. Zahvaljujući tome Wiener Städtische je učvrstilo svoju lidersku poziciju na tržištu osiguranja Austrije.

Svoju strategiju Wiener Städtische Grupa neće napuštati ni u buduću ali će svoj fokus promeniti sa ekspanzije tržišta na razvoj već postojećih.

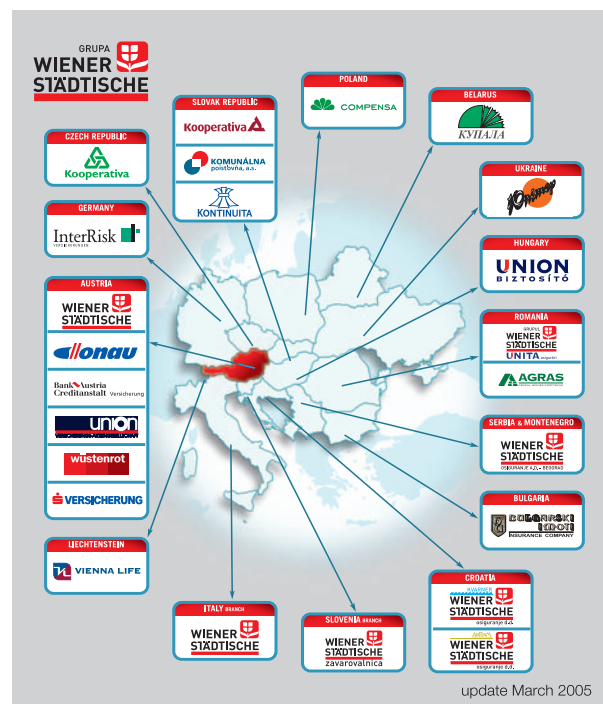
Prioritet u predstojećim godinama jeste razvijanje kooperacije svih članica Grupe. Takođe, sa druge strane, kreiranje standarda kvaliteta u cilju stalnog poboljšanja usluga klijentima u svim zemljama članicama grupe.

U poslednjoj deceniji Wiener Städtische Grupa postaje internacionalna grupa koja posluje u 15 zemalja centralne i istočne Evrope. Ovakva ekspanzija rezultirala je brojnim pozitivnim efektima kakvi su i razvoj i otvaranje novih mogućnosti na postojećim tržištima. Wiener Städtische Grupa prisutna je u Mađarskoj, Poljskoj, Republici Belorusiji, Slovačkoj, Hrvatskoj, Sloveniji, Rumuniji, Bugarskoj, Češkoj, Ukrajini, Republici Srbiji kao i u zemljama zapadne Evrope - Italiji, Nemačkoj i Lihtenštajnu.

Grupa Wiener Städtische je u poslednjih pet godina napravila najveću ekspanziju od početka svog postojanja. Uspeh koji je ova Grupa ostvarila u zemljama centralne i istočne Evrope bio je moguć zahvaljujući kontinuiranom dijalogu, jakom regionalnom menadžmentu i činjenici da ova Grupa primenjuje u svakoj zemlji dugo sticani i kvalitetan Know-How.

Tokom 2004 godine grupacija Wiener Städtische nastavila je pozitivne trendove iz prethodnih godina i učvrstila svoju poziciju jedne od vodećih osiguravajućih grupacija u regionu centralne i istočne Evrope. Širenje van granica Austrije koje je

započeto kupovinom osiguravajućeg društva Kooperativa 1990 godine u tadašnjoj Čeho-Slovačkoj i koje je tokom proteklih godina prošireno na ostale zemlje regiona zaokruženo je 2004 godine ulaskom na tržište Ukrajine, kupovinom osiguravajućeg društva Jupiter. Paralelno je kupovinom osiguravajućeg društva Aurum u Hrvatskoj, grupacija učvrstila svoju poziciju na tržištu osiguranja u toj zemlji, gde sada zauzima 6 mesto. Ovim je ukupan broj članica povećan na 24, od kojih 6 u Austriji a 18 u ostalih 14 zemalja regiona, i to pored Srbije i Crne Gore još u Češkoj, Slovačkoj, Nemačkoj, Italiji, Lihtenštajnu, Poljskoj, Mađarskoj, Bugarskoj, Rumuniji, Hrvatskoj, Sloveniji, Belorusiji i Ukrajini.



GROUP
**WIENER
STÄDTISCHE**

AUSTRIA

**WIENER
STÄDTISCHE**
www.wienerstaedtische.at

donau
www.donauversicherung.at

**Bank Austria
Creditanstalt** Versicherung
www.ba-cav.at

union
VERSICHERUNGS-AKTIENGESELLSCHAFT
www.union.at

wuestenrot
www.wuestenrot.at

VERSICHERUNG
www.s-versicherung.at

BELARUS

Купала
www.kupala.by

BULGARIA

**BULGARSKI
IMOTI**
INSURANCE COMPANY
www.bulgarskiimoti.bg

CROATIA

**WIENER
STÄDTISCHE**
www.kvarner-wiener.com

**WIENER
STÄDTISCHE**
www.aurum.hr

CZECH
REPUBLIC

Kooperativa
www.koop.cz

GERMANY

InterRisk
www.interrisk.de

HUNGARY

UNION
BIZTOSÍTÓ RT.
www.unionbiztosito.hu

ITALY
Branch

**WIENER
STÄDTISCHE**
wiener@wieneritalia.com

LIECHTENSTEIN

VIENNA LIFE
vienna.life@supra.net

POLAND

COMPENSA
www.compensa.com.pl

ROMANIA

**WIENER
STÄDTISCHE**
UNITA
www.unita.ro

AGRAS
www.agras.biz

SERBIA AND
MONTENEGRO

**WIENER
STÄDTISCHE**
www.wiener.co.yu

SLOVAK
REPUBLIC

Kooperativa
www.koop.sk

**KOMUNÁLNA
poistovňa, a.s.**
www.kpas.sk

KONTINUITA
www.kontinuita.sk

SLOVENIA
Branch

**WIENER
STÄDTISCHE**
zavarovalnica
www.wienerstaedtische.si

UKRAINE

Jupiter
www.jupiter.kiev.ua

UPDATE: MARCH 2005

Pregled premija Wiener Städtische Grupe

Fakturisane Premije 2004

Kompanije Grupe u Austriji	3.029,11 Mio. EUR
Kompanije Grupe van Austrije	1.429,76 Mio. EUR
Ukupno Grupa Wiener Städtische	4.458,87 Mio. EUR

Ukupan premijski prihod grupacije Wiener Städtische 2004 godine je dostigao 4,5 milijarde EUR, što je porast od 16% u odnosu na prethodnu godinu. Istovremeno je porast premijskog prihoda u kompanijama van Austrije iznosio čitavih 34,2%, što je doprinelo povećanju učešća ovih kompanija u ukupnom premijskom prihodu grupacije i ono sada iznosi 32%. Još je upečatljivi porast ukupnog rezultata grupacije od 118%, koji u 2004 godini iznosi 110 miliona EUR. Primetan je i značajan porast od preko 36% premije životnih osiguranja u članicama grupacije van Austrije. Najbolje rezultate van Austrije grupacija beleži u Češkoj i u Slovačkoj gde i posle 14 godina rada kompanije beleže izuzetan rast od 20% odnosno 28%. Kooperativa Prag je postala druga najveća članica grupacije odmah iza Wiener Städtische Allgemeine Versicherung iz Beča.

U grupaciji je zaposleno 16.000 ljudi koji opslužuju preko 11 miliona klijenata na preko 1.200 lokacija u celom regionu centralne i istočne Evrope. Ukupna kapitalna ulaganje grupe iznose oko 14 milijardi EUR.

Wiener Städtische je 2004 godine dobilo rejting A sa stabilnim izgledom (stable outlook) od strane Standard & Poor-a, što svedoči o veoma snažnoj finansijskoj stabilnosti kompanije. Tokom 2004 godine kompanije se takođe našla na spisku 500 najvećih kompanije Evrope, i to na 394 mestu liste „Europa 500“ (Časopisa „Handelsblatt“, „Wall Street Journal Europe“ i „Wirtschaftswoche“).

Outlook 2005

Ciljevi Wiener Städtische osiguranja za 2005. su jasno definisani u skladu sa motom ove osiguravajuće kuće. Kontrolisani porast prati bezbednosne standarde Grupe Wiener Städtische kako bi se zaštitili interesi klijenata i kako da bi se razvila svest da se novac ulaže u sigurno, te da nema mesta strahovima. Osiguranje ne predstavlja samo zadovoljenje osnovnih potreba, već i pouzdanog partnera na koga se možete osloniti u svim teškim situacijama sa kojima se možete suočiti tokom života.

Stoga će Wiener Städtische Beograd u 2005 proširiti svoju paletu proizvoda, započeće sa novim poslovnim aktivnostima, a svojim dobro prihvaćenim proizvodima će dodati proširene pakete usluga i fleksibilno osiguranje.

Sve ove inovacije prate regionalnu ekspanziju, a sve sa ciljem da se približimo klijentima. Uz pomoć ovakve orijentacije kao i usled aktuelnog know-how transfera unutar cele grupe i sa postojanim naglaskom koji se stavlja na efektivnost, dostupnost i pristupačnost, Wiener Städtische osiguranje će postaviti nove standarde na srpskom tržištu.

Wiener Städtische osiguranje a.d. Beograd

Wiener Städtische osiguranje a.d. Beograd, koje na našem tržištu posluje od februara 2003. godine, osnovano je kao 22 ćerka Wiener Städtische Allgemeine Versicherung AG, iz Austrije. Stvoreno kao rezultat „green field“ operacije za kratko vreme zauzima značajan deo tržišta osiguranja.

Bazična misao ove kompanije pri osnivanju bila je stvaranje i razvijanje kulture osiguranja i shodno tome donosi na naše tržište usluge čiji kvalitet odgovara savremenim svetskim standardima poslovanja. Stvara svest o potrebi zaštite, potencira činjenicu da nam je u današnje vreme preko potrebna, i spremno je da na najrazličitije načine odgovori na najrazličitije potrebe, a sve to na najprihvatljiviji način i u korist – klijenata.

Na polju osiguranja razvili su veliki broj produkata prilagođenih

kako pravnim tako i fizičkim licima. Cilj je sigurnost, a ka sigurnosti nude najkraći put.

Što naravno ne znači i najjeftiniji, ali definitivno znači: najkvalitetniji i najpostojaniji. U prilog tome govore i razvijene saradnje sa brojnim finansijskim institucijama, bankama i lizing kompanijama. Ne treba zanemariti i činjenicu da trenutno najjače banke na našem tržištu, kao jedan od uslova kreditiranja, lizinga opreme i vozila navode baš polisu Wiener Städtische osiguranja.

U cilju približavanja korisnicima i efikasnijeg poslovanja, u prethodnom periodu organizovali su i osposobili dvanaest filijala na teritoriji Srbije. Ambicije za naredni period su usmerene ka širenju mreže agenata i filijala.

Naravno, postojeći nivo poslovanja, obim i struktura portfolija, kao i postignuti nivo kvaliteta i sadržine produkata, ne predstavlja njihov konačni cilj, već prvi korak u permanentnom razvoju i iznalaženju novih rešenja.

Dugoročni interes kompanije jeste razvoj domaće ekonomije kao osnove jačanja standarda potencijalnih klijenata – privrede i stanovništva, a imperativ pametno ulaganje novca klijenta, jer po isteku osiguranja klijent učestvuje u dobiti kompanije. Poštujući sve odredbe Zakona o osiguranju, i stavlajući interes klijenata u prvi plan Wiener Städtische osiguranje a.d. Beograd svrstano je za samo 2 godine postojanja u prvih pet kompanija na tržištu osiguranja.

“Ulaganjem kod nas ulažete u sebe” . Ovakvom politikom kompanija postaje sinonim garancije i sigurnosti.

Mreža filijala

U 2004 Wiener Städtische osiguranje a.d. Beograd je nastavilo da proširuje mrežu filijala širom Srbije. Krajem 2004. kompanija je imala 10 filijala u zemlji i time omogućila vecu pristupačnost klijentima i svim zainteresovanim licima. Trzistu se isto tako nudi veliki broj proizvoda zasnovanih na evropskim standardima kroz široku mrežu dobro obučanih prodajnih kanala.

Wiener Städtische osiguranje a.d. Beograd je unapredilo prodaju kroz široku mrežu dobro obučanih internih agenata. Povećanje broja internih agenata sa jedne i otvaranje novih filijala sa druge strane predstavlja našu strategiju zadovoljavanja potreba klijenata. Naši interni agenti zadovoljavaju želje i potrebe klijenata putem proizvoda skrojanih po njihovoj meri. Direktori naših filijala deluju nezavisno jedni od drugih u skladu sa potrebama lokalnih i specifičnih regiona, a same filijale predstavljaju profitne centre. Pritom, istovremeno vrše funkcije u internacionalnoj kompaniji, koja ima izuzetnu tradiciju i iskustvo od 180 godina u zemljama širom Evrope.



Šta više, Wiener Städtische Osiguranje a.d. Beograd je razvilo odnose sa ostalim prodajnim kanalima. Struktura i dobri odnosi omogućuju unapređenje eksternih mreža u celoj zemlji a istovremeno ih kompanija snabdeva i internacionalnim iskustvom i proizvodima, uključujući i individualna rešenja.

Pored gore navedenog, pružanjem finansijskih usluga intenzivirali smo saradnju, kako sa malim, srednjim preduzećima i privatnicima, tako i sa bankama i drugim domaćim i stranim kompanijama. Ovi vidovi saradnje obezbeđuju specifične, lične ponude finansijskih usluga i osiguranja.

Zbog velikog broja internacionalnih fondacija i stranih kompanija koja posluju na ovom tržištu formirali smo key account za multinacionalne kompanije.

Jednak pristup klijentima: putem ove strategije nastojaćemo da uvećamo broj eksternih agenata u našim prodajnim kanalima a takode uvećamo i broj internih agenata po filijalama. Stručno usavršavanje naše prodajne mreže kao i strateških partnera putem specijalnih edukativnih programa pomoći će nam da ostvarimo visok nivo usluga i osiguravajućih rešenja za sve naše klijente. Wiener Städtische osiguranje će uvesti nove i inovativne proizvode u gotovo svim oblastima osiguranja kako bi ponudio individualna rešenja skrojena po meri.

Wiener Städtische osiguranje a.d. Beograd će u 2005 nastaviti da pokriva lične i jedinstvene potrebe naših klijenata kroz prodajne kanale. Tradicija i iskustvo sa jedne strane i delovanje na nivou globalnog aktera sa druge strane omogućuju da se naši prodavci za veoma kratko vreme prilagode promenama na lokalnom tržištu. Ponude sačinjene prema individualnim potrebama i novi proizvodi povećće nas ka cilju - da postanemo lideri na tržištu kada je reč o zadovoljstvu klijenata i inovacijama.

Neživotna osiguranja

Globalne karakteristike tržišta osiguranja u Srbiji i Crnoj Gori tokom 2004. godine mogu se definisati na sledeći način:

I dalje u strukturi portfelja neživotnih osiguranja dominiraju osiguranja od autoodgovornosti i osiguranja industrije;

Rast učešća kasko osiguranja;

Po izvršenoj kontroli poslovanja, Narodna banka Srbije je oduzela dozvole za rad u petnaest društava za osiguranje, dok su tri društva za osiguranje dobrovoljno odustala od daljeg obavljanja delatnosti osiguranja, tako da početkom 2005. godine poslove osiguranja obavlja dvadeset društava za osiguranje;

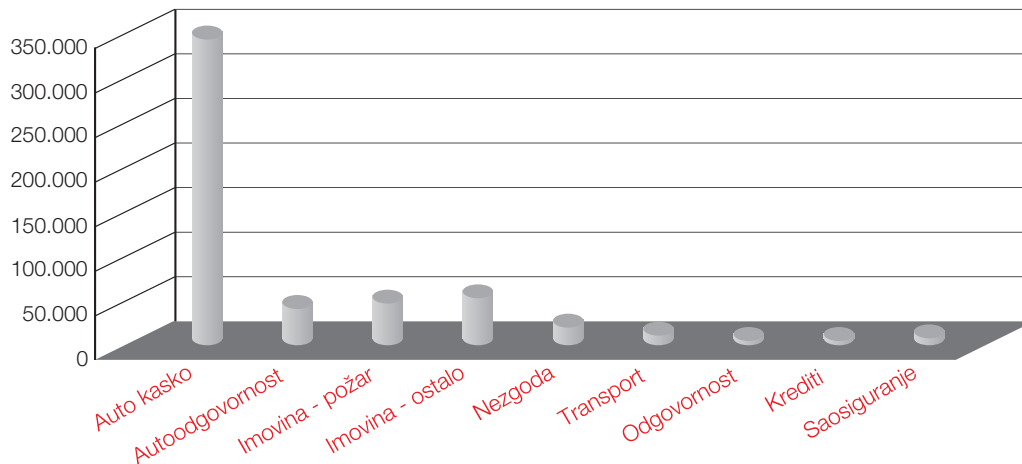
Doslednom primenom zakonskih propisa uveden je red na tržištu osiguranja u segmentu posredovanja i zastupanja.

U 2004 godini poslovanja Organizacija za osiguranje Wiener Städtische osiguranje a.d. Beograd je ostvarila ukupno **bruto fakturisano godišnja premiju osiguranja u iznosu od 698,6 miliona dinara**. Od ovog iznosa 477,8 miliona dinara se odnosi na neživotna osiguranja, dok se 219,9 miliona dinara odnosi na životna osiguranja. Posmatrajući ukupan portfelj, poslovi neživotnih osiguranja u 2004 godini u Wiener Städtische osiguranju učestovala su sa približno 69%. U strukturi neživotnih osiguranja najveće učešće je bilo osiguranja automobilskog kaska od skoro 72%, odnosno ostale vrste neživotnih osiguranja su učestovale sa 19%, dok je automobilska odgovornost imala učešće od 9%.

Grafikon 1. Struktura portfelja u 2004. godini (u 000 dinara)

Vrsta osiguranja	Tehnička premija	Režijski dodatak	Preventiva	Ukupno 2004	Ukupno 2003	Stopa rasta
Auto kasko	271.394.973,27	68.716.663,81	3.434.855,38	343.546.492,46	55.201.470,55	522,35%
Autoodgovornost	29.119.921,37	8.735.213,51	289.902,28	38.145.037,16	7.501.558,56	408,49%
Imovina - požar	27.002.331,64	7.717.017,63	1.073.794,31	35.793.143,58	9.546.884,10	274,92%
Imovina - ostalo	32.173.533,21	9.099.886,39	1.253.286,37	42.526.705,97	8.135.481,57	422,73%
Nezgoda	10.649.490,71	3.578.629,07	263.667,21	14.491.786,99	3.687.923,24	292,95%
Transport	1.261.479,29	317.353,28	7.933,83	1.586.766,40	498.898,84	218,05%
Odgovornost	1.158.900,33	304.248,75	45.252,03	1.508.401,11	0,00	-
Kredit	200.296,27	50.389,18	1.259,73	251.945,88	0,00	-
UKUPNO	372.960.926,80	98.519.401,61	6.369.951,14	477.850.279,55	84.572.216,86	495,02%
Saosiguranje	813.829,15	90.143,44	10.339,45	914.312,04	0,00	-
NEŽIVOT	173.774.755,94	98.609.545,05	6.380.290,59	478.764.591,59	84.572.216,86	466,10%

Tabela 1. Raspodela bruto premije u 2004 godini



Dinamičan rast Društva tokom 2004. godine ogleda se i kroz broj zaključenih ugovora o osiguranju.

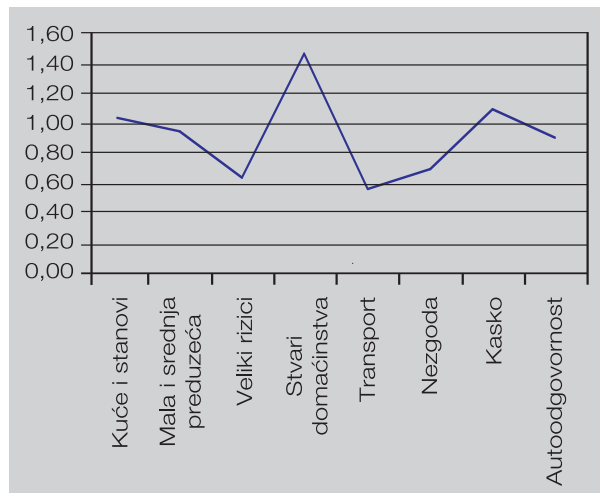
Tabela 2. Fizički obim produkcije osiguranja

Vrsta osiguranja	2004	2003	Stopa rasta
Auto kasko	6.220	977	635,64%
Autoodgovornost	6.506	1.086	499,08%
Imovina	510	118	332,20%
Nezgoda	453	114	297,37%
Imovina preduzetnika	1.392	267	421,35%
Kuće i stanovi	1.196	208	475,00%
Stvari domaćinstva	1.380	132	945,45%
Transport	156	16	875,00%
UKUPNO NEŽIVOT	17.813	2.918	510,45%

Wiener Städtische osiguranje a.d. Beograd putem mreže svojih filijala izvršilo je teritorijalnu disperziju rizika. Filijale posluju u sledećim gradovima: Beograd - Centrala, Subotica, Novi Sad, Vršac, Ruma, Šabac, Požarevac, Užice, Kruševac, Niš. Preko 88% ukupne premije osiguranja neživota je ostvareno u Beogradu, a ostatak premije u filijalama.

Međutim, svakako je zanimljiv podatak koji se dobije poređenjem učešća pojedinih vrsta osiguranja u ukupnom portfelju prethodne dve godine poslovanja Društva.

Grafikon 2. Stopa rasta učešća u ukupnom portfelju po vrstama osiguranja



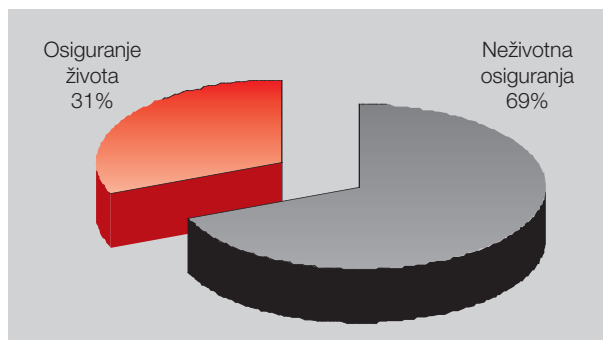
Imajući u vidu razvojne aktivnosti koje smo preduzeli tokom 2004. godine, u narednoj poslovnoj godini očekujemo sledeće efekte:

- Dinamičniji rast portfelja osiguranja, a pre svega imajući u vidu plasman novih produkata kod osiguranja:
 - o imovine malih i srednjih preduzeća;
 - o imovine i članova domaćinstva;
- Značajnije učešće velikih rizika (osiguranje imovine) u ukupnom portfelju neživotnih osiguranja;
- Intenzivniju saradnju sa ovlašćenim brokerima.

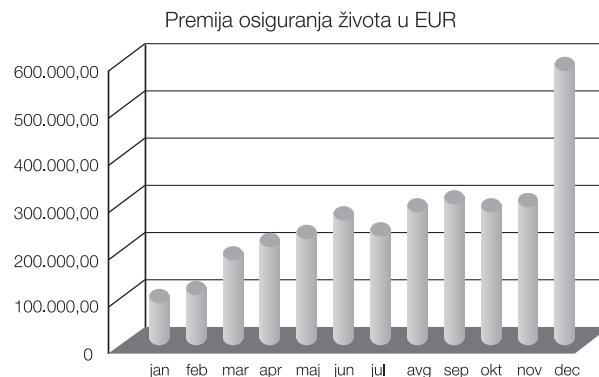
12. Životno osiguranje

Prema raspoloživim podacima o tržištu osiguranja Srbije i Crne Gore učešće životnih osiguranja je u 2003 godini iznosilo 4%, odnosno u 2003 godini fakturisana premija osiguranja života je iznosila 1.002 miliona dinara. Wiener Städtische osiguranje a.d. Beograd je u ukupnoj premiji osiguranja života učestvovalo sa 4.95%. U svom portfelju u 2004 godini Wiener Städtische osiguranje ima učešće osiguranja života od 31%, odnosno stopa rasta premije osiguranja života u odnosu na prethodni period je iznosila 502%. Obzirom da je od velikog broja različitih oblika osiguranja života, ponudeno prvenstveno klasično mešovito osiguranje za slučaj smrti i doživljenja, može se očekivati porast broja zainteresovanih osiguranika sa proširenjem ponuda osiguranja života. Tome idu u prilog i neki statistički podaci vezani za osiguranje života: prosečan osiguranik je star 45 godina, zaključio je ugovor o osiguranju na približno 20 godina sa prosečnom premijom od 500 evra godišnje. Prethodni podaci ukazuju da je za osiguranje života najzainteresovanija srednja populacija stanovništva a da je trajanje osiguranja više nego zadovoljavajuće, naročito imajući u vidu da se na našem tržištu sreću osiguranja života sa trajanjem ispod 5 godina. Struktura ročnosti plaćanja je izmenjena u odnosu na prethodnu godinu kada je dominantno bilo ugovoreno mesečno plaćanje premije osiguranja života. U 2004. godini najzastupljenija osiguranja života su sa ugovorenim godišnjim plaćanjem 33%, potom mesečnim 30%, kvartalnim 19% i na kraju polugodišnjim.

Struktura portfelja



Premija osiguranja života po mesecima



Osnovni pokazatelji:

Broj polisa	7030
Dospela premija	219.873.244,23 CSD
Likvidirani zahtevi za naknadu iz osiguranja	9.354.635,74 CSD
Rezervisani zahtevi za naknadu iz osiguranja	4.149.720,18 CSD

13. IT

Tokom 2004 godine nastavljen je rad na implementaciji dva značajna IT projekta, a sve u cilju lakše administracije, efikasnije evidencije kao i kvalitetnijeg izveštavanja. Reč je o programskim paketima Kooplnt i SAP. Programski paket Kooplnt namenjen je administraciji osiguranja i izrađuje se u saradnji sa slovačkom softverskom kućom Softec. Program duži niz godina koriste članice grupacije Wiener Städtische iz Slovačke, Mađarske, Poljske, Lihtenštajna, Hrvatske i Rumunije. U 2004 godini implementirani su moduli za administraciji auto-odgovornosti i auto kasko osiguranja. Istovremeno je započet rad na uvođenju dodatnih životnih kao i prvog imovinskog produkta u ovaj integralni program za administraciju osiguranja. U toku je dalji razvoj postojećih modula, implementacija ostalih produkata u Kooplnt, kao i uvođenje novih funkcionalnosti u ovaj programski paket.

Godine 2004 završena je implementacija dva modula programskog paketa SAP za finansije i controlling. Uz pomoć partnera iz kompanije S&T i IBM nastavljen je dalji rad na implementaciji novih funkcionalnosti u ovim modulima kao i rad na dodatnim modulima programskog paketa SAP čija se implementacija planira narednih godina. Sve ovo je sastavni deo mnogo obimnijeg projekta na nivou čitave grupacije Wiener Städtische, koji predviđa izradu sveobuhvatnog softvera za osiguranje na bazi programskog paketa SAP u narednih nekoliko godina. Ovaj projekat je trenutno jedan od najvećih SAP projekata takve vrste u svetu.

14. Reosiguranje

Kao članica velike internacionalne grupacije Wiener Städtische osiguranje se pridržava najstrožih standarda zaštite portfelja i rezultata poslovanja, a sve u cilju obezbeđenja visokog stepena sigurnosti svojim klijentima. Jedna od okosnica sigurnosti kompanije je i veoma detaljno pripremljen programa reosiguranja. Uprkos tome što domaće zakonodavstvo limitira mogućnosti pribavljanja adekvatnog reosiguravajućeg pokrivača, Wiener Städtische osiguranje je uspelo u saradnji sa Dunav Re-om i DDOR-om obezbedi pokriće svog portfelja i kod nekih od najvećih svetskih reosiguravajućih društava: Swiss Re,

Munich Re, Hannover Re, Partner Re, Mapfre, Odyssey Re i Sirius.

Portfelj Wiener Städtische osiguranje je u 2004 godini bio zaštićen proporcionalnim ugovorima o reosiguranju imovine i transporta, kao i neproporcionalnim ugovorima o reosiguranju imovine, kaska i nezgode od akumulacije rizika, reosiguranju auto-odgovornosti i zelene karte. Za 2005 godinu je ugovoreno dodatno kvotno osiguranje kasko portfelja, kao i reosiguranje portfelja životnih osiguranja.

Zbog učešća reosiguravača u jednoj velikoj imovinskoj šteti tokom 2004 godine reosiguranje je imalo pozitivni rezultat od 12,4 miliona dinara.

15. Kadrovi

Dugoročna strategija razvoja kadrova i ulaganja u ovaj najznačajniji resurs kompanije, predstavlja obezbeđenje uspešnosti i kvaliteta rada Wiener Städtische osiguranja. U decembru 2004 godine Wiener Städtische je zapošljavalo 272 radnika, i to 175 angažovanih u prodaji dok je preostalih 97 radnika bilo zaposleno u administraciji. U 2003 godini 43% radnika je bilo zaposleno u prodaji dok je ovaj procenat u 2004 povećan na 61%.

Ovo povećanje broja radnika angažovanih na poslovima prodaje dovelo je i do povećanja produktivnosti zaposlenih u prodaji i to za 18% u odnosu na 2003. godinu. Ovakav rezultat u značajnoj meri proistekao iz definisane strategije razvoja kadrova i stalnog širenja prodajne mreže. Wiener Städtische osiguranje je u 2004 godini u Beogradu zapošljavalo 90 radnika, dok u filijalama 182 radnika.

Kvalitativna odlika u sprovođenju kadrovske politike Wiener Städtische osiguranja a.d. Beograd jeste razvoj mreže agenata osiguranja i povećanje broja zastupnika i posrednika. U tom procesu posebna pažnja se poklanja edukaciji i stručnom usavršavanju agenata, tako da se vrši stalna obuka kako postojećih tako i potencijalnih agenata osiguranja. Tako je tokom 2004 godine održano 26 kurseva obuke početnog i srednjeg nivoa koje je pohađalo 378 polaznika. Svojim zaposlenima

Wiener Städtische osiguranje omogućava da svoja znanja razviju i prezentuju kako u domaćem tako i međunarodnom okruženju i to u delu ekspertskih znanja iz različitih segmenata osiguranja.

Značajan cilj kompanije i u narednom periodu jeste širenje mreže filijala i povećanje broja agenata i zastupnika prodaje osiguranja kao osnovnog preduslova ostvarivanja većeg učešća na tržištu osiguranja u Srbiji i Crnoj Gori i poboljšanja poslovnog rezultata.

16. Marketing i sponzorstva

U 2004. godini slogan "Tradicija sigurne budućnosti" i crvena lala (kojoj kada se uklone latice predstavlja grb grada Beča), bili su i dalje nosioci advertajzing kampanje i kompletnog korporativnog imidža kompanije. Kako je Wiener Städtische osiguranje orijentisano jedino prema potrebama tržišta i klijenata, tako je i marketing kampanja tokom 2004. morala da pratila celokupnu strategiju i pozicioniranje kompanije Wiener Städtische kao lidera na ovom tržištu. Krajnji cilj je bio i ostao isti - uvek zadovoljan klijent.

Težak zadatak kako u kreiranju svesti o osiguranju tako i u neprestanom komuniciranju sa klijentima pokušali smo da rešimo kreativnim marketinškim rešenjima kroz klasične marketing aktivnosti - radio, štampa, outdoor, sajamske nastupe, PR kampanje, evente, direktni marketing i sponzorstva. Pažnju osiguranika privukli smo ne samo kroz originalnu kreativnost i dozu humora u našim kampanjama već i sa novim i svežim idejama koje su osiguranju dale jedan pristupačniji okvir, a svest o istom podigli na daleko viši nivo.

Prateći kako taktičku tako i stratešku perspektivu prodaje marketing Wiener Städtische osiguranja usmerio je svoje delatnosti ka krajnjem korisniku čineći mu informacije dostupnim na svakom koraku.

Kompanija i dalje učestvuje u pomaganju različitih humanitarnih, sportskih i muzičkih dešavanja u Srbiji. Generalni je sponzor renomiranog FK "Crvena Zvezda" kao i našeg popu-

larnog pop pevača Vlade Georgjeva. Sa ambasadom Austrije i ostalim austrijskim kompanijama aktivno učestvuje u donacijama u humanitarne svrhe. Tako je proslavom Austrijskog nacionalnog praznika u centru Sava sav prihod od koncerta bio namenjen Institutu "Majka i dete" .

Intenzivirana je saradnja sa brojnim kompanijama posebno finansijskog sektora. Tokom godine realizovane su brojne zajedničke akcije sa raznim bankama i leasing kompanijama.

Naš osnovni moto jeste da uvek idemo u korak sa vremenom kako bismo zauzeli čvrstu poziciju na tržištu, a naše ime i brand sačuvali kao lako prepoznatljiv.

17. BILANS USPEHA

POZICIJA	2004	2003
A. POSLOVNI PRIHODI I RASHODI		
POSLOVNI (FUNKCIONALNI) PRIHODI	450.531	56.553
1. Prihodi od premija osiguranja i saosiguranja	450.316	56.285
1.1 Obračunata premija životnih osiguranja i saosiguranja	219.873	43.788
1.2 Obračunata premija neživotnih osiguranja i saosiguranja	479.649	84.572
1.3 Premija preneti u saosuguranje - pasivna	-1.263	
1.4 Premija preneti u reosiguranje	-21.925	-2.892
1.5 Povećanje prenosnih premija osiguranja i saosiguranja	-227.601	-69.183
1.4 Smanjenje prenosnih premija osiguranja i saosiguranja	1.583	
2. Ostali poslovni prihodi	215	268
POSLOVNI (FUNKCIONALNI) RASHODI	197.524	21.874
1. Rashodi za dugoročna rezervisanja i funkcionalne doprinose	88.110	6.961
1.1 Matematička rezerva životnih osiguranja, osim dobrovoljnog penzijskog osiguranja	70.445	4.434
1.2 Doprinos za preventivu	3.744	1.333
1.3 Vatrogasni doprinos	342	81
1.4 Doprinosi Garantnom fondu	927	119
1.5 Rezervisanje za masovne i katastrofalne štete		994
1.4 Rezervisanja za izravnane rizika	12.652	
2. Rashodi naknada šteta i ugovorenih iznosa	87.692	5.646
2.1 Likvidirane štete i ugovoreni iznosi životnih osiguranja	9.355	2.223
2.2 Likvidirane štete neživotnih osiguranja	112.014	3.404
2.3 Likvidirane štete - udeli u štetama saosiguranja	223	
2.4 Rashodi izviđanja, procene, likvidacije i isplate naknada šteta i ugovoreni iznosi	732	19
2.6 Prihodi od učešća saosiguranja u naknadi štete	-56	
2.7 Prihodi od učešća reosiguranja i retrocesija u naknadi šteta	-34.576	
3. Rezervisane štete - promene	26.193	8.979
3.1 Rezervisane štete životnih osiguranja	2.026	1.839
3.3 Rezervisane štete neživotnih osiguranja	24.167	7.140
4. Regres - prihodi po osnovu regresa	-6.680	-32
5. Rashodi za bonuse i popuste	2.209	320
DOBIT - BRUTO POSLOVNI REZULTAT	70.445	4.434
GUBITAK - BRUTO POSLOVNI REZULTAT	342	81

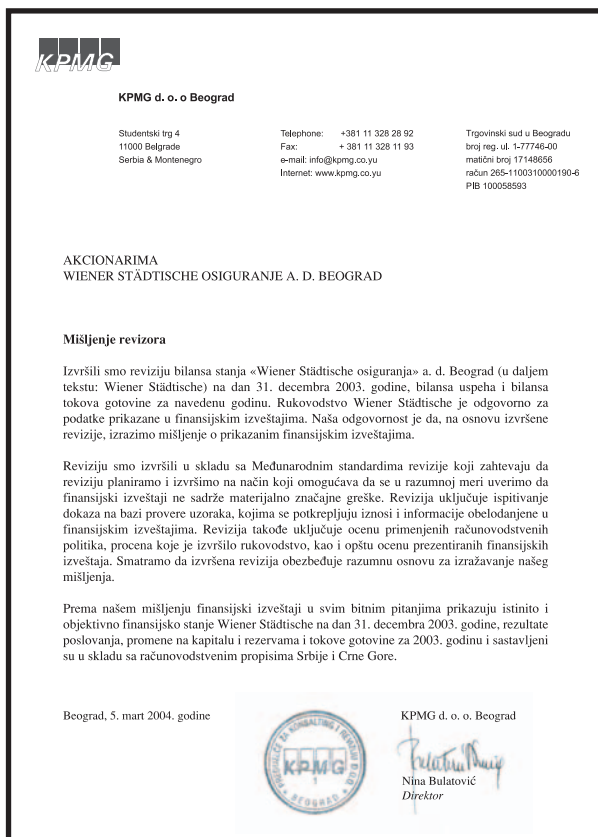
B. TROŠKOVI SPROVOĐENJA OSIGURANJA	-337.852	-127.726
1. Troškovi pribave	-267.281	-22.889
1.1 Provizije	-111.816	-22.889
1.2 Ostali troškovi pribave	-155.465	
2. Troškovi uprave	-71.492	
2.1 Amortizacija	-1.712	
2.2 Troškovi materijala, energije, usluga i nematerijalni troškovi	-43.535	
2.3 Troškovi zarada, naknada zarada i ostali lični troškovi	-26.245	
3. Ostali troškovi sprovođenja osiguranja		-104.837
4. Provizija od reosiguranja i retrocesija	-921	
I. POSLOVNA DOBIT - NETO POSLOVNI REZULTAT	0	
II. POSLOVNI GUBITAK - NETO POSLOVNI REZULTAT	-84.845	-93.047
III. FINANSIJSKI PRIHODI, OSIM FINANSIJSKIH PRIHODA PO OSNOVU SREDSTAVA TEHNIČKIH REZERVI	-267.281	-22.889
IV. FINANSIJSKI RASHODI, OSIM FINANSIJSKIH PRIHODA PO OSNOVU SREDSTAVA TEHNIČKIH REZERVI	-17.227	-1.206
V. PRIHODI PO OSNOVU OBEZVREĐIVANJA IMOVINE I OSTALI RASHODI	-267.281	-22.889
VI. RASHODI PO OSNOVU OBEZVREĐIVANJA IMOVINE I OSTALI RASHODI	-13.893	-3.870
DOBIT IZ REDOVNOG POSLOVANJA		
GUBITAK IZ REDOVNOG POSLOVANJA	-61.679	-95.195
GUBITAK PRE OPOREZIVANJA	-61.679	-95.195
POREZ NA DOBIT	5.593	
NETO DOBIT		
NETO GUBITAK	-56.086	-95.195

15. BILANS STANJA

POZICIJA	2004	2003
AKTIVA		
A. POSLOVNI PRIHODI I RASHODI		
STALNA IMOVINA - ULAGANJA		
I. NEUPLAĆENI UPISANI KAPITAL	510.733	94.268
II. NEMATERIJALNA ULAGANJA (IMOVINA)	14.659	8.019
III. NEKRETNINE, POSTROJENJA, OPREMA I BIOLOŠKA SREDSTVA	26.546	14.438
1. Nekretnine, postrojenja i oprema koji služe za obavljanje poljoprivrede	26.546	14.438
IV. DUGOROČNI FINANSIJSKI PLASMANI	26.546	14.438
1. Učešća u kapitalu	690	
a) zavisnih pravnih lica	690	
2. Ostali dugoročni finansijski plasmani	468.838	71.811
B. OBRтна IMOVINA - POTRAŽIVANJA	489.499	115.450
I. ZALIHE	3.214	96
II. KRATKOROČNA POTRAŽIVANJA, PLASMANI I GOTOVINA	480.692	115.354
1. Potraživanja	242.297	53.097
2. Kratkoročni finansijski plasmani	68.013	6.834
3. Gotovinski ekvivalent i gotovina	96.442	5.741
4. Porez na dodatnu vrednost		
5. Aktivna vremenska razgraničenja	73.940	49.682
6. Unapredplaćeni troškovi pribave osiguranja		
III. ODLOŽENA PORESKA SREDSTVA	5.593	
V. POSLOVNA IMOVINA	1.000.232	209.718
G. GUBITAK IZNAD VISINE KAPITALE		
D. UKUPNA AKTIVA	1.000.232	209.718
Đ. VANBILANSNA AKTIVA		
PASIVA		
A. KAPITAL I REZERVE (102+107+108+109+110-113-114)	428.139	36.823
I. OSNOVNI KAPITAL I OSTALI KAPITALI	566.018	132.018
1. Akcijski kapital	566.018	132.018
II. NEUPLAĆENI UPISANI KAPITAL		
III. REZERVE	13.403	
IV. REVALORIZACIONE REZERVE		

V. NERASPOREDENA DOBIT (111+112)	-	
VI. GUBITAK DO VISINE KAPITALA	-151.282	-95.195
VII. OTKUPLJENE SOPSTVENE AKCIJE		
B. REZERVISANJA I OBAVEZE (116+122+126-133+143)	572.093	172.895
I. DUGOROČNA REZERVISANJA (117+118+119+120+121)	88.192	5.428
1. Matematička rezerva životnih osiguranja	75.540	4.434
2. Rezervisanja za učešće u dobiti		
3. Rezervisanja za izravnjanja rizika	12.652	
4. Rezervisanje za masovne i katastrofalne štete		994
5. Rezervisanja bonusa i popuste		
II. DUGOROČNE OBAVEZE	39.423	34.139
a. Prema matičnim i zavisnim preduzećima	39.423	34.139
III. KRATKOROČNE OBAVEZE (123+124+125)	69.889	20.219
1. Kratkoročne finansijske obaveze (127+131+132)	-	
2. Obaveze po osnovu šteta i ugovorenih iznosa	1.013	686
3. Obaveze za premiju, zarade i druge obaveze	68.876	19.533
IV. PASIVNA VREMENSKA RAZGRANIČENJA (134+138+142)	374.589	113.109
1. Prenosna premija (135+136+137)	295.999	69.183
a. Životna osiguranja	4.371	5.156
b. Neživotna osiguranja	291.628	64.027
2. Rezervisane štete (139+140+141)	71.059	52.593
a. Životna osiguranja	4.150	1.839
b. Neživotna osiguranja	66.909	40.754
3. Druga pasivna vremenska razgraničenja	7.531	1.333
V. ODLOŽENE PORESKE OBAVEZE		
V. UKUPNA PASIVA (101+115)	1.000.232	209.718
G. VANBILANSNA PASIVA		

19. KPMG izveštaj



20. Stupite u kontakt sa pravom osobom

Sektor za neživotno osiguranje

Zoran Blagojević, direktor sektora
Goran Pecikoza, motorna vozila
Dragutin Novaković, osiguranje imovine

Sektor za procenu i likvidaciju šteta

Marija Banjac Crnogorac, direktor sektora

Sektor za osiguranje lica

Dragan Filipović, direktor sektora
Željko Čalić, osiguranje nezgode

Sektor za reosiguranje, kontroling i IT

Dušan Bogdanović, direktor sektora
Dragana Plavsić, kontroling
Bojana Desivojević, IT

Sektor marketinga

Jelena Otašević, direktor sektora

Sektor za organizaciju poslovanja

Snežana Sparić, direktor sektora

Sektor ljudskih resursa

Biljana Tošić, HR manager

Sektor za finansije i računovodstvo

Aleksandar Glišević, finansije
Radmila Miletić, računovodstvo

Sektor prodaje

Dorđe Gajin, direktor prodaje

Key account leasing

Danijel Marjanović, Key account manager

Key account multinationals

Bojana Ognjanović, MA consultant

Brokeri i Bank support

Branislav Babuskov, BA consultant

Pravni poslovi

Tanja Papić, pravni savetnik

Advokatska kancelarija Zečević i Lukić

Ovlašćeni aktuari

Dragan Filipović

Dejan Petrović

FILIJALE**BEOGRAD**

Momir Talić, direktor filijale

Bulevar Mihaila Pupina 10a, 11070 Novi Beograd

Tel/fax: 011/311-50-78, 135-760

E-mail: prodaja@wiener.co.yu

KRUŠEVAC

Velimir Tomić, direktor filijale

Obiličeva 4, 37000 Kruševac

Tel/fax: 037/442 410, 445-320

E-mail: wso.krusevac@wiener.co.yu

UŽICE

Vesna Jotić Nikolić, direktor filijale

D.Tucovića 151, lok.7, 31000 Užice

Tel/fax: 031/523-450, 510-078

E-mail: wso.uzice@wiener.co.yu

NIŠ

Nebojša Bošković, direktor filijale

P.C.Dušanov bazar, lok.219, 18000 Niš

Tel/fax: 018/521-099, 520-709

E-mail: wso.nis@wiener.co.yu

VRŠAC

Radojica Lazin, direktor filijale

Žarka Zrenjanina 16, 26300 Vršac

Tel/fax: 013/834-920, 013/835-591

E-mail: wso.vrsac@wiener.co.yu

NOVI SAD

Marija Dinić, direktor filijale

Bulevar oslobođenja 56a, 21000 Novi Sad

Tel/fax: 021/423-647, 423-518

E-mail: wso.novisad@wiener.co.yu

ČAČAK

Petar Domanović, dipl. ecc; direktor filijale
Cara Lazara 23; 32 000 Čačak
tel/fax: 032/340-530, 340-531
e-mail: wso.cacak@wiener.co.yu

POŽAREVAC

Vojislav Pejić, direktor filijale
Moše Pijade bb, 12000 Požarevac
tel/fax: 012/531144, 012/53-11-64
E-mail: wso.pozarevac@wiener.co.yu

JAGODINA

Zoran Živanović, direktor filijale
Ljubiše Uroševića 12a, 35 000 Jagodina
tel/fax: 035/ 230-661, 230-861
E-mail: wso.jagodina@wiener.co.yu

RUMA

Predrag Ćulibrk, direktor filijale
Veljka Dugoševića 173, 22400 Ruma
Tel/fax: 022/474-968
E-mail: wso.ruma@wiener.co.yu

NOVI PAZAR

Aleksandar Pantelić, direktor filijale
Bul.avnoja bb, 36300 Novi Pazar
Tel/fax.020/33-22-00,33-22-02
E-mail: wso.novipazar@wiener.co.yu

SUBOTICA

Nenad Jovanović, direktor filijale
Đure Đakovića 9, 24000 Subotica
Tel/fax: 024/556645, 024/553080
E-mail: wso.subotica@wiener.co.yu

ŠABAC

Milan Simonović, direktor filijale
Vlade Jovanovića 31, 15000 Šabac
Tel/fax: 015/329-615, 063/269-897
E-mail: wso.sabac@wiener.co.yu

EKSPOZITURE

Sombor, G.Milanovac, Zrenjanin

Pojmovi u osiguranju

Premija

Ugovoreni novčani iznos koji osiguranik plaća po osnovu prihvatanja osiguravajuće kompanije da osigura njegove rizike. Premija je cena osiguravajućeg pokrivanja za jedan određeni rizik ili skup rizika navedenih u polisi osiguranja za određeni vremenski period.

Rizik

Mogućnost nastanka budućeg, neizvesnog, štetnog, neželjenog događaja čija realizacija proizvodi dejstvo ugovora o osiguranju - obavezu osiguravajuće kompanije prema osiguraniku. Rizik je mogućnost nastanka štete ili povrede, odnosno neizvesnost za osiguravajuću kompaniju da proceni konačni iznos odštete koju plaća osiguraniku.

Štete

Nepovoljne promene na predmetima osiguranja prouzrokovane nekim događajem ili nečijom radnjom. Nastanak rizika i dešavanje štete dovode do stvaranja obaveze osiguravajuće kompanije da osiguraniku isplati odštetu.

Produkti osiguranja

Posebna osiguravajuća pokrivanja koja se individualno definišu i pružaju osiguranicima uz uvažavanje svih specifičnosti u njihovim zahtevima za uslugama osiguranja.

Likvidnost

Trajna sposobnost osiguravajuće kompanije da odgovara svim kratkoročnim i dugoročnim obavezama bez ikakvih ograničenja. Prvenstveno se misli na obavezu osiguravajuće kompanije da redovno vrši isplate odštetnih zahteva.

Prenosna premija

To je deo premije koji nije dospelo u trenutku zatvaranja finansijskih izveštaja za jednu poslovnu godinu, a odnosi se na buduće obračunske periode.

Merodavna premija

Deo premije koji je proistekao iz osiguranja koje se odnosi na proteklo razdoblje, odnosno na osiguravajuće pokrivanje koje je već pruženo. Takođe, merodavna premija predstavlja zbir svih premija ostvarenih tokom perioda kao i prenosne premije sa početka perioda, umanjen za prenosnu premiju koja se obračunava na kraju perioda.

Rezerve u osiguranju

Sredstva namenjena pokrivanju budućih, često vanrednih potreba. One obuhvataju rezerve sigurnosti, rezerve šteta, rezerve prenosnih premija, rezerva za katastrofalne štete, matematička rezerva u osiguranju života, fond preventive.

Reosiguranje

Prenos dela rizika po osnovu ugovora o reosiguranju na drugog osiguravača - reosiguravača, u slučaju kada po osnovu preuzetog rizika može nastati šteta koja prevazilazi fondove osiguravajuće kompanije.

