



Annual Report

2 0 0 3

Sigurnost je prva i osnovna potreba ljudske egzistencije. Tehnički progres, različiti standardi života i demografske promene pojačale su želju da se dostignuto zaštititi, a budućnost obezbediti.

Wiener Städtische Grupa radi u službi ljudi. Trudimo se da zadovoljimo potrebe za sigurnošću miliona ljudi i učinimo im naše usluge što dostupnijim. Obvaranje Wiener Städtische osiguranja a.d. Beograd, kćerke kompanije Wiener Städtische Grupe u februaru 2003. godine, bio je prvi korak ka velikoj prilici za razvoj na tržištu osiguranja ove zemlje. Od tada, uz stalnu podršku "majke kompanije", Wiener Städtische osiguranje a.d. Beograd postalo je jedno od najbrže razvijenih kompanija grupe, koja je pokazala sposobnost da ostvaruje izvanredne rezultate na tržištu osiguranja na kome posluje.

Kompaniji i svim zaposlenima želim puno uspeha u daljem poslovanju.

Dr. Rudolf Ertl
predsed. Nadzornog odbora
Wiener Städtische osiguranje a.d. Beograd

Rezultat kompanije u 2003. godini mora se sagledati kroz ekonomsku i političku situaciju u Srbiji i Crnoj Gori. Godina 2003. donela je neočekivane promene u političkoj situaciji što se odrazilo na skoro sve sfere života, čineći ovo tržište dosta nestabilnim i neizvesnim.

Godina 2003. donela je neočekivane promene u političkoj situaciji što se odrazilo na skoro sve sfere života, čineći ovo tržište dosta nestabilnim i neizvesnim.

Wiener Städtische osiguranje a.d. Beograd osnovano je kao 15-ta kćerka kompanije Wiener Städtische Grupe. Uzeti u obzir okolnosti na tržištu osiguranja Srbije i Crne Gore, Wiener Städtische osiguranje iz Beča, kao većinski vlasnik, odlučilo je da kompaniju osnuje samostalno, iz temelja. Prvih 8 meseci poslovanja naša preokupacija bila je postavljanje strategije (po standardima Wiener Städtische grupe). Na temelju toga, izgradili smo Wiener Städtische osiguranje a.d. Beograd. Za godinu dana uspešli smo da otkrijemo potrebe tržišta, a sa druge strane kreirali proizvode koji su zadovoljili iste. Mišljenje smo da smo na tržištu osiguranja uspešli na osnovu poverenja, sigurnosti i kvaliteta koji pratimo, kao i sposobnosti i posvećenosti naših zaposlenih. Ovom prilikom želimo da se zahvalimo klijentima, poslovnim prijateljima, saradnicima i svim zaposlenima na podršci i angažovanju. Posebno se zahvaljujemo svom osnivaču Wiener Städtische Versicherung iz Beča, koji nas je svojim iskustvom i znanjem, u svakom pogledu podržao.

Uz tradiciju sigurne budućnosti nastavljamo i dalje, ubeđeni da ćemo znanjem i angažovanjem naših zaposlenih učvrstiti svoju poziciju – lidera na tržištu.

Uprava društva
Wiener Städtische osiguranje a.d. Beograd



UPRAVA DRUŠTVA

Patrick Skyba, Mag. Jur.
Predsednik Upravnog odbora

Sektor i nadležnosti:
Osiguranje života, IT, kontroling, reosiguranje, marketing, interna kontrola i organizacija poslovanja

Branko Krstonović, dipl. Lec.
Generalni direktor

Sektor i nadležnosti:
Neživotna osiguranja (razvoj produkata, risk menadžment, obrada ugovora), prodaja, likvidacija šteta (neživotna osiguranja), kadrovski i pravni poslovi

Ljubica Vujačić
Član Upravnog odbora

Sektor i nadležnosti:
Finansije i računovodstvo

Nadzorni odbor Wiener Städtische osiguranja a.d. Beograd

Predsednik
Dr. Rudolf Ertl
Član Uprave Wiener Städtische Allgemeine Versicherung AG

Zamenik
Dokt. Karl Fink
Član Uprave Wiener Städtische Allgemeine Versicherung AG

Članovi nadzornog odbora
Ing. Juraj Leikes
Generalni direktor Kooperativa poisčová, a. s. Bratislava
Dipl. Lec. Mladen Blazević
Generalni direktor Krámer Wiener Städtische osiguranje d.d.
Mag. Gerald Klemensich
Zamenik direktora sektora za reosiguranje Wiener Städtische Allgemeine Versicherung AG

EKONOMSKA KRETANJA U 2003. GODINI U SRBIJI I CRNOJ GORI

Prva procena statističkih institucija jeste da je u 2003. godini u odnosu na 2002. godinu zabeležen veći porast bruto društvenog proizvoda od 1,5%. Industrijski proizvodi u 2003. godini rđba je za 2,7% u odnosu na prethodnu godinu. Tako da je povećanje GDP-a nastupilo pre svake rasta trgovine na malo od 12%, građevinarstva 10,5% i sadržajca, a pre svake dela koji se odnosi na telekomunikacije, odnosno mobilnu telefoniju.

Prosečne godišnje cene na malo u 2003. u odnosu na prethodnu godinu više su za 11,2%. Troškovi života su u 2003. godini u odnosu na prethodnu godinu viši za 9,4%, odnosno indeks troškova života u decembru 2003. godine u odnosu na decembar 2002. godine iznosi 107,9.

Procenjuje se da je ukupan broj zaposlenih u 2003. godini povećan za 1,4%, a broj zaposlenih u preduzećima smanjen za 4,0% u odnosu na prethodnu godinu. Ukoliko se primene evropski standard, izračunata stopa nezaposlenosti u Srbij iznosi oko 24% ali je u odnosu na zemlje EU, gde se kreće oko osam odsto, i dalje veoma visoka. U 2003. godini broj nezaposlenih je povećan za 10% u odnosu na prethodnu godinu.

TRŽIŠTE OSIGURANJA U SRBIJI I CRNOJ GORI

Na tržištu osiguranja u Srbiji i Crnoj Gori svoje poslovne aktivnosti sprovodi 38 osiguravajućih kompanija organizovanih kao ekonomska društva i jedno društvo za uzajamno osiguranje, dok ih kompanije obavljaju poslovne reosiguranje. Od ukupnog broja osiguravajućih kompanija šestnaest je licencirano za obavljanje samo jedne vrste osiguranja, dok dvadesetih osiguravaju širok obim rizika. U 2002. godini kompanije su ostvarile bruto fakturisano premiju osiguranja u iznosu od 967,5 miliona EUR.

Iako delatnost osiguranja obavlja veliki broj kompanija, najveći iznos fakturisane premije je koncentrisan na dva najveća osiguravača koji u njenom stvaranju učestvuju za preko 65%. Prvih deset kompanija rangiranih na osnovu fakturisane bruto premije u 2002. godini imali su učešće u ukupnoj premiji od približno 99%.

Nedvozna osiguranja u ukupno fakturisanoj premiji na tržištu Srbije i Crne Gore učestvuju sa približno 99% u 2002. godini. U strukturi nedvoznih osiguranja se učestvuje od 49,4% nastupajući sa osiguranja motornih vozila (basko i subodgovornosti) i sa 42% imovinska osiguranja. Iako osiguranje automobilske odgovornosti koje u fakturisanoj premiji učestvuje sa približno 42% u 2002. godini, predstavlja najrasprostranjeniju uslugu osiguranja koja se pruža na tržištu u Srbiji i Crnoj Gori, ovu vrstu osiguranja zakonodavac nije regulisao na način da spreči nepoželjnu konkurenciju.

Prosečna mesečna zarada po zaposlenom u Srbiji u decembru 2003. godine iznosila je 14,528 dinara i u odnosu na nivo iz decembra prethodne godine povećana je 25,7% odsto nominalno ili oko 17,6 odsto realno.

Posmatrajući podatake monetarne statistike ukupna štadija stanovništva kod bankarskog sektora je nastavila sa tendencijom rasta što je trend već nekoliko godina unazad. Konkretno, povećana je kako dinarska tako i devizna štadija stanovništva i to, dinarska štadija za 22%, dok je devizna štadija i to posebno devizna dugoročna štadija stanovništva porasla za 156,5%. Ukupno povećanje štadija stanovništva kod poslovnih banaka u 2003. godini iznosi 49%.

Trendovi u 2003. godini

Postotak	Realan GDP	Indeks troškova života	Stopa nezaposlenosti	Devizna štadija
Srbija i Crna Gora	1,5	107,9	13,0	49,1

Izvor podataka: Statistički bilten Narodne banke Srbije – januar 2004. godine, i Saopćenje Zaviada za statistiku u osnovnim podacima o društveno-ekonomskim kretanjima u 2003. godini

Činjenica da su životna osiguranja učestvovala sa skromnih 1%, govori o nerazvijenosti tržišta osiguranja. Od produkata osiguranja koji se nude privremeno je to klasično maloletno osiguranje za slučaj smrti i doživotnija, pri čemu se na tržištu osiguranja života u Srbiji i Crnoj Gori sreću osiguranja sa trajanjem i do 5 godina.

Struktura i iznos likvidiranih šteta grafičku strukturu premije osiguranja, odnosno vrste osiguranih rizika, tako da su najveći iznosi likvidiranih šteta i reosiguranih šteta u nedvoznih osiguranjima.

Osiguranje u 2002. godini

Vrsta šteta	Fakturisana premija	Promena u odnosu na 2001.	Likvidirani i reosigurani šteta	Devizna štadija
Reosigurana štadija	32.340,8	+20,7%	12.278,9	+14,8%
Životna osiguranje	270,7	-7%	81,8	+86,4%
Ukupno	32.611,5	+21,1%	12.360,7	+15%

Izvor podataka: Rezultati postovanja organizacija za osiguranje u 2002. godini. Udruženje organizacija za osiguranje i reosiguranje Srbije i Crne Gore.

Osiguravajuće kompanije u Srbiji i Crnoj Gori pružaju osigurano pokrivo rizika imaju u vidu mali broj produkata osiguranja. Nastavak povećanja učešća dobrovoljnih osiguranja u ukupnoj premiji osiguranja trend je koji je u 2003. godini bio odraz povećanja privremalnog nivoa životnog standarda stanovništva, a nastupio je značajnim interesovanjem osiguranika za produktima životnog osiguranja.

Tržište osiguranja svakako je odraz nivoa ekonomskog razvoja zemlje, stepena solventnosti i likvidnosti osiguravajuće kompanije, prihvatljivosti produkata osiguranja od strane osiguranika, kao i nadzora i kontrole rada osiguravača. Nadzor i kontrola su definisani propisima sadržanim u zakonikim aktima koje u potpunosti pokrivaju oblast osiguranja. Napominje se da trenutno u Srbiji i Crnoj Gori još uvek nije zvanično promenjen Zakon o osiguranju, iako su osiguravajuće kompanije sagledale njegov naod, i namenu zakonodavca da ga harmonizuje sa direktivama Evropske Unije. Donošenje novog Zakona o osiguranju, koji je pripreman u skladu sa preporukama World Bank, predstavlja i bitan element opšte ekonomske politike u zemlji koja je u značajnim tranzicionim promenama.

WIENER STÄDTISCHE ALLGEMEINE VERSICHERUNG AG

Wiener Städtische Allgemeine Versicherung AG nije samo najuspešnije osiguravajuće kompanije u Austriji već i sa 180 godina postojanja i kompanija sa najbogatijom tradicijom. Uspeh Wiener Städtische Grupe baziran je na dugogodišnjoj strategiji koja u prvi plan stavlja želje i potrebe svih postojećih i potencijalnih klijenata. Ideje i inovacije su zastupljene u svim vidovima postovanja u novi produkti svak prilagođeni očekivanjima klijenata. Zahvaljujući tome Wiener Städtische je učestvovalo svoji ključni položaju na tržištu osiguranja Austrije.

Svoju strategiju Wiener Städtische Grupe neće napuštati ni u buduću ali će svoj fokus promeniti na ekspanziju tržišta na razvoj već postojećih.

Prioritet u predviđenim godinama jeste razvijanje saradnje između svih članica Grupe, kao i keiranje standarda kvaliteta u oju stalnog poboljšanja usluge klijentima.

U poslednjem deceniji Wiener Städtische Grupe postaje internacionalna grupa koja postuje u 16 zemalja centralne i istočne Evrope. Ovakva ekspanzija rezultirala je brojnim pozitivnim efektima kakvi su i razvoj i ohranjanje novih mogućnosti na postojećim tržištima. Wiener Städtische Grupe prisutna je u Mađarskoj, Poljskoj, Belorusiji, Slovačkoj, Hrvatskoj, Rumuniji, Bugarskoj, Češkoj, kao i u zemljama zapadne Evrope - Italiji, Nemačkoj i Lichtenštajnu.

Grupa Wiener Städtische je u poslednjih pet godina napravila najveću ekspanziju od početka svog postovanja. Uspeh koji je ova Grupa ostvarila u zemljama centralne i istočne Evrope bio je moguć zahvaljujući kontinuiranom doprugu, jakom regionalnom menadžmentu i držanju da ova Grupa primenjuje u svakoj zemlji dugo stari i kvalitetni Know-How.

U Bugarskoj je preuzimanjem kompanije Đulgariski Imot 2002. ostvaren ulazak na domaća tržišta. Širenje je nastavljeno u Slovačkoj preuzimanjem dve triadne društva za osiguranje života Kontrina Slovacki životni poslovni a.s. gde juna 2003. godine ovo osiguranje brani svoju titulu najuspešnije kompanije u oblasti osiguranja. U Republici Češkoj kupovinom društva za osiguranje motornih vozila Komerční pojišťovna kao treća u nizu najuspešnijih kompanija na ovom tržištu i kao najbolje osiguravajuće društvo u 2003. godine, dobija priznanje. Proces ekspanzije je zaključen partnerstvom sa osiguravajućim društvom Kupala u Belorusiji i osvajanjem Wiener Städtische osiguranja a.d. Beograd u Srbiji.

U Rumuniji je Wiener Städtische proglašen najboljim stranih investitorom u 2002. – povod je bilo investiranje u vođače poljoprivredno osiguranje Agros Omnisig S.A.

U zapadnoj Evropi kompanije je zastupljena preko predstavništva u Italiji i Češkoj kompanija u Nemačkoj i Lichtenštajnu.

Zemlje centralne i istočne Evrope u tranziciji kriju veliki tržišni potencijal. To se dobro može ilustrirati razlikom u udvajanjima za premije osiguranja. Dok u zemljama zapadne Evrope ova izdvajanja po glavi stanovnika iznose i do 1.500 EUR u istočnoj Evropi ona se kreću oko 100 EUR. Tranziciona kretanja kao i dolazak stranih kompanija doprinose značajnom privrednom razvoju i rastu životnog standarda stanovništva.



Pregled premija Wiener Städtische Grupe

Fakturisane Premije 2003

Grupa Wiener Städtische 2.843.33 Mio EUR

Kompanije Grupe van Austrije 955.24 Mio. EUR

Lkupno 3.798.57 Mio. EUR

Zaposleni u
Grupi Wiener Städtische **više od 12.317**

RAZVOJ KOMPANIJE

Prvih godnu dana u Srbiji...

Wiener Städtische osiguranje a.d. Beograd počelo je sa radom 4. februara 2003. godine na tržištu osiguranja u Srbiji. Većinski kapital (99%) Wiener Städtische osiguranja a.d. Beograd pripada bečkom osiguravajućem društvu Wiener Städtische Allgemeine Versicherung AG.

Tokom prve godine na tržištu osiguranja u Srbiji Wiener Städtische pozicioniralo se ravnoopravno među već postojeće osiguravajuće kompanije, a na poseban način se izdvajaju individualna rešenja, kako za pravna lica i za fizička lica u svim vrstama osiguranja osim zdravstvenog i penzionog. Za prvih osam meseci poslovanja kompanija je otvorila i deset filijala širom Srbije.

Posle konsolidacije postojedih 10 filijala (Ruma, Kulaevac, Niš, Šabac, Užice, Požarevac, Vršac, Subotica, Novi Sad i Beograd), kompanija WSO namernava da proširi mrežu filijala, koje ujedno funkcionišu kao profitni centri, a sve u cilju da bude što bliže svojim klijentima uz pomoć dobrih obučanih agenata osiguranja i ponudi lokalnom stanovništvu produkte koji odgovaraju evropskim standardima.

U 2004. Wiener Städtische osiguranje će intenzivirati saradnju sa bankama i lizing kompanijama, i napravi konkurentnu i povoljniju lepuzu ponudu za tržište u Srbiji. Da bi ponuda bila što raznovrsnija Wiener Städtische osiguranje a.d. Beograd planira izradu novih produkata svih vrsta osiguranja koji će omogućiti savršena individualna rešenja po meri klijenta.

Kompanija WSO je podnela zahtev za izdavanje dozvole za obavljanje poslova zdravstvenog i penzionog osiguranja i time zakoračila ka kompletiranju ponude za sve životne sferne i situacije.

Tekuća obuka prodajne snage i stručnih lica u sklopu kompanije vodi ka oju Wiener Städtische a to je:

POSTATI LIDER NA TRŽIŠTU PO BROJU ZADOVOLJNIH KLIJENATA I NOVACIA

Za ostvarenje ovog cilja kompanija je definišala tri koraka:

- Ispuniti potrebe naših klijenata i po mogućnosti, čak i prevazići njihova očekivanja
- Oblikovati naš način rada i prilagoditi ga zahtevima izmenih i eksternih agenata
- Postići vodeću poziciju na tržištu putem informisanih, kvalifikovanih i stručnih saradnika

Švedski standard poslovanja...

Kompanija Wiener Städtische donosi na naše tržište usluge čiji kvalitet odgovara savremenim švedskim standardima poslovanja. Ono što Wiener Städtische a.d. Beograd izdvaja od većine stranih kompanija koje posluju na našem tržištu jeste čvrsta poslovna politika da dobri ostvaren u Srbiji ovde i investira. Dugoročni interes jeste razvoj domaće ekonomije kao osnovu jačanja standarda potencijalnih klijenata – prihode i stanovništva.



NEŽIVOTNA OSIGURANJA

Tražnja za neživotnim osiguranjima i dalje dominiraju osiguranje imovine velikih državnih poduzeća kao i osiguranje autoodgovornosti. Tržište karakteriše i mala plaćena sposobnost velikih osiguravatelja, što često dovodi do velikih potraživanja po nenaplaćenju premije i kompenzaciji kao načinu plaćanja. Nelojalna konkurencija i neregulirano tržište dominiraju sektorom osiguranja autoodgovornosti, koje zbog velikog priliva gotovine i dalje čini jedan od najvećih segmenta tržišta osiguranja.

Wiener Städtische osiguranje je tokom 2003. godine prodavalo sve vidove imovinskog osiguranja, obaveznog osiguranja autoodgovornosti, autokasko osiguranje, osiguranje nezgode, osiguranje odgovornosti iz delatnosti, kao i osiguranje domaćeg i međunarodnog transporta.

Struktura portfelja u 2003.

Vrsta osiguranja	Fakturirana premija
auto kaska	55,2 Mio CSD
auto odgovornost	7,5 Mio CSD
veliki rizici	11,1 Mio CSD
nezgode	3,7 Mio CSD
osiguranje imovine poduzetnika	5,4 Mio CSD
osiguranje kuća i stanova	0,9 Mio CSD
osiguranje stvari domaćinstva	0,3 Mio CSD
transport	0,5 Mio CSD
Ukupno	84,8 Mio CSD

Pored polisa koje su standardne za ovo tržište, kompanija je ponudila i tri posebna produkta u okviru imovinskog osiguranja: Osiguranje kuća i stanova, Osiguranje stvari domaćinstva kao i Osiguranje imovine poduzetnika. Tokom cele godine Wiener Städtische osiguranje je intenzivno radilo na razvoju novih produkata, te se obilje postepeno uključivanje ovih produkata u ponudu naredne godine. Portfeljom je 2003. godine dominiralo osiguranje autokasko, što je rezultat ugovora sa nekoliko velikih kompanija. Wiener Städtische osiguranje se zbog situacije na tržištu nije intenzivno bavilo osiguranjem autoodgovornosti već je ovo osiguranje privremeno sklopilo stvarivši sa autokasko osiguranjem.

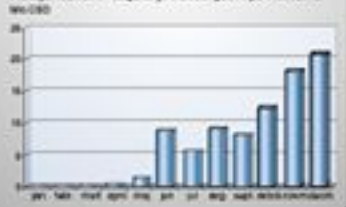
Osnovni pokazatelji:

Broj polisa	2003
Fakturirana premija	84,8 Mio CSD
Ispaćene štete	3,4 Mio CSD
Rezervirane štete	7,1 Mio CSD

Osnovni cilj osiguranja Wiener Städtische osiguranja u 2003. godine je bio da zaštiti kompaniju od neočekivanih fluktuacija i mogućih velikih šteta koje bi mogle da imaju značajan uticaj na rezultat poslovanja. Program je sadržavao politiku visoke sigurnosne standarde koje primenjuje Wiener Städtische osiguranje. Premija i dalje vadećem zakonu osiguravajuća društva u Srbiji mogu svoje rizike reosigurirati isključivo preko reosiguravajućih društava registrovanih u zemlji. Ova činjenica znatno usporava i otežava sve poslove reosiguranja. Kompanija je u 2003. godini sklopila sledeće ugovore o reosiguranju: Ugovor o akcedentnom reosiguranju imovinskih rizika, Ugovor o akcedentnom reosiguranju domaćeg i međunarodnog karpa, Ugovor o reosiguranju viška šteta imovine i kaska i Ugovor o reosiguranju viška šteta autoodgovornosti. U toku 2003. godine nije bilo ni jedne likvidirane štete koja je bila pokrivena ugovorima o reosiguranju, dok je samo jedna šteta u međunarodnom transportu nezavisana u iznosu koji prelazi samopridrža kompanije, i koja je pokrivena ugovorom o reosiguranju.

Ugovor o akcedentnom reosiguranju domaćeg i međunarodnog karpa, Ugovor o reosiguranju viška šteta imovine i kaska i Ugovor o reosiguranju viška šteta autoodgovornosti. U toku 2003. godine nije bilo ni jedne likvidirane štete koja je bila pokrivena ugovorima o reosiguranju, dok je samo jedna šteta u međunarodnom transportu nezavisana u iznosu koji prelazi samopridrža kompanije, i koja je pokrivena ugovorom o reosiguranju.

Premija neživotnih osiguranja u 2003. godini po mesecima (Mio CSD)



FINANSIJSKI IZVEŠTAJI WIENER STÄDTISCHE OSIGURANJA
BILANS USPEHA ZA 2003.

BILANS USPEHA 2003.	Neživot	Život	Ukupno
POSLOVNI REZULTAT			
1. Merodavna premija osiguranja			
a) Fakturirana premija			
aa) bruto	84.572.597,51	43.787.946,14	128.360.543,65
ab) deo prihat u reosiguranje	-2.891.966,14		-2.891.966,14
b) promena bruto iznosa premije osiguranja			
ba) bruto	-64.027.406,53	-5.155.961,65	69.285.220,33
bb) deo prihat u reosiguranje			
UKUPNA MERODAVNA PREMIJA	17.653.225,84	38.631.994,49	56.285.220,33
2. Investicioni prihod	0,00	1.139.436,73	1.139.436,73
3. Ostala rezervisanja iz osiguranja	300.545,02	0,00	300.545,02
4. Štete			
a) Likvidirane štete			
aa) bruto	-3.414.259,15	-2.232.060,03	-5.646.319,18
ab) udeo reosiguranja			
b) Ne likvidirane štete			
ba) bruto	-40.754.605,17	-1.838.776,97	-42.593.382,14
bb) udeo reosiguranja	33.614.297,87	0,00	33.614.297,87
UKUPNO ŠTETE	-10.554.566,45	-4.070.837,00	-14.625.403,45
5. Povećanje u ostalim rezervisanjima osiguranja	0,00	0,00	0,00
6. Smanjenje u ostalim rezervisanjima osiguranja			
a) Premijska rezerva			
aa) bruto	0,00	-4.433.675,26	0,00
ab) udeo reosiguranja	0,00	0,00	0,00
b) Ostale rezerve osiguranja			
UKUPNO SMANJENJE U OSTALIM REZERVISANJIMA			
7. Troškovi po osnovu povrata premije osiguranja	0,00	0,00	0,00
8. Troškovi po osnovu učešća osiguranika u dobiti	0,00	0,00	0,00
9. Troškovi sprovođenja osiguranja			
a) Provizije	-782.095,45	22.106.765,05	-22.888.860,50
b) Ostali troškovi sprovođenja osiguranja	-69.905.019,59	-36.012.487,76	-105.917.507,35
c) Provizija reosiguranja	0,00	0,00	0,00

UKUPNI TROŠKOVI SPROVOĐENJA OSIGURANJA	-70.687.115,04	-68.119.252,81	-128.806.367,85
10. Ostali poslovni rashod			-3.064.617,70
11. Promena u rezervama za iznovoisanje rizika	-994.382,02	-994.382,02	-1.988.764,04
POSLOVNI REZULTAT	-45.814.701,50	-26.852.334,85	-92.667.036,35
Finansijski i neposlovni rezultat			
1. Investicioni prihod i prihod od kamata	1.500.089,87	1.139.436,73	2.639.526,60
2. Investicioni troškovi i plaćena kamata	0,00	0,00	0,00
3. Alocirani investicioni prihod transferisan na poslovni račun osiguranja	0,00	-1.139.436,73	-1.139.436,73
4. Ostali neposlovni prihod	3.454.747,74	1.809.259,58	5.264.007,32
5. Ostali neposlovni rashod	-11.236.314,9	-131.354,20	-11.367.669,14
REZULTAT IZ POSLOVANJA	-72.096.178,83	-25.174.429,47	-97.270.608,30
6. Smanjenje u ostalim rezervisanjima osiguranja			
a) Premijska rezerva			
aa) bruto	0,00	-4.433.675,26	0,00
ab) udeo reosiguranja	0,00	0,00	0,00
b) Ostale rezerve osiguranja			

BILANS STANJA NA DAN 31. DECEMBAR 2003.

BILANS STANJA AKTIVA	2003
A. Nematerijalna sredstva	
I Ostala nematerijalna sredstva	7.799.844,33
Ukupna nematerijalna sredstva	7.799.844,33
B. Investicije	
I Zemljišta i građevinski objekti	
II Učelje u povezanim kompanijama	
III Ostale investicije	
1. Obveznice i ostale hartije od vrednosti sa fiksnom kamatom	63.965.440,40
2. Sačuvane u bankama	9.559.511,22
3. Ostale investicije	5.118.798,12
IV Ostali depoziti	
Ukupne investicije	78.643.749,74
C. Investicije po osnovu fund-linked i index-linked osiguranja života	
D. Potraživanja	
I Potraživanja iz delatnosti osiguranja	
1. od osiguranika	52.156.155,19
II Potraživanja po osnovu reosiguranja	
III Potraživanja po osnovu upisanog a neuplaćenog kapitala	
IV Ostala potraživanja	191.702,00
Ukupna potraživanja	52.347.857,19
E. Odložena kamata i zakupi	8.101.908,48
F. Ostala sredstva	
I Materijalna sredstva (osim B.1.) i inventar	14.463.495,12
II Novčana sredstva i gotovina	5.741.505,53
III Treasury	
IV Ostala sredstva	124.025,24
Ukupna ostala sredstva	20.329.025,89
G. Aktivna vremenska razgraničenja	
I Ostala aktivna vremenska razgraničenja	7.966.054,00
II Odloženi porezi	
H. Obradunski računi	0,00
UKUPNO AKTIVA	175.188.439,63

BILANS STANJA PASIVA	2003
A. Akcijski kapital i rezerve	
I Kapital	
1. Nominalni iznos	43.787.946,14
II Neto rezultat poslovanja	
Ukupni kapital i rezerve	
B. Neopozovane rezerve	
C. Subordinirane obaveze	38.631.994,49
D. Rezervisanja po osnovu poslova osiguranja	1.139.435,73
I Pricosna premija	0,00
1. bruto	
2. udeo reosiguranja	
II Premijska rezerva	-2.232.060,03
1. bruto	
2. udeo reosiguranja	
III Rezervisanja za a neinkubirane štete	-1.838.776,97
1. bruto	0,00
2. udeo reosiguranja	-4.670.837,00
IV Rezervisanja za masovne i katastrofalne štete	0,00
V Ostala rezervisanja	
1. bruto	
2. udeo reosiguranja	-4.433.675,26
Ukupna rezervisanja po osnovu reosiguranja	0,00
E. Rezervisanja po osnovu fund-linked i index-linked osiguranja života	
F. Ostala rezervisanja	
I Ostala rezervisanja	
Ukupna ostala rezervisanja	
G. Depoziti po osnovu reosiguranja	
H. Ostale obaveze	
I Obaveze po osnovu poslova osiguranja	
II Obaveze po osnovu reosiguranja	
III Obvezice	
IV Obaveze prema bankama	
V Ostale obaveze	
Ukupne ostale obaveze	-72.096.178,83
J. Ostala pasivna vremenska razgraničenja	
UKUPNO PASIVA	-175.188.439,63



KPMG d.o.o. Beograd

Štamboljski trg 4
11000 Beograd
Srbija & Crna Gora

Telefon: +381 11 326 20 30
Fax: +381 11 326 21 81
e-mail: info@kpmg.rs
internet: www.kpmg.rs/cg

Upravni ured u Beogradu
Bulvar ul. 1.271963-01
matični broj 17144888
ulica 346 11000 Beograd
CG-100000000

ALCOBARDES WENNER KLADITINČNE OSIGURANJE A D BEGRAD

Milijunir izvrtava

Izveštaj ova revizija bilansa stanja "Wenner Kladičinče osiguranje" a.d. Beograd (u daljnjem tekstu: "Wenner Kladičinče") na dan 31. decembra 2003. godine, bilansa uspeha i bilansa uspeha prihodov za naredno godišnje. Bilansovodstvo Wenner Kladičinče je odgovorno za prijavu prihodov u finansijskim izveštajima. Naša odgovornost je da, na osnovu izvršene revizije, izdamo mišljenje o prijavljenim finansijskim izveštajima.

Revizija nije izvršila u skladu sa Međunarodnim standardnim revizija koji zahtevaju da revizija planovima i izvršava na način koji omogućava da se u razumnoj meri osigura da finansijski izveštaji ne sadrže materijalne netačnosti. Revizija uključuje upotrebu diskrecije na licu prihvatanja uzorka, kojim se postepeno smanjuje i informacija otkrivanja u finansijskim izveštajima. Revizija takođe uključuje neku primenu odobrenih finansijskih politika, posebno koje je izvršila odobrenje, kao i opšta osnova primenjenih finansijskih izveštaja. Posledica da izvršena revizija otkriva da neke osobe su izdati izveštaji koji uključuju

Prijava izdatih mišljenja finansijski izveštaji u ovom bilansu prijavljeno bilansu i objektivno finansijski stanje Wenner Kladičinče na dan 31. decembra 2003. godine, rezultate primenjena, postava na kapitalu i rezervama i bilansu prihodov za 2003. godišnje i usledjeni su u skladu sa međunarodnim propisima Srbije i Crne Gore.

Beograd, 5. mart 2004. godine



KPMG d.o.o. Beograd

Dragan Filipović
Nataša Đukić
Zastupnik

STUPITE U KONTAKT SA PRAVOM OSOBOM

SEKTOR NEŽIVOTNIH OSIGURANJA

Zoran Blagojević, osiguranje kuća, stanova, stvari domaćinstva, ind. postrojenja i poslovnog prostora.
Zoran Peckoza, osiguranje motornih vozila

SEKTOR PROCENE I LIKVIDACIJE ŠTETA

Marija Barjac – Črnogerac

SEKTOR ŽIVOTNIH OSIGURANJA

Dragan Filipović

SEKTOR ZA REOSIGURANJE, KONTROLING I IT

Dušan Bogdanović

SEKTOR PRODAJE

Đorđe Gajin prodaja
Momir Talić interna prodaja

SEKTOR ZA FINANSIJE I RAČUNOVODSTVO

Vera Nikolić finansije
Radmila Milešić računovodstvo

PRAVNI POSLOVI

Advokatska kancelarija Zečević i Lukić

SEKTOR MARKETINGA

Jelena Jakovski

SEKTOR LJUDSKIH RESURSA

Bijana Totić

OVLAŠĆENI AKTUARI

Dragan Filipović
Dejan Petrović

BEOGRAD

Đorđe Gajin
Bulevar umetnosti 2, 11 070 Novi Beograd
Tel/fax: 011/30-12-360, 30-12-321
E-mail: prodaja@wiener.co.yu

KRUŠEVAC

Velimir Tomic
Oblićeva 4, 37000 Kruševac
Tel/fax: 037/442-410
E-mail: wso.krusovac@wiener.co.yu

NIŠ

Nebojša Bošković
P.C. Dušanov bazar, lok. 219, 18000 Niš
Tel/fax: 018/521-099, 520-709
E-mail: wso.nis@wiener.co.yu

NOVI SAD

Marija Dinć
Bulevar oslobođenja 56a, 21000 Novi Sad
Tel/fax: 021/423-647, 423-518
E-mail: wso.novisad@wiener.co.yu

POŽAREVAC

Vojislav Pejić
Moše Pjase bb, 12000 Požarevac
Tel/fax: 012/531-144, 012/53-11-64
E-mail: wso.pozarevac@wiener.co.yu

RUMA

Predrag Čulbrik
Veljka Dugolevića 173, 22400 Ruma
Tel/fax: 022/424-968
E-mail: wso.ruma@wiener.co.yu

SUBOTICA

Nenad Jovanović
Đure Djakovića 9, 24000 Subotica
Tel/fax: 024/556-645, 024/553-080
E-mail: wso.subotica@wiener.co.yu

ŠABAC

Milan Šimenović
Vlade Jovanovića 31, 15000 Šabac
Tel/fax: 015/329-615, 063/269-897
E-mail: wso.sabac@wiener.co.yu

UŽICE

Vesna Jokić Nikolić
Dimitrija Tucovića 151, lok. 7, 31000 Užice
Tel/fax: 031/523-450, 510-078
E-mail: wso.uzice@wiener.co.yu

VRŠAC

Radojica Lazić
Žarka Zrenjanina 16, 26000 Vršac
Tel/fax: 013/814-920, 013/815-591
E-mail: wso.vrsac@wiener.co.yu

LIKVIDNOST

Trajna sposobnost osiguravajuće kompanije da odgovara svim kratkoročnim i dugoročnim obavezama bez ikakvih ograničenja. Prvenstveno se misli na obavezu osiguravajuće kompanije da redovno vrši isplate odštetnih zahteva.

MERODAVNA PREMIJA

Deo premije koji je proistekao iz osiguranja koje se odnosi na proteklo razdoblje, odnosno na osiguravajuće pokrivanje koje je već pruženo. Takođe, merodavna premija predstavlja zbir svih premija ostvarenih tokom perioda kao i prenosne premije sa početka perioda, umanjene za prenosnu premiju koja se obračunava na kraju perioda.

PREMIJA

Ugovoreni novčani iznos koji osiguranik plaća po osnovu prihvatanja osiguravajuće kompanije da osigura njegove rizike. Premija je cena osiguravajućeg pokrivanja za jedan određeni rizik ili skup rizika navedenih u polisi osiguranja za određeni vremenski period.

PRENOSNA PREMIJA

To je deo premije koji nije dospelo u trenutku zatvaranja finansijskih izveštaja za jednu poslovnu godinu, a odnosi se na buduće obračunske periode.

PRODUKTI OSIGURANJA

Posebna osiguravajuća pokrivanja koja se individualno definišu i pružaju osigurnicima uz uvažavanje svih specifičnosti u njihovim zahtevima za uslugama osiguranja.

REOSIGURANJE

Prenos dela rizika po osnovu ugovora o reosiguranju na drugog osiguravača - reosiguravača, u slučaju kada po osnovu preuzetog rizika može nastati šteta koja prevazilazi fondove osiguravajuće kompanije.

REZERVE U OSIGURANJU

Sredstva namenjena pokrivanju budućih, često vanrednih potreba. One obuhvataju rezerve sigurnosti, rezerve šteta, rezerve prenosnih premija, rezerva za katastrofalne štete, matematička rezerva u osiguranju života, fond preventivne.

RIZIK

Mogućnost nastanka budućeg, nezvesnog, štetnog, neželjenog događaja čija realizacija proizvodi dejstvo ugovora o osiguranju – obavezu osiguravajuće kompanije prema osiguraniku. Rizik je mogućnost nastanka štete ili povrede, odnosno nezvesnost za osiguravajuću kompaniju da proceni konačni iznos odštete koju plaća osiguraniku.

ŠTETE

Nepovoljne promene na predmetima osiguranja proistekle nekim događajem ili nečijom radnjom. Nastanak rizika i dešavanje štete dovode do stvaranja obaveze osiguravajuće kompanije da osiguraniku isplati odštetu.