

Na osnovu člana 58 stav 1 Zakona o osiguranju (Službeni glasnik Republike Srbije broj 55/04) i člana 29 stav 1 tačka 2 Statuta „Wiener Städtische osiguranje“ a.d.o. Beograd, a nakon razmotrenog Mišljenja ovlašćenog aktuara na akte poslovne politike, Upravni odbor „Wiener Städtische osiguranje“ a.d.o. Beograd na sednici održanoj dana 01.10.2008. godine utvrdio je sledeće uslove:

## USLOVI ZA OSIGURANJE PROFESIONALNE ODGOVORNOSTI POSREDNIKA I/ILI ZASTUPNIKA U OSIGURANJU

### a) Primena Uslova

#### Član 1.

Ovi Uslovi primenjuju se na osiguranje profesionalne odgovornosti društva za posredovanje u osiguranju kome je Narodna Banka Srbije izdala dozvolu za obavljanje poslova posredovanja u osiguranju i koje je upisano u registar kod nadležnog organa za opisanu delatnost u skladu sa pozitivnim propisima.

### b) Značenje pojedinih izraza

#### Član 2.

- 1) **Osiguravač** - Wiener Städtische osiguranje a.d.o. Beograd;
- 2) **Ugovarač osiguranja** - lice koje sa osiguravačem zaključuje ugovor o osiguranju;
- 3) **Osiguranik** - lice registrovano za poslove posredovanja i/ili zastupanja u osiguranju i čija je odgovornost pokrivena osiguranjem ugovorenim prema ovim Uslovima;
- 4) **Treće lice (oštećenik):**
  - a. **Kod posrednika u osiguranju** - nalogodavac osiguranika za poslove posredovanja u osiguranju, koji nije subjekat ugovora o osiguranju zaključenog prema ovim Uslovima, odnosno lice čija odgovornost nije pokrivena osiguranjem ugovorenim prema ovim Uslovima.
  - b. **Kod zastupnika u osiguranju** - lice sa kojim je zastupnik zaključio ili pregovarao o zaključenju ugovora o osiguranju u ime i za račun osiguravača kao i drugih društava za osiguranje sa kojima ima zaključen ugovor o zastupanju u poslovima osiguranja, a koje treće lice nije subjekat ugovora o osiguranju zaključenog prema ovim Uslovima, odnosno lice čija odgovornost nije pokrivena osiguranjem ugovorenim prema ovim Uslovima.
- 5) **Ponuda za zaključenje ugovora o osiguranju** - pismeno ugovarač osiguranja kojim prihvata uslove osiguravača za zaključenje ugovora o osiguranju i gde su utvrđeni bitni elementi ugovora o osiguranju, a čijim prihvatanjem, odnosnom izostankom izričitog pismenog odbijanja u Zakonom propisanom roku od strane osiguravača, se zaključuje ugovor o osiguranju;
- 6) **Polisa** - isprava o zaključenom ugovoru o osiguranju;
- 7) **Premija** - iznos koji ugovarač osiguranja plaća za osiguranje na osnovu ugovora o osiguranju;
- 8) **Suma osiguranja (limit odgovornosti)** - maksimalna obaveza osiguravača po svakom štetnom događaju;
- 9) **Agreatni limit** - maksimalna obaveza osiguravača za sve štetne događaje u ugovorenom periodu pokrića;
- 10) **Osigurani slučaj** - budući, neizvestan i nezavisan od isključive volje osiguranika štetni događaj koji ima za posledicu nastajanje štete čiju bi nadoknadu moglo da zahteva treće lice;
- 11) **Izvor opasnosti** - osigurana delatnost (zanimanje).

### c) Predmet osiguranja

#### Član 3.

- (1) Predmet osiguranja prema ovim Uslovima je zakonska odgovornost osiguranika za čisto finansijske štete nastale usled obavljanja registrovane delatnosti posredovanja i/ili zastupanja u poslovima osiguranja.
- (2) Ovim osiguranjem je pokrivena odgovornost za finansijske štete koje su prouzrokovane trećim licima usled grešaka ili propusta osiguranika u vršenju usluga posredovanja i/ili zastupanja u poslovima osiguranja, zbog povrede propisa koji regulišu njegovo poslovanje, a prema odredbama Zakona o osiguranju i drugim pozitivnim propisima kojima se uređuje delatnost osiguranja.

### d) Isključenje iz osiguranja

#### Član 4.

Osiguranjem nije pokrivena odgovornost osiguranika za:

- a) Štete koje proizilaze iz akata namernog kršenja zakona i drugih propisa, standarda ili drugih ugovornih obaveza od strane direktora i članova uprave osiguranika;
- b) Štete koje proizilaze iz ugovora ili posebnih dogovora, a premašuju zakonsku obavezu osiguranika;
- c) Štete nastale plaćanjem novčane kazne, kao i zahtevi za povećanjem novčane odštete koja je nastala usled kazne;
- d) Zahteve za jemstvom koji su nastali kao posledica klevete ili zlonamernog delovanja;
- e) Štete prouzrokovane krivičnim delom osim slučajeva ukoliko je krivično delo učinjeno od strane lica zaposlenog kod osiguranika;
- f) Štete prouzrokovane kršenjem obaveze čuvanja tajnosti;
- g) Štete gde su potraživanja, prema propisima koje se primenjuju na zakonske odnose između osiguranika i potražioca, već zastarela;
- h) Potraživanja za koja je prema zakonu predviđeno obeštećenje, koje je moguće potraživati od države i/ili pokriti nekim drugim osiguranjem;
- i) Potraživanja zasnovanim isključivo na bazi mentalne povređenosti;
- j) Štete prouzrokovane greškama u software-u;
- k) Štete izazvane navodima koje sadrže reklame;
- l) Štete izazvane ne-fer tržišnim ponašanjem;
- m) Štete nastale usled obaveza osiguranika prema propisima o radnim odnosima;
- n) Štete proistekle usled nedostatka kadrovskih, materijalnih, tehničkih, tehnoloških uslova i IT i bezbednosne opreme koju propisuju pravni propisi ili druga obavezujuća pravila;

- o) Zahteve koji se odnose na osigurane slučajeve koji su prijavljeni osiguraniku, kod kojih je uzrok počeo da se ostvaruje pre početka pokrića.

**e) Teritorijalno važenje osiguranja**  
**Član 5.**

Osiguranjem su obuhvaćeni osigurani slučajevi nastali na teritoriji Republike Srbije.

**f) Osigurani slučaj**  
**Član 6.**

- (1) U zavisnosti od načina zaključenja ugovora o osiguranju, osiguranjem je obuhvaćena odgovornost osiguranika za štetu koja je nastala i prijavljena u periodu trajanja ugovora o osiguranju.
- (2) Izuzetno od odredbi iz prethodnog stava, osiguranjem je obuhvaćena odgovornost osiguranika za štetu prouzrokovanu događajem koji je počeo da se ostvaruje u periodu trajanja ugovora o osiguranju, a koja je nastala u periodu od tri godine od isteka kalendarske godine u kojoj je isteklo osiguranje.

**g) Serijska šteta**  
**Član 7.**

- (1) Jednim osiguranim slučajem u smislu ovih Posebnih uslova smatra se i više šteta proizišlih iz istog uzroka (serijska šteta).
- (2) Jednim osiguranim slučajem smatra se i situacija kada više akata ili propuštanja osiguranika iz sličnih vremenski povezanih uzroka izazovu štete, ukoliko između tih uzroka postoji pravna, ekonomska ili tehnička veza.
- (3) U slučaju serijske štete smatraće se, da je osigurani slučaj nastao onog dana kada se pojavila prva u nizu takvih šteta.
- (4) U slučaju iz stava dva ove tačke smatraće se da je osigurani slučaj nastao u momentu kada je takav događaj počeo da se ostvaruje.

**h) Suma osiguranja - Limit odgovornosti**  
**Član 8.**

- (1) Obaveza osiguravača ograničena je do visine ugovorene sume osiguranja po osiguranoma slučaju, odnosno jednom štetnom događaju.
- (2) Suma osiguranja je gornja granica obaveze osiguravača po jednom osiguranom slučaju, pa i onda kada je otečeno više lica (serijske štete).
- (3) Ukupna obaveza osiguravača za sve osigurane slučajeve nastale u periodu osiguranja (agregatni limit) utvrđuje se u ispravi o zaključenom ugovoru o osiguranju najviše u visini trostruke ugovorene sume osiguranja po štetnom događaju.
- (4) Izuzetno od odredbe prethodnog stava, agregatni limit može biti ugovoren u višem iznosu uz obračun dodatne premije osiguranja.

**i) Premija osiguranja**  
**Član 9.**

Kod ugovora o osiguranju zaključenih na period duži od godinu dana, premija osiguranja za naredne godine plaća se u celini na početku godine osiguranja.

**j) Obaveze Osiguravača**  
**Član 10.**

U vezi sa podnesenim zahtevom oštećene osobe za naknadu štete, osiguravač je u obavezi:

- (1) da zajedno sa osiguranikom preduzme odbranu od neosnovanih ili preteranih zahteva za naknadu štete (pravna zaštita),
- (2) udovolji osnovanim zahtevima za naknadu štete,
- (3) naknadi sudske troškove, ukoliko je odobrio vođenje sudskog postupka.

**Član 11.**

Pod pravnom zaštitom iz člana 10. tačka 1. ovih Uslova smatra se:

- 1) vođenje spora u ime osiguranika ako oštećeni ostvaruje pravo na naknadu štete u parničnom postupku;
- 2) davanje u ime osiguranika svih izjava koje meritorno rešavaju podneti zahtev za naknadu.

**k) Naknada troškova postupka**  
**Član 12.**

- (1) Osiguravač je u obavezi da nadoknadi sve troškove parničnog postupka ukoliko je sam vodio spor ili je dao saglasnost osiguraniku na vođenje spora, pa i onda kada zahtev za naknadu štete nije bio osnovan.
- (2) Ako je parnica vođena bez znanja i saglasnosti osiguravača osiguranjem su pokriveni troškovi spora ukoliko zajedno s naknadom štete ne premašuju sumu osiguranja - limit pokriva.
- (3) Osiguravač snosi troškove branioca u krivičnom postupku pokrenutom protiv osiguranika zbog događaja koji bi mogao imati za posledicu postavljanje zahteva za naknadu štete na osnovu odgovornosti pokrivena osiguranjem i to samo izuzetno, ako je upoznat s izborom branioca i prihvatio da snosi troškove. Troškove krivičnog postupka kao i troškove zastupanja oštećenog osiguravača ne nadoknađuje.
- (4) Kada izvrši svoju obavezu isplatom sume osiguranja - limita pokriva osiguravač se oslobađa daljih davanja na ime naknade i troškova po jednom osiguranom slučaju.

**l) Naknada iz osiguranja**  
**Član 13.**

Ukupno utvrđeni iznos štete zajedno sa troškovima umanjen za iznos ugovorene odbitne franšize (učešće osiguranika u šteti) predstavlja naknadu iz osiguranja.

**m) Obaveze Osiguranika**

**Član 14.**

- (1) Osiguranik je u obavezi da obavesti osiguravača o nastupanju osiguranog slučaja kao i o podnetom zahtevu za naknadu štete najkasnije u roku od tri dana po saznanju.
- (2) Osiguranik je u obavezi da obavesti osiguravača i onda kada zahtev za naknadu štete protiv njega bude istaknut preko suda, kada bude doneto rešenje o pokretanju istrage, kao i onda kada bude pokrenut postupak za obezbeđenje dokaza.
- (3) Ako je doneto rešenje o izvođenju uviđaja, podignuta optužnica ili je doneta odluka u krivičnom postupku, osiguranik je dužan da o tome odmah obavesti osiguravača, pa i onda kada je već prijavio nastanak štetnog događaja. Takođe je dužan dostaviti odluku nadležnog organa u vezi sa nastalim štetnim događajem.
- (4) Osiguranik nije ovlašćen da se bez prethodne saglasnosti osiguravača izjašnjava o zahtevu za naknadu štete, a naročito da ga prizna potpuno ili delimično, da se o zahtevu za naknadu štete nagodi, kao ni da izvrši isplatu, osim ako se prema činjeničnom stanju nije moglo odbiti priznanje, nagodba, odnosno isplata, a da se tim ne učini očigledna nepravda. Ako je osiguranik u zabludi smatrao da postoji njegova odgovornost ili da su ispravno utvrđenje činjenice, to ga neće opravdati.
- (5) Ako oštećeni podnese tužbu za naknadu štete protiv osiguranika, osiguranik je dužan dostaviti osiguravaču sudski poziv, odnosno tužbu i sve spise u vezi sa štetnim događajem i zahtevom za naknadu štete kao i da vođenje spora prepusti osiguravaču.
- (6) Ako se osiguranik protivi predlogu osiguravača da se zahtev za naknadu štete reši nagodbom, osiguravač nije dužan da plati višak naknade, kamate i troškove koji su usled toga nastali.
- (7) U slučaju da se oštećenik sa zahtevom za naknadu štete neposredno obrati osiguravaču, osiguranik je dužan da osiguravaču pruži sve dokaze i podatke s kojim raspolaže, a koji su neophodni za utvrđivanje odgovornosti za pričinjenu štetu i za ocenu osnovanosti zahteva, obima i visine štete.
- (8) Ako usled promenjenih okolnosti osiguranik stekne pravo da se ukine ili smanji renta oštećenom licu, dužan je da o tome obavesti osiguravača.
- (9) Ukoliko se osiguranik ne pridržava obaveze iz ovog člana snosiće štetne posledice koje usled toga nastanu, osim ako bi one nastale i da se pridržavao obaveza.

**n) Neposredni zahtev oštećenog lica**

**Član 15.**

- (1) Ako oštećeno lice podnese zahtev ili tužbu za naknadu štete samo protiv osiguravača, osiguravač će o tome obavestiti osiguranika i pozvati ga da mu pruži sve potrebne podatke i postupi u smislu člana 14 stav 5 ovih Uslova, kao i da sam osiguranik preduzme mere radi zaštite svojih interesa.
- (2) Ukoliko se u slučaju iz prethodnog stava osiguravač odluči da isplati naknadu oštećenom, u potpunosti ili delimično, dužan je da o tome obavesti osiguranika.

**o) Pravo na regres Osiguravača**

**Član 16.**

- (1) Isplatom naknade iz osiguranja na osiguravača prelaza sva prava osiguranika prema licu za čije je ponašanje osiguranik odgovoran po osnovu zakonskih odredbi koje je štetu izazvalo namerno ili grubom nepažnjom, a osiguranik je u obavezi da obezbedi prenos prava na osiguravača.
- (2) Prema ovim Uslovima, smatraće se da je šteta izazvana namerno ili grubom nepažnjom, ukoliko je lice za čije je ponašanje osiguranik odgovoran pred zakonom:
  - 1) izazvalo štetu znatnim kršenjem zahteva neophodnih za obavljanje delatnosti osiguranika;
  - 2) izazvalo štetu ozbiljnim kršenjem profesionalnih pravila;
  - 3) prekršilo svoju obavezu u pogledu prevencije i ublažavanja štete, pošto je primetilo takvo ponašanje koje kršenjem primenljivih propisa i teškim nemarom uzrokuju štetu, a šteta ili njen deo mogli su biti sprečeni poštovanjem navednih obaveza za prevenciju ili ublažavanje štete;
  - 4) izazvalo štetu tako što je propustilo da izvrši potrebne mere i nije preduzelo neophodne mere pre dešavanja štete, uprkos tome što su Osiguravač/ili treća strana pismeno obavestili Osiguranika o tome da preći šteta, a na osnovu razloga koji su izneti u pismenom upozorenju.
- (3) Lice koje je štetu izazvalo oslobađa se obaveze isplate naknade osiguravaču ukoliko dokaže da takvo ponašanje koje je prouzrokovalo štetu nije suprotno pozitivnim propisima i pravili struke posrednika u osiguranju.

**p) Prestanak ugovora o osiguranju**

**Član 17.**

Pored ostalih slučajeva prestanka ugovora o osiguranju u skladu sa pozitivnim propisima i uslovima osiguranja, ugovor o osiguranju zaključen prema ovim Uslovima prestaje i u slučaju da osiguraniku bude oduzeta dozvola za obavljanje poslova poredovanjaj/ili zastupanja u poslovima osiguranja od strane nadležnog organa.

**q) Primena zakonskih propisa i uslova**

**Član 18.**

- (1) Na osiguranje zaključeno po ovim Uslovima primenjuju se i Uslovi za osiguranje od odgovornosti iz delatnosti za štete pričinjene trećim licima, osim u delu koji je regulisan odredbama ovih Uslova.
- (2) Ako postoji neslaganje nekih odredbi ovih Uslova i nekih odredbi Uslova za osiguranje odgovornosti iz delatnosti za štete pričinjene trećim licima, na odnose iz ugovora o osiguranju primenjivaće se odredbe ovih Uslova.
- (3) Na pitanja koja nisu regulisana ovim Uslovima i Uslovima za osiguranje odgovornosti iz delatnosti za štete pričinjene trećim licima primenjuju se odgovarajuće odredbe Zakona o obligacionim odnosima i Zakon o osiguranju.

**r) Nadležnost Suda u slučaju spora**

***Član 19.***

Za sve sporove iz ugovora o osiguranju zaključenih prema ovim Uslovima mesno je nadležan sud prema sedištu osiguravača.

**s) Stupanje na snagu i primena**

***Član 20.***

- (1) Ovi Uslovi stupaju na snagu i primenjuje se danom usvajanja od strane Upravnog odbora.
- (2) Objavljivanje se vrši elektronskim putem na dan donošenja u skladu sa odredbama Statuta Osiguravača.